



帮办热线:3909990 8797000

多部门现场召开协调会 市民顺利继承遗产

本报记者 朱颖江

“感谢大家的关注和帮忙,我才能顺利继承父亲的房产。”近日,市民刘卫东拿到崭新的不动产登记证书时,抑制不住内心的激动。

刘卫东要感谢的大家是谁?是《焦作晚报》焦我办行动记者,是市政务服务和大数据管理局工作人员,是市不动产登记中心工作人员。为了这份不动产登记证,几家单位现场召开协调会,寻找解决问题的办法,帮助群众解决难题。

事情的起因是一座房子。刘卫东的父母住在焦东路市技校家属院。刘卫东的父亲去世后,其母亲按老伴的遗愿让儿子来继承房产。刘卫东姐弟三人,按相关法律规定,母亲、姐姐同样有继承权利,为了完成父亲的遗愿,家庭其他成员自愿放弃继承权,并到市众信公证处进行公证。

7月初,刘卫东带着房产证、户口簿、身份证、公证书等材料到市政务服务大厅办理房产过户。在市不动产登记中心窗口办理业务的过程中,工作人员发现刘卫东提供的材料中,其父亲第二代身份证信息和房产证登记的第一代身份证信息不符,让其到公安部门开具身份证变更证明后,再办理相关手续。

据刘卫东介绍,其父亲出生于1939年,第二代身份证信息是1939年,第一代身份证信息是1935年。随后,刘卫东到辖区公安机关开具证明,户籍室民警查询户籍底册登记信息是1939年,因没有1935年的信息,民警表示不能开具证明。

老人已经去世,两代身份证信息不符,哪里出了问题,现已不得而知。没有公安部门的证明,刘卫东就没有办法办理房产过户。

怎么办?刘卫东向本报《焦我办》栏目求助。

记者了解情况后,陪同刘卫东到相关部门寻找解决问题的办法。记者一行先是到社区反映情况,希望查找第一代身份证登记信息的存根。社区工作人员表示,居民第一代身份证办理时,社区还没有成立,也没有相关户籍信息。但考虑到刘卫东遇到的难题,社区开具了老人曾在该辖区的居住证明。

拿到居住证明,记者和刘卫东又来到辖区公安机关说明情况,民警称户籍底册没有第一代身份证的信息,不能开具证明。经过协调,公安机关出具了现有的户籍信息。

社区和公安机关的证明是否可以用?7月11日上午,刘卫东

带着两份证明,再次来到市政务服务大厅不动产登记窗口。工作人员看了相关证明后,表示不符合要求。

事情又回到起点,怎么办?

记者向市政务服务大厅“有诉即办”专区反映问题,该专区负责人贾惠峰立即联系市不动产登记中心负责人,召开现场会议,针对刘卫东遇到的难题深入沟通,寻找解决问题的办法。

如何让问题得到妥善解决?与会人员提出用其他证据佐证两个身份证号码是同一个人的办法,并建议刘卫东到老人工作的单位,查看档案是否有关于1935年的身份证信息。

刘卫东在其父亲单位找到原始档案,档案内其父亲的教师资格证登记信息是1935年。7月19日,刘卫东第三次到市政务服务大厅办理过户手续。老人的教师资格证佐证了第一代身份证信息的真实,现有材料形成证据链后,工作人员为刘卫东办理了房产过户手续。至此,这件事情有了个圆满的结果。

近年来,市政务服务和大数据管理局聚焦提升群众体验感和满意度,充分运用大数据手段,加强部门联通、业务整合、数据共享,打造“有诉即办”专区,解决群众急难愁盼问题。



记者帮问

开具临时身份证明有无便捷方式

市民陈先生提问:近年来,公安机关推出很多便民举措,有些业务在手机上就能办。身边经常碰到因身份证丢失,要开具临时身份证明的情况,开具这个证明有没有便民服务?

市公安局政务服务应用联合创新中心民警回复:开具临时身份证明,在我市已经实现足不出户就能办理。在全面推进建设“公安综合服务窗口”,减少办事群众跑腿的基础上,今年市公安局全面梳理公安政务服务事项,从中确定一批“焦作公安云警务”网办事项,实现办事群众“零跑腿”。网上办理业务,群众通过手机就可随时随地申办业务、上传资料,系统自动审核后出具结果、领取证照等。

想要开具临时身份

证明,只要关注“焦作公安云警务”微信公众号,点击聊天窗口左下角的“云警务”,就到了云警务平台的主页面。在页面的“常用服务”模块中可以看到“临时身份证明”模块。如果提前已经进行了实名注册,此时只要点击进入就能直接办理。办理完可直接在手机查看电子版的临时身份证明,需要纸质版的可以在页面点击“邮寄”选项,纸质证明将通过邮政快递的方式送到申请人手中。

本报记者 杜挺勇

您的声音我在听
排忧解难焦作行

帮办热线:
3909990
8797000

焦我办 焦作市民呼必应平台



扫描二维码求助