

# 落实民生实项目 建「养、食、居」民心工程

如何将比学赶超、主动作为、奋楫争先精神落到一件件民生实事上？今年，闵行计划将新增30个助餐点，新建36个“无围墙养老院”，以为老服务为首的民生事业将再上台阶。区民政局党组书记、局长蔡恽晖这样说——



区民政局党组书记、局长 蔡恽晖

对标上海市2021年民生实项目，今年我们确定了比学赶超目标：围绕“养、食、居”民心工程建设，闵行年内将新建36家社区综合为老服务中心（占全市50家总量的72%），新增30个助餐服务场所（占全市200个总量的15%），完成1000户居家适老化改造（占全市5000户指标的20%），着力打造老年人美好生活家园，以“四个特别”为指引狠抓落实，以优异成绩庆祝建党100周年。

## 完善社区居家养老服务体系

按照“一站多点”养老服务设施布局要求，我们今



年将优化社区嵌入式设施布点织网，建设托养、医养、康养、体养、文养、智养“六养”融合的嵌入式养老服务枢纽平台，努力实现应嵌尽嵌、功能多元、突出重点的总体目标，年内新增社区养老服务综合体36个，占全市增量50个的72%，较2020年末全区总量提升46.75%。

以打造“15分钟”服务圈为目标，充分挖掘社区存量资源，合理设置日间照料中心、标准化老年活动室、老年人示范睦邻点等养老服务设施，让老年人在“没有围墙的养老院”安享幸福晚年。

## 推广“助餐+”综合服务模式

利用标准化老年活动室（银龄之家）、邻里中心、睦邻点等阵地，因地制宜、按需设置老年人家门口的助餐点，年内新增老年人助餐服务场所30个，占全市增量200个的15%，较2020年末全区总量提升22%。

重点建设2家集膳食加工、外送及集中用餐等功能为一体的社区长者食堂，探索智慧助餐场景应用，优化助餐配送体系，建立“助餐+”综合服务模式，持续提升助餐服务品质，进一步织密社区助餐服务网络，满足老年人个性化、多样化、多层次的助餐服务需求。

逐步完善政府主导、社会参与、市场运作、安全保障的助餐服务体系，探索“中央厨房+专业配送”“社区食堂+委托运营”“机构辐射+专业助餐”“社会餐饮+老年餐桌”等服务模式，构筑老年人方便可及的“舌尖上的保障网”。

## 全覆盖推进居家环境适老化改造

坚持“制度先行、需求先行、质量先行”理念，在江川路街道、古美路街道、莘庄镇、梅陇镇、华漕镇试点经验基础上，全覆盖推进街镇居家环境适老化改造。

健全“政府补贴一点、企业让利一点、家庭自负一点”的资金分担机制，引导支持包括困难、无子女、失能、高龄等特殊群体在内的全体老年人家庭实施适老化改造，年内完成1000户家庭环境适老化改造，占全市总量5000户的20%，较2020年末全区总量提升100%。

同时，引导公益慈善组织、爱心企业等社会力量参与，多渠道筹措资金支持适老化改造项目，不断扩大项目受益面。

另外，在社区管理方面，加快推进新基建示范社区建设，以高度责任心完成居村委会换届选举，积极开拓农村社区智慧治理新模式；在社会服务能力建设方面，以“一网通办”为抓手提高为民服务水平；在社会救助方面，将进一步深化推进孤独症群体援助体系、社区救助顾问工作。

总之，我们将努力践行“人民城市人民建，人民城市为人民”的重要理念，主动对标对表，以“比学赶超、奋勇争先”的精神，以奔跑者的姿态加速加力，发挥优势，补足短板，突破超越，保障和改善民生，不断增加闵行百姓福祉，推动民政事业迈上新台阶。

记者 覃丛丛 整理

“十四五”开局之年，闵行又恰逢虹桥国际开放枢纽建设的大好机遇。如何将闵行区人力资源服务业打造成“国家级”，助力上海打造一流营商环境？闵行区人社局将对标中国上海人力资源服务产业园，在虹桥商务区创建国家级人力资源服务产业园。听听闵行区人社局党组书记、局长龚惠斌怎么说——



区人社局党组书记、局长 龚惠斌

虹桥商务区作为虹桥国际开放枢纽核心区域，未来将吸引大批国内外优秀人才集聚和大量优质项目落地。区人社局主动对接市、区各相关部门，在虹桥商务区闵行片区筹建人力资源服务产业园，打造面向长三角的人力资源市场，形成坐拥虹桥国际枢纽、背靠上海国际化大都市、面向长三角地区的人才服务高地。

## “135”规划，高起点布局产业园发展

建设面向长三角的国家级人力资源服务产业园，我们学习借鉴中国上海人力资源服务产业园区（市人才大厦）10年成功发展经验，制定了“十四五”期间按照“1年内建成、3年出成果、5年强辐射”三阶段完成中国上海人力资源服务产业园区虹桥园建设发展目标。

虹桥产业园选址申昆路虹桥国际展汇，距虹桥枢纽1.5公里，汇集机场、高铁、地铁、高架道路、公交等便捷交通资源，具有独特优越的办公环境。产业园建设按照政府主导、市场主体各方参与的原则，将集聚人力资源服务产业，吸引来自国内和国际有代表性的人力资源服务知名企业，形成面向长三角的国际化、专业化、信息化、国际化人力资源市场，在“十四五”期末，力争实现园区企业税收5亿元以上目标。

## 三方面举措，加快推进产业园高标准建设

为赶出融入长三角的进度，加快实施“人才引领发展战略”，我局牵头制定建设闵行区人力资源服务产业园方案，积极会同虹桥商务区管委会投促中心、南虹桥管委办、区行政服务中心等部门抓紧推进产业园各项筹建工作，力争在今年三季度实现挂牌开园。

一是精心谋划，“一站式”服务做强园区“引力场”。以人力资源服务功能为核心，开设企业服务“全覆盖”的相关业务窗口，在对标中国上海人力资源服务产业园区的基础上进一步拓展入驻产业园的公共服务事项，为入驻企业提供工商注册、税务、人才引进、居住证积分、人才招聘、社保等“一站式”服务。

二是主动对接，积极参与招商引资。参建单位团结协作，共同推进园区宣传和招商引资工作，积极对接上海外服、第一资源、CDP等业界极具影响力的人力资源服务企业，提升产业园整体形象品质。

三是建章立制，规范运营强服务。建立完善的管理制度，由专业化机构负责运营管理，配备专职工作人员，保障园区安全生产、有序运营；加强对人力资源服务机构的诚信评估，提高人力资源服务机构诚信意识和水平，树立行业信誉。

## “一核心、三平台”，铸造国际人才新高地

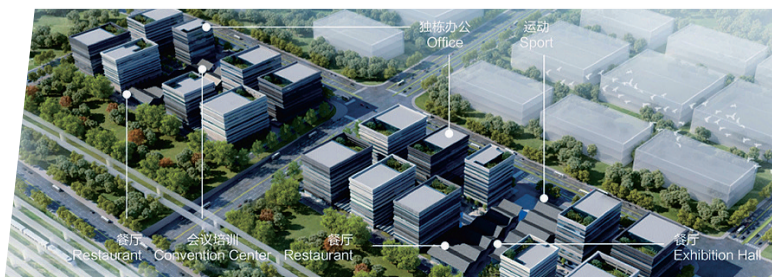
建成后的人力资源产业园将充分把握虹桥国际枢纽建设的战略契机，依托政策和平台优势，形成“一个核心、三大平台”的良好发展态势，形成招“财”引“智”的新高地。

“一个核心”即打造“人力资源产业集聚核心区”。在虹桥商务区核心区引进人力资源服务产业链的上下游各类企业，形成产业发展核心，作为产业聚集基地，符合条件的企业可享受产业园各类政策服务，形成“一楼、一园、一片区”产业布局。依托虹桥国际商务人才港拓展海外引才渠道、拓宽海外引才方式，大力吸引国际化创新型人才，建设国际人才高地。

“三大平台”即一是建设以人力资源政策服务为核心的“人力资源公共服务平台”，为入驻企业提供就业招聘、劳动关系、人才引进、工商税务、居住证积分、来华人员居留和工作许可等各类涉企及人才服务；二是建设以整合用工信息供需匹配为目标的“闵行区人力资源共享服务平台”，依托人力资源大数据资源，引入人力资源中介和职业培训等市场主体参与人力资源供需匹配，升级改造“公共就业服务平台”；三是建设以提升人力资源产业园区品质为目标的“人力资源交流平台”，积极承办具有国际影响力的高峰论坛、大型人力资源交流培训活动，吸引集聚更多人力资源服务企业落户产业园。

总体上，今年下半年要实现对外运营，尽早发挥产业园集聚产业、培育市场、孵化企业、服务人才的功能，将其打造成为吸引人才、聚集人才、服务人才的高地，助推区域营商环境提升，实现扎根虹桥、立足闵行、服务上海、辐射长三角的目标定位。

记者 糜俊豪 整理



# 在大虹桥创建国家级人力资源服务产业园