

专访中国医院品质管理联盟主席刘庭芳

勇当中国医疗质量管理引领者

编者按

品管圈是由一线的医生、护士、职工自发主动地、自下而上地发现问题,通过质量工具科学地分析问题,找到这个质量问题背后产生的真正原因,之后,再运用科学的计算方法提出解决这些问题的可以操作、可以实现的有效对策。解决之后,回过头来还要进行总结、梳理,将其标准化。而当其他科室,乃至其他医院遇到同样的问题时,可以参照标准化结果执行。通过一个个质量管理主题,改善不同的质量问题,从而保障医院的医疗质量与安全。

职业化、专业化不仅是医院院长要提升的内容,更是整个医院管理团队应具备的能力。通过品管圈等质量管理工具的应用,相当于把一名被管理者、一名单纯的服务器变成了管理者。这不仅是一个科学手段的运用,更是管理习惯、管理文化的变革。这一工具的运用,是能够撬动医院高质量发展的大战略。

2013年,刘庭芳教授带领全国数百家医院共同创建中国医院品质管理联盟,并联合清华大学医院管理研究院举办首届全国医院品管圈大赛。十年过去,我国已初步成为世界上最大运用管理工具进行医院质量与安全管理的国家,全国共有8000余家大中型医院,10万个品管圈组织开展了质量管理工具的运用,近150万名医务工作者参与,产出国家专利近千项,核心期刊8000多篇,出版专著教材15部,多维管理工具运用已经实现我国大陆地区的全覆盖。

■本报记者 张琪

刘庭芳教授被誉为中国医院品管圈“教父”,作为中国医院品质管理联盟主席,他亲身参与了品管圈走进中国医疗的每一步。在第三届国际医疗质量与安全高峰论坛上,刘庭芳说:“上海的中山医院、浦东医院走在了前列,起到了引领作用。”

回顾品管圈在医疗领域运用的历程,刘庭芳表示,发达国家是先行者,但他们停留在了护理层面,“品管圈在中国只发展了十几年,但是,我们的运用是全方面的,从护理到医疗到医技乃至医院管理的方方面面,已成为我国医院最常用的管理工具之一。”

据了解,品管圈工具在国内医院使用经历了三个阶段。从2013年的问题解决型品管圈,升级到2016年的课题研究型品管圈,同年研发了国际第一套医院课题研究型品管圈评价标准,并被相关国际专业权威机构所认可。2019年,国际医疗品质

协会在南非首都开普敦举办国际医疗质量改进大赛,由刘庭芳任大赛主席并兼任首席评委,本届大赛是首次以统一的标准,对世界各地的医疗品质提升项目进行评价,这就意味着中国医院品质大赛标准已为国际同行所认可,成为世界医疗质量的有机组成部分,并产生了深远的国际影响。

刘庭芳说,上海市医院协会自2014年协办第二届全国医院品管圈大赛起,至今已组织八届上海市医院品管圈大赛,选送的上海代表队在上海市品管圈大赛上屡获佳绩,共计获得一等奖48项,获奖总数近300项。本次会议的承办方之一——复旦大学附属浦东医院,八年间蝉联七届一等奖,还在2017年成为浦东新区首家获得区长质量奖、上海市质量管理奖的医疗机构,2022年成为上海市公立医院高质量发展辅导类试点单位,医疗质量提升和改进成效显著,医院编著的《公立医院战略管理案例与实践》一书一经刊发,就广受好评。

医院管理中尽管有复杂的区块和流程,但质量永远是核心,品管圈在解决医院

服务质量上拥有突出的优势。刘庭芳指出,其最大优势是“自下而上”——发动基层一线员工积极投入,主动参与医院医疗质量与安全的管理中来,通过发现漏洞、设置屏障做好风险管理,让管理人员从根源上了解医疗差错,在潜在失误的阶段就把问题管控住,解决好,不让它继续向下延伸,这样更加有利于医院高质量的发展。

同时还能锻炼队伍,提升一线医务人员理论水平和科研能力。上海市医院协会副会长余波表示,在运用品管圈工具的这些年,医院的管理团队的管理能力更强了,医疗质量、服务能级等各方面都得到了显著提升。

刘庭芳教授表示,本次大赛无论从规模到质量、从形式到内容、从高度到深度、从广度到难度都较之前有所攀升。在未来发展道路上,中国医院品质管理联盟也将继续运用多维质量管理工具,以党的二十大精神为指引,奋力推进健康中国建设,以全民健康助力全面小康,为实现中华民族伟大复兴贡献力量。

相关新闻

全国医院品管圈大赛闭幕 中山医院、浦东医院获特等奖

浦东新区医院获奖情况

单位	圈组	奖项
上海市浦东新区光明中医医院	舱术圈	三等奖
上海市浦东新区光明中医医院	防风圈	优秀奖
上海市第七人民医院	达标圈	二等奖
上海市第七人民医院	药管圈	三等奖
上海市第七人民医院	抢救圣斗士圈	优秀奖
上海市浦东新区公利医院	光影奇迹圈	二等奖
上海市浦东新区公利医院	战疫圈	优秀奖
上海市浦东新区人民医院	新新圈	三等奖
上海市浦东新区人民医院	携手圈	优秀奖
上海市浦东医院	公立战略运营	特等奖
上海市浦东医院	甜甜圈	一等奖
上海市浦东医院	常维康圈	一等奖
上海市浦东医院	完璧圈	一等奖
上海市浦东医院	应跳尽跳	二等奖
上海市浦东医院	4S精英圈	二等奖
上海市浦东医院	安馨圈	三等奖

本报讯(记者 张琪)11月27日,第十届全国医院品管圈(多维工具)大赛闭幕。大赛分别在线上和线下举行,主赛场在浦江之滨的上海国际会议中心。经过两天切磋,最终产生特等奖2个,一等奖76个,二等奖129个,三等奖201个,优秀奖240个。其中,两个特等奖分别由复旦大学附属中山医院、浦东医院获得。

本届大赛由中国医院品质联盟、清华大学医院管理研究院主办,上海市医院协会、复旦大学附属浦东医院、上海市浦东新区医学会承办,大赛吸引了31个省、市、自治区的1030个品管项目报名,最终648个项目通过预审入围决赛。本届大赛设置了课题研究型专场、三级医院综合专场、二级医院综合专场、二级医院护理专场、二级医院专科、中医专科企业民营医院专场、急诊专场、平衡计分卡专场、糖尿病专场、HFMEA&RCA专场、QFD创新型专场、药事药物专场和临床路径径12个专场。

向全球专家直播活体肝移植手术 仁济医院展现“中国实力”



夏强团队在进行手术。□仁济医院 供图

本报讯(记者 张琪)11月20-21日,国际活体肝移植学会年度学术大会在韩国首尔顺利召开。上海交通大学医学院附属仁济医院肝胆外科作为大会唯一受邀手术直播的团队,在全球顶级肝移植学者的眼前,直播了一台完整的供肝切取和儿童肝移植手术,向世界展现了中国活体肝移植手术实力。

本次大会吸引了来自全球上百位肝移植专家,包括国际知名肝移植专家陈肇隆院士、Jan Lerut、Mohamed Rela和Mureo Kasahara教授等。国际活体肝移植学会是目前全球活体肝移植最权威的学术组织,本次为大会首次手术直播。夏强教授团队受邀完成首次全球手术直播,也代表着中国的活体肝移植技术已达到世界一流水平。

患者是一名一岁男孩,因为先天胆道闭锁,只有接受肝移植才能健康成长。捐肝者是孩子33岁的父亲。供受体两台手术无缝衔接,如行云流水,一气呵成。在不到6小时的手术时间内,与会专家有时屏住呼吸,有时讨论细节,当新移植的肝脏显示成功的那一刻,全场报以热烈的掌声。

这台手术由仁济医院院长、肝胆外科科带头人夏强教授带队完成,尤其令人眼前一亮的是直播手术中很多重要环节由年轻医生担纲:腹腔镜供者手术由肝胆外科科副主任、主任医师罗毅领衔完成,儿童肝移植显微重建手术由主治医师封明轩完成,主治医师何康则在学术会议环节发表了“活体肝移植外科技术策略”的主旨演讲。

自2006年仁济医院完成首例活体肝移植以来,目前已完成肝移植6600余例,其中儿童肝移植3000余例,肝移植

手术例数连续十年居全国首位,同时也是近九年来全世界单中心实施儿童肝移植例数最多的医院。

2021年底,夏强教授作为中国代表,在国际活体肝移植学会执行委员会会议上,经竞选为上海争得2025年第七届中国国际活体肝移植大会主办权,这也是上海首次成功获得高水平国际器官移植大会活动的举办权。

据了解,仁济医院肝胆外科是国家临床重点专科、上海市重中之重临床医学中心、上海市临床重点专科、上海器官移植与免疫工程技术研究中心、上海市器官移植研究所、上海市肝移植质控中心、中国-东南亚儿童终末期肝病转化研究中心、国家和省级重大疾病多学科合作诊疗能力建设平台。学科承担国家重点研发计划、国家自然科学基金重大研究计划等国家及省部级课题100项,发表SCI论文220余篇,累积影响因子1235分;牵头成立上海市普外科专科联盟,牵头组建了国内首个儿童器官移植专业委员会,牵头制定首部《中国儿童肝移植临床诊疗指南》,儿童肝移植项目先后获得三个省部级一等奖和国家科技进步二等奖,为中国儿童肝移植事业的发展作出巨大贡献。

浦东医院进驻兰坪县人民医院开展医疗帮扶

用“管理工具”提升怒江人民健康安全

本报讯(记者 张琪)医疗问题是涉及群众切身利益的民生问题。今年,中组部“组团式”帮扶国家乡村振兴重点帮扶县人民医院项目正式启动。7月底,上海市浦东医院对口帮扶的5名医疗专家积极响应党中央的号召,进驻兰坪县人民医院开展医疗帮扶,骨科主任易诚青担任兰坪县人民医院院长。

兰坪县是全国唯一的白族普米族自治县,隶属云南省怒江傈僳族自治州。地处横断山脉纵谷地带,平均海拔2912.7米,总人口21万人,约占怒江州人口的一半,地广人稀,山高路陡,交通十分不便。

兰坪县人民医院是全县唯一一所二级甲等综合性医院,县域内90%以上急危重症患者在该院救治。自2021年起,浦东医院积极落实党中央关于中西部扶贫协作的重要论述精神,响应乡村振兴号召,对该院开展“组团式”帮扶。2022年8月,浦东医院院长余波带队赴兰坪县人民医院进行考察调研,并签署《三级医院对口帮扶县级医院协议》,推动兰坪县人民医院在新发展阶段,实现向高质量转型发展。除了提升技术、填补学科空白外,浦东医院还将先进的管理经验、科学的管理工具带到兰坪。

余波介绍,国内在医院体系的十年品管圈(一种管理工具)推广应用经验显示,在医疗能力不变的前提下,运用品管圈工具,可以迅速提升医院管理水平,从而创造相当于提升医疗水平30%的效果。

“由于居住在云贵高原,兰坪的白族、普米族、怒族、藏族、汉族、傈僳族、彝族等14个民族居民都喜食肉类,吸烟、饮酒,口



浦东医院在兰坪县人民医院开展医疗帮扶。□浦东医院 供图

味重,体型肥胖居多。胸痛中心接诊急性非创伤性胸痛患者平均每年4000余人次,亟需提升救治能力。”易诚青分析,品管圈这一科学管理工具“自下而上”的特点,很适合调动全员力量,对医院胸痛中心救治流程提出改进建议,逐步让兰坪县人民医院的医疗水平、管理水平、人才建设再上新台阶。

以改善急诊非创伤性胸痛患者救治流程为目标,在上海专家的指导下,兰坪县人民医院首次组建了名为“安心圈”的品管圈,19名团队成员,分别来自兰坪县人民医院院办、医务部、护理部、急诊科、心内科、信息科,外援则有浦东医院品质管理部、五大中心负责人、护理部。按照品管圈

工具的步骤,“安心圈”科学分析了既往急诊非创伤性胸痛患者救治过程中的每一个细节,经过反复推敲,找出其中的改进点。比如,研究中发现“卡脖子”的一个重要因素是胸痛中心没有专业的心电图医生。于是,由浦东医院专家指导进行专门培训,立刻改进。

在复旦大学附属浦东医院骨科、普外科、妇产科、神经内科四大学科帮扶下,共开展33项新技术填补兰坪县空白。以2022年8月为例,该院门诊人次同比增长13.39%,手术人次同比增长10.14%,转院人次同比下降14.29%,三四级手术率同比增长86%,微创率、三四级手术率显著提升,为突破学科发展瓶颈推进关键一步。



发布浦东新区卫生健康重大活动、重要政策
报道浦东医疗卫生健康机构相关情况和特色服务
宣传浦东卫生健康系统优秀集体和个人先进事迹