



物业服务暖人心 业主点赞蕴真情

本报记者 孙 茜

“大妈，您取这么多快递，不好拿，我推车帮您送家里吧。”“太感谢了，咱们澜庭叙的物业真贴心。”12月5日一早，博园·澜庭叙小区业主王阿姨到小区东门岗取快递，正在发愁如何把三四个箱子搬回去时，小区物业人员主动上前帮忙。

买房一阵子，物业一辈子。买房不仅是一处居所的选择，更是一种生活方式的建立。2018年12月28日，博园·澜庭叙项目启动之初，德源物业就已入驻。从这一刻起，德源物业就带着一种物业管理与服务的职责，同步参与到博园·澜庭叙项目的规划设计、施工和服务中。德源物业成立以来，一直遵循“一心一意只为您”的企业宗旨，发扬“真诚、尊重、服务、创新”的企业精神，秉承五星级酒店式管理模式，遵循24小时全方位服务标准，不断在实践中探索物业管理服务的新思路、新模式，认真打造“德源物业管理服务”品牌，努力为业主提供更优质的物业服务，减少业主的后顾之忧，赢得更多业主满意。

12月3日，德源物业对小区8号楼进行卫生间闭水试验检查，并提前通知业主。还未入住的业主卢女士由于身体原因无法到场。在卢女士家检查时，德源物业工作人员全程拍摄，并发给卢女士，告知其卫生间管道检测结果无任何问题。“业主遇到的任何问题，物业比我们还上心，这让我感觉到被关心和尊重，未来生活在澜庭叙，一定会特别舒适和愉悦。”卢女士对德源物业赞不绝口。

12月4日，德源物业工作人员赵晓辉在7号楼日常巡查时发现，业主古先生家施工中的阳台砌墙尺寸不对，将会影响后期窗户安装，赵晓辉立即与业主联系告知情况，古先生第一时间与施工人员联系更改施工方案。事后，古先生专门致电德源物业，对物业工作人员认真负责的工作态度表示赞赏。“你们把业主放在第一位，想业主所想，房子施工期间，你们去监工的次数比我们多，有你们在，我们住在这里很安心。”古先生说。

一所好房子，是美好生活的开始，而好的物业服务，是幸福生活不断延续的保障。修剪绿植、清扫路面、检查设备、维护治安……德源物业用贴心的服务续写着与业主之间的暖心故事。



德源物业工作人员在修剪绿植。
孙 茜 摄



德源物业工作人员在调试太阳能灯。
孙 茜 摄



小区内风景如画。 刘 旭 摄

如今的房地产市场，产品看似琳琅满目，实则大同小异，而让产品具有辨识度的正是那些能够提升业主居住体验的小细节。住宅的设计与居住舒适度密切相关，能够在细节之处为业主考虑，让业主在不经意间收获方便，才是真正的好房子。

焦作市博园置业有限公司（以下简称博园置业）在设计开发博园·澜庭叙项目之初，就作了大量的市场调研，发现年轻人和改善型购房人群很注重小区的品质，对于这类人群，小区配套、景观绿化就显得尤为重要；对于双职工家庭，父母帮忙带孩子较为普遍，大家庭居住时就需要考虑到家庭成员的方方面面，如成年人要有独立的工作空间，孩子和老人要有活动和玩耍的空间等，这就需要户型合理，小区内活动空间大，且安全……

通过调查研究，博园置业不断完善产品，从业主的使用感和生活方式层面出发，将人性化设计体现在博园·澜庭叙项目的每一个细节。

七重入户 礼遇归家每一步

久居闹市的人们，总想寻得一丝宁静，归家的路，是一场心灵的旅行。为充分考虑业主的归家情绪，博园·澜庭叙项目为业主打造了酒店式小区大堂、首层单元入户大堂、电梯入户大堂三级入户方式。业主通过入口迎宾广场、酒店式精装小区大堂、中庭花园、宅间景观、首层单元入户、电梯间、私家入户花园七重入户礼序完成了从公共空间、半公共空间到私密空间的过渡，使得每一次归家都充满生活的仪式感。

该项目小区大堂作为整个项目的缩影，也是该项目的亮点所在。小区大堂是以星级酒店理念进行设计的，配备有会客厅、水吧、儿童娱乐室等休闲娱乐空间，业主可以在这里会客，也能约上两三个好友或带着孩子，在这里度过一段休闲时光。地下一层是一个占地1700平方米的健身专区，配备有游泳池、健身区、洗浴区、休息区等，让业主足不出户即可享受运动带来的乐趣。

全龄活动区 开启一家人的幸福时光

在很多人看来，园林只是用来欣赏的花园，但在博园·澜庭叙项目，园林更是承载生活的乐园。该项目景观主要分为三大区域，即中轴核心景观区、全龄健身活动区和外围的宅间花园。除彩色环形跑道贯穿

整个园区外，还设有儿童游乐区、全龄活动区及大面积阳光草坪，让不同年龄段的业主都能享受户外生活的乐趣。

单梯入户 实用又安逸

一直以来，高层电梯房的均摊面积大、实际得房面积少是最让购房者诟病之处。博园·澜庭叙项目所有户型采用单梯入户设计，可增加房子的实际使用面积，深得购房者的喜爱。

一梯两户，电梯双向开门，出了电梯便是业主的家。这样的单梯入户好处是，电梯至家门口的公共面积成了自家专用，可以设计成入户花园，墙上可以挂上自己喜欢的壁画，也可以做个鞋柜……总之，大大提高了房子的使用率。

人车分流 各行其道更安全

为最大限度实现小区环境的舒适宜居，博园·澜庭叙项目采用完全人车分流的设计，完全人车分流区别于半人车分流，是在小区的主入口设置地下车库入口，所有车辆都从入口直接进入地下车库，车行与人行互不影响，儿童可在小区内快乐玩耍，老人可在小区内放心地散步，保证了业主的生活安全。

智能化系统 让生活更便捷

随着科技发展，智能化开始进入生活的各个领域，每一项科技的变革，都在改变着我们的生活。博园·澜庭叙项目将科技融于生活，开启智能化人居体验。

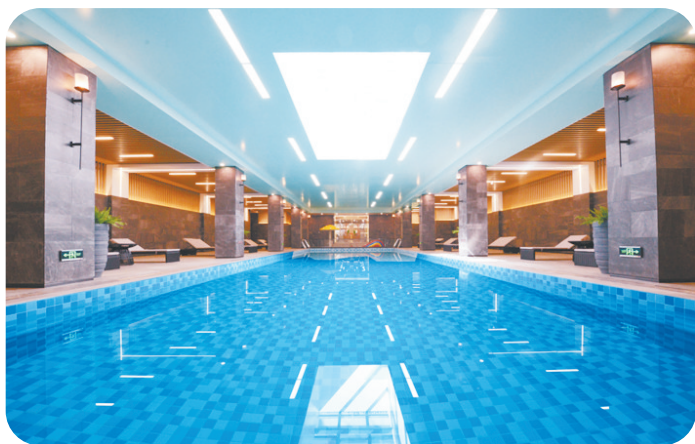
该项目拥有通过刷脸便捷出入的人行道闸系统，智能车辆识别系统，拥有远程互动、智能语音、一键布防、楼宇通话等功能的可视对讲系统，智能梯控系统，智能门锁，全天候、全方位数据可视化监控的智能安防系统等，为业主打造了智能化安居空间，有效提高业主的安全保障和居住生活便捷性。

用有温度的设计，描绘出家的样子。选择“澜庭叙”，开启美好生活。目前，该项目拥有绝佳视野的10号、12号楼正在热销中，为回馈新老客户，该项目推出多重优惠好礼，活动力度空前，感兴趣的购房者速握良机，多种精品户型等你来品鉴。



细微之处见品质

本报记者 刘旭



小区大堂内的恒温泳池。 刘 旭 摄