

幸福女性 周刊

2021年6月23日 星期三 总策划 张红星 / 策划 唐敏 / 本版执行 谢静怡 / 视觉 周芸

洪梅劳模创新工作室 解决物业管理痛点 让居民体验“易享家生活”



洪梅劳模创新工作室，以打造和运营“易享家社区”综合社区服务平台为抓手，从解决物业管理工作痛点出发，为物业公司提供智能化、信息化管理解决方案。平台以贴合生活需求为根本，把全面、实惠的服务项目送到居民身边，让居民真正体验到“掌上易享家，易享家生活”。

工作室领衔人洪梅现任上海懿怡科技有限公司董事长、上海静安置业物业管理有限公司总裁，曾获上海市劳动模范、上海市物业管理行业协会杰出青年奖等荣誉。

洪梅劳模创新工作室创建于2018年7月，为了提高传统物管模式效率，减少人力成本，洪梅带领工作室成员对市场物业和同行企业进行了大量走访学习，分析管理矛盾并制定方案，创建起“易享家社区”综合社区服务平台。

平台打造的“缴费系统”，通过与财务系统对接，开通了电子发票功能，居民可多渠道线上缴费；“自动清分系统”所拥有的自动记账、自动统计功能，最大限度地提高收缴率、工作效率和精确度，解决了传统管理方式中标准不清晰、内容无追溯、巡查效率低等问题。

目前，上海的物业公司中，很少有公司能够顺利掌握“巡航任务系统”功能并应用。洪梅劳模创新工作室在“易享家社区”平台中成功推出这个功能，且顺利推广。

“巡航任务系统”中，工作室根据多业态对于物业管理的需求，制定分级工作标准体系，

建立近200条标准作为物管人员工作、检查和考核标准；各物业管理项目根据工作标准体系，按照实际管理要求，将不同职位分别建立工作任务，作业人员每天领取任务、查看标准、完成并记录任务，使得每个岗位、每项工作都有据可查。实现了远程管理、实时管理等现代化管理机制，大大缩减人力成本。

为了让物业管理者尽快熟悉平台操作，工作室成员积极走访小区，多方调研、介绍经验、收集意见、现场培训，帮助一线物管人员转变传统观念、接受先进理念、推广使用经验。

在与静置物业合作中，劳模工作室上下齐心，从微信推广入手，逐步向居民介绍“易享家社区”平台的使用。

为提升平台使用率，工作室通过日常的物业服务、多样的小区活动，配合平台上积分和钱包等功能，吸纳更多用户。比如小区中新增的保洁、保安巡航功能、物业收费和报修功能，这些都可以通过“易享家社区”平台线上解决问题、一键购买服务。

平台的成功应用，助力现代化管理方式顺利落地。鼓励社区服务不断推出“新花样”，物业管理效率得以提升，工作人员的收入也随之提高。同时，小区居民也给出了极高认可。

目前，平台主要功能模块已完成开发工作，并获得国家软件著作权证书。今年以来，洪梅劳模工作室在近193个小区对平台进行推广，向实现“赋能物业公司创新升级，逐渐把易享家社区融入居民生活”的目标走出了坚实的第一步。

何小玲劳模创新工作室 守护城市地下安全 为市民出行“保驾护航”



何小玲劳模创新工作室以地铁维保、工程抢险等技术攻关为目标，为市民出行“保驾护航”。

工作室领衔人何小玲现任城盾隧安地下工程有限公司上海区域市场经理、上海隧道应急抢险队技术负责人、上海隧道建筑防水材料有限公司总经理，先后荣获全国三八红旗手、上海市劳动模范等殊荣。

何小玲劳模创新工作室创立于2017年5月，工作室研发的“微扰动”工法解决了软土隧道沉降、变形的世界难题，为城市生命线工程和敏感建筑物周围进行全方位加固提供了保障。目前，这些成果已广泛应用于长三角地区及北京、天津等多个城市。

由何小玲编写的《地铁隧道微扰动注浆加固施工工法》，被评为上海市市级工法。同时，她所在的防水堵漏项目部也创下了维护隧道里程数最长、维护车站数最多的世界纪录。

凭借专业技术和严谨服务，何小玲与团队多次避免了基坑和隧道渗漏坍塌等重大隐患事故，项目部也因此名声大震，应邀参与南京、天津等地的重点工程的施工和抢险。

2019年1月，何小玲兼任了上海隧道建筑防水材料有限公司总经理，她内控成本，改良产品，当年企业实现总产值增长80%，一举扭转企业不利局面。

去年1月25日，维保事业部接到指令，上海某运行地铁上行矩形段有一条变形缝渗水严重，出现险情，需要及时治理。接到任务后，何小玲立即召集当天值班人员商讨，派人员实

地勘察，根据情况制定解决方案。当晚10点开始组织施工，至1月26日凌晨2点，顺利完成渗漏水整治工作，排除险情。她认为：“抢险任务让我们勇往向前，这是我们的责任和担当，也是荣誉和骄傲，城市地铁的运行安全，有我们相伴。”

作为隧道维保领域的领军人物，何小玲和她的团队承担了上海市内外重大工程建设应急抢险救援任务。地铁维保必须在列车结束一天的运营后进行，何小玲和队员的工作时间为每晚零点到三点，在不同隧道里巡查轨道，拾遗补缺，消除隐患，确保第二天地铁正常运行。

24小时待命，365天夜班，行走于550个车站、880公里隧道，维护8个城市的地铁安全。何小玲与团队日夜颠倒，践行保护城市轨道交通的初心。

隧道维保的环境和强度非寻常工作可比，也正因为是个苦差事，多年来隧道里几乎看不到女子的身影。但何小玲从没半分娇气，跟兄弟们一起爬脚手架，对于“倒时差”也安之若素。渐渐地，何小玲得到大家认可。虽说何小玲是300人团队里唯一的“女汉子”，但很多地铁单位就认她这块“招牌”。

在何小玲心中，确保城市安全、市民安全，就是自己最光荣的职责和使命。“地铁越建越多，城市发展越来越快，我们的职责就是守护地下空间安全，我们也坚信会把这块任务做得更好！”

文/谢静怡

★ 女劳模创新工作室

