

保险理赔难不难 避免这些问题就不难

保险理赔是评价保险公司服务质量的重要指标,也是决定保险消费者感受的主要因素。自开展保险服务评价以来,保险主体公布的理赔获赔率一直高居95%左右,2023年险企理赔半年报显示,各险企平均获赔率高达99%。那么,保险理赔到底难不难?理赔时,怎样才能避免拒赔?

数据显示,理赔其实并不难

据了解,2023年49家险企理赔半年报显示,各险企平均获赔率99%,持续保持较高水平。2023年上半年,险企理赔件数合计达到2300万件。千万级理赔案5件以上,理赔总额超过1000亿元。据不完全统计,有近30家险企披露了年度十大理赔案。具体来看,11家保险公司的第一大理赔案赔付都超过了500万元,5家超过了1000万元。

不仅理赔案件多,理赔数额大,保险公司的理赔效率也在提升。保险线上理赔率近90%,理赔时间缩短,理赔速度甚至可以用“秒”计时。中国平安的理赔报告显示,平安人寿今年上半年最

快的一笔赔付用时仅11秒。中国人寿寿险也发布报告称,第三季度整体赔付时效0.36天,同比提速23%。

从2023年的数据可见,保险案件的理赔率、理赔速度、理赔数额,相比往年同期都有所上升,保险理赔其实并不难。

三大纠纷,容易造成理赔难

任何一款保险产品都有理赔条件,只有满足理赔条件,才会给予相应赔偿,所以绝大多数拒赔案例都是合情合理的,并非保险公司恶意拒赔。保险理赔难主要问题不是出现在理赔阶段,更多是在投保阶段出现,对于投保人来说,应该明白在哪些情况下保险公司可以合理拒赔。这样,才能避免出现保险纠纷,顺利获得理赔。

业内人士提醒,一定要避免出现以下三个最容易出现保险纠纷的情况。

首先,不清楚投保的险种功用。“险种不匹配”是拒赔很重要的原因。大部分人面对保险的状态都比较模糊,不知道自己的保险到底能保些什么,也不知道什么条件下才可以理赔。直到发生风险事故

申请理赔时,才发现买了并不是自己想要的保险,从而遭到拒赔。

一份保单往往只聚焦保障部分风险,而非所有风险,在购买前一定要了解清楚所购买产品的条款,尤其是免赔条款。

其次,未关注产品的条款细节。很多人感叹“保险条款这么多,根本看不过来”,但保险条款也是“赔与不赔”的重要依据,在投保前一定要了解保险的保险责任、保险期间、责任免除、宽限期、等待期、犹豫期,这些对风险事故的理赔都有重要影响。

第三,投保时未如实告知。这是最常见的拒赔情况,客户投保时未就保险公司的询问事项进行如实告知,而导致拒赔。根据法律规定,购买保险时,消费者需要如实告知健康等情况,满足保险合同对应的投保条件才能投保。

在投保时,一定要遵守诚信原则,将自己的情况如实告知,填写时也要注意询问的具体内容,不要马虎,可能一个错误,就导致后续无法理赔,保险公司也有权依法解除合同。

(据《燕赵都市报》)



“2023中国金融机构金牌榜·金龙奖”榜单公布 中国人寿寿险荣获“年度最佳上市保险公司”称号

本报讯(记者张蕊)近日,记者从中国人寿焦作分公司获悉,“2023中国金融机构金牌榜·金龙奖”榜单公布,中国人寿保险股份有限公司(以下简称中国人寿寿险)荣获“年度最佳上市保险公司”称号。

近年来,中国人寿寿险始终围绕“服务国家发展大局 守护人民美好生活”的企业使命,坚守保险本源,坚持稳中求进,服务实体经济,严守风险底线,以发挥“头雁”作用为己任,引领行业高质量发展。

坚持保险为民担当,服务大局作出新贡献。中国人寿寿险积极参与社会保障网建设,大病保险覆盖近3.5亿城乡居民,减轻医疗负担超250亿元。服务实体经济能力持续提升,截至2023年12月,投资实体经济累计超4万亿元,服务区域发展战略投资规模超2.7万亿元。乡村振兴相关保险业务和投资规模均实现较快增长。该公司通过公益捐赠、组织社区关怀、志愿者服务等积极参与社会公益,明晟(MSCI)

ESG评级提升到BBB级。

坚持高质量发展,经营实力迈上新台阶。中国人寿寿险始终坚持高质量发展主题,2023年前三季度保费收入、新单保费、首年期交保费规模与增速均创近三年历史同期新高,公司经营发展稳中有进。

高度重视消保工作,切实保护消费者合法权益。中国人寿寿险高度重视消保工作,将保护消费者权益融入公司高质量发展各个环节,服务质量指数位居行业前列。

积极倡导ESG理念,扎实开展企业社会责任。中国人寿寿险始终秉承“建设世界一流、负责任寿险公司”的社会责任战略目标,深化可持续发展理念,构建中国人寿特色绿色金融体系,积极履行各项经济、环境和社会责任,为促进社会健康、和谐、绿色发展贡献力量。

坚持发挥“头雁”作用,品牌口碑得到新彰显。中国人寿寿险坚定不移走中国特色金融发展之路,连续8年获中国保险行业协会保

险公司法人机构A级经营评价。

据了解,“中国金融机构金牌榜·金龙奖”是由《金融时报》发起并主办的年度评选活动,该评选依托权威金融媒体的公信力和专业智慧,集中专家智库的价值判断,对国内主要金融机构进行年度评选。

保险公司 品牌严选



中国太保寿险焦作中心支公司 开展专题活动

本报讯(记者朱传胜)为督促广大党员干部带头抓好家风,做新时代家风建设的表率,近日,中国太保寿险焦作中心支公司开展“以廉洁家风涵养风清气正”专题活动。

活动中,该公司组织全体党员干部集体学习了家风的由来和传承、家风的新时代内涵和要求、典型故事及新时代弘扬优良家风实践要求四项内容,大力倡导全体党员干部要以身作则,廉洁齐家。同时,该公司通过家风的正反面典型案例,引导党员干部要树立正确的价值观和道德观,做好

论理财

股市零和游戏谨慎玩

□李学杰

进入2024年,我国股市出现了持续下跌趋势。

究其原因,可以从以下几个方面进行探讨:

一是资金面压力与信心缺乏:短期内,股市面临资金面压力和信心的缺失。在避险情绪较强的背景下,其他投资市场提供了更好的机会。

二是国际环境的影响:全球地缘政治摩擦不断,尤其是中美之间的紧张关系,可能导致外资大规模出逃,进一步影响市场的信心。

三是内部因素:包括中植集团的破产事件以及相关金融机构的困境,都影响到股市的表现。

四是新股发行的负面影响:市场担心新股的连续发行会对市场造成不利影响,尤其是在市场信心不足的情况下,这种担忧被放大。

五是随着年报和一季报的集中披露,市场对业绩暴雷的担忧在上升,这对大盘指数产生了较大影响。

在股票投资者中,常听到的言论是:拉长时间来,股票是年化收益率最高的资产,甚至超过了房子。

还有一种言论:买股票,要学习巴菲特的价值投资理论,就能稳赚不赔。

这两句话,对于特定人物而言,有一定的正确

良好家风建设的示范者。对此,该公司广大党员干部纷纷表示,要坚持修身律己、廉洁齐家,把家风建设摆在重要位置,管好自己的配偶、子女,共同筑牢防腐防腐和倡廉促廉的家庭防线。

通过本次主题教育活动的开展,该公司让广大党员干部员工对廉洁家风有了更深刻的认识和理解。下一步,该公司将按照新时代廉洁文化建设要求,深化家风建设,以清廉家风涵养清正作风,推动形成崇廉拒腐的良好氛围,夯实公司高质量发展根基。

性,但是对普通投资者而言,更像是陷阱。

巴菲特价值投资的核心很简单:买几个好公司的股票,不要受短期波动的影响,长期持有。是不是看起来太简单了?

其实最悲催的是,巴菲特价值投资的核心,对巴菲特来说轻而易举的事情,我们这些普通人其实很难做到。

先说“买几个好公司的股票”。什么是好公司?怎么知道这是不是一个好公司?A股现在有4000多家公司,该怎么选?

毋庸讳言,股市里大多数人都是亏钱的,所谓七亏两平一赚,赚钱的只有10%,短期看这就是一个零和游戏,一个人赚的钱,就是另一个人亏的钱。

是那些亏钱的人不知道巴菲特的价值投资理论吗?有可能,但很多知道这个理论的人也亏钱了。因为说起来太简单,做起来其实非常难。

不可否认,投资股票是一个反人性的游戏,大多数人其实没办法对抗自己的人性。

至于股票型基金,就更不要买了,这是一种有缺陷的理财方式:基金公司赚的是管理费和手续费,它是我们的对手,而非队友。我们亏钱了,他们才不在乎。