

关注公众号才能点餐或交费？

市消协：这是侵害消费者自主选择权

本报讯（记者杜挺勇）吃饭时必须扫码点餐，但扫码后要先关注商家公众号才能继续操作……生活中，你是否遇到过类似问题？近日，市消协发布警示，经营者“强制关注微信公众号”才能点餐等侵害了消费者的自主选择权、公平交易权，消费者有权拒绝和举报。

市消协工作人员指出，近期，市消协接到多名消费者的咨询或投诉，均涉及扫码点餐问题。个别商家餐桌上没有纸质菜单，只摆放二维码展示牌。消费者需要扫码关注商家微信公众号，甚至同意获取用户位置信息等才能点餐。消费者提到不想用手机点餐时，商家往往推诿，或者不积极提供人工服务。此外，一些停车交费、购物时，消费者也会遇到类似情况。

“扫码点餐本来是提高效率，带来便捷。但是，消费者在被强制扫码关注后，会受到微信公众号发送的大量广告、优惠券等无关信息的侵扰，还有可能在申请各种权限的过程中泄露个人信息、落入消费陷阱等。”市消协工作人员说。

据介绍，经营者将关注微信公众号或使用手机APP等作为消费者行使权利或享受服务的前提，并在此过程中获取与服务无关的消费者个人信息的行为，已经违反了《中华人民共和国消费者

权益保护法》等法律规定，侵害了消费者的自主选择权、公平交易权。针对扫码点餐等环节出现的相关问题，市消协发布警示，提醒广大商家和消费者均要引起重视，共同保护个人信息安全。

商家应坚持人工点餐和扫码点餐两种模式并行，由消费者自主选择点餐模式，不得关闭人工点餐模式，仅提供扫码点餐服务；不得强制消费者关注小程序或微信公众号，不得自动授权获取地理位置信息和消费者的个人信息，不得强制推送广告。提供餐饮企业扫码点餐服务系统的第三方公司应保证该点餐服务不涉及消费者个人隐私信息，严格遵守各项法律法规，保护消费者个人信息安全。

消费者在扫码点餐时要谨慎，遇到强制关注小程序或微信公众号的情况有权拒绝并及时维权。如果在扫码时需要点选同意授权商家获取地理位置信息和其他个人信息时，要逐项看清条款内容，尽量避免提供手机号码、身份证等个人敏感信息，建议只在必要的情况下才向经营者提供个人信息或者进行授权。遇到商家违法收集个人信息、侵害个人信息安全的行为，可及时向有关行政部门投诉举报，提供案件线索和相关凭证，依法维护自身合法权益。

教育部第五批乡村温馨校园建设典型案例学校名单公布

修武县七贤镇方庄中心小学入选

本报讯（记者赵改玲）记者从市教育局获悉，经学校申请、各地推荐、省级评审等环节，省教育厅确定了河南省第五批乡村温馨校园建设典型案例学校名单。其中，4所学校被确定为教育部第五批乡村温馨校园建设典型案例学校，修武县七贤镇方庄中心小学就是其中之一。

修武县七贤镇方庄中心小学位于修武县云台山脚下七贤镇方庄村，自1956年建校以来已有60余年的历史。该校抓住建设温馨校园为契机，充分挖掘“竹林七贤”魏晋文化的地域资源优势，确立了“启贤尚美，幸福精彩”为学校的发展主题、教育品牌和办学特色。几年来，该校办学规模不断扩大，从办学理念、教师

发展、课程建设、校园文化等方面改革创新，走出了一条润泽生命、启迪智慧的多元化特色教育实践之路，让农村的孩子在家门口就能享受到公平而优质的教育。

近年来，修武县致力于打造“美好教育”品牌，创新“五育并举、学科融合、美育驱动、全面发展”的教育高质量发展模式，“美好校园”创建坚持颜值与内涵并重，“美好课堂”打造坚持高效与素养并重，“课后服务”坚持“双减”和“双提”齐抓，“教育质量提升”坚持城镇和农村优质均衡，扬优势、补短板，不断筑牢乡村教育基础，让更多的农村孩子享受温馨美好教育。

文苑市场监管所：监管关口前移 守牢校园食品安全底线

本报讯（记者刘旭）位于丰收路东段的焦作技师学院新校区将于今年9月投入使用。为给师生提供一个安全、放心的就餐环境，近日，高新区市场监管局文苑市场监管所主动靠前，对该校食堂场所布局、设施设备安装、人流物流走向等进行现场指导，提升学校食堂食品安全管理水平。

现场，执法人员结合该校师生的就餐人数，对食堂布局、设施安装情况、设备清洗消毒运行、备餐间设置、“明厨亮灶”建设以及从业人员健康管理、环境卫生整治等进行了规划指导，并就食品安全管理人员任命、员工健康管理、食

品进货查验制度、索证索票制度建立、食品留样规定等具体内容进行了培训和讲解。执法人员要求食堂经营者要严格落实食品安全主体责任，确保食品加工操作流程科学规范，避免交叉污染。

校园食品安全不仅事关师生的身体健康，还关系到亿万家庭的幸福。文苑市场监管所将持续跟进该校食堂建设完成情况，充分发挥属地监管职责，将食品安全监管关口前移，及时提供规范化服务和政策性引导，全力推进辖区学校食堂规范化建设。



李蕙冰：握紧救治生命的第一根接力棒

本报记者 王 冰



“喂，您好，120请讲！”“请报一下您的具体位置，病人现在什么情况？”“请保持电话畅通，立刻为您派车。”7月31日20时许，焦作市120急救指挥中心灯火通明，120班第四组带班长李蕙冰正在接听求助电话，山阳路与景苑路交叉口附近发生一起车祸，有人受伤。

接下来的几分钟，李蕙冰一面安抚求助者，一面用手势通知身边同事立刻与附近的医院取得联系。再次拨打求助者电话时，她搭建好三方通话平台，让医生与伤者简单沟通，了解伤势；救护车赶到现场后，她紧盯电脑屏幕，通过救护车上的摄像头密切关注伤者的病情，直到被送往医院……这样的场景几乎每时每刻都在发生。

26岁的李蕙冰已经做了5年的接线员，深知120是一条承载着人们无数期望的生命线。面对急救电话频繁响起、电话那边急切的声音，她必须沉着冷静，在安抚求助者的同时，及时准确调度就近医院的救护车赶赴现场。“整个环节，每秒每秒都不能浪费。接线员作为第一个接棒人，更要努力提速。”李蕙冰说。

在120班组，有一句话大家都谨记在心：“要把每一个求助者当成自己的家人。”

今年6月，李蕙冰接到一个求助电话。“喂，120吗？我胸口闷，需要去医院。我家住在某某小区……”电话里，一名中年男子用尽力气发声求救。短短的几句话，电话那边便没了声音。

面对该男子的求助，李蕙冰沉着冷静，立刻指派就近医院出诊。因为没有详细地址，她通知救护车先行前往该小区附近待命。她再次拨打对方电话，可始终无人接听。

随即，李蕙冰通过专业渠道查询到该男子家人的电话，获得该患者的详细地址并通知医护人员上门。因为得到及时救治，该男子在送往医院后不久就脱离了生命危险。

“当120接线员，心理素质一定要好。”在接受采访时，李蕙冰发出如此感叹。原来，他们平均每天受理的有效求救60多起，接到求助电话，获得患者信息后立刻通知医院出诊，然后再回拨安抚求助者，并核实详细地址，当患者送往医院后还需要了解其后续结果。有时刚忙完一个，紧接着电话就再次响起，一天的话务量最多300余起。

李蕙冰说，晚上是急救高峰，心脏病、高血压患者易在夜晚或凌晨发病，醉酒不醒、车祸在夜晚也比较多发，对紧急救护的需求很大。“我们经常是在后半夜或凌晨接到求助电话，刚刚有了睡意，一通接打电话，早已睡意无存。”李蕙冰说。

“虽然120电话线路长期高位运行，但还是有人会浪费公共资源。”李蕙冰说，她曾经无数次接到过“无声电话”，有人手机在兜里无意中误拨号码，甚至还有人编造虚假地址和病情，救护车到了指定地点没有接到病人。“作为接线员，我们必须认真面对每一条求助，因为一次错过，一个鲜活的生命就可能随之而去。”李蕙冰说。

在这样紧张的环境下，没有人抱怨，更没有人退缩。他们只是在电话线一端默默奉献：“救护车已经在来的路上了，请不要挂断电话，接下来我告诉你该怎么做。”他们用这句话传递希望、传递温暖。

上图 正在工作中的李蕙冰（左）。

本报记者 王 冰 摄