



“左邻右里”，激活社区微治理

盈浦街道西部花苑社区织密基层治理体系

通讯员 音璞

盈浦街道西部花苑社区地处青浦城区中心位置，共辖3个小区，常住人口7000余人，其中来沪人员1300余人，60岁以上老年人近1500人。区域内农居混合、商居共存，给社区治理带来了许多难题和挑战。西部花苑社区始终聚焦问题导向、需求导向，深化“左邻右里”基层党建项目，通过党建引领“微网格”建设，撬动基层大治理。

建好“微网格” 织密基层治理体系

选优“微管家”。居民区党总支充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和广大党员的先锋模范作用，深入推进“微网格”建设，将社区划分为7个“微网格”，由党支部、党员、居民代表组成“微管家”三级联动体系，把信息采集、诉求受理、巡查走访、便民服务、政策宣传、矛盾调处等责任明确到网格，构建起“以党组织为核心、以党员为纽带、居民共同参与”的自治格局。

建强“楼管会”。建立由“居委干部、楼组长、单元长、志愿者”组成的四级网格，开展楼道自治、邻里交流互动、结对关爱等，自下而上及时反馈信息，回应居民诉求，将社区自治的触角从楼组延伸至楼道。在此基础上，社区又挖掘了党员为主的志愿者担任186个楼道的“红管家”，切实将红色元素融入各管理单元。

培育“七彩云”。为进一步提升服务能力，丰富“左邻右里”项目内涵，西部花苑社区同步组建了一支“红、橙、黄、绿、青、蓝、紫”志愿者团队，用“七彩云”构筑“温暖家”。红色党员志愿者助力社区治理，橙色平安志愿者守护社区稳定，黄色宣传志愿者传播好邻里故事，绿色环保志愿者促进小区面貌提升，青色青年志愿者凝聚青春合力，蓝色法治志愿者普法促和谐，紫色公益志愿者串联邻里情谊，共同打造社区治理新风貌。

构筑“微阵地” 提升基层治理效能

构建“党建大联盟”。社区充分将共建单位的资源优势转化成治理优势，结合党员议事平台，以交流、研讨的形式协商共治社区

里的疑难顽疾。制定党建联建菜单，包含“溯心活动”“团队培育”“家园建设”等5大类20个项目，已有5家共建单位签约33个具体项目，有效整合“家门口”的多方力量，共同为社区治理发力。

广纳“红色合伙人”。充分发挥社区人大代表联络站在畅通民意表达中的作用，探索成立“陆欢代表工作小组”，聘用若干名专业人员，为群众提供心理疏导和心理咨询，打造社区居民的“温暖家”。挖掘社区具有专业法律背景的志愿者，成立“王老师法律工作室”，定时定点提供法律咨询、化解矛盾纠纷。

打造“群众服务队”。党总支立足需求、问需于民，定制党员公益菜单，社区党员和在职党员踊跃认领，一经发布就有80名党员认领282个项目，为辖区居民提供专业化、特色化、常态化服务。如退伍军人陆林根开办小家电维修点，3年里为居民修理小家电近千件。退伍铁道老兵自发组建“铁道兵聊吧”，定期闲聚，编撰回忆录、开办红色讲堂，成为区级退伍军人的特色宣传阵地。

打造“微品牌” 汇聚基层治理力量

构建“党建大联盟”。社区充分将共建单位的资源优势转化成治理优势，结合党员议事平台，以交流、研讨的形式协商共治社区



打造便民惠民“温暖家”

朱家角镇2家幸福社区中心通过验收

通讯员 高军

日前，朱家角镇淀湖片区幸福社区中心、沈巷片区社区中心成功通过验收，依托线上“幸福云”、线下多功能载体的多样化服务体验，让百姓幸福感无限放大，成为百姓心中向往的“温暖家”。淀湖片区幸福社区中心位于沪青平公路6101弄85号，辐射周边淀湖、东大门、胜利街3个社区。社区中心在原先居委“一站两中心”的基础上，积极拓展群众活动的公共空间和文化功能，设置老年活动室、爱心理发屋、妇女之家、阅览室、亲子屋等，为市民提供一站式文化体验、医疗咨询和体育健身等各类服务，推进服务功能更加多样化、便民化。“中秋节在这里做做月饼，元宵包包汤圆，还有插花、唱戏等，生活越来越精彩。”经常来这里参加活动的居民陈大娟说道。

“幸福云”是社区中心为居民提供的又一多元化服务系统。据淀湖居委会工作人员介绍，“幸福云”目前处于注册阶段，进入小程序就能看到社会公共资源预约、一键物业、一键上报、人才招聘等生活服务内容，还有优惠乐购及积分兑换等惠民便民服务。如若居民发现社区内或周边存在违建等情况，可以在线上报给居委会，真正有效打通为民服务的“最后一公里”。

沈巷片区幸福社区中心服务半径为沈巷街道社区、浏阳社区及沈巷村。社区中心以创建“同心沈巷”为特色品牌，让沈巷片区社区中心从文明社区、向和谐社区、幸福社区不断迈进，以民生为本，绘就幸福底色。

社区治理，贵在共治共享，重在资源汇聚。沈巷片区幸福社区中心整合多方资源，集聚了社区卫生服务中心分中心、社区事务受理服务中心分中心、城市运行管理中心分中心、社区文化活动中心等多项镇级资源，提供党群服务、文化宣传、医疗咨询、体育健身等各类活动服务，为社区服务赋能增效。不仅如此，社区成功打造的“老徐工作室”，预防并化解了数百起群体性纠纷以及信访委托人民调解纠纷，切实将服务触角延伸至沈巷群众的“家门口”，让社区不仅成为群众生活的家园，更是心灵的家园、精神的家园。

小喇叭喊响创文强音

通讯员 向阳

“居民朋友们，2020年在大家共同努力下，青浦成功创建全国文明城市。为进一步巩固这来之不易的成果，不断提升城市文明程度和市民文明素养，特发出如下倡议，请大家共同遵守……”近日，在夏阳街道各社区，一个个小喇叭正不停地传递着文明创建的好声音，奏响创文宣传的新旋律。

在帕缇欧香苑，网格员、物业人员拿着小喇叭宣传的同时，看到有电动自行车未停在规定的区域内，就随手将这些“不听话”的电动自行车停放好；见到地面上有烟头，随手捡起来扔进垃圾桶；见到居民有乱丢乱扔等不文明行为，则耐心劝导和教育……

在鑫塔水尚小区，居民李叔叔竖起大拇指说：“创文小喇叭很接地气，让我们意识到每个人都是创文一分子。大家要积极参与，做文明好市民！”“平时居民忙着上班，宣传效果会大打折扣。通过小喇叭的播放，很好地解决了这些问题，让大家走到哪里都能听到，真正使创文宣传工作入耳入心。”南菁园社区工作人员骆颖感慨地说。

据夏阳街道创文办工作人员介绍，日前，区创文办下发了关于宣传播放创文“小喇叭音频”的通知。街道积极行动起来，小喇叭当天就在各社区响了起来。这些小喇叭具有录音、播放录音以及播放音乐等多个功能，网格员每天进行网格巡查时打开小喇叭，宣传创文知识，营造了创文的氛围，扩大了创文工作的影响力，提高了居民群众文明意识。



一体化管理，推动老旧小区规范化运行

通讯员 湘榕

为提升老旧动迁小区的物业服务质量和效率，今年1月起，香花桥街道辖区内30个老旧动迁小区实施包干制一体化管理，取得了一定成效。

针对小区管理盲点，由管理服务变治理服务，让物业服务更有力度。聚焦老旧小区违法建筑、毁绿种菜、乱张贴、乱堆物等顽疾，发挥物业优势，建立专项巡查机制，以打卡日巡制、区域包干制、集中整治制，按发现、劝阻、上报、联合整治的工作流程，及时发现、及时处置。

针对小区管理难点，由“一刀切”标准化管理变“切一刀”精细化管理，让物业服务更有深度。剖析老旧小区垃圾分类意识不

强、投放点位不足、部分小区户数偏少等问题，个性化定制管理模式，按小区面积、物业种类、问题特性，通过设立巡回保洁、一岗多责、连片保洁等方式，以监督机制和激励机制相结合，有效提升整体环境保洁实效。

针对小区管理堵点，由“堵”变“疏”，让物业服务更有温度。关注老旧小区飞线充电、停车难、黑广告等久治无果、矛盾突出问题，采用堵疏结合的方式逐步化解，在小区内安装非机动车充电位1025个，切实满足居民需求；对小区外来车辆实施收费，并设立停车专员，矛盾突出小区停车量明显下降；对圣人苑小区车位进行改造，增加车位数近35%；试点在小区内显著位置设立房屋租售公开栏，统一发布房屋信息，有效杜绝乱张贴现象。

针对小区管理痛点，由依托政府托底变小区自主运营，让物业服务更有高度。面对老旧小区物业费收缴率低、维修资金不充沛等自营问题，通过提升物业服务水平，在保洁、保安、保绿、保修及综合服务上多措并举，至今年10月，物业费平均收缴率从往年的不足两位数，实现了50%的突破，有效缓解物业管理成本压力，为进一步提高物业服务水平，降低财政资金依附度，打下了扎实的基础。

今后，香花桥街道自治办、城建中心和属地居委会将进一步抓好物业服务水平提升，积极引导居民转变物业服务观念，创造良好的物业管理环境，营造关心、支持、参与物业管理的良好氛围，探索出老旧小区物业管理服务的新模式。

墨韵少年国际水墨艺术大赛圆满落幕



获奖选手在颁奖仪式上分享创作感悟。

首席记者 李艳丽

11月12日，第六届朱家角国际艺术季暨墨韵少年国际水墨艺术大赛颁奖仪式在朱家角课课园举行，通过线上线下相结合的方式对获奖作品进行表彰。

本届艺术大赛，从2022年1月15日启动，到8月份征稿截止，历时10个月，收到10多个国家和地区选手送来的2211幅参赛作品，共有99幅作品获奖。

作为活动传统内容之一的“民俗体育长三角长卷”也在现场进行展示。该

项目把民间各个地方的民俗传统体育作为创作重点，例如“摇快船”“船拳”“练功十八法”等。孩子们在老师以及专家的指导下，经历了资料收集、实地采风亲身体验的过程，完成了精彩的画卷。

“上海市文明家庭”蔡能武家庭：平淡之中显温情



通讯员 卿玟

蔡能武是重固镇泉华居民区一位退休党员，也是业委会副主任；妻子退休在家，热心公益，爱好手工编织；女儿女婿关爱老人，没有什么轰轰烈烈的事迹，全家人遵纪守法，积极进取、热心公益，相敬相爱，家

庭和谐，深受邻里的好评。

现在的居住条件好了，但邻里间普遍存在“各人自扫门前雪，莫管他人瓦上霜”的心态。因此，蔡能武与家庭成员主动进行宣传教育，号召大家共同参与文明创建。在他们一家的影响下，住在楼层高的居民晾晒衣物时会往下先看一下，不让滴水、灰尘影响到低楼层的邻居们；住在低楼层的居民也会把楼上不小心掉下来的衣服主动送上去；喜欢音乐的居民，能够注重音量和播放时间，做到不扰邻居；平时看到年纪大的人提着重物上楼也会搭把手；帮邻居代收个快递等小事是家常便饭；甚至有邻居出门忘记拔掉门上的钥匙，看到了都会主动保管好，诸如此

类的小事几乎天天都在发生着。

作为一名党员，蔡能武以身作则，充分发挥党员的先锋模范作用。作为业委会组长，他带头积极参与居民区党支部开展的各类小组活动。作为一名社区党校的兼职老师，他往返于各村居，为广大党员群众传递新理念、新思想。

蔡能武还带领家人一起参与公益活动，妻子陆迅丽爱好手工编织，经常为社区的老人、困难家庭编织围巾、帽子、拖鞋等物品，并将自己制作的手工艺品进行义卖，款项捐给慈善基金；女儿擅长绘画，泉华社区举办青少年绘画培训班，她放弃自己的休息时间，认真为社区青少年们做辅导。

民生通道

自建房全面“体检” 小治理保大安全

通讯员 贺文

违规用火用电、疏散通道不畅、违规使用易燃可燃材料……近年来，自建房火灾事故呈逐年上升趋势。如何不让自建房变为“高危房”？日前，白鹤镇金项村对辖区内的自建房开展了“全身体检”，同时结合当前社会治理中面临的难点问题进行宣传引导，确保人民群众生命财产安全。

“您这油烟机的油滴在电线插座上，油渍会引起短路的，不能安装在这个位置，会引起火灾隐患的。”每到一处，金项村自建房专班工作组检查人员都会细致查看村民房屋建设、电线使用安全、设施设备等情况，及时将排查信息填制台账并整理上报。

排查过程中，工作人员发现70多岁的陈阿婆家由于常年积累的问题，导致房屋电线裸露情况严重，插座老旧、安装不规范。对此，工作人员立即安排水电工上门整改，将多条用电线路用阻燃管隔断加固。在帮助老人维修时，工作人员还不忘暖心提醒：“我帮你在开关上贴个平安提示卡，常看可以常记，提醒自己要及时关火、关电、关水。”老人看到闪亮的新开关，高兴地说：“我们岁数大了，记性不好，现在有你们上门服务，帮我们检查，真的是周到、安全，睡觉时也可以踏实了。”

金项村着力加强对房屋内电线私拉乱接、电器超负荷使用、电动车违规停放或充电、液化气钢瓶过多使用等情况进行排查，逐户排摸液化气钢瓶使用数量，并对摆放的位置进行严格规范。截至目前，共排查出28个隐患风险点，其中11处已整改完成，其余的也在积极整改中。与此同时，金项村按照“一房一策”要求，对存在安全隐患的自建房制定整治方案，明确整治措施和时限，加快进行整治。

“在自建房消除安全隐患整治工作中，这些危险房屋和潜在的存在安全隐患的症结都能挂牌并拆除，我们都不用再担心漏雨和住房安全了。平日里，违法加建、堆放杂物的简陋屋舍，虽然满足了少数人的需求，但也给邻里造成了很多的困扰和隐患，这次统一行动、一律拆除，有速度也有力度，真是顺应民意，村庄环境也得到了提升和美化。”村民们纷纷点赞道。

社会新风

道德评议助推 乡风文明提升

通讯员 徐闻

近日，徐泾镇民主村组织党员干部、村民代表、村民小组长开展“道德评议引领乡风文明 推进移风易俗”活动，依托不断修改、完善村规民约，确保村规民约的内涵更加丰富、内容更具有可操作性，切实让村规民约成为村里广大村民群众的思想自觉和行动自觉，成为基层社会治理的好抓手。

活动中，志愿者首先向村民朗读村规民约，并且围绕“现行的村规民约有什么地方需要修改？”“有什么内容需要补充？”两大方面与村民进行了讨论，村民代表们积极畅谈近年来村风村貌的变化、分享身边的好人好事，同时也指出现存的不讲文明不受规矩的现象。大家你一言我一语，畅所欲言，共商共议。