

# 帮一个人上岗,就是给一家人幸福

## 基层“求职顾问”用耐心真情帮扶失业人员

■劳动报首席记者 罗菁

顾燕英很忙,她的手机上总是有需要回复的微信,偶尔空闲下来,还总有一个个电话等着她去拨打。“没想到,这份职业,居然比我当初干销售还要‘辛苦’。”顾燕英笑着告诉记者。作为杨浦区乐业空间团队的一名求职顾问,她的工作职责就是帮扶社区内的失业人员重新走上工作岗位。

就业是最大的民生,一头连着万家灯火,一头连着发展大局。今年的政府工作报告中,提及“就业”一词近30次,可谓高度关注。其中,要求“落实落细就业优先政策”成为重点。在顾燕英看来,“上面千根线,下面一根针”,帮扶就业的关键就在基层,“通过我们的努力,帮助一个人上岗,那就是给了一家人的幸福。”

### 要愿意干还要干得久

顾燕英接触过上百位社区失业人员,他们年龄不一、人生阅历不同、家庭条件也“各有特色”,但有一点几乎相同,那就是心态。

“因为种种原因导致的失业,使得他们每个人的心态都会出现或多或少的问题。”顾燕英表示,有些人是“玻璃心”,容不得半点批评;有些人则是自暴自弃,彻底否定自己;还有些人则是眼高手低。

解决失业人员的再就业障碍,首要的便是从“医心”开始。在顾燕英看来,不仅要解决“愿



顾燕英与求职人员在进行个案辅导。■受访对象供图

意干”,还要让他“干得久”。

42岁的李卓,就是顾燕英“治愈”的一名“患者”。这位大龄女性曾失业在家两年,顾燕英曾帮她推荐了两次岗位,可她均是做了一天便离职。

“轻易地放弃和随心所欲地离职,背后一定有其原因。”原来在李卓的心里,还一直留恋之前的岗位,任何新工作都会拿来进行比较,稍有不顺就不干了。

找到了“心病”,就得用“心”去医。顾燕英决定先帮李卓纠正心态,调整好认知才能稳定就业。一方面,邀请她参加了“寻找职业生涯的黄金key”“致青春,美在瞬间”“职业辅导

一对一”等各种活动;另一方面也点醒了她责任担当。

“从高处换到低处,接受一份薪资变少的基础岗位,心理的接受程度不是那么快可以改变的。”顾燕英告诉记者,在与李卓的沟通过程中,她始终是一个“朋友”的角色,而非一味的说教。一段时间的陪伴下来,李卓终于打开了“心门”,愿意转换角色,接受了大富收收银员的工作并成功上岗。

欣喜之余,顾燕英还每天坚持为李卓“打气”,防止她“走回头路”,而真心把“顾老师”当成朋友的李卓这次也坚持了下去,实现了稳定在岗。

### 聚焦个人还要放眼家庭

当个体求助者上门,不仅要聚焦他的个人情况进行就业辅导,还要放眼他背后的整个家庭,这是乐业空间求职顾问们的习惯。用他们的词来说,这叫描绘一张“家庭画像”。“了解个人,更要了解他的家庭。因为很多时候,家人的情绪、就业状态也是造成工作不稳定的重要因素。”顾燕英说。

在帮助李卓上岗的时候,顾燕英无意中了解到了一个细节——李卓的女儿曾自己去商家自荐做兼职。详细了解下来,顾燕英发现,原来李卓八旬的婆婆查出大病,而丈夫的就

业同样不稳定,经常也是“三天打鱼两天晒网”。

为此,顾燕英主动将李卓的丈夫也纳入了帮扶对象,帮其精准匹配,成功地找到了一份工厂流水线的工作。夫妻双双有了工作,收入稳定了,不用再靠着低保过活,走出了生活的窘境,女儿的脸上有了笑脸,夫妻上班出现了“前所未有的”积极性。“思想稳了,就业也就稳了。”顾燕英笑着说。

### 个人稳就业是家庭幸福

事实上,这样的“求职顾问”,在杨浦区还有不少。顾燕英所在的乐业团队,“人马”来自上海劳林人力资源服务有限公司,运营着杨浦区近半数的社区乐业空间。他们用丰富的资源,专业的就业辅导技巧,助力缓解用工难和就业难。

“人生不免历经坎坷,职业生涯也不一定一帆风顺。”劳林中心乐业团队负责人高燕告诉记者,如果在职业的“低谷”,没有人去“帮一把”,这些失业人员很有可能就会陷入“死循环”之中。

高燕表示,“求职顾问”推荐岗位只是本职工作,重要的是用专业技能,为他们争取就业机会,改变和提高他们的认知,保障其收入稳定,“一个人的稳定就业,带来的可能就是一个家庭的幸福感。我们要做的,就是要消除缠绕在这些人身上的负能量,让他们眼中有光,脚下有路,心中有希望。”

## 500家单位带来1.2万个岗位

### 上海市民办高校2023届毕业生联合招聘会举行

本报讯(劳动报记者 郭娜) 昨日下午,上海市民办高校2023届毕业生联合招聘会暨春季促就业攻坚行动启动仪式在上海杉达学院金海校区举行,中国人寿、农商银行、上港集团、百联股份等500家企业线下带来1.2万个就业岗位。截至16:50,企业共收到5000余份简历,初步达成意向438人。

“不定期下午茶、年度调薪、浮动上下班、带薪病假……”记者在招聘会现场看到,

不少企业都将公司福利清楚地写在了海报上。“我还真的挺关注企业文化的,也很关心加班强度。”小左同学是杉达学院英语专业的一名应届毕业生,这是她第一次参加线下招聘会。“企业很多,岗位质量也不错,我兜了一圈,瞄准了几家企业,准备投下简历。”小左告诉记者,虽然她在秋招的时候没有找到工作,不过心态很稳,并不焦虑。“找到适合自己的更重要,不然入职了做不久也很麻烦。”小左说。

在此次招聘会上,不少企业在招聘新媒体人才,主播等岗位成为“00后”们关注的职业之一,不少同学围着招聘人员咨询着。“电商行业我觉得更有朝气和活力,也是有前景的方向,所以我想试试。”一位求职的同学说。与热门的新兴职业相比,货运、物流等传统行业为了增强吸引力,薪酬标注的十分清楚。比如一家在洋山深水港的企业招聘设备维修技术员,年薪为19-22万元。

杉达学院金融系副主任潘

彦告诉记者,在整体就业形势压力比较大的情况下,校企合作的订单班就业优势十分明显。“企业更早地介入到人才培养中来,我们的同学也有更多机会进入到企业,了解企业文化和岗位内容,他们入职了就能上手,所以企业很喜欢。”潘彦说,对于民办高校的学生来说,普遍定位比较清晰,工作起来很踏实。

上海杉达学院院长陈以一表示,此次举办联合招聘会,希望汇聚上海各民办高校之力,

搭建精准招聘平台,重点开拓就业市场和就业岗位,协同做好访企拓岗、就业政策咨询、创新创业指导、就业技能培训等举措,加强兜底帮扶,共同打赢今年的就业攻坚战,齐心协力帮助学生更充分更高质量就业。

据上海东海职业技术学院副院长、上海市民办高校就业工作联盟秘书处秘书长郁萍介绍,上海市民办高校就业联盟于2020年11月由16所民办高校共同联合成立,联盟高校优势互补、资源共享、市场共建,形成良性循环。未来,联盟将充分考虑人才需求,搭建多方合作平台,建立研讨交流机制,分享各校特色经验,努力开拓毕业生就业市场,提升联盟高校毕业生就业质量,为培养输送各类适用人才贡献力量。