

# 快递到了可直接放代收点吗?

## 律师:此举违反相关法律法规,应承担造成快递丢失、毁损的责任

据新华社昆明11月13日电 近日,消费者“双11”购买的商品陆续发货,但部分配送员在快递包裹抵达时,以各种理由拒绝配送上门或直接交付到代收点。律师表示,此举不仅违反了相关法律法规规定,还应承担造成快递丢失、毁损的责任。

近日,亲戚从外地寄给家住昆明的刘女士一箱水果,快递员直接将包裹送至收件地址附近的快递驿站,待刘女士知晓时,快递已在代收点放置多日,导致水果腐烂。

11月12日,昆明市官渡区市民陈先生收到送货电话,快递员表示,因“双11”包裹较多,无法送货上门,要求陈先生自行到附近代收点取件。

“我填写了详细地址并支付了足额邮资,但部分快递公司为了图自己方便,不愿意将包裹送货上门。”陈先生表示。

云南广恩律师事务所律师陈泽表示:“根据《中华人民共和国民法典》相关规定,收货人的签收时间为交付时间,即快递合同履行结束的时间。收件人未亲自收件或指定收件方式,意味着合同未终结,快递公司仍有继续履行的义务。”

同时,根据《快递暂行条例》第二十五条规定,经营快递业务的企业应当将快件投递到约定的收件地址、收件人或者收件人指定的代收人,并告知收件人或者代收人当面验收。收件人或者代收人有权当面验收。

“快递要被放到代收点或其他地点时,必须征得收件人同意。否则,快递公司不仅要承担相应的违约责任,还要承担货物丢失的风险。”陈泽说。

律师建议,若快递员拒绝派送,收件人可先投诉到快递公司,后通过12305热线向相关部门进行申诉。如果仍然无法解决,还有提起民事诉讼的权利。

国家邮政局监测数据显示,2023年11月11日当天,全国邮政快递企业共揽收快递包裹6.39亿件,是平日业务量的1.87倍。业内人士建议,随着快递业务的飞速发展,一线快递员工作繁重,快递公司应该加大对自动语音电话、智慧配送等技术平台的开发力度,或推出不送货上门的快递业务并相应降低邮费,采取多种办法提升配送效率并保证服务质量。



11月13日,在贵州省黔东南苗族侗族自治州施秉县杨柳塘镇中心小学,学生在苗绣课堂学习刺绣。近年来,施秉县不断培育和打造苗族刺绣特色产业,引进特色民族文化加工企业,形成集“研、产、销”和旅游观光于一体的苗族刺绣产业链,并采取“公司+实

训+农户”的模式,实现线上、线下销售,2000余名苗族妇女在家门口就业增收。同时,施秉县还不断加强非遗文化的传承,让当地的孩子从小接触这一传统技艺,使大山里的“非遗”焕发出新的生机。

(新华社发)

## 中小企业“一站式”服务平台 力争到2025年基本建成

据新华社北京11月13日电 工业和信息化部印发《关于健全中小企业公共服务体系的指导意见》(以下简称《意见》),提出到2025年,各级中小企业公共服务力量得到加强,服务资源有效整合,横向连通、纵向贯通、便利共享、泛在可及的“一站式”服务平台基本建成,政策直享、服务直达、诉求直办的服务企业模式逐步形成。

这是记者11月13日从工业和信息化部获悉的。

工业和信息化部有关负责人表示,中小企业公共服务是由政府引导和支持,公益性服务组织和市场化服务机构共同参与,向中小企业提供的普遍性、基础性、专业化服务。建立健全中小企业公共服务体系,对于帮助中小企业纾困解难、实现高质量发展具有重要意义。

《意见》提出,到2025年,国

家、省级中小企业公共服务机构服务能力与质效明显提升、示范效应明显增强,市、县级中小企业公共服务体系覆盖面稳步扩大、服务能力稳步提升。到2035年,与中小企业高质量发展相适应的中小企业公共服务体系更加完备,布局进一步优化,形成“机构优、平台强、资源多、服务好、满意度高”的中小企业公共服务体系。

《意见》从夯实基层基础、突出服务重点、创新服务方式等7个方面明确主要任务。推出了鼓励在中小企业集聚的园区、产业集群等设置公共服务站点;开展大中小企业融通对接活动,帮助中小企业融入大企业供应链;帮助中小企业拓宽融资渠道,降低融资成本等一系列举措。同时,提出建立贯通国家、省、市、县各级中小企业公共服务机构的全国中小企业服务“一张网”。

## 骗取退税数千万元

### 上海公安机关侦破一起利用体育用品骗取出口退税案

据新华社上海11月13日电 记者11月13日从上海市公安局获悉,近期,上海公安机关成功侦破一起利用体育用品骗取出口退税案件,抓获犯罪嫌疑人11名。

经查,今年年初以来,以胡某为首的犯罪团伙为牟取非法利益,精心设计“利用道具循环出口”骗取国家退税款。胡某团伙在上海市先后注册成立10余家外贸进出口公司,并以每条0.65元至0.9元的价格,从市场上低价购入总量达10吨的低档羽毛球线和网球线,用于申报出口的“道具”。

随后,胡某团伙纠集林

某等一批位于浙江、福建、广东、辽宁、上海等地的体育用品零售商,以支付票面金额3%好处费的方式,让林某等零售商在没有真实业务往来的情况下,将其经营期间没有对外开具的富余发票,变更品名为“羽毛球线”“网球线”后,以每条25元至64元的价格,为胡某实际控制的外贸公司虚开发票。由此,胡某团伙以较高的价格,获取了与低档线材货物信息相匹配的进项发票,再包装申报出口。

为了营造境外买家支付货款的假象,胡某团伙联系朱某等地下钱庄犯罪团伙,

支付5%手续费,以非法换汇的方式虚构外商支付货款,进而获取收汇记录,最终,向税务机关申报出口退税。

在将“道具”出口境外后,胡某团伙会再通过其实际控制的其他外贸公司,将“道具”更换品名为“割草线”,以极低价格报关进口,以此循环往复,骗取出口退税。截至案发,该犯罪团伙利用10吨体育用品线材循环出口48次,累计骗取国家出口退税款数千万元。

目前,公安机关已对3名主要犯罪嫌疑人依法执行逮捕,其余8名犯罪嫌疑人已被依法采取其他刑事强制措施。

## 国家卫健委: 我国呼吸道疾病进入高发季

据新华社北京11月13日电 国家卫生健康委新闻发言人、宣传司副司长米锋11月13日表示,随着各地陆续入冬,呼吸道疾病已进入高发季节,多种呼吸道疾病交织叠加。

在当天由国家卫生健康委举办的新闻发布会上,米锋说,要坚持多病同防同治,密切关注肺炎支原体、新冠病毒感染、流感、登革热、诺如病毒感染等的流行情况,加强监测预警,掌握病毒活动强

度、病毒变异等变化。

中国疾控中心病毒病所国家流感中心主任王大燕在发布会上介绍,我国各地冬季的流感流行季一般从每年10月中下旬到次年3月中旬,在1月左右达到峰值。近期,我国流感监测数据显示,南方省份、北方省份流感活动均呈持续上升趋势,南方省份高于北方省份,各地正逐渐进入流感流行季,目前流行的流感毒株以甲型H3N2亚型为主。

王大燕表示,预防传染病最有效、最经济的方式是接种疫苗。除此之外,公众应保持健康的生活方式,养成良好的个人卫生习惯,保持家庭和工作场所的环境清洁。此外,老年人、儿童、孕妇、慢性病患者等高风险人群要尽量少去人群密集的公共场所。一旦出现发热、咳嗽等呼吸道感染的症状,应居家休息。如果症状较重,应做好个人防护工作,尽早前往医院就诊。

## 南水北调中线工程 调水突破600亿立方米

据新华社北京11月13日电 南水北调中线工程自2014年12月12日全线通水至今年11月13日,累计调水量突破600亿立方米,京、津、冀、豫四省市直接受益人口超过1.08亿人。

中国南水北调集团有限公司相关负责人表示,南水北调中

线工程通水近9年来,通过实施科学调度,受水区范围不断扩大,受益人口逐年增长。目前,北京城区七成以上供水为南水北调水,天津市主城区供水全部为南水北调水。水质方面,南水北调中线水质稳定,达到地表水II类标准及以上。