



市行政审批局：

用好改革“关键招”

集聚发展“新动能”



“一业一证”改革新闻发布会暨企业开办政府大礼包首赠仪式



工程建设项目审批系统使用操作培训会

坚持党建引领强队伍 当好护航发展“排头兵”

一是以政治引领夯实为民务实清廉本色。坚持以人民为中心，持续巩固“不忘初心、牢记使命”主题教育成果，扎实开展“两在两同”建新功行动，与“我为群众办实事”深度融合，推动惠民措施落细落实，2021年共完成为民办实事项目12个。紧盯机关融合党建实践，创成南通市“十佳”党建政务服务品牌。紧盯“放管服”改革，深化提炼“奉献五心追求五星”党建政务服务品牌，践行“人民至上、便捷高效、惠民利企”的如皋“如意”政务服务宗旨。成立由党员先锋、业务骨干组成的党员突击队，聚焦行政审批制度改革“重点”“难点”和“堵点”，加强顶层设计，持续完善体制机制。二是服务全市中心工作成效显著。充分发挥“店小二”精神，积极主动为全市项目提供“VIP”绿色通道服务，高效服务日达智造智能终端精密模组项目、金鹰白卡纸项目和莱赛尔纤维项目、正海磁材稀土永磁体项目等全市多个重大项目以及重大城建项目。持续优化交易流程和交易规则，全面提升公共资源交易质效，探索实施工程招标文件预告公告制，加快推进“长三角一体化”跨省远程异地评标，组织公共资源交易活动1689件，标的额179亿元。加强公共资源交易监管和违法违规行查处，依法处理投诉件5件，信访举报件3件，向市综合执法局移交违法违规线索6起。高水平规划引领高质量城市建设。以构建彰显文化

特色的魅力长卷、展示城市精神的形象走廊、承载幸福的活力水岸为目标，扎实做好如泰运河、通海运河生态廊道工程规划设计，推动城市空间格局优化，使城市特色进一步彰显，城市内涵进一步丰富，百姓幸福指数进一步提升。合理拟定规划条件，及时出具相关地块的规划条件和出让红线，保证建设项目的土地供应。高质量审查包括如皋初中新校区在内的项目建设工程设计方案，审批方案54个，总建筑面积达453万平方米。加强“主动服务”“高效服务”，促进规划审批再提速，办理建设工程规划许可709份，面积达2015万平方米。三是不断提升办事群众和企业的满意度。不定期开展巡查，重点督查工作人员“在岗在行在状态”、服务效能等情况，发现问题及时通报，动真碰硬不留情面，同步强化问题整改，不断提升服务效能。全面实施政务服务“好差评”及“第三方测评”工作，引导广大服务对象当好政务服务“裁判员”，实现“我来办，你来评”。在整合原有咨询导办台基础上，创新开设“如意办”窗口，聚焦疑难杂症攻坚，变“不能办”为“称心办”，第一时间帮助申请人解决“去哪办”“找谁办”“怎么办”等问题，并受理解决投诉、建议、举报等。“如意办”窗口开设以来，共提供咨询引导服务1800余次，投诉受理9次，协调联动157次。

深化商事制度改革 开启市场准入“直通车”

一是建成全市企业开办“一站式”代办服务体系。全面推行企业开办全流程电子化登记，推行电子签名，申请人无需再到登记窗口提交纸质申请材料即可完成企业开办。为企业免费提供注册登记、印章刻制、银行开户、涉税事项、社保登记、公积金缴存登记等企业开办全流程“一站式”代办服务，实现企业开办“零跑腿、零成本、零排队、一站办、随时办、半日办”。探索升级政银合作模式，充分发挥银行点多面广的优势，将银行全流程免费代办服务向镇区延伸，通过“政务+金融”深度融合，打造我市“企业开办15分钟服务圈”，服务对象在15分钟内即可享受到企业开办“一站式”服务，真正实现“就近办、马上办、一次办”。同时向新开办的企业赠送“大礼包”，包含市长一封信、创业投资指南、营业执照（纸质、电子版各1套）、成套印章（4枚）、税控U-key设备、银行电子口令卡等资料工具，打出服

务企业发展“组合拳”，推动市场释放新动能。二是全面开启“证照分离”“一业一证”改革。自2021年7月1日起，在全市范围内对76项涉企经营许可事项，按照直接取消审批、审批改为备案、实行告知承诺、优化审批服务四种方式实施“证照分离”改革，进一步破解“准入不准营”问题，有效降低企业制度性交易成本。在全市范围内推行“一业一证”改革，对同一行业的经营许可、经营备案和市场主体登记合并办理，实行行业综合许可登记，企业只需在经营场所公示《行业综合许可证》，即视为符合各监管部门的亮证要求，从而实现“一证准营、一码亮证”，让企业“准营”迈入快车道。三是全面推行证明事项告知承诺制。印发我市证明事项告知承诺制实施方案，同时梳理一批清单外实施证明事项告知承诺制事项，实现“承诺、领证同步，承诺再核查”，让企业群众减少办事环节，节约办事时间。

创新审批服务机制 点燃项目建设“加速器”

一是构建水电气报装“一站办”新阵地。针对水电气业务办理网点分散，群众跑腿多、办事慢等问题，积极推动供水、供电、燃气等便民事项集中进驻政务服务大厅，为企业投资项目提供全流程“一站式”集成服务。二是探索工程建设项目告知承诺制审批。围绕简化审批程序、提升服务效率，牵头出台《如皋市人防许可审批告知承诺制办法》《如皋市建设项目环评告知承诺制审批改革试点工作实施方案》等文件，建设单位作出承诺后，根据申请人信用等情况于1个工作日内直接作出审批决定，有效加快审批速度，助推项目早开工。三是推动实施工程建设项目“拿地即开工”。制定出台《如皋市一般社会投资项目“拿地即开工”审批服务实施方案》，对我市范围内的工业项目、重大项目，在用地挂牌出让时，同步开展从立项至施工许可的全链预审，在项目用地批准手续完成

后，3个工作日内实现不动产权证、建设用地规划许可证、建设工程规划许可证、建筑工程施工许可证等“多证齐发”，实现项目“拿地即开工”。四是优化设计方案联合审查流程。研究出台《建设工程设计方案联合审查实施意见》，搭建联合审查网上办件平台，申请人提交一套资料，网上流转，由原来的住建、城管、公安、供电等部门“串联”审查变为现在的“并联”审查，减少重复提交材料40%，压缩审批时间50%以上。五是推动联合测绘、联合验收。出台《如皋市工程建设项目“联合测绘”工作办法（试行）》，组建联合验收队伍，有序开展工程建设项目联合验收，从“串联式”验收变成“并联式”验收，为企业节省成本和项目时间。2021年共产生285件联合验收数据。六是推动区域评估成果编制进程。评估成果区域内项目免费共享使用，让企业得到真正的实惠。

强化政务服务体系建设 实现政务服务“零距离”

一是全力推进基层政务服务体系建设。出台《关于贯彻落实〈江苏省为民服务中心标准化评价指标（试行）〉的通知》，就场所设施设备、“一门对外”、政务公开、“一窗服务”“一网通办”等11个方面36项内容提出具体标准，明确重点任务、时间节点、奖补政策，为我市三级政务服务体系建设制定今后两年发展的路线图、任务书。通过走访调研、现场会推进、典型引路等，在全市掀起为民服务中心建设的热潮，各镇、区为民服务中心建设各具特色、亮点纷呈，为“同城通办”打下坚实基础。二是持续为基层赋权增能。聚焦基层需求，坚持“应放尽放、能放则放”原则，区分镇（区、街道）板块

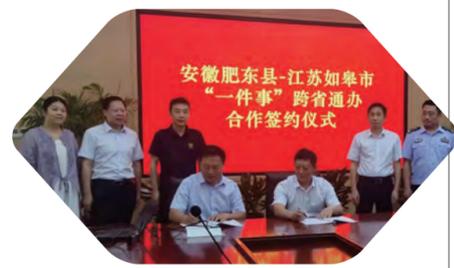
类别，因地制宜，实施精准化、差异化赋权，共下放涉及医保、人社、行政审批等12个部门的120个审批服务事项，既解决就近办问题，又有效避免资源浪费，最大力度推进基层赋权。三是“一件事”改革、“跨省通办”结出新硕果。在全省首推“出生一件事”办理，相关做法被省、南通运用并在面上推广。与相关部门共同策划推出“就医”“上学报名”两个“一件事”服务，受到群众一致好评。结合长三角一体化发展、苏陕对口协作等要求，与安徽肥东、陕西洋县等地区试点推进“一件事”跨省通办，让外来务工人员与我市居民同等享受“出生一件事”“上学一件事”“就业一件事”等服务。



送锦旗表谢意



如泰运河景观廊道工程规划效果图



跨省通办



服务全市重大项目



政务服务技能比武



公章免费刻制



党员示范服务岗



赋权镇（区、街道）事项业务培训会

迈向新征程



市行政审批局党组书记、局长 徐彦

历史长河奔流不息，时代答卷常答常新。我们政务服务人站在为民服务的最前沿，面对时代召唤、人民期待，要进一步树立担当实干鲜明导向，敢于求新，勇于求变，善于求质，奋力开拓高质量发展实践新境界。

开拓创新，系统推进，交出政务服务人践行新发展理念的答卷。自组建运行以来，我局在全省率先推动“证照联办”“3550”“互联网+政务服务”向基层延伸、“一件事”改革等举措，助推我市营商环境评价全省持续领先。但我们也要理性看到，过去的领先不等于如今高质量的领先。要坚决摒弃小胜即满的心理，在深化认识中提高站位，在比学赶超中求新求变。要坚持系统思维，发挥推进政府职能转变和“放管服”改革协调小组办公室职能作用，统筹推进重点领域和关键环节改革，做到既总揽全局又重点突破，既重视整体又重视要素，前后呼应、相互配合、形成合力，更大程度激发市场活力和创造力。

以人为本，便民利企，交出政务服务人坚持以人民为中心的答卷。让企业和群众“办事不求人”是服务型政府建设的落脚点。要强化用户思维，以市场主体需求为导向提供政务服务，以公众评价为标准提升政务服务。深化“放管服”改革，强化赋权增能，开展赋权评估，确保权力“放得下、接得住”；有序实施信用分级分类监管，对守信者“无事不扰”，对失信者“利剑高悬”，有效提升监管精准度；深化商事制度改革，继续实施企业开办全流程“半日通办”机制，打造“一站式”服务“融易办”品牌，试点推行电子证照和电子印章，全面优化企业全生命周期服务机制；深化工程建设项目审批制度改革，全面实施“拿地即开工”、联合验收，力促水电气报装融合，推动审批事项再精简、流程再优化，探索施工许可分阶段办理，推动项目审批再提速；深化“一件事”改革，大力推行“跨省通办”，扩大“异地通办”范围，提升群众办事便利度；强化数字赋能政务服务，推动“如意”品牌再升级，实现办事“不打烊”、服务“不断档”。

攻坚克难，干事创业，交出政务服务人敢于担当积极作为的答卷。改革越往前，困难就越大，必须牢固树立时间观念、效率意识，奔着问题抓改革，集中精力抓落实。把发挥自身创造力和借鉴他地经验结合起来，在商事制度改革、工程建设项目审批制度改革、政务服务、公共资源交易四大领域改革协同发力、统筹推进，重点抓好营商环境建设、“3550”“一件事”等重点工作，全力以赴做好招商引资、城市规划、项目服务等中心工作，提高整体运转效能。健全“好差评”体系，完善差评处置机制，倒逼政务服务提质增效。坚持党建引领，弘扬“三牛”精神，让“狼性”成为政务服务人鲜明特质，为经济社会高质量发展保驾护航。

奋进新征程，建功新时代。我们将把加快改革的氛围燃起来，把精准服务的导向立起来，以“归零再出发”的昂扬姿态勇立潮头浪尖，始终走在政务服务高质量发展的最前列，为我市打造跨江融合发展样板区再立新功、再作贡献！

向人民汇报

一卷在手 读懂如皋

2021年，市行政审批局在市委、市政府的正确领导下，以深化“放管服”改革，打造营商环境如皋“如意”品牌为主线，实施“营商环境深耕年”“深化改革攻坚年”“作风效能提升年”三大工程，深化“3550”“一门一网一次”“证照分离”“一件事”、政务服务标准化、公共资源交易一体化等系列改革，为奋力谱写如皋现代化建设新篇章，提供优质高效的政务服务保障。



融媒特刊