

用专业力量点亮家长内心的光 家庭教育指导师助力改善家庭关系

■ 劳动报记者 郭娜



在2022年《中华人民共和国职业分类大典》中,家庭教育指导师成为18个新增的职业之一。那么,谁可以成为家庭教育指导师?这一职业前景如何?家庭教育指导师傅蕾为大家介绍了这一职业。

专业能力和人情味儿必不可少

傅蕾是上海开放大学的副研究员,有着8年家庭教育服务咨询经验。“我之前也做家庭教育讲座,有心理学、教育学方面的知识基础和储备。”

目前,傅蕾所从事的家庭教育指导工作多是公益性质的,通过讲座、电话咨询和面谈的方式开展。“疫情期间主要是在线上进行,比如上海家长学校讲座,社区学校讲座等,涉及亲子关系、父亲养育、二胎家庭等大家关心的话题。”

在傅蕾看来,要成为家庭教育指导师,专业能力和人情味儿都必不可少。“家庭教育指导师指导与服务的对象是人,如同教师一样,需要有亲社会方面的人格特质,如同同理心、共情、关心、好奇等特质,人职匹配,事半功倍。”

有了人情味儿,能够感同身受的理解和了解家长和孩子的苦恼,还要有专业能力帮助他们解决问题。傅蕾说,家庭教育中出现的问题,很多时候来自父母深层次的观念、成长经历,以及整个家庭系统的运行等,这涉及儿童心理发展、儿童生理变化、婚姻家庭建设、个体发展等问题,横跨教育学、心理学、社会学、法学、营养学,甚至运动学等多学科。所以在学科知识之上,还需要一些专业技能,比如访谈、澄清、投射、行为矫正等技能。此外,傅蕾认为,家庭教育指导师是一个实践能力非常强的工作,需要不断积累。因此新上任的家庭教育指导师往往需要一个师傅来带,帮助新手从理论走向实践。

最希望能用专业力量点亮他们心里的光

“有时候家长来求助的时候,差不多崩溃了,心里已经没有能量了。我们能做的,就是用专业力量点亮他们心里的光。”傅蕾说。

傅蕾和记者讲起了不久前她服务的一个案例。10岁的小男孩小峰从小和爷爷奶奶一起在外地生活,读小学了才来上海和父母团聚。“妈妈工作忙,主要是爸爸照顾生活起居,但因为从小不在一起生活,全职在家的爸爸有一些情绪问题,所以一度亲子关系很紧张。”

傅蕾给家长留了“作业”,一方面记录孩子情绪需要调节的次数、具体表现、情景和强度等,另一方面给了家长具体的指导方法。“如今,两个月过去了,孩子状态已经好了,后续还会继续指导。”

在家庭教育方面,傅蕾说不同年龄段孩子的家长诉求特征比较明显。比如,学龄前,家长关心儿童行为问题,尤其是

性格与习惯的养成,比如不喜欢打招呼,喜欢哭闹,幼儿园不听老师话等。到了小学阶段,家长更关心学业管理问题,比如写作业磨蹭,听课不认真,不能自主安排作业等。到了中学,家长关心情绪调节与自我认知问题,比如亲子冲突、情绪波动、自我价值等。

傅蕾说,其实有些只是孩子成长过程中的“现象”并非“问题”,家庭教育中需要关注的是家长的无措和焦虑。“很多时候是家长需要自我革新与自我成长的地方被孩子激发了,而不是因为孩子而产生。”所以,傅蕾认为指导家庭教育需要从家长与家庭的整体认识入手,是一个系统的工程。

上海已有家庭教育指导师培训方案

“我觉得家庭教育指导师是一个非常前景的工作。”傅蕾说,在党的二十大报告中专门提到了“加强家庭家教家风建设”,《全国家庭教育指导大纲》、《中华人民共和国家庭教育促进

法》的相继出台,都是越来越重视家庭教育的风向标。“另外,家长素质越来越高,对生活品质要求也越来越高,从家庭发展的角度,他们愿意接受家庭教育指导师的指导和帮助。”

据了解,目前家庭教育指导师的工作还是以公益性为主。在职业准入、等级认证上面还没有成体系。不过,上海已经有了家庭教育指导师的培训方案。11月10日,上海开放大学正式发布“家庭教育指导师课程方案”,方案从公共政策研究、实践需求调研、专业课程研发、培训组织实施、考核评价认证等方面进行了一体化设计。

目前培训对象首先定位学前与基础教育阶段的教师。根据方案,计划在未来5年内面向上海所有中小幼教师铺开,实现课程资源与培训人次的全覆盖。除了面向基层一线的广大教职员工,家庭教育指导师课程方案中的培养对象还包括相关家庭教育专业人员、社区教育、老年教育工作者以及有志于从事家庭教育指导的相关人员。

涉及国际薪税师、高级人才寻访服务师、数字化人事管理师…… 静安将多个新职业纳入区级培训补贴

本报讯(劳动报首席记者罗菁文/摄 通讯员张音畅)近日,“初心如磐新征程、技能静安正青春”2022年职业技能竞赛展示活动在沪举行,现场不仅有掐丝及珐琅彩绘、手冲咖啡制作、时装走秀、电子竞技等技能展示,还正式发布了2022年静安区区级培训补贴目录,涉及国际薪税师、高级人才寻访服务师、数字化人事管理师等多个新职业。

新职业成为就业新趋势

随着新业态、新经济的快速发展,新职业开始不断涌现,新技能人才的需求也越来越大。薪税师这一和企业与个人息息相关的职业应运而生。

2020年2月,薪税师正式进入国家职业(工种)目录,它是第一个真正从上海人力资源服务产业园走出来的新职业。据悉,目前全国接受薪税师能力水平评价项目培训的人数已达到35000多人,持证人数达20000多人,上海持证人数达



图为正在制作掐丝珐琅画的同学。

6000多人。

此次纳入区级培训补贴目录的“国际薪税师”则需要薪税师具备国际国内双视角,能为跨国企业和组织提供薪酬和税费管理的实施方案,“这一具备专业知识及操作技能的金融薪税复合型人才将会越来越吃香。”上海财网信息科技有限公司CEO张成说。

数字化管理师,是指使用

数字化智能移动办公平台,进行企业或组织的人员架构搭建、运营流程维护、工作流协同等,从而实现企业经营管理在线化、数字化的人员。换句话说,他们能依托数字化手段高效解决企业痛点。据人社部发布的《新职业——数字化管理师就业景气现状分析报告》显示,87.23%的数字化管理师薪资是当地平均工资的1-3倍。

传统技艺创新传承

在现场,来自上海行健职业学院的学生们展示了掐丝珐琅画这一技术。

“掐丝珐琅画又称景泰蓝画,丝线是掐丝珐琅画的骨骼,金丝线代替了工笔画中的线描。如果丝线不直,掐出来的画面也显得弯弯曲曲,细节上并不好看。”荣获“2021年静安区首席技师”称号的袁莉莉老师介绍,别看这是一项传统技艺,但年轻人在其中融入了当下的时尚元素,让老技艺焕发了新生。

据悉,近年来,静安区人社局重视青年高技能人才队伍建设,持续加大对区内各类院校技能人才培养的扶持力度,激励院校开展高技能人才评选、职业技能竞赛等相关工作。仅上海行健职业学院,已评选出“静安区技术能手”1名,建立“静安区首席技师”项目4个及“静安区技能大师工作室”两个;同时,该院积极鼓励学生参与各类竞赛,获全国技能大赛

上海市选拔一等奖1人、二等奖9人、三等奖15人。

技能傍身创业有成

职业技能作为就业创业的基石,为提升创新创造能力不断赋能,促进实现稳企业、保就业和促创业。一名带队老师告诉记者,逸夫职业技术学院是上海最早成立服装设计与工艺专业的中职学校之一,学校的服装专业致力于培养学生掌握成衣制作或服装制版操作技能。会场上模特队身着的各色服饰,都是学生们亲手设计、打版制作。该校还有一位学生成立了创业项目“立衣”,获得了上海市中职学生创新创业大赛金奖。就在今年,“立衣”还成功申请了国家商标注册。

静安区不断完善职业技能培训政策体系,以创业带动就业。通过大规模开展职业技能培训,提供全方位公共服务。今年以来,已完成补贴性职业技能培训49790人次,完成企业新型学徒制培训882人次。