

# 24小时待命,尽力做到最好

## 一份来自上海防疫战线后援线上的报道

■ 劳动报记者 胡玉荣



窗外的雨下大了,蒋鸿辉赶紧从驾驶位上起来,将打开的车窗关小一点,然后找了座位趴着休息一会儿。他不知道运送医护人员去下一个核酸检测点的指令何时会发出,也不知道全天任务何时结束。

这是上海启动重点区域核酸筛查以来雨下得最大的一天,无数医护人员、社区工作者、志愿者,又将在雨中通宵达旦。没有红酒相伴,没有网络热搜,但他们的行为与这座城市的格调显然更为相称。

### 不要采访我,多写写医护人员

从陆家嘴驶往前滩的82路公交车上,乘客很少,少得都让人忘记了窗外的风景。

开了十几年的82路,每条路上的每个转弯,蒋鸿辉都烂熟于心。但近10天来,他暂时离开了熟悉的一切,在转运车上开始新使命。

“每天按照指令,接送医护人员去核酸筛查点位。具体何时出发何时结束,都不知道!”蒋鸿辉站起身,伸了一下腰,然后看着不远处的核酸检测点,“今天又要晚了,这个社区居民很多。”

“不要采访我,还是写写医护人员吧,他们真的太辛苦了!”蒋鸿辉说,好几次半夜把医护人员送回东方医院时,不



少人在车上直接睡着了。

自从浦东公交接到运送医护人员前往核酸点位的任务后,每次上岗,像蒋鸿辉一样的驾驶员少则工作十六七个小时,多则超过二十四个小时。“穿了十几、二十个小时的防护服,只是有些憋气,累的程度怎么和医护人员比?他们要不停工作,我们就是负责转运人员,运送物料。休息时间还是有的,就是待命的时间长了一点。”

### 现在宁愿在公司多待一会处理工作

“好的,需要几辆车?时间、地点?”陈尧峰匆匆挂掉电话,又拨通了车队负责人的电话,迅速把下午的转运任务派发落实。

陈尧峰是浦东上南三分公司管理员,也是公司承担上级

转运任务的具体对接人。

“从3月9日以来,从每天派车二三辆,到最近的十多辆,业务是越来越熟了。”陈尧峰表示,以前觉得晚上10点接到电话算很晚了,最近几天几乎24小时电话都会响起,17日当天打的电话毛估估超过了100个。“随着需要筛查核酸的人群越来越多,用车指令也越来越频繁。我们有16人组成的转运班组,但遇到突发任务,只能从线路上抽车、抽人支援。”

3月17日凌晨1点不到,陈尧峰接到指令,需要在3点半前,派5辆车前往东方医院待命。他叫醒了睡梦中的驾驶员,前往成山路停车场待命,然后,赶往停车场,落实具体车辆,叮嘱驾驶员防护等注意事项。随后,又在4点时,迎接前

一天完成转运任务的人员回停车场。“不回来,不放心啊,回去也睡不着,就怕有突发状况。”

“我现在宁愿待在公司晚一点,尽量多处理点工作。”陈尧峰惦记着家里出生才三个月的宝宝。他的家很小,只有一室一厅,不停电话声,他唯恐把宝宝吵醒,“如果在家中接到电话,就走出家门接听,可能说话的声音比较大,有几次邻居碰到我,还以为我们夫妻俩吵架了。”

因为新一轮的疫情,短短的十几天内,上南公交三分公司的驾驶员、调度员也极度紧缺。从48小时闭环管理至14天隔离,从1人封控至现在的几十人,如何合理进行安排人员和车辆,既维持正常运营,又支援医护人员转运,考验着公交人的智慧和管理能力。

### 要感谢一线员工全力付出

“受此波疫情的影响,越来越多的公交员工被居家隔离无法到岗,同时各类应急转运任务也日趋增多,驾驶员缺员问题比较突出。”浦东公交副总经理张焯坦言。

看着微信工作群中不断弹出的信息,她的脸上略显疲惫。

随着上海重点区域核酸筛查大面积展开,大批医护人员需运送至居民小区实施核酸采样,浦东公交承担的医护人员接送任务更加重了。

“没办法,只能内部挖潜,调整班型、运能和行车作业计划,制定驾驶员缺员状态下的营运工作方案,全力保障转运任务。毕竟疫情防控是眼前头等大事。”张焯说,驾驶员的工作模式,从传统公交的“两点一线”,转换为“多点分散”的应急转运模式,这对所有人都是

一种考验。“截至目前,转运保障任务基本上不打折扣得到完成,这要感谢一线员工的全力付出,”张焯告诉记者,有的转运驾驶员连续多次参加应急转运,因劳累引起旧疾复发,但吃完止痛药,贴上止痛膏后,继续投入工作;有的驾驶员刚结束转运任务,到家还没顾得上吃几口饭,又接到紧急指令,又投入下一场防疫任务。

这是上海防疫战线上一条后援线,平凡普通,但每个人都想尽力做到最好。

# 这位“上海阿姨”封闭期间没闲着

## 她拉起了一支74人的志愿者队伍

本报讯(劳动报首席记者罗菁 通讯员张燕丽)这几天,在宝山区一个封闭小区里总能见到一位身穿印有“虹口区志愿者”马甲的人,她就是凉城新村街道锦苑居民区党总支书记李莉敏。

一位虹口的居委书记,怎么会在宝山当起了志愿者?原来,李莉敏居住的小区实施封闭管理后,她不得不暂别工作岗位。但有着丰富社区工作经验的李莉敏没有闲着,她深知此时居委工作压力巨大,而且急缺人手。于是,李莉敏找到小

区所属的居委干部,表示自己要封闭期间做志愿者。加入志愿者微信群后,她发现居委干部实在太忙,又主动提出分担招募志愿者的工作。

为了做好志愿者招募工作,李莉敏驻守在居委搭建的临时办公点。没有电脑,没有办公桌,她就自备纸和笔,记录好前来报名者的信息,再让他们加入志愿者微信群。李莉敏还积极发动身边的人加入,丈夫、邻居都受她影响成为了志愿者。就这样,由小区居民组成的志愿者队伍人数逐渐壮大,短

时间内就建立了一支七十多人的志愿者队伍。

在招募志愿者的同时,李莉敏做了不少功课,通过上网查询及向居委干部了解情况等多种渠道,对所在小区的面积、户数、居民人数等做到心中有数。李莉敏专门找到了小区平面图,拍了照发到志愿者微信群里,帮助大家更快熟悉小区环境,为后续展开志愿服务打好基础。

很快,这支队伍就发挥了大作用。当天下午,志愿者们对该小区第8片区各门洞进行排摸,了解各户实际人数。李莉敏

建议志愿者们在排摸中即可提醒居民进行“个人检测登记”,并截屏保存“登记码”;碰到有需要的居民,志愿者可帮助他们操作并截屏保存“登记码”。这一建议,让第8片区的居民在随后的小区第一次全员核酸检测中大大加快了速度。

这支志愿者队伍获得了居委和居民的肯定,在小区第二次核酸检测中,他们的志愿服务范围扩大为第7和第8两个片区。为了做好相关工作,李莉敏提前行动,她先摸清了这两个片区的门洞数量,并仔细记

录好。随后,李莉敏召集志愿者们在空旷区域集合,按照这两个片区的实际门洞数,把队伍分为几个小分队,给每个小分队分配好负责的楼号。

“在我们志愿者队伍中,她就好像是主心骨,统筹安排、调度分配,让我觉得做起事来很有头绪。”一位志愿者评价道。

李莉敏说:“特殊时期,小区内的力量不可忽视,这股力量最大的优势是有同理心,所以,我第一时间站出来,把有意愿的居民组织起来,大家一起度过这个难关。”