

# 提振消费信心 “315”在行动



(余琛) 3月15日上午,市市场监督管理局、市消费者协会联合多部门在八百伴门前广场举办“315”国际消费者权益日暨诚信教育宣传活动。

“提振消费信心”,是2023年全国消协组织消费

维权年的主题。围绕此主题,各部门现场设立宣传咨询台,受理消费者投诉举报,并分发宣传资料,讲解消费者权益保护知识、剖析诈骗案例、介绍维权注意事项,引导消费者树立科学、安全、合理的消费理念,进一步提

识假辨假的能力,切实维护自身合法权益。

据统计,2022年,市市场监督管理局投诉举报中心共受理消费者咨询、投诉、举报8765件,为消费者挽回经济损失310余万元。



(刘喆) 3月14日下午,市消费者协会联合溧城街道唐家社区等部门在唐家社区举办“提升消费信心 创新消费场景”315消费维权现场咨询会,向市民宣传消费维权知识,并接受相关咨询和投诉,还为市民提供计生咨询、健康义诊、法律咨询等各类服务,发放资料20000余册。

## 市民政局开展适老化改造宣传活动

(张浩 陈怡) “很贴合实际,能从细微处帮助老人,真是一项惠民好政策。”日前,在适老化改造活动现场,家住社渚镇社渚村的谢忠诚老人说。

为满足特殊困难老年人家庭适老化改造需求,改善老年人的家庭生活环境,提升生活质量,近日,市民政局在竹箦、社渚等地开展适老化改造宣传活动。

83岁的竹箦镇竹箦村村民陆普红拉着工作人员的手,激动地说:“老伴因脑溢血生活不能自理,我年纪越来越大,孩子也有自己的生活,不能天天在身边。改造完成后,在生活上老伴对我的依赖减轻了,大家的心情

也变好了。感谢政府!”适老化改造中,根据陆普红家中的实际需求,配置了老人床、适老橱柜、适老马桶、无障碍扶手、防滑墙砖、燃气报警器等。

据了解,为了让老人居家养老更安全,我市已连续3年将特殊困难老年人家庭适老化改造纳入政府民生实事项目,为老人家庭量身定制适老化改造,特殊困难老年人家庭不出一分钱,就能提升生活品质。

市民政局相关负责人介绍,目前完成适老化改造的家庭共有707户,平均每户改造标准为6000元。今年计划改造400户,多措并举赋能“原居享老”。

## 法院“急行军”追回一辆涉案房车

(邵曦乐) 近日,市法院执行干警远赴贵州省黔东南苗族侗族自治州凯里市,为案件当事人追回了一辆租赁在外一直未能返还的房车。

此前,溧阳某房车公司(以下简称房车公司)因与东莞某房车租赁有限公司(以下简称租赁公司)租赁合同产生纠纷,将其告上了法庭。因租赁公司未履行合同约定,市法院最后依法判决租赁公司向房车公司支付欠付租金并返还105台房车。

然而租赁公司却一直没有履行生效法律文书确定的义务,心急如焚的房车公司只好向市法院申请强制执行。

执行过程中干警了解到,租赁公司法定代表人因涉嫌犯罪,已被采取刑事强制措施,所谓的公司也早已不实际经营,涉案房车因为各种原因分散在全国各地,且位置线索不明,这给执行工作带来了巨大挑战。

近日,执行工作有了新突破,贵州省凯里市出现了车辆踪迹。干警们获消息后即刻出发,当天晚上10点左右到达1500余公里外的凯里市。

执行干警提前了解到,该车辆已停放在凯里市某小区多时。为及时控制相关财产,一到现场,执行干警就对车辆进行拍照登记、张贴封条,制作车辆扣押笔录、清单,并将车辆以最快的速度装到了提前准备好的拖车上。

在此过程中,车辆实际控制人陈某到达现场,他情绪激动,对于法院强制执行的行为提出了质疑甚至加以阻挠。为了打消陈某心头的疑虑、缓解矛盾,执行干警就车辆的所有权、性质、执行依据、对方权利保障途径等内容,对在场人员耐心释明,引导陈某通过合法合理途径反映诉求、维护权益。

听完工作人员的耐心讲解,陈某情绪有所缓和,虽然知道自己已无权拥有这辆房车,但心有不甘的他还是拨打110报警。为确保案件顺利执行,执行干警陪同陈某到当地派出所协调处理。最终,在凯里市法院、我市法院执行干警和辖区民警的沟通解释下,陈某同意签收相关法律文书,并配合将涉案车辆交付法院扣押。

## 经开区开展未成年人保护主题活动

(管倩) 为营造幸福和谐的未成年人成长环境,近日,溧阳经开区社会事业局、上兴镇红十字会联合社会工作服务站在上兴镇未成年人保护站——关爱之家组织开展“增强代际沟通 幸福与爱同行”未成年人

保护主题首期活动。社工站社工老师通过现场讲解、播放视频、情景再现等方式深入浅出地讲解家庭沟通技巧。

小学员们听得非常认真,“虽然我还是个孩子,但是我

知道爸爸妈妈准备一日三餐的辛苦,知道爸爸起早贪黑的艰辛,爸爸妈妈你们辛苦了!”一句句饱含爱意的话语让在场的家长激动不已,纷纷表示这样的活动很有意义。

## 住房公积金“点点通”

问:听说办理个人线上业务需要签约后才可办理,那要如何签约呢?

答:职工可以通过以下各渠道办理公积金线上业务的签约:(1)本人登录“常州住房公积金”微信公众号-“业务办理”-“我的签约”界面办理;(2)本人登录“我的常州”手机APP找到“常州公积金”,登录后在“金常e通”界面办理;(3)本人登录“常州人社”手机APP找到

“常州公积金”,登录后在“金社e通”界面办理;(4)本人登录建设银行手机APP在“悦享生活”专栏找到“常州公积金”,登录后在“金银e通”界面办理;(5)本人登录农业银行手机APP在“特色”专栏找到“公积金”-“常州公积金”,登录后在“金银e通”界面办理;(6)本人登录江苏银行手机APP在“安家金融”专栏找到“公积金”-“常州市”,登录后在“金银e通”界面办理;

(7)本人登录招商银行手机APP在“第三方服务”专栏找到“公积金查询”,登录后在“金银e通”界面办理;(8)本人登录江南农村商业银行手机APP在“生活服务”专栏找到“公积金查询”,登录后在“金银e通”界面办理;(9)本人登录“江苏政务服务”-“公积金”,找到“常州公积金”-“进入应用”界面办理;(10)本人登录“支付宝”手机APP找到“市民中心”,在“常州住房公积金”界面办理;

(11)本人带好身份证及本人使用的智能手机到住房公积金中心服务窗口签订线上业务办理协议。

包含二维码、咨询电话12329以及“住房公积金服务惠民生”的标语。