



如皋 两会策划

向人民汇报

一卷在手
读懂如皋

2021年，在市委、市政府的坚强领导下，如皋市镇两级指挥中心同心同行、苦干实干，大力开展“市域治理提质增效年”活动，高效推进运行体系优化、数据归集共享、协调联动处置等各项工作，取得了阶段性成效，政务服务热线知晓率、问题解决率大幅度提升。“南通百通”区县频道建设、政务数据归集共享、综合分析研判等多项工作位列南通第一，政府网站内容保障、疑难工单闭环解决率位居南通前列，“企业信用分类分级监管平台”相关创新做法被省“放管服”协调办编发工作简报全省推介。

融媒 特刊



4·30极端天气指挥调度



“向人民汇报”专题活动

夯实治理根基 凝聚“善治”软实力

抓班子强队伍，夯实实战基础能力。党建引领凝聚力。深入开展党史学习教育，创立“数治先锋”党建品牌。融合开展“‘两在两同’建新功、‘我为群众办实事’‘我为基层解忧难’”系列活动，推动各项工作提质增效。常态化召开镇级指挥中心月度例会，为14个镇级指挥中心提供了分享成功经验、相互取长补短的沟通平台；针对平台操作、联动指挥等方面开展专题培训30余次；通过“请进来、走出去”的方式，举办首次基层治理能力提升专题培训班，促进更新观念、充实知识、开拓思路，锻造市域治理“中坚力量”。

抓融合强联动，筑牢高效治理机制。推动12345热线完成77条8字头服务热线和12336等12条特服热线的整合归并，创新开通“一号答”“一企来”和涉外服务专线，全年共受理工单24万余件。成立网格化服务管理工作专项推进组，坚持“一个声音喊到底、一套考核管到位、一支队伍服务好”，打造指挥中心与网格中心实质融合发展的新模式；设置网格上报事件提级办结率，全年网络提交市指挥中心协调处置事件442件，倒逼网格报送事件质量有序提升。依托政府网站积极开展政策解读

51次、在线访谈19次、意见征集14次，督促部门及时回应公众咨询276次；探索建立舆情双向推送机制，配合市委网信办交办、跟踪重要舆情事件和网上“三跨”诉求事项1411件；创新建立线上“市域治理e站”，闭环处置网民诉求60余次，助推网下网上一体化综合治理更畅通、更快捷。

抓闭环促实效，构建多维监管制度。一方面强化联动监管，充分发挥人大监督、政协协商作用，督促部门有效归集各类数据、持续协调平台建设；会同市生态环境保护执法司法联动中心，构建“检格+网格”生态文化公益保护协作体系，对涉及生态环境类事项进行联动联动。另一方面借力群众监督，定期举办“圆桌会议”，邀请“两代表一委员”、民情采集员、新闻媒体、部分群众代表及承办部门共坐一起，以事论事，共同探索热点问题解决办法。坚持“以人民为中心”的发展理念，通过邀请社会各界热心市民担任群众绩效考核评审员，将工作成效向群众展示，把“群众满意度”的考核权交给群众，推动各单位高效履行社会治理责任。

聚焦数据赋能 提升“智治”支撑力

聚焦数“聚”强支撑。定期召开政务数据归集共享专题联席会议，推动全市42个部门和单位通过政务数据共享交换平台归集各类数据1427万余条，汇聚全市2万余路“雪亮工程”和部门的业务视频监控资源，协调回流南通各类政务数据4.55亿条；为检察院、自然资源和规划局、长江镇等单位提供资源订阅533次，共享交换相关数据4亿余条；南通共享交换平台发布共享目录数445条，列南通第一。部署互联网出口区防毒墙、终端防病毒平台，利用态势感知设备监测、预警各类网络安全事件，依规开展网络安全等级保护测评工作，及时排查安全隐患。组织开展“长江禁捕信息化监管”等6个信息化项目的方案论证、评审工作；会同市财政局、国资办及有关专家，对各单位申报的信息化项目进行评审把关，有效节约财政资金1.04亿元。

聚焦数“用”建平台。依托共享数据，搭建强有力的数据中台，加强数据清洗、治理；迭代研发政情民意、生态环境、联动指挥3张专题图和“放管服”综合研判、瓶装燃气安全监管平台、食品安全全流程监管平台3个创新应用，创建70余个监测预警项，实现对重点行业和重点区域运行状态的动态展示。开发企业信用分类分级监管平台，通过将各渠道信用数据的统一归集、加工治理，建成系统化、

标准化、规范化的全市信用信息基础库。探索深度筛选分析，对企业公共信用作出综合评价和等级评定，推送给执法监管部门进行差异化监管。相关创新做法已被省“放管服”协调办在全省推介。围绕“一个APP管服务”目标，依托“南通百通”APP建设“如皋频道”，推动形成云上如意店小二、企业开办半日通等7个本地特色服务，以及教育专区、VR如皋等10个创新应用，促进政务服务咨询效能大提速、大提升。

聚焦数“治”显成效。组织开展平台系统操作培训，进一步引导各镇级指挥中心广泛使用指挥平台开展预警研判；目前平台已推送实时预警安全隐患1万余条，根据预警信息生成风险研判报告70余篇，共向各板块推送相关预警线索300余条，助推相关部门依法查处非法流动加油、危化品违法行为13件；排查整改群租房安全隐患47件；严格管控“双肇”人员18人次，平台应用初显成效。确保综合研判精准高效。构建以大数据为支撑的情报体系，组建分析研判工作专班，定期召开研判例会，对区域内涉稳风险、矛盾纠纷、政情民意等进行分析研判、精准预警，编撰社情民意、网络安全、危化品预警信息核查处置、基层治理、生态环境等分析研判报告23篇，《12345受理要情》24份，获市领导先后批示34次。

强化联动指挥 增强“共治”执行力

健全机制，打造更加顺畅的联动体系。以市镇两级指挥中心为依托，深化“大数据+网格化+铁脚板”治理机制，构建“网格吹哨、中心联动、部门报到”的联动运行体系。加快推进“大数据+指挥中心+综合执法队伍”试点，形成“1+7+N”纵向分级联动、横向流转联动的全方位指挥体系。打通应急指挥、公安110、防汛抗旱、疫情防控等16个重点部门和单位的视频通讯系统，通过“横向”实时视频调度，实现特定场景下的统一指挥和分级响应的高效协同。在全市大型演练和实战指挥中，中心多次实施全市设备资源和人员的适时按需调配，开展应急综合演练66次，保障各类接待和重大活动20余场次。制定《联动实战演练评分细则》，通过视频会议、统一通信系统全程实施指令传递和现场反馈，充分发挥了联合作战的效能，不断提高实战能力和应用水平。

优化流程，构建更加规范的处置程序。研究出台《联动指挥运行管理暂行

办法》，明确事件流转时限、办理标准、答复规范等要求，进一步规范工作流程，畅通指挥运行。针对规划建设、市容市政、社区管理等领域98个跨部门事项，制定《职能交叉事件分流处置细则》，指定牵头、主办、协办单位；针对多次交办、久拖不决的事项，定期组织老干部专家组、部门入驻人员进行协商会办，协调相关板块和部门联合处置。创新编制《危化品车辆异常驻留现场核查指引》，明确危化品现场核查的具体内容、承办部门、违法行为及处罚依据等方面，确保有据可依、有章可循。该指引被南通广泛推广。

强化考核，力求更加扎实的处置质效。督查力量再强化。整合中心领导班子、老干部专家组、业务骨干等优势力量，持续深化“三延”工作法（即将群众诉求延伸到事件现场，群众所盼延伸到政策层面，群众所怨延伸到民生考量），建立督查督办专班，形成《现场核查办法》《督查督办工作机制》《工单分

“政府公众开放月”暨媒体开放日活动



南通百通“如皋频道”建设获南通区县频道建设推广综合奖第一名



成功举办首次基层治理能力提升专题培训班



人民群众满意度绩效评审活动

迈向新征程



市委党委副书记、市政府办副主任
市域治理现代化指挥中心党组书记、主任
丁高

市域治理现代化工作是一项系统工程，事关我市高质量发展大局，需要久久为功。2021年，我们群策群力、创新创优，推动市域治理各项工作“从无到有”“从有到强”，跟其他成熟部门相比，指挥中心还只是个少年，但我们年幼也奋发、懵懂也理性、踟躇也坚定。2022年，指挥中心将紧扣“党委政府的大脑、领导决策的参谋、市域治理的枢纽”三大目标定位，强化“数据共享、预警研判、联动指挥、行政问效”四大核心功能，立足实战、实用、实效原则，聚焦“硬件+软件”双提升，明确“品牌化引领发展模式、项目化推进平台建设、标准化执行各项制度、清单化交办群众诉求、活动化展示工作成果、数据化考评工作绩效”六大实践路径，以社会治理综合服务中心建设为契机，进一步抓好网格融合发展，进一步完善纵横联动治理体系，进一步健全多元共治专业队伍，进一步优化预警研判智治平台，全面唱响“数治先锋”品牌，推动实现热线受理更快更好、监测预警更准更强、事件处置更严更实，为提升人民群众获得感、幸福感、安全感贡献“智”治力量！



极端天气视频调度演练活动



为民解忧获好评