



夏季行动·警星闪耀

刘小秋： 点亮户籍窗口 爱民之光

本报记者 杜挺勇



在博爱县公安局孝敬派出所户籍室,总能看到类似场景:办理业务前不少人行色匆匆,满脸焦急;办完业务离开时一脸微笑,满是舒心。

问起原因,大家都说刘警官办事效率高、态度好。

群众所说的刘警官名叫刘小秋,是孝敬派出所户籍民警。从警30年,她始终牢记“人民公安为人民”的根本宗旨,一心一意为辖区群众热情服务,做群众的贴心人。

面对政策性、业务性、操作性强的公安户籍管理工作,刘小秋一直坚持钻研。特别是每次出台新的便民举措后,她总能第一时间学习、落实,切实让群众享受便利。

除了业务过硬外,刘小秋最看重的就是服务态度。她说,在服务窗口,民警的一言一行、一举一动都代表着公安队伍的形象,一定要时刻微笑服务、热情接待,并全力为群众排忧解难。

温暖的故事就在身边。

今年7月初,辖区群众张某来到户籍室,要为女儿上户口。“孩子到了入学年纪,以前咋一直没办户口呢?有问题给我说……”刘小秋知道张某一定遇到了难题。

原来,10年前,张某外出打工时认识了女子李某,二人相识、相恋。后来,李某诞下一名女婴。然而,孩子不到一岁,因家庭矛盾李某离家出走,杳无音信。张某带着孩子四处打工,一直没办户口。

张某情况特殊,刘小秋耐心介绍相关法律法规,并第一时间向上级部门汇报情况,全力帮群众解难题。之后近一个月,刘小秋经常加班加点,多方走访、核查,落实相关手续资料。在刘小秋的努力下,最终依法依规为孩子办理了户口。更令人感动的是,想起孩子的特殊情况,办理业务期间,贴心的刘小秋还自费购买了两件裙子和一套图书送给孩子。

一名男孩到户籍室办理身份证时,因头发长不符合办证要求。刘小秋主动拿起剪刀、梳子帮男孩修剪,让其顺利办理业务;一名老人想办理业务,但因行动不便不能出门。刘小秋二话不说,连续上门提供服务……

公安户籍工作,没有刑警侦破大案的惊心动魄,没有巡警街头巡逻的威风凛凛,但刘小秋在平凡的岗位上将工作干精、干细,温暖了群众的心。

上图 刘小秋指导群众使用便民服务设备。
本报记者 杜挺勇 摄

闫 龙： 拼搏竞进 护佑一方平安

本报记者 杜挺勇



解难事、做好事、办实事,他把辖区群众的冷暖记在心间;强打击、重防范、保平安,他把维护稳定的使命深刻脑海……18年从警生涯拼搏竞进,他就是孟州市公安局谷旦派出所所长闫龙。

2005年闫龙入警,成为孟州市公安局刑侦大队的一员。他雷厉风行、胆大心细、屡立战功。2021年,闫龙出任谷旦派出所所长,短短两年让这个偏远地区的乡镇派出所焕发新活力。

矛盾纠纷不化解,不仅容易引发案件,群众反复报警还严重浪费警力。破解难题的路上,闫龙发现了所里的“宝藏”。他将所里具有矛盾调解专长的三名老辅警集中到一起,成立了卢杨申矛盾调处室。三人形成基层调解合力后,一次次化解疑难问题。“有事就去调处室……”这句话现在已成为辖区群众的口头禅。

群众看公安,关键在破案。闫龙深知作为一名派出所所长的责任,他不断拓宽案件信息来源渠道,有效打击辖区各类违法犯罪,确保治安秩序持续稳定。

5月底的一天,群众杜某报警称,不久前在网上认识了一名叫赵某的男子,称可以帮忙处理一件棘手事。杜某向赵某转了9000元,几天后发现这位微信好友消失不见。了解事情经过后,闫龙立即对线索进行研判分析。经过深入侦查,他快速锁定犯罪嫌疑人赵某在洛阳的活动轨迹,并将其抓获。“能提供的线索不多,没想到闫所长破案如此高效。”杜某激动地说。

6月的一天,秦某报警称一套脚手架被盗,价值2000余元。根据秦某提供的线索,闫龙带领民警对现场认真勘查、走访摸排,很快锁定和秦某同村的张某有重大作案嫌疑。通过蹲守布控,接警一个小时后警方就将张某抓获,秦某专门为派出所送去了锦旗。

平时工作中,闫龙处处做表率,狠抓队伍建设。他发挥自己侦查办案特长,每日早例会会对前一天的警情进行分析,对案件办理中的难点、痛点集体讨论,得出最优解决方案。这不仅提高了办案效率,还提高了全所人员的工作积极性。“全所拧成一股绳,在守护群众平安的路上,我们会铿锵走好每一步。”闫龙说。

上图 闫龙(左)和同事探讨工作。

本报记者 杜挺勇 摄

徐学栋： 冲锋在前 当好“领头雁”

本报记者 杜挺勇



“只要党和群众需要,我就冲在最前面,要干就干好!”9月11日深夜,沁阳市公安局太行派出所所长徐学栋还在加班。提起工作,他的眼神中永远只有坚定。

2022年年初,徐学栋担任太行派出所所长。辖区治安情况复杂,日均接警量多。徐学栋暗下决心,一定要全力以赴,让治安管理“难点”变成“模范点”,创建群众满意的枫桥式派出所。

坚决筑牢平安防线。徐学栋一方面不断加强宣传防范工作,一方面强化群防群治,积极整合社会力量,广泛发动群众参与,形成了联动融合、多元共治的局面。坚定“发案少,秩序好,社会稳定,群众满意”的目标,他还从群众最关心的“小案”入手,坚持对涉嫌盗窃、诈骗等侵财类案件第一时间重拳打击。

多少个日日夜夜,徐学栋吃住在派出所,扎根在第一线。他带领民警逐案进行警情分析研判,对辖区易发案区域和常见作案手段、特点进行归纳及警力布防,提高打防质效;对出租屋、流动人口聚居地等重点单位开展集中清查整治,形成严查、严管态势;合理部署警力,加大巡逻防控力度,全力压挤违法犯罪空间等。

2022年以来,辖区各类案件同比发案率不断下降,破案率大幅度上升。

要严厉打击犯罪,更要全心服务群众。为强化矛盾调解,徐学栋不断拓宽调解工作思路、创新调解举措、健全调解机制,积极把调解和服务有机统一并延伸到群众“家门口”。在8月初“夏季行动”的一次走访中,他得知群众吴某家里因赡养老人的问题产生矛盾,冲突不断升级。吴某的两个儿子互不相让,甚至还打过架。

徐学栋立即联系村干部、志愿者等,着手进行调解。其间遇到很多阻力,但他沉下心、不放弃,一次次为双方讲清利害关系,劝说他们换位思考。在他的努力下,矛盾点一个个被攻破,最终兄弟俩握手言和,顺利解决赡养问题。

长年工作繁忙,导致徐学栋患上了腰肌劳损等疾病,但他从来没有叫苦、叫累。他说,作为公安民警就得有拼劲、讲奉献,用汗水换来辖区的稳定、群众的满意,再累也值得。

上图 徐学栋(中)在辖区走访。

本报记者 杜挺勇 摄

