

部分快递代收站“过度采集信息”

强制取件人出示身份证件并拍照留存

■ 劳动报记者 陈宁

本报讯 “逃得过快递柜，逃不过快递站……”原本为方便消费者而设立的快递代收点，如今却被消费者频频吐槽。近日，有消费者向记者反映，自己刚搬到新的小区，小区设立的菜鸟驿站要求拍照后收件人才能领取快递，由于之前从未遇到过此情况，他对此表示难以理解。在知乎、微博以及百度等社区评论里，记者发现，“不告知就放”、“想取回不易”、“有的强制拍照”等现象，已成为消费者对快递站点的集中“吐槽点”。那么，在取快递时，快递代收点有资格要求收件人出示身份证件，并拍照留存吗？

“拍照取件”并非个别现象

家住上海嘉定江桥的吴先生本月刚刚搬新家，他向记者反映自己新搬小区附近的快递代收点要求必须“拍照取件”。“当时到了那里，因为好像是第一次去拿还是因为什么原因，除了取件码，还要求我必须拿出身份证，我拿了身份证之后又要拍照，并且还让我拿着我的快递再拍一张。”吴先生表示自己当时已经明确拒绝了不可以拍照，但被站点工作人员告知，不拍照就不能拿快递。对此，他表示不能理解这个过程，“我当时是穿着睡衣去拿的快递，就觉得很被尊重。”

实际上，吴先生的经历并非个例，记者搜索发现，去年“上海网友投诉快递代收点强制取件人拍照存档”还一度冲上了微博热搜，截至目前，相关话题阅读量已累计超过了1.5亿。知乎上相关问题的讨论



参与度，也普遍在上千人。不仅如此，记者通过采访了解到，不少消费者都遇到过“拍照取件”的要求。

“广西北海的快递点，普遍要求拍照，还要求脱口罩。”有网友指出。在知乎分享“快递站奇葩事”的话题里，被要求“拍照取件”的学生居多。大学生们普遍反映，学校的快递代收点、菜鸟驿站等，都设有人脸识别的摄像头，会要求收件人取件时拍照记录。这么做的目的，是为了防止盗窃、错拿、丢失等情况。

“现实生活中也确实会有取错快递的情况，然后就会在我们学校的那种公众号上面寻找拿错快递的人，会打一点马赛克，然后写一下穿的什么衣服之类的。”有学生网友这样评论。

对于上述现象，消费者普遍认为，快递未经允许送到快递站点，已经超出了消费者可以接受的范围，而在取快递时还要“层层设限”，并要求消费者配合，实在难以理解。

快递站无权“过度采集信息”

那么，快递站有资格这么做吗？法律法规如何规定？

对此，互联网行业律师赵占领解答，快递站有权利要求寄快递的人出示身份证件，收件人拒绝出示的，快递点有权拒绝收寄。他指出，这些要求并非由法律规定，而是国务院发布的《快递暂行条例》以及交通运输部发布的《邮件快件实名收寄管理办法》中规定的。

只是规定快递点在收取快递时应当登记寄件人信息，主要是为了防止不法分子利用快递服务实施恐怖活动、违法犯罪活动，维护国家安全、公共安全。

但他同时指出，即使快递点在寄件人寄件时有权请求寄件人出示证件核实身份，也不代表快递点可以随便采集、留存寄件人信息。据他所知，公安部对于寄件人信息采集设计了一套专门的系统，防止信息泄露，也使

身份核实更有效。对于要求寄件人将身份证交给其拍照留存的，他个人认为风险极大，有泄露身份信息的风险，身份证照片也可能被不法分子获取，给消费者带来不必要的麻烦，对快递站点此类操作应谨慎处理。

与此同时，根据2018年5月1日施行的快递暂行条例，经营快递业务的企业应当将快件投递到约定的收件地址、收件人或者收件人指定的代收人。如果没有按照约定收到快递，可以向快递公司总部、快递主管部门或者所在地区的消费者委员会投诉维权。

快递站下一步应优化管理

代收点本是为方便消费者服务的，记者了解到，在丰巢宣布收费后，类似菜鸟驿站等快递站迎来了爆发性增长。据阿里发布的财报显示，去年3月菜鸟社区驿站日均处理包裹数量同比增长超过100%。

相对于上门送货，智能快递柜和驿站代收点已成为快递“最后一公里”的主流方式。菜鸟驿站客服向记者表示，因为快递员送货时不可能每个消费者都在家里等着自己的包裹，同时快递员也有签收时效，而如果包裹放在驿站扫码入库，方便了消费者可以随时来取。

网社电子商务研究中心法律权益部助理分析师蒙慧欣认为，针对快递配送不上门的问题，主要有几个方面因素：一是我国快递业务量逐渐攀升，尤其是在“双11”、“618”等电商大促期间，面对一天10亿件的快递量，逐一送上门显然是个“大工程”，在不仅需要大量的人力物力，还要保障配送时间的情况下，存放代收点或快递柜成为快递企业的选择。二是配送时间与接收时间矛盾，对于上班族以及个人生活的用户而言，在家时间与快递小哥配送时间冲突，也难以协调。

不过，如今对于代收点的个别做法，网友的意见几乎一边倒，基本上都不愿接受。

对此，蒙慧欣也坦言，快递站存在管理不规范，出现未征询客户就寄递入柜的问题，实质还是在于市场环境因价格战而群体陷入非理性竞争，缺乏对末端网点的发展扶持和精益管理。她认为，下一步快递企业应优化对快递员的绩效考核和奖惩措施，让快递员有提升服务的动力；要通过合同等方式理顺快递企业与代收点之间的权利义务关系，快递企业要加强代收点的监督。此外，邮政监管部门加强对快递企业和代收点的监管，可通过罚款、责令停业整顿等方式，督促快递业提升服务质量。

研发费用加计扣除比例提高到100%

高新技术制造产业驶上“快车道”

本报讯(劳动报记者 邵未来)今年政府工作报告提出，将制造业企业研发费用加计扣除比例提高到100%，将有效降低制造业企业负担，激发创新活力。受此影响，沪上的高新技术制造企业纷纷受益，有更多的资金支持投入到技术创新中去。

上海国家会计学院应用经济系主任葛玉御认为，“十四

五”规划明确提出要激励企业加大研发投入，提升企业技术创新能力，将制造业企业研发费用加计扣除比例从75%提高到100%，意味着100万元的研发费用，税前可扣除200万元，将精准有效鼓励制造业研发创新，助力推进制造强国战略。

研发费用加计扣除力度持续加大，有效激发了企业研发

投入力度。正是在研发费用加计扣除政策的一次次变革中，上海凯虹科技电子有限公司的技术创新之路越走越宽、越走越畅，一步步成长为国内知名的半导体封装测试高新技术企业。

企业财务总监李臻骅介绍，2018年，国家不仅将研发费用加计扣除比例由50%提高到75%的政策扩大至所有企

业，还允许委托境外研发按照实际发生额的80%计入委托方的委托境外研发费用，并按规定进行加计扣除，公司恰好叠加享受到这两项政策。“2020年研发费用加计扣除总额8000多万元，比2019年增长4%，按照15%的所得税率计算，一共可以节税1200多万元。”李臻骅说，2021年凯虹科

技将进一步提高研发投入，预计研发费用将增至1.17亿元。

国家税务总局上海市税务局有关负责人表示，研发费用加计扣除政策通过正向的税收激励，鼓励企业加大研发投入，增强了企业的创新动力和创新活力，也有利于增强企业的创新主体地位，促进各类创新要素向企业聚集。