

与企业“肩并肩办公” 川沙规划“最优路线”助力“轨交房”建设

■本报记者 沈馨艺

今年8月,上海泓喆房地产开发有限公司(华润置地)以29.84亿元拍下川沙新镇城南社区C05-20商品房地块。近期,这个距离2号线约500米的“轨交房”项目已在紧锣密鼓建设中。配合华润项目高效推进,川沙新镇各职能部门合力协调,以导航式帮办、平行式规证审批、一站式集约服务、专员式即时链接,使项目进程更加顺畅、高效。

C05-20商品房地块东至华贵路、南至平川路、西至C05-19商业地块、北至绣川路,占地面积3.86公顷。该地块地处川沙路两侧核心商圈,周边规划配套齐全,且与轨交2号线川沙站的直线距离仅约500米,是名副其实的“轨交房”,建成后将配置日间照料中心、老年活动室、养育托管点等公共服务配套设施。

在项目实际进场前,川沙新镇规建办主动跨前,多次召开专题推进会议,规

划项目推进路线,对项目推进过程中的问题预先予以解决。项目建设涉及到深基坑开挖,为满足工人临时居住、企业管理办公需进行临时借地的实际情况,规建办相关负责人利用周末时间踏勘项目周边区域,提前为企业寻找到了合适的临时用地,并在项目办理临时建设用地规划许可证前,提前告知所需的资料清单和流程指引,实现了当天收件当天办理,为项目推进解决了后顾之忧。

在分管领导牵头下,川沙新镇规建办设置了华润项目专项办公点,集合规划审批、公建配套、建设管理等各条线职能,简便了企业办理各项业务的流程,搭建了政府部门和企业“肩并肩办公”即时解决问题的工作平台,实现了“一站式服务、一次性告知、一条线跟踪”。华润项目公司前期负责人李菁说:“以前跑项目,一件事总要来回跑几次,大部分时间花在‘跑’上、‘等’上。川沙这个项目,仿佛把项目都搬到了镇

政府,有疑问当场答复、有问题现场修改,效率高了几倍。”

此外,川沙新镇还建立了区、镇两级的跨部门协调沟通机制,指定协调专员并建立包含项目经理、总包、设计单位等各相关单位的微信群,建设过程中一旦碰到问题,即通过微信群“举手”,由具备一定协调能力和资源的服务专员快速响应、解决问题。项目前期推进过程中,服务专员24小时专线对接,积极协调新区规资局、建交委、生态局,有效推进解决了项目工程规划许可证、施工许可证、排水证等手续办理过程中的各项问题,同时提前对接川沙城管、交警、公安等部门,及时报备项目前期围挡搭建、桩基施工等作业内容,对过程中可能出现的城市管理方面问题进行双向协调和解决。

接下来,川沙新镇将推进高效化“川沙经验”的内涵,为更好服务企业树立新的标准。

低头打扫 抬头创作 “清洁工画师”描摹多彩人生



▲泰华丽在工作中。
▶泰华丽的绘画作品。
□曹路镇 供图

■本报记者 章磊

白天,她在楼里不停穿梭,拖地打扫;夜晚,她遨游在油画的艺术世界里,一支笔、一个盘、一只架,和艺术家并无二致……

她,就是金海文化艺术中心的保洁阿姨秦华丽。年过五旬的秦华丽坚持绘画,收获了“清洁工画师”称号。

对文化程度不高的秦华丽来说,绘画是个遥不可及的梦。2014年,她来到曹路,负责金海文化艺术中心二楼的清扫工作,每天从早晨8点忙碌到傍晚5点。

细心的她,边拖地边观摩画展作品,这样“偷学”的经历,让她对绘画产生了兴趣。家人想为她购置画具,但她觉得这太“烧钱”,于是收集别人丢弃的画笔、颜料和画纸,工作之余自己涂上两笔。

3年前,曹路镇依托金海文化艺术中心的资源,开设了同心艺术学苑,通过社区艺术教育,让普通人在手工制作、唱歌和绘画等方面展现才华。

于是,秦阿姨有了系统学习绘画的机

会。她白天辛勤工作,下班后举起画笔,勾勒出脑海中的家乡美景。她把对家乡的思念涂抹在画布上;抑或是刚刚露头的秧苗,抑或是颗颗饱满的稻穗和丰收的人们……家乡的那山那人那人,在画布上栩栩如生。

秦华丽的画,朴素又直击人心,用鲜艳的色彩展现出朴实的场景,自成一派的风格让人眼前一亮。金海文化艺术中心馆长周建义也注意到了她,鼓励她多学、多看、多画,还在画展上专门给她的画作留了展位。

在秦华丽看来,这些画只是熟悉的家乡记忆,没想到在都市青年眼里却成为了“月光”。年轻人对她的画爱不释手,有人甚至提出想购买。今年,她的一幅稻田风景画线上开售,瞬间卖出,效果令人惊讶。

“绘画完全改变了我的生活,甚至鼓舞了全家人。”秦华丽说。如今,金海文化艺术中心成为了她的心灵家园。下班时间,她除了学习绘画,还学习打乒乓、吹葫芦丝,用多样的体验来表达自我的追求和人生的光彩。

高桥第二届古镇文学周开幕

■本报记者 章磊

11月22日,“高桥赋新 文化致远”第二届古镇文学周在高桥仰贤堂拉开序幕。

文学周系列活动将从物理空间串联起老街上的仰贤堂、叶辛书房、徐建融艺术史学馆、江东书院等文化展馆,邀请叶辛、徐建融、韩可胜等文化艺术名家倾听自己的文学主张,讲述从生活、思想、情感和价值观念里汲取的文学标本,以文学记录历史

与现实、梦想和荣光。

开幕式当天开出的“文学巴士”,带领文学名家与各界代表行阅高桥,解码高桥触手可及的诗意生活。在一周时间内,高桥将以文会友,邀请浦东工商联、浦东青联、团区委“后浪成长”英才营、高桥商会等多个单位代表走进高桥,整合多方资源,营造文学照亮生活的良好氛围,放大古镇文学周溢出效应,扩大高桥古镇文学“朋友圈”。

南汇新城镇“三进”服务启动

■本报记者 陈烁

11月21日、22日,南汇新城镇职工维权进园区和商务楼宇“暖楼”活动先后来到滴水湖AI创新港和海洋创新园海立方园区,开启南汇新城镇职工服务“三进”活动。

整个职工服务“三进”活动围绕“年轻的城,年轻人的城——党群服务在您身边”这一主题展开,将以多种形式进园区、进企业、进工地,惠及职工。

在连续两天的进园区活动中,临港新片区投促中心、六院临港院区、临港公证

处、司法所等单位积极参与,为园区职工送上新片区产业、人才等政策解读咨询服务、公证咨询、法律援助、安全宣传、健康宣讲等便民服务,还邀请康码、思乐得、达康袜业等爱心企业现场设摊进行产品展示。

南汇新城镇总工会开展的职工维权“三进”活动将持续至12月中旬,结合南汇新城镇园区多、工地多的实际,通过开展法律讲座、法律咨询、法律宣传、维权知识有奖问答等形式多样的活动,提升职工维权能力,构建职工和谐劳动关系。

在行走中感受“精品城区”建设成果

■本报记者 赵天予

塘桥社区“行走的党课”日前启动。

此次“行走的党课”以社区党群服务中心为起点,途经北园路美好生活馆、南城居民区党群服务站、宁波银行浦东支行,是一场集智力、体力、创造力于一体的综合比拼。5支参赛队伍按照路线图,依次寻访相应的任务点,参与“足迹印初心”“社区青

云志”“无畏荆棘路”“热词猜猜看”等任务,从中感受塘桥“精品城区”建设成果。

塘桥街道相关负责人表示,“行走的党课”通过“走、听、说、看”等体验形式,实现党员教育趣味性和实用性双提升,在沉浸中提升学习效果,鼓励广大党员青年以坚定的信念、昂扬的斗志投入到塘桥“精品城区”的建设中。

北蔡镇持续推进老旧小区综合整新工程

■本报记者 李继成

近日,北蔡镇莲溪二村综合整新工程完成,曾经困扰莲溪二村居民的烦心事随之得以解决。而且,通过整新工程,让这个将近30年的老小区又展现出亮点。

北蔡镇有150个小区,其中60多个属于老旧小区。北蔡镇将老旧小区综合整新作为实事项目,从2018年起,每年有计划地持续推进,包括莲溪二村在内,今年有10个小区实施了综合整新。

莲溪二村包含了商品房、拆迁房和

售后公房等不同类型,属于典型的混合型小区。小区建成近30年,内部设施破旧,还存在着路面不平整、路灯设施缺少、外墙脱落等多处安全隐患。今年2月下旬,小区开始进行雨污水管道改造和综合整新工程,经过半年多改造,终于解决了居民的困扰。“雨污水管道改造后,下雨天小区道路没有出现以往那样明显的积水,居民进出更安心了。”莲溪一居党总支书记负责人说。

小区内的花园经过整新,原先乱停

放的车辆不见了,色彩鲜艳的地面上,划分了休闲步道、活动场地,还安置了健身器材以及座椅等,为小区增添了一抹亮色。

小区内部道路两侧新增了路灯,每栋楼的楼道铁门翻新、信报箱更新,楼道内还安装了感应灯,曾经昏暗的楼道亮堂起来,为晚归的居民增添了一份安全保障。

据介绍,北蔡镇2023年老老旧小区综合整新项目将于11月底竣工。

百年“新”校开启新征程

■本报记者 符佳

11月22日,新场实验小学嘉宾云集,一场特殊的“双新”展示活动在此举行。该校两个校区的师生同台、家校社三方协力,一同展现百年“新”校开启新征程的风采。

百年“新”校,这个特别的名词背后,记录着这所学校特别的发展历程。新场小学是一所百年老校,从清光绪三十二年成立正明初级小学堂开始,历经十次更名,走过了百年风雨,走出了3位共和国院士。2018年,新场实验小学成立,作为明珠教育集团成员校之一,它为古镇的基础教育注入了新的力量。2019年,新场小学整建制并入新场实验小学。

“今日的新场实验小学,既有百年老校的文化积淀,也有初创新校的无限活

力。”2021年9月,特级校长郭晓玲担任新场实验小学校长,如何让传统与现代、老校区和新校区真正融合在一起,进而形成合力推动学校新发展,是她和学校管理层面临的课题。如今两年过去,教师们通过一轮又一轮课程实践,创设“乐创美”学科课堂,让学生能够在“乐中学,学中乐;创中学,学中创;美中学,学中美”。

情景剧《我爱上班》讲述青年教师平凡而又不普通的“校园一日”故事、锣鼓书《我为奶奶当眼睛》具有浓郁的新场地域风情,灵动可爱的帽子秀呈现了学生亲手制作的《奇妙的帽子世界》……在当日的展示活动中,让嘉宾们印象最深刻的是新场实验小学师生的自信风采。这

也让郭晓玲特别感动:对于一所农村小学而言,邀请那么多专家、校长前来,机会难得,师生压力自然不小。“我们行不行?”之前没有此类活动经验的教师团队精英尽出,特色社团全力以赴;设计邀请函、签到墙,拍摄、剪辑、配音、制作视频,青年教师担当起了导演组的重任……活动圆满结束后,现场响起了掌声和欢呼声,师生、家长的脸上都洋溢着幸福的笑容。

“美好的变化正在发生,师生有了这样的自信,一切皆有可能。”郭晓玲表示,未来新场实验小学将继续依托千年古镇的深厚文化底蕴,建设具有新场特色的活力校园,让更多古镇孩子能够在家门口上好学。

“一元购”遇系统出错,消费者能否“薅羊毛”?

近日,消费者陈女士来电投诉,她在某美妆电商旗舰店购买护肤品,发现价格只有1元/件,于是下单并付款。第二天,陈女士接到电商客服通知,该订单无效,给予消费者退款处理。陈女士表示不认可,坚持要求卖家发货。

接到投诉后,消保委工作人员随即联系了品牌方客服,客服工作人员告知,按照计划当天24点开始预售,原价288元的护肤品预设优惠价是188元,然而不知是系统故障还是设置错误,导致22点就开始了预售,等系统提示的时候已经完成交易60多单。根据平台规则,预售的商品价格只能设置成1元,到24点页面自动刷新,消费者才能以188元的价格下单。经营者坚持认为消费者所拍的订单无效,无法予以发货;经营者还表示,考虑到自己的系统设置不成熟,可以给予陈女士提供6折优惠券以及20元的现金补偿。此后虽经多次沟通协调,双方始

终无法达成一致意见,消保委终止调解。

商家“操作不当”让消费者“薅羊毛”,谁来背锅?

回顾以往的投诉案例以及热搜,消保委发现,因为标错价格、优惠设置错误等原因造成的类似纠纷并不少见。纵观经营者的处理方案,也各有不同:既有官方店“无法承受损失”,让消费者“高抬贵手申请退款”的,也有“航空十元购正常出票”的。

《电子商务法》第四十九条规定:电子商务经营者发布的商品或者服务信息符合要约条件的,用户选择该商品或者服务并提交订单成功,合同成立。当事人另有约定的,从其约定。以消费者而言,只要确认了价格,支付了价款,那么此合同就已成立,商家应该履行合同约定的义务,按消费者支付价格发货。《民法典》第一百四十七条规定:基于重大误解实施的民事法律行为,行为人可

以请求人民法院或者仲裁机构予以撤销。对经营者来说,因操作失误导致商品标注价格远远低于采购和实际销售价格的行为,就符合“重大误解”的规定,商家可以在九十日内请求法院或者仲裁机构撤销买卖合同,也可以联系买家解释并道歉、协商解决,降低损失。

孰是孰非,众说不一。从行为来看,在认定过程中,原则上应根据诚实信用原则,结合交易习惯,在排除“秒杀”“抢购”等例外情况后,应结合历史销售价格、页面补正行为、与消费者沟通记录等判断经营者的意思表示是否发生错误或存在“营销行为”的故意。从投诉、调解实践来看,消保委认为,错误发生后,商家的态度至关重要,应最大程度体现诚意,与消费者善意沟通,合理补偿,取得消费者谅解。此外,消保委还建议电商平台应尽到管理义务和服务职责,加强数据监管,及时纠错;畅通投诉渠道,有效介入。

消费者权益之窗

主办：浦东新区消费者权益保护委员会

投诉热线:12315

浦东热线:58604508