

“网格之星”吴新凤：

# 深耕社区十四载 照亮为民服务路



小小网格员，点滴大能量。网格员是居民身边的“贴心人”“好帮手”，正是因为有了他们，老百姓遇到疑惑困难，才知道跟谁说、找谁帮。近日，被市网格办评为“网格之星”的吴新凤，就是这样一位受到群众喜爱的网格员，十四年深耕社区的她，也是我市众多社区网格员的一个缩影。

作为如城街道长巷社区第一网格的网格长，每天抽半个小时，到自己所在的网格“责任田”走一走，是吴新凤日常巡查的“必修课”，多年走访中，她练就了一双“铁脚板”，成了小区的“活地图、活档案”。“她既是网格员，又是信息员、宣传员，还是服务员、调解员，整个锦绣苑的旮旮旯旯，她都了如指掌。”锦绣苑的楼组长丁平告诉记者。

在日常走访中，有居民及楼组长反映“房屋漏水”“屋顶热水器凌乱”等问题，吴新凤抓住锦绣苑老旧小区改造的契机，及时将居民反映的这些问题上报，为住建部门制定改造方案提供了民生建议，让改造真正改到百姓“心坎上”。

“走进去、记下来，还不够，还要能够办下来、办得好。”这是吴新凤做网格工作的体会。她认为，网格员在巡查的过程中，去看、去沟通、去记录，只是第一步。吴新凤说，在基层做事情，要尽量保障基层事情基层办、有人办、马上办，而且要办得实、办得准、办得细。

如今，锦绣苑改造正在火热进行，吴新凤每天都会到改造现场走一走、看一看施工进度，尤其是居民反映的“屋顶漏水”等重

点问题，更是她的查看重点。在她的协调努力下，居民反映的改造问题得到了响应、落实。“经过改造，现在居民都反映屋顶不漏水了。”小区居民林美告诉记者，“我们老年人就靠网格员，有困难就找她。”

网格员在小区改造中发挥沟通、监督作用，正是我市发挥网格化管理优势为民服务的一个缩影，通过网格员进社区，打通服务群众的“最后一公里”，形成了“事在网格办，问题在网格解”的良好基层治理生态。

基层工作错综复杂，只有凝聚社会治理各方面合力，形成共建共治共享的社会治理共同体，才能使基层稳定有序又充满活力。

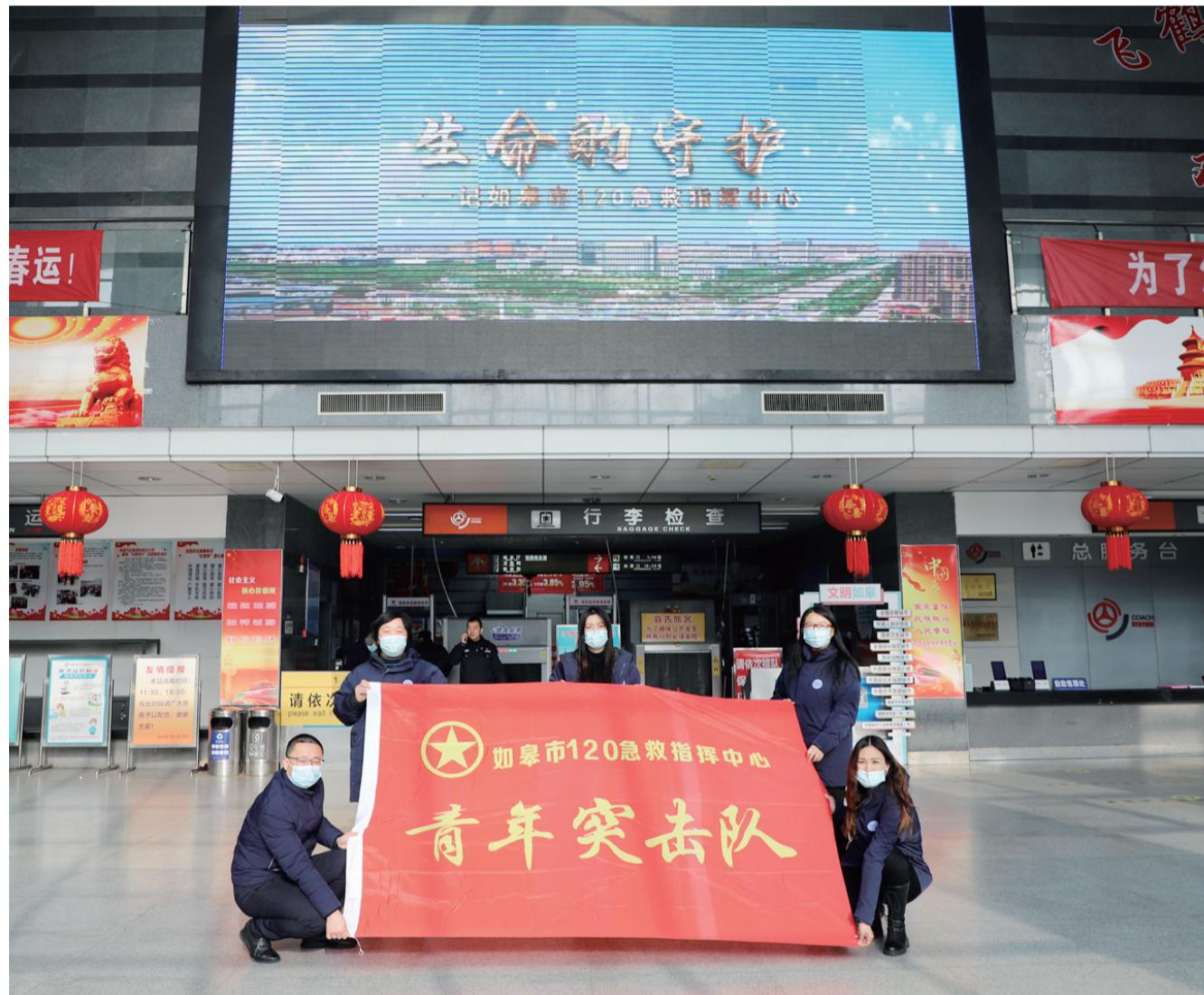
如今，锦绣苑改造正在火热进行，吴新凤每天都会到改造现场走一走、看一看施工进度，尤其是居民反映的“屋顶漏水”等重

织密社区治理网络，搭建“萤火虫工作站”，建立以“网”为运行依托、以“格”为工作基础的工作机制，借助“网格+N”模式，不断拓展服务范围和内容。

一点点萤光汇聚成河，身着黄色马甲的网格员，就像一只只可爱的萤火虫，他们走进社区，真正将服务触角延伸到群众门口，变被动服务为主动服务，“面对面”为群众解决实际问题。像吴新凤这样的网格员，正活跃在如皋的大街小巷、乡村田间，用他们的实际行动照亮为民服务的广阔天地，助推如皋实现社会治理“一网统管”、民生服务“一格覆盖”。 □融媒体记者蔡梦玉

我为群众办实事

春节回家哪些东西不能带上火车？日前，中国铁路北京局集团有限公司官方微信发布文章，对铁路旅客进站乘车携带品进行了明确。根据这份《指南》，旅客乘坐火车不能够携带消毒喷雾、液体酒精、84消毒液。除了酒精类消毒剂和84消毒液，其它含有易燃易爆、有毒、腐蚀性或其它危险成分的消毒药剂，以及倒在分装瓶中无法辨认成分的消毒液等也不可以带上车。



近日，市120急救指挥中心青年突击队走进市汽车客运站向旅客科普急救知识，以形式多样、内容丰富的急救科普宣传活动，进一步提升全民急救素养，提高公众急救能力，促进急救事业又好又快发展。

□融媒体记者邱宇  
通讯员葛海梅环新新



## 南通鼎盾保安服务有限公司 举行职工荣誉退休仪式

本报讯（通讯员柳如）日前，南通鼎盾保安服务有限公司集中举行职工荣誉退休仪式。

2021年，南通鼎盾保安服务有限公司有10名职工先后退休，他们辛辛苦苦工作几十年，积累了丰富的工作经验，好几位同志“退休不退岗”，仍然在为公司的发展献计献策。

活动中，公司相关负责人要求每一位同志都要尊重退休职工、关心退休职工、爱护退休职工，同时希望退休职工也时刻关注公司发展，积极建言献策、发挥余热。退休职工们戴上红彤彤的“光荣退休”绶带，个个精神饱满，公司领导为他们颁发了荣誉证书，并合影留念。



日前，南通东方石油化工港储有限公司党支部开展了主题为“尊老为德，敬老为善，助老为乐，爱老为美”的春节慰问活动，为长江镇敬老院的老人们送上生活物资及节日的问候。

□通讯员郭夕梅 吴俊峰



讲文明·树新风  
JIANGWENMING SHUXINFENG

# 维护未成年人合法权益 优化未成年人成长环境

