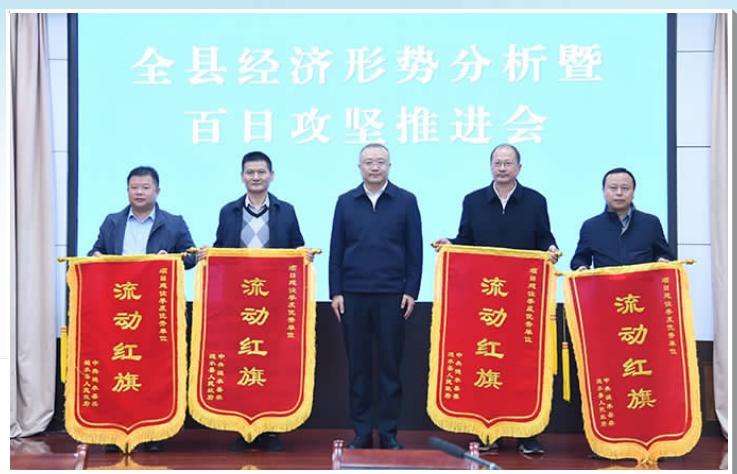


县供电公司

提升供电服务水平 服务地方经济发展

■通讯员 左 黎 丰其生

2022年,国网涟水县供电公司以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,认真贯彻落实县委、县政府各项决策部署,坚持稳中求进总基调,以电力保供为首要责任,以保障重大项目建设为重点,持续优化营商环境,为涟水奋力冲刺全国百强县作出积极贡献。公司获评县“服务实体经济发展先进单位”“项目建设季度优秀单位”“流动红旗”和“全县高质量跨越发展考核县直单位”“第一等次”。



获得县红旗单位表彰



新闻联播截图画面



走访企业



“移动冷库”助芦笋保鲜



开展带电作业

做好电力保供 促进稳定发展

该公司坚决扛起电力保供政治责任,压紧压实各方职责,强化设备运维管理,提升设备健康运行水平,涟水电网经受迎峰度夏高温天气的严峻考验,圆满完成党的二十大召开期间保电工作任务。2022年以来,公司累计投资全县10(20)千伏及以下电网建设(改造)逾2亿元,新建架空线路120余公里,新

建环网柜46台、变压器30台,维修低压线路近200公里,有效缓解了部分区域供电能力不足的问题,进一步提升了电网供电能力。升级改造智能化不停电作业中心,累计开展不停电作业1000次,不停电作业率达到85%以上,电网供电可靠性提升至99.988%。

2022年8月份,针对全县高温天气下

芦笋采收过程中遇到的实际问题,公司在红窑镇先后投建了4台移动冷库车,为芦笋采收保鲜提供了坚强的电力保证,这一特色做法作为单条新闻在央视新闻联播播出时长2分50秒,随后被焦点访谈、东方时空等央视5个新闻栏目予以专题报道,累计时长超23分钟。

落实配套政策 提升服务水平

该公司全面落实提升优质服务相关政策文件,积极开展“阳光业扩”线上服务,网上国网新增推广量、办电e助手使用率、活跃用户数、用户活跃率等指标均为全市前列,线上业务办理率95%以上。完成与地方政务平台对接,实现证照线上调用、居民用

户“刷脸办电”“房产+电力”联合过户、“电水气讯”并联报装。高、低压业扩平均接电时长压缩至30个和3个工作日以内,节约客户办电时间。发布首部《服务地方经济社会发展白皮书》,充分展示了该公司积极作为、主动履责的企业形象。开展“百名台区

经理进万家”行动,完成6563个公变台区、35.96万低压客户全覆盖走访,为客户宣传用电知识,提供增值服务和电力保障,提升客户关系黏性。全力推进问题楼盘用电处置,完成8个小区居民临时用电“转正”,惠及居民3600余户。

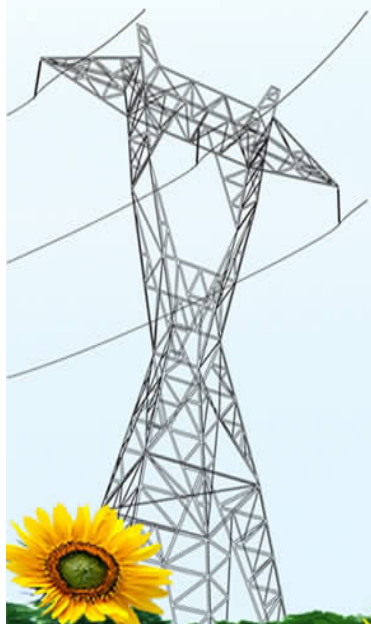
优化营商环境 服务重点项目

该公司贯彻落实《涟水县红线外电力接入工程建设实施办法(试行)》,对10(20)千伏及以上客户,优先采取公用线路就近接入电网,由公司承担企业红线外电力接入工程电气部分投资,全面压降企业办电成本。实行低压“三零”(零上门、零审批、零投资)服务,积极落实

各项助企纾困政策,将低压“三零”服务报装容量由原来的160千伏安提升至200千伏安,服务范围由原来的小微企业扩大至所有低压客户,实现低压客户接电“零投资”。

该公司还成立重大项目服务保障工作领导小组和工作专班,聚焦重大产业项目建设

需求,主动靠前、精准服务,全程跟踪捷泰新能源、特创科技、今世缘智能化厂区等重大工程项目工程实施进度,做好重点项目临时用电、杆线迁改及用电保障,累计实施高、低压业扩配套项目1317个,投入业扩配套资金2700余万元。



为重点项目架设供电线路



线路升级改造