



徐泾镇社区事务受理服务中心上半年受理事项逾4万件,办结率100%

## 微笑缩短距离 服务延伸真情

通讯员 袁丹凤

作为百姓家门口的政务服务窗口,徐泾镇社区事务受理服务中心的主中心(明珠路800号)和北大居分中心(尚鸿路820号),业务涵盖社保、医保、民政和卫健等11个条线共计190项,每年受理业务总量均在全区前列。今年上半年,中心共受理各类事项40315件,办结数100%,接待人数45249人次。其中,双休日共受理各类事项6612件,办结数100%,接待人数7859人次。

为全力打造政务服务升级版,提升服务质量和服务水平,今年以来,徐泾镇社区事务受理服务中心深入践行“微笑相迎、温暖相伴”服务,组织开展“微笑服务”文明礼仪培训,强化窗口服务意识,让服务更优质、更有温度;推出的“季度优秀服务明星”榜单,综合考评一线窗口文明礼仪、服务质量、好差评情况等,通过树立先进典型,发挥榜样力量;立足辖区居民特点和个性化需求,不断拓展丰富

通讯员 王蓓

暑假来临,书香满溢的图书馆吸引了不少学生前来“充电”,徜徉在清凉洁净的书香环境里潜心学习、温习功课,享受阅读乐趣,开启“文化消暑”模式。行万里路,读万卷书,暑期除了出去旅游,闲暇之余来图书馆也是极佳的选择。

走进香花桥街道图书馆,适宜的温度与室外的炎热形成鲜明对比。阅览区的座位上,学生是当之无愧的主力军。三三两两的学生或是静静阅读自己喜爱的书籍,或是打开学习资料认真埋头学习,安静的图书馆内充满了浓厚的学习氛围。除此以外,也有不少学生喜欢结伴来这里写作业。他们表示,图书馆里环境凉爽舒适,和同学一起学习氛围更浓,写作业的效率更高,遇到不懂的难题也可以查阅相关资料,是暑期学习的好去处。

走进一旁的少儿阅览区,丰富多彩的儿童绘本令人目不暇接。有的小读者驻足书架旁寻找自己感兴趣的绘本,有的小读者和家长一起开启美好的亲子阅读时光,小读者们收获知识的同时也感受到了阅读的快乐。家长李女士表示:“最近外面天气热,在家又无聊,就带孩子来街道图书馆看书,也希望她趁着假期多读些课外书,充实自己。这里离家近,环境又舒适,孩子也喜欢这里的图书,还主动跟我分享她看到的故事,假期肯定要多带她来。”

随着暑假到来,图书馆内的人流量也不断增多。为了满足小读者们的阅读需求,让他们在“读万卷书”的过程中开阔视野,在浓浓的书香中度过精彩又充实的暑假,香花桥街道图书馆整合各类资源,开展绘本故事会、善治“云”书院送书活动和暑期科普活动等,通过丰富多彩的文化活动唤起孩子们的创造力、想象力,为孩子们的心灵深处播下了一颗颗求知、乐学的种子。

炎炎夏日,图书馆见证了潜心学习的学生们埋头书间拼搏,见证了好奇的孩子们在文化体验中收获快乐,见证了书香沁润每个人的心灵。盛夏与书香,便是最好的相逢。

## 黑皮黄瓤西瓜新鲜上市

通讯员 高军

盛夏时节,脆甜多汁的西瓜深受广大消费者的青睐。眼下,朱家角镇特色黄瓤西瓜陆续成熟,新鲜上市。

在上海世鑫蔬菜种植专业合作社西瓜棚内,一丛丛翠绿色深条纹的黄瓤西瓜在密密匝匝的藤蔓间露出大半个脑袋,可爱又喜人。一大早,瓜农们便将一个个圆滚滚的西瓜采摘、装箱。“现在天气热,我们每天凌晨6点就会进行采收装箱。在种植管理过程中,完全采用人工授粉,相较于自然授粉口感也会更好。”瓜农一边采摘一边分享着种植经验。记者品尝发现,黄瓤西瓜皮薄多汁,脆甜清新,每一口都是夏天的味道。

合作社负责人介绍,今年种植了16亩西瓜,有黄瓤的晶种品种和黄瓤8424品种。晶种西瓜呈短椭球形,易坐果,适合规模化种植。上市时间比普通西瓜稍晚,正好错峰上市。“我们从1月份播种后,严格采取绿色有机种植方式,确保西瓜品质优,口感好。”



黄瓤西瓜皮薄多汁,脆甜清新。

“家门口”的服务功能,通过对标规范化建设要求,设立自助服务区,让社区百姓办理医保制册和信息查询等更为省时便利,一系列措施的细化实施,旨在通过打造温暖高效的服务体验,不断增强群众获得感、安全感和幸福感。

## “勤”字当头促成长

青年队伍成长是中心持续提供优质服务的基础保障。近年来,徐泾镇社区事务受理服务中心创新打造了一支高绩效业务培训团队,师资力量由班子成员、业务骨干、外聘讲师组成,重点针对综合窗口人员系统性开展业务知识培训、综合素质培训、信息安全教育、消防安全演练及应急处置演练等,全面提升工作人员综合能力水平。目前,中心工作人员平均年龄35岁,一批年轻的中坚力量正活跃在一线窗口。“中心业务政策性强,‘一网通办’事项越来越多,且业务要求动态变化快。”

作为中心最年轻的“95后”李亚瑞,自主学习专业业务知识,以最好的状态投入一线窗口服务,无论是政策咨询还是租赁备案,或是补换居住证、就医记录册等都能做到“一站式”解答。年轻人靠着“手勤、眼勤、脚勤、嘴勤”,将宣传嵌入一窗受理,将保障嵌入服务区域,让便民服务真正实现“零距离”。

## 以“老”带新传帮带

为让新进人员尽快掌握业务知识、服务技巧,中心率先推出“一对一”结对教学,落实“老带新、传帮带”制度,充分发挥以学促导、导学相长的作用,引导和帮助新入职工作人员尽快融入团队、适应工作。有着8年窗口服务经验的“老法师”沈筱昱说:“群众事无小事,从人民群众关心的事情做起,从让人民群众满意的事情做起。”面对前来咨询的社区百姓“耐心得疑惑”是基本,如办理一项业务所

需材料的“温馨提示便条”、现场表格的填写指导,更重要的是用最通俗的语言让百姓快速了解最新政策,让百姓利益最大化,让办事效率更优化。

## 以“人”为本优服务

中心“综合窗口队伍”秉承“以人为本”服务方针,建立健全“暖心、用心、贴心、细心”服务标准。一方面,从仪容仪表、形象礼仪、行为规范、服务用语和聆听技巧等方面高标准锻炼队伍。另一方面,通过“每周课堂”解读最新政策法规,提高融会贯通能力;通过意见收集、问题反馈及总结梳理,不断提高业务处理能力;严格落实日常考核机制,新增服务改进制度等,落实落细“便民利民、规范高效”服务理念。

2021年,徐泾镇社区事务受理服务中心获评“上海市社保服务优秀社区”第一名,2022年,获评青浦区“一网通办”专项立功竞赛集体类优秀奖。



通讯员 倪彬礼

多年来,白鹤镇胜新村不断深化农村精神文明建设,从每户家庭、每个村民入手,认真实施文明创建“金字塔体系”,坚持党建引领主线延展、幸福社区平台环绕、跨域治理凝聚合力,以新体系、新面貌奏响精神文明音符,吸引多方力量共同绘就文明村镇新画卷。

## 一块白板,树立党建引领文明治理新风尚

“秦家宅的一位老人前来咨询办理重残无业,需要进一步关心跟进。”油墩港桥桥面有几处裂痕,有安全隐患……在胜新村的一站式组织生活室内有这样一块小白板,上面记录着来访村民群众的需求与问题,由村两委班子认领,以最短的时间、最快的速度帮助群众解决难题。这块抬头可见的“小白板”成为了群众的“心愿单”与村党员干部的“任务单”。自小白板挂出以来,共记录群众问题450余条,处理解决包括道路破损、公共设施修缮和帮困扶贫等基层社会治理难题160条。

## 两个纬度,构建跨域共融治理新模式

汇聚跨领域治理动能,依托“幸福社区·党群服务站”的建设,完善文化服务的硬件设施,依托社区达人、能人开展亲子活动、少儿茶艺、农事体验和幸福集市等活动,确保幸福社区“周周有活动”,丰富村民群众的业余文化生活。

凝聚跨区域治理合力。进一步深化毗邻党建,积极与安亭镇西元村、龚泾村党组织沟通并达成党建共建意向,两地三村共同构建起毗邻区域党建联合体,通过思想融合、阵地联建、资源整合,实现党建和治理衔接互动,共促共创文明村。

## 三大品牌,探索“众创”赋能激活文明建设新动力

深化社区治理活动品牌。以“一季一物一清爽”“品茗议事解忧”为主题,定期开展“社区治理茶话会”,引导本村乡贤、外地媳妇外来女婿、返乡创业青年和青年合作社理事长等治理活力因子针对社区治理堵点痛点难点问题畅所欲言、群策群力。

擦亮基层治理工作品牌。以党建为引领,以村两委为主导,对现有域运分队进行提质增能,以联动联动运转方式,高效调处辖区内涉及治安稳定、信访矛盾、纠纷调解等各类基层社会治理难题。

激活志愿队伍服务品牌。建立志愿者队伍,在基层治理中挑起大梁。整合柿子树公益、鹤笑志愿服务队和艾美老人家服务中心等社会力量,通过开展移风易俗宣传、人居环境整治、爱卫劳动、助老服务、幸福菜园打理、种植特色农产品等活动,重构起友善的邻里关系,激发乡村文明建设的内生动力。

关注家庭和谐  
守护心理健康

夏阳街道开展心理健康科普活动

通讯员 夏阳

为了提高社区居民心理健康水平,引导社区居民关注心理健康,培养居民积极向上的良好心态,营造和谐健康的社区氛围,近日,夏阳街道妇联“夏”阳花课堂之家课堂项目在华漕苑社区开展家庭心理健康教育科普活动,助力居民健康快乐生活。

活动由国家二级心理咨询师、中级社工师张小红主讲。首先,张老师邀请居民们谈谈自己眼中的“男女有什么不同”。接着,她用通俗易懂的语言,介绍了正确的健康观念,讲解了“男女大不同”“常见心理问题”及“如何化解心理压力”等。通过提问、互动等方式,循序渐进地引导社区居民正确认识自我,学会自我调节并释放心理压力,提高积极应对能力,妥善处理好生活和工作中遇到的问题。

本次讲座通俗易懂、深入浅出,不仅帮助社区居民对自己的心理健康有了全新的认识,在每位居民心中种下一颗身心健康“种子”,对增强心理健康意识、正确调整心态起到了积极作用,更营造了良好的社区氛围,有效提升社区居民生活的幸福度、满意度。

(赵巷镇)、新联村(重固镇)、练东村(练塘镇)、前明村(徐泾镇)、太北村(练塘镇)。

单位

根据《上海市生活垃圾管理条例》第二十五条:本市实行生活垃圾分类投放管理责任人制度。本轮测评结果显示,以下5家单位亟待努力,按得分由低到高排名如下:莲盛菜场(金泽镇)、上海新海塘城建开发有限公司(练塘镇)、赵屯农贸市场(白鹤镇)、宝龙天地(华新镇)、赵巷镇成人学校(赵巷镇)。

垃圾分类和资源化利用是个系统工程,需要人人参与、久久为功。让我们积极行动起来,践行垃圾分类低碳生活新时尚,为打造人与自然和谐共生的美丽青浦做出一份贡献!

## 用爱点燃母亲生活的信心

——记“青浦区文明家庭”冯桂萍家庭

尊老爱幼是这个家庭一直注重的教育。夫妻俩虽然都是独生子女,不与父母同住,但他们总是会父母嘘寒问暖,关心备至。多年前,冯桂萍刚满60岁的母亲病倒了,老人卧床不起,生活不能自理。冯桂萍每日起早为母亲精心准备食物增加营养,空余之时帮助母亲进行康复训练。作为女婿的林秉淞,通过各种途径想方设法寻求治疗方案。最终,卧床不起的母亲站起来了,生活也逐渐自理了,是爱的力量点燃了母亲对生活的信心。

(青浦文明网)

## 青浦区7月生活垃圾分类实效考评结果公布

7月份,青浦区生活垃圾分类减量联办依据《2023年上海市生活垃圾分类实效综合考评办法》(沪分减联办〔2023〕2号),对青浦区生活垃圾分类实效情况进行检查测评。

各街镇按得分由高到低排名如下:重固镇、华新镇、夏阳街道、香花桥街道、练塘镇、朱家角镇、白鹤镇、金泽镇、徐泾镇、赵巷镇、盈浦街道。

居住区

本轮测评排名前十名的居住区,按得分由高到低排名如下:江南城(重固镇)、外青松公路2965弄(白鹤镇)、邮电大楼(白鹤

## 行政村

本轮测评排名前十名的行政村,按得分由高到低排名如下:李庄村(朱家角镇)、泾阳村(香花桥街道)、张马村(朱家角镇)、淀西村(金泽镇)、郏一村(香花桥街道)、新阳村(夏阳街道)、北埭村(练塘镇)、民主村(徐泾镇)、新丰村(重固镇)、南库村(盈浦街道)。

本轮测评排名后十名的行政村,按得分由低到高排名如下:天恩桥村(盈浦街道)、梅桥村(白鹤镇)、俞家埭(盈浦街道)、郏店村(重固镇)、曙光村(白鹤镇)、中步村

基层治理激活文明建设