

记者实地采访浦东新区公利医院——

他们，坚守在不能“失守”的特殊岗位

■本报记者 张琪

12月中旬以来，申城发热患者此起彼伏，医护人员感染的比例也跟着上升，急诊、产科等不能“失守”的特殊岗位还安全吗？互联网医院能做到有求必应吗？昨天，记者实地采访了上海市浦东新区公利医院，被一句朴实的话感动了：“只要还有一个患者，我们就会想办法‘匀’出一个能看病的医生来！”

一台急诊剖宫产及时完成

妇产科有15名医生，昨天早上能到岗的是8个，上着上着，其中的两名医生发烧回家了，科室副主任王智丰立刻顶上：“下午的门诊必须有人，我来。”

医生越来越少，可突发状况的产妇却很难预测。12月21日，120急救车送来一名产

妇，怀孕已经38周，新冠阳性，高烧40摄氏度，这名产妇大卡并未建在公利医院，但120医生果断就近将产妇送到了公利急诊。当班的妇科医生一听产妇说身上到处痒，立刻警觉起来：“快！查肝功能！”果然！是胆汁淤积综合征，必须立刻剖宫产，否则宝宝有危险！说时迟那时快，王智丰等专家迅速到位，一台急诊剖宫产及时完成！

孕产妇感染新冠的几率跟普通人一样，在大流行期，部分孕产妇难免“中招”，其中又有部分发生高烧的孕妇肚子里的胎儿有可能受到影响。王智丰说，无论孕妇产大卡建在哪里，也无论是否感染新冠病毒，医生都会立刻尽最大努力守护母亲和宝宝的健康。

“王医生，我阳了，能吃药吗？”王智丰手里的一位怀孕34周的孕妇，回到了绍兴娘家，咨询电话仍然打回了浦东。“别害怕，你先把你家里的药拍给我看，我来帮你选能吃的药。”医生一句话就让孕妇的心情平

复了下来。王智丰说：“我们科里头一批阳的医护人员，马上就能回来工作了，我算准了，不会有问题的。”

每天1000多个问题都有回复

“每天在公利互联网医院咨询的市民超过1000人次，打电话来的还有300来个，有的时候半夜两点多电话还会响起。”公利医院互联网医院办公室主任施怡透露，接电话和在线上回答问题的医生，就是当天要看门诊、查房等等的医生，“我们的医生是用‘自己的时间’来守护患者的。”

施怡看完上午的门诊，刚刚摘下防护面罩，一个接一个的电话就打了进来，记者注意到其中一个电话是一名科主任在向施怡求助：“我实在腾不出医生来接电话了，怎么办？”这个问题立刻就上传到了医院党组织群，很快就有了答案：发动党员带头。

施怡还想到了“后备力量”——正在待产以及哺乳的妈妈医生、规培学生医生……“我们是医生，再加上党员的身份，这个时候没有谁会退却的。”

周一到周日，公利医院全科门诊全开，互联网咨询主力也是全科医生。“我们的90后医生张刘瑜一天回复了1000多个问题，我发现这个小姑娘特别有耐心，打电话来的多半是老年人，我听她反反复复跟对方解释，真了不起！”全科科室副主任李一鸣感慨到。每天1000多个问题很多是重复的，但是，医生们并不怠慢。几天前的夜里10点多，李一鸣在互联网医院咨询栏目里看到一位60多岁的阿姨颇多抱怨，流露出轻生的念头。“我立刻打电话给这位阿姨，倾听，安慰，就这么过了几十分钟。”等到阿姨的心情平复了，李一鸣又联系到金杨社区，由社区上门服务，继续帮助阿姨走出情绪困境。

先做好当下，再忧虑未知

需要化疗的肿瘤病人无疑是疫情中比较焦虑的人群之一。肿瘤科副主任医师许凤刚刚“阳康”，这两天，她家里的老人、孩子也陆续阳了，她一边照顾家人，一边还要为焦虑的患者拿主意，她说：“最近我处理的一名患者却让我明白了有些事情。”

这是一名肺癌患者，11月2日刚刚接受了手术，最佳化疗时间在12月5日前。然而，疫情渐渐趋紧，这名患者一犹豫就错过了时间，找到许凤的时候仍然在焦虑：“再不化疗，恐怕会发生转移；化疗，又怕在医院感染病毒，怎么办？”此时有一位医生前辈的话让大家茅塞顿开：化疗是活下去必须的，感染病毒却不一定。一个是眼前事，一个是未知事，先把看得见的事情做好。就这样，12月21日，这名患者顺利完成化疗，出院。

上海网购商会发出倡议：

鼓励有条件市民加入配送行列

本报讯（记者 张诗欢）当前受疫情影响，本市部分外卖、生鲜电商、即时电商等电商企业存在不同程度的运力减弱、订单配送压力较大等情况。近日，上海市网购商会向消费者、配送人员及电商企业发出倡议，希望消费者给予配送人员更多的理解和温暖，同时鼓励近期未到岗工作或有空闲时间的居民，在确保自身身体健康的条件下加入到配送的行列当中。

倡议提倡“无接触配送”，建议选择放在小区内的置物架、自提柜或驿站内，减少配送人员的入户配送时间，同时降低传播风险。同时，倡导相关企业加强关心关

爱配送人员，做好应急保障预案，建立应急保障机制，做好生产生活物资准备和药品准备，通过调整派单费、派发红包、增加防疫补贴和改善福利等措施，稳岗稳工，保障生产生活条件，切实维护配送网络稳定。加强宣传发动和人文关怀，组织开展慰问活动，倡导不离岗或错峰返乡。

记者了解到，美团外卖已通过招新、提升骑手运力储备。最近一周，上海已经有约5000名新骑手加入美团。叮咚买菜成立了专门的保供专项小组，在采购端加大备货量的同时，也针对分拣员、配送员等

紧缺岗位，采取多项措施确保人力充足。

盒马在上海地区的门店同样出现了人力吃紧的情况，在有限的人力下，目前分时段开放线上预定，一些线上订单量大的门店，配送员一直送到半夜。为了保障运营，尽最大能力为市民提供生活物资，盒马通过紧急招聘补充门店人力。“我们相信困难只是暂时的，随着第一波感染员工的康复和回流，当前紧张的人力会得缓解，预计最快下周就能有较大恢复。”盒马相关负责人同时表示，会持续做好门店的清洁消毒工作，欢迎顾客做好防护到线下选购，商品货量充足。

浦东“慈善公益联合捐”活动启动

本报讯（记者 章磊）一年一度的浦东新区“慈善公益联合捐”活动近日拉开帷幕。今年的第二十一届浦东新区“慈善公益联合捐”活动以“引领慈善新时代，踔厉奋发新征程”为主题，将通过一系列活动汇聚慈善公益力量，整合慈善公益资源，进一步擦亮浦东的这个公益品牌。

2003年以来，在每年的岁末年初，新区各相关单位、街镇会集中举办“慈善公益联合捐”系列活动，成为浦东新区慈善公益事业的重要传统。经过二十年的发展延续，历届联合捐募款总额达18.98亿元，累计帮扶弱势群体超过600万人次。今年11月，“慈善公益联合捐”活动获评第一届“上海慈善奖”，目前正争创第十二届“中华慈善奖”。

第二十一届“慈善公益联合捐”活动将贯彻党的二十大精神，立足浦东社会主义现代化引领区建设，汇聚慈善公益力量，整合慈善公益资源，力争为实现人民对美好生活的向往做出更大贡献。

活动期间，各相关单位、街镇将结合本地资源条件，围绕《慈善法》和《慈善条例》宣传、慈善“一日捐”、爱心在社区、慈善公益行慰问困难群众等内容，举办各类富有内涵、形式新颖、各具特色的主题慈善活动，进一步拓展慈善参与的途径和渠道，扩大慈善公益的受众面和影响力，培养广大居民的慈善意识，带动全社会参与。

不少街镇已经陆续开展活动。潍坊新村街道近日结合“宪法进社区”主题宣传活动，启动了一年一度的慈善公益联合捐，街道慈善超市全新开业，发布“慈善公益联合捐”倡议书；东明路街道近日开展了慈善联合捐暨徒步公益活动；洋泾街道近日开展了“友邻洋泾，五社联动新起航”——第六届洋泾友邻节暨洋泾慈善公益联合捐主题日活动。

据悉，本届“慈善公益联合捐”活动期间，还将开展社区志愿服务主题活动、“爱在浦东”慈善拍卖会、新区区级机关慈善“一日捐”等一系列活动。



鲜花寄托哀思。

□本报记者 沈馨艺 摄

昨冬至祭扫客流比去年有所下降

本报讯（记者 章磊）12月22日是冬至，浦东新区各公墓迎来祭扫和落葬的高峰。得益于错峰祭扫、预约祭扫等举措，各墓园秩序良好，而公墓管理方则努力克服疫情导致的工作人员减少情况，为市民提供到位的服务。

22日也是今年冬至祭扫高峰期的最后一天。一大早，位于书院镇的福寿园海港陵园就做好了各类准备工作。福寿园海港陵园副总经理陆军告诉记者，今年的高峰时期人流与去年同期相比，大概只有50%至60%。

陆军告诉记者，为做好疫情防控，陵

园内的工作人员提前对人员可能聚集的接待大厅、洗手间等场所进行了消杀，同时也随时提醒祭扫市民全程佩戴口罩。据他介绍，陵园方面目前有少数员工因感染新冠而居家，通过内部调岗等措施足以确保各岗位人员不缺失，满足市民祭扫落葬的需求。

据悉，依托浦东新区冬至工作机制和城运中心冬至保障指挥平台，新区民政部门会同公安、卫健、消防、应急、市场监管、城管执法等部门，属地街镇和各殡葬服务单位协同配合，有效应对寒潮天气，周密、严谨、细致做好祭扫市民接待服务保障工作。

浦东警方确保冬至交通平稳有序

本报讯（记者 张敏 通讯员 丁宏奇）昨天上午9时40分许，S2沪芦高速下匝道后，前往长桥山庄祭扫车辆出现一个小高峰。浦东公安分局交警支队七大队新场中队副中队长陈浩东随之忙碌起来。由于这两天中队人手紧，陈浩东驾驶两轮摩托车，沿马陆型算金路和沪南公路（S2匝道至申江南路）来回巡逻，确保各类突发情况第一时间发现，第一时间得到处置。

与此同时，沪南公路—算金路口，正在此执勤的交警新场中队民警唐子凡也

忙碌起来，不停地引导车辆有序出入长桥山庄停车场。记者了解到，按照冬至安保工作预案的要求，浦东交警在本区38处祭扫点位落实民辅警力量做好交通保障工作。截至发稿时，浦东面上道路总体平稳有序。

浦东交警提醒：冬至后，雾雨雪冰等恶劣天气多发，也是事故多发时节。在此期间市民出行务必注意交通安全，严禁疲劳驾驶、酒后驾驶和超载超员等违法违规行。

泥城镇为“老宝贝”撑起“防疫伞”

本报讯（记者 陈烁 通讯员 黄燕）最近一段时间，泥城镇加快推进60岁以上老年人接种工作，通过各方面协力，让更多的老人及时接种新冠疫苗，建立有效保护屏障。

最近，泥城镇人民村里越来越多老人享受了“送苗上门”服务。记者从人民村了解到，村里对辖区内的老人进行疫苗接种排摸，与社区家庭医生沟通了解老人的健康档案，对有接种意愿并且可接种的老人建立“一人一档”。在泥城镇镇海关村，全村则被划分为8块区域共21个“网格责任包干区”，发挥辖区工作人员、党员、村民组长、志愿者等骨干力量，重点走访高龄老人，及时反馈老年人接种疫苗后的身心状况，以动态管理实现老年人疫苗接种“应接尽接”。

与居村形成呼应，泥城社区卫生服务中心也多措并举，包括延长每天新冠疫苗接种时间至20:00；除了常规类注射型疫苗，还全天候开放吸入式新冠疫苗接种。而为满足上门接种的需求，泥城社区卫生服务中心安排接种小分队，专门对经过评估后的老人上门提供疫苗接种。截至12月20日，泥城社区卫生服务中心已为辖区65位老人提供了上门接种服务。

罗特列克艺术大展明揭幕

在100多年前的法国巴黎，艺术家亨利·德·图卢兹-罗特列克用速写本和画笔，创作出了一幕幕反映塞纳河畔蒙马特地区璀璨夜生活的生动图卷。12月24日，“浮生巴黎——亨利·德·图卢兹-罗特列克全球巡回艺术大展”上海站将在震旦博物馆开幕。作为国内迄今为止最大规模的法国艺术家罗特列克主题展，呈现近120套、230多件与艺术家有关的珍贵藏品。观众得以足不出“沪”，领略这位才华横溢、却英年早逝的“近代海报设计与石版画艺术先驱”的作品魅力。此次展将持续至明年4月7日。 □本报记者 曹之光 摄影报道

一名外卖骑手的配送见闻：“这个月，每天都在刷新送单量”

■本报记者 张诗欢

19:06取货、20:00送达，12月21日的第82单，比前一天提前了1个多小时。进入12月以来，饿了么骑手吕国伟几乎每天都在刷新前一日送单量。

吕国伟47岁，是山西人，2020年前后在浦东送过一年多外卖。大约1个月前，熟悉的站长给吕国伟打来电话，说站点人手紧张，邀请他回来跑一段时间。吕国伟考虑了两天，就奔赴上海。

每天穿梭在塘桥、南码头、潍坊不同的商圈，吕国伟明显感受到，堂食的人越来越少，外卖订单越来越多，平时订单不多的药店、超市，成了最常去的地方。外卖订单的备注一栏，“本人已感染，放门口就行”“全家阳性，敲门放地上吧，谢谢师傅”这样的留言越来越多。在整个平台，“无接触配送”成了最主要的配送方式，超过九成商户已开通，骑手会将外卖放置于取餐柜、门口等指定地点，避免面对面接触带来疫情传播风险。

非常时期，饿了么在调度上优化排班设置，推出超时免责等，减轻骑手的配送压力。站点、休息驿站等也为骑手准

备了能量补给食品、应急药品等，平台还为骑手发放了冬季关怀物资。

为了维持上海地区运力的整体平稳，饿了么也在通过提高骑手配送单价、安排专项补贴，来提高骑手在疫情期间的收入，从而刺激运力恢复。

“来上海就是想着挣钱，但也要尽量保护好自己。”吕国伟说，自己在车上常备着口罩和一次性手套，午休时候也不聚集。1997年复员的吕国伟生性勤快，每天6点半准时起床。现在做骑手每个月可以挣1万多元，几乎是在老家开垃圾车的4倍。“跑够一定单量可以累积分数，比如出勤5天，跑够175单，可以拿到2分，每分是112元。”吕国伟细细地算了笔账，“这期分数肯定能拿满，就是21分，比同期跑单要多2000多元。”在吕国伟的宿舍，已经迎来3位和自家孩子一边大的“00后”骑手，这位“老大哥”也把送单经验分享给这些年轻人。

“由于近期订单量骤增、运力不足，配送可能出现延迟、订单食品稍凉等情况，希望消费者给予配送人员更多的理解。”饿了么相关负责人表示，将努力保障运力，更好服务民生。

