

“老娘舅”巧解“疙瘩事”

——记吕四港镇四级主任科员茅卫东

守一道门 护一座城

(上接第1版) 刚做完手术的老父亲十分焦急,正在执勤的寅阳镇政府工作人员朱帅立即上前安抚老人,向其耐心讲解上海回启人员的相关防疫政策,并与老人所居住的寅阳镇拥政村取得联系。在完成相关询问登记手续后,朱帅迅速安排防疫专车,送老人回家,父女俩连连表示感谢。“语气再温和一些,说话语速再慢一些,大多数市民都能理解、配合做好相关防疫措施。”朱帅叮嘱。

温暖来源于每一个猝不及防的瞬间。在服务点值班的工作人员来自不同部门、不同岗位,原本并不相熟,却彼此相互照应、帮助,不管哪里有需要,大家都会主动上前搭把手。交接班的时间到了,若正值车流高峰期,原本已完成值班的工作人员也会主动多留一段时间,多担当一些工作。“我们大家配合默契,互相关怀。”朱帅感慨,“来到服务点的那一刻起,我们就是并肩作战的战友。”

郁天龙是市交通运输局一名00后工作人员,去年7月入职,8月便加入高速口防疫服务点参与执勤工作。每每听到服务对象一声真诚的感谢,郁天龙都会兴奋许久。“工作被理解、认同的那一刻,我觉得所有的辛苦都是值得的。”

每天睡上三四小时,已经很满足

3月17日凌晨2点左右,范荣开完防疫工作会议回到办公室整理会议纪要。早上5点多,他又准时出现在G40启东南收费站交通防疫服务点。作为该服务点的负责人,每天晚上10点后,市交通运输局水运科科长范荣都要参加局里召开的防疫工作例会,详细汇报当日点位上的防疫工作情况,提出各种亟待解决的问题,再根据最新的防疫政策调整人员部署。

会议常常从晚上开到第二天凌晨,再次回到点位时,范荣又要将最新的防疫政策传达至每一位工作人员。3月4日以来,范荣每天只能睡上三四个小时,偶尔中午小憩片刻,他就感到很满足。“每天约1500辆车过境,但每班工作人员只有近50人,服务点的防疫服务工作要确保不漏一车、不漏一人。”范荣说,自己必须保持24小时在岗在位状态,守的是一个卡口,护的是一城百姓。

3月14日起,高速口防疫服务点设置临时核酸检测采样点,市卫健委工作人员东娟连夜与市七院实验室沟通对接,直到凌晨才解决样本运送等问题。在基层公共卫生战线奋战了20多年,经验丰富的东娟在做好其他疫情防控工作的基础上,全程参与交通卡口的各项统筹协调工作。

“虽然我不是 frontline 工作人员,但我需要时刻待命解决各种问题。”确定检测场所、协调样本转运、保障采样物资……东娟仿佛生出三头六臂,在幕后协助解决各类琐事,光3月15日当天,她就拨打了40多通电话,微信电话和信息记录上百条。为了能及时处理突发状况,东娟手机片刻不离身,并把音量调到最大,确保不错过任何一条工作消息,即便是深夜接到指令,她也会立刻起身投入工作。

24小时待命已成习惯,东娟毫无怨言,她只想与奋战在一线的同事齐心协力。“能为同事做好保障工作,为群众提供更方便服务,当一名默默无闻的幕后‘英雄’也挺好。”东娟笑着说。

王鲍镇积极发挥代办帮办服务窗口作用

打通服务群众“最后一公里”

本报讯 日前,王鲍镇聚星村村民周正芳意外骨折,其儿子到该村便民服务中心大厅办理安康保险理赔,工作人员帮他收齐材料,送到保险公司办理理赔手续,让他免于奔波。

自从开通了代办帮办服务窗口,王鲍镇居民充分感受到了代办帮办服务的高效便民,窗口受理代办帮办委托量持续稳定增加。

党员黄柳胜要将党组织关系转移到林洋电子公司,微信咨询聚星村便民服务中心工作人员高丹如何办理。高丹积极回复,并为其联系镇政府相关工作人员,成功办理党组织关系转移手续。

几年前,贾鸿飞的女儿因病去世,郁郁寡欢中,妻子又患重病,这让这个失独家庭雪上加霜。代办帮办员丁晓英了解情况后,积极与镇及相关部门联系,帮贾鸿飞家庭出具证明,申办救助资金。(通讯员 袁刚 高丹 邢海)

调对接工作的多元化、系统化、专业化,让诉前调解成为回应群众司法需求的“第一窗口”、化解矛盾纠纷的“第一平台”,彰显吕四调解形象的“第一品牌”,为推进社会治理打好基础。

茅卫东几乎没有自己的休息时间,随时在线、随叫随到,每每碰到难化解的矛盾纠纷,他更是亲自上阵、挺在一线,将矛盾纠纷大事化小、小事化了。近几年,茅卫东参与调解的矛盾达276起,2020年他被江苏省人民调解协会评为江苏省优秀人民调解员,被启东市人民政府评为2019~2021年度信访工作先进个人。



区),人口密集,镇信访办只有3名工作人员。面对涉及群众切身利益各类信访诉求,如何做到“三到位一处理”,将问题及时化解在当地、解决在萌芽状态,让群众访一次、跑一地就能得到满意的处理结果,对茅卫东和他的同事们来说,这着实是个不小的难题。

对此,茅卫东积极利用网格管理,将平安建设、法治建设、信访稳控、矛盾调解等工作全部纳入网格。网格长接到诉求信息后,5分钟内赶到现场,普通矛盾1小时内就能解决,一般纠纷半天内解决,复杂问题2天内解决,特殊问题1天内提出解决方案。

除了普通的矛盾纠纷,在吕四港镇特殊的海洋渔业生产领域,也易产生渔业生产、人身损害等矛盾纠纷。茅卫东积极与南京海事法院南通法庭对接,极力推进诉

倒塌了,矛盾更加突出,随后该户村民多次信访。面对信访人的怒气,茅卫东先后20多次到信访人家中苦口婆心地做工作,用“跑不断的腿”和“说不坏的嘴”,让信访人从隔着门骂骂到开门让进,再到同意解决方案、成为朋友、和谐相处,茅卫东用行动和坚持赢得了群众的真心钦服与点赞。

近年来,吕四港镇新型城镇化建设步伐加快,旧城改造、铁路拆迁等城乡建设项目大力度推进,信访领域的矛盾较为突出。茅卫东始终秉持“来访就办”的接访理念,认真听取群众诉求,耐心解答群众疑惑,帮助群众解决问题,用真心协调各部门一起化解矛盾纠纷,用真情融化来访群众的怨气。

发现及时、疏导化解是解决信访矛盾的治本之策。吕四港镇下辖40个村(社

融媒记者 黄燕鸣 丁路健
黄佳妹<实习>

3月16日下午,吕四港镇四级主任科员茅卫东一上班就接到辖区居民的求助电话。“虽然我岗位调动了,但你们邻里的矛盾纠纷我肯定放在心上,一定把它解决好。”电话中,茅卫东向对方承诺。

从农村基层一线走到乡镇领导岗位,茅卫东以嗓门大、干劲足、作风实被吕四的老百姓所熟知。进入政法和社会管理岗位,茅卫东始终坚守一线解决矛盾纠纷,被百姓亲切地称为“老茅”。

“听不了糙话就干不了信访。”这是茅卫东常说的一句话。前年,有两户前后宅的村民为建房问题产生矛盾,村里先后多次召开两委会、党员会、村民代表会,却始终未能调解成功。后来,其中一户的院墙



长龙二村守牢防控“安全线”

本报讯 连日来,长龙二村社区党总支组织党员志愿者参与社区疫情防控工作。

志愿者们采取敲门入户登记、微信、电话确认等方式,地毯式摸排来返启人员信息,将风险人员找出来、管起来。同时,还通过张贴疫情防控通知、小喇叭广播、网格群“喊话”等方式宣传防控知识,引导居民主动报备、增强防护意识。(张蓓)

合作派出所加强旅馆业管理

本报讯 为进一步规范旅馆业场所管理,近日,合作中心派出所会同巡特警大队对辖区各宾馆进行检查。

重点查看是否严格落实实名登记制度、是否实时上传登记人员完整信息,并对入住旅客进行抽查核对,杜绝一人登记多人住宿、本人登记他人住宿、不登记住宿等现象。(李佳蕾)

交警进工厂宣传反诈知识

本报讯 日前,交警城区二中队走进南通佳石化冶金设备有限公司,发放反诈宣传资料,普及反诈知识。

民警结合近期发生的案件,特别是针对犯罪分子冒充公检法、家人、微信好友及虚假投资平台等诈骗类型,告诫大家一定要提高警惕,在给别人转账或付款时,一定要先与对方取得联系确认后后方可进行。(任丽明)

紫薇一村排摸楼顶违建情况

本报讯 近日,紫薇一村社区网格员排摸辖区楼幢楼顶违建情况。

网格员通过实地查看、入户走访调查等形式,向居民讲解楼顶违建整治的意义,对居民顾虑担忧的问题逐一耐心解释。经过多次沟通协商,居民们均表示理解、配合老旧小区改造,主动在《帮助拆除违法建设及设施委托书》上签字。(江秀泉)

南阳安平村防疫反诈两不误

本报讯 3月15日下午,南阳镇安平村第一网格网格员吴雪燕在网格微家内召开村情通报会。

会上,吴雪燕通报了现阶段疫情防控情况,解读了疫情防控相关政策,要求每个村民对来返启人员及时上报。同时还宣传了反诈知识,提高村民的防诈骗意识。(孙丹丹)



通海垦牧公司 即将原貌重现

3月16日,通海垦牧公司复建项目主体核心古建筑已全部完工,其他收尾工作正在加紧进行。

复建项目位于原海复棉厂即通海垦牧公司遗址,总用地面积59559平方米。新建的建筑物均按通海垦牧公司原貌及原结构进行复原,建设内容包括慕畴堂、垦务厅、东西厢房、十字花园表门、慕畴堂前室晒场等。 融媒记者 潘杨摄

疫情防控,人人都是“接力手”

连日来,面对疫情,我市立足“快、严、准”,严防严控,毫不松懈抓好“防扩散、防输入”各项工作,持续织密筑牢疫情防护网。近期,随着国内外疫情反复出现,外防输入内防反弹的压力加大。为及时阻断疫情传播,切断病毒传播途径,从居民小区、公共场所到学校、医院、企业,正进行着全面、常态的排查工作,落实管控措施。全民接力、众志成城是抗击疫情战胜疫情的最大“法宝”,手中握有接力棒的不仅是医务人员、流调人员、社区工作者、志愿者等一线疫情防控人员,更是生活在我们这座城市的每一个人。

自3月4日,我市发现核酸检测阳性人员以来,白衣天使冲锋在前,流调溯源争分夺秒,交通转运不分昼夜,社区干部废寝忘食,志愿者无私奉献,奋战在一线的防疫人员大多每天仅休息两三个小时,眼睛熬红了,喉咙喊哑了,

吃饭经常顾不上,哪怕挤出时间合个眼打个盹,手机也时刻不离身。在战“疫”最前线全速奔跑的他们,体现出一种责任和担当,他们无暇顾及“小家”,只为守护“大家”,筑牢疫情防护墙。

疫情防控没有局外人,每一个你都很重要。每个人都是疫情防控的重要一环,只有环环相扣、人人尽责,才能及时阻遏疫情蔓延的势头。疫情面前,既需要有关部门采取切实有效的措施做好防控、备好预案,也需要社会公众多一份理解、多做一些配合,形成同舟共济、群防群治的合力。居家隔离,或许会打乱原本的生活节奏;深夜采样,或许会扰乱休息时间;转运等待,或许会增加些许麻烦,但是,多一份理解、多做一些配合,就是对战“疫”最大的支持。

微光点点,聚而成炬,向光而行,我们是“行动共同体”。当前,每个人不仅

要加强防护意识,把“三件套”“六还要”作为生活标配,同时也要有更多的责任和担当,做到主动报告、主动检测、主动就诊,做好自己健康的第一责任人。居家监测、服从管理,就是为防疫主动出力。接到流调人员的电话,主动配合、如实回答,帮助流调人员及时完成排查,就是对战“疫”的莫大支持。不信谣、不传谣,保持理性、尊崇科学,做健康达人,就是为防疫加油。志愿者来敲门,您的暖心回应,就是为防疫接力。与病毒赛跑,文明健康“益启行”,人人参与、人人接力,我们定能筑牢防控疫情的“铜墙铁壁”。 夏永红

要加强防护意识,把“三件套”“六还要”作为生活标配,同时也要有更多的责任和担当,做到主动报告、主动检测、主动就诊,做好自己健康的第一责任人。居家监测、服从管理,就是为防疫主动出力。接到流调人员的电话,主动配合、如实回答,帮助流调人员及时完成排查,就是对战“疫”的莫大支持。不信谣、不传谣,保持理性、尊崇科学,做健康达人,就是为防疫加油。志愿者来敲门,您的暖心回应,就是为防疫接力。与病毒赛跑,文明健康“益启行”,人人参与、人人接力,我们定能筑牢防控疫情的“铜墙铁壁”。 夏永红



文明健康益启行

启东加油

战役必胜

坚持“防疫三件套”

- ★规范佩戴口罩
- ★保持社交距离
- ★注意个人卫生

牢记“防护六还要”

- ★口罩还要戴
- ★社交距离还要留
- ★咳嗽喷嚏还要遮
- ★双手还要经常洗
- ★窗户还要尽量开
- ★疫苗还要及时种

防控疫情 人人都是责任人