

刘文娟：

用心擦亮广电服务“基层窗口”

“您好，我是营业员刘文娟，请问有没有什么能帮助您的？”像这样的自我介绍，江苏有线如皋分公司吴窑镇广播电视服务站的营业员刘文娟一天最少要说二十次。从业15年，她深耕基层，不仅用心用情当好用户的贴心人，还创新方式，借助网络让用户“少跑一趟”。

“我刚刚要在网上订货，然后电脑突然订不了了，我也不知道哪里出了问题。”“别担心，我来帮您查一下，看看是不是费用到期了。”不停接待用户、不断解决问题，每天周而复始的繁琐工作，是对一名基层营业员耐心的最大考验。但对刘文娟而言，微笑温和能让她在工作中无往不利。

“这个营业员态度特别好，一直微笑着，说话也很温柔。”前来办理业务的吴阿姨告诉记者，像她这样的老年人有时候听不太清，也不了解套餐业务，就需要像

这样的营业员不厌其烦地讲解。“老年人前来咨询的时候可能会有各种各样的问题，加上他们心态比较急，如果我们也是急脾气，就很容易产生矛盾。”刘文娟告诉记者，刚入职的时候她还是个急脾气的“黄毛丫头”，但是在窗口看多了老人们焦急的样子，慢慢地她也学会了换位思考。

“要具有耐心、爱心和热心，老人们家里电视看不了，心里肯定着急，如果我们在面对他们的时候没有微笑、没有温和的语气，缓和不了老人们的情绪，工作就很难开展。”

“奶奶，最近身体好的吧？家里有没有什么事情需要帮忙的？”在吴窑镇居民徐兰英的家里，刘文娟一边和老人唠着家常，一边帮老人检查起了电视机。“这个姑娘特别好，每次经过都会来看看我。”徐奶奶告诉记者，家里电视出现了什么问题，她都是去营业厅找刘文娟，而用户的

信任，也让刘文娟感受到了从事服务行业的成就感。

“徐奶奶78岁了，平日里都是一个人在家，她生活上遇到一些小的困难，我觉得能帮忙的就帮。”刘文娟觉得，作为一名营业员，不光要帮用户办理业务，更要努力让用户成为忠实的“回头客”。“在服务过程中，我觉得应该用真心去换真心，才能赢得用户的信任。”作为一名镇上的基层营业员，到村、到户登门推销业务，也是刘文娟的工作常态。从刚开始的猛吃“闭门羹”，到现在用户眼中贴心的好姑娘，刘文娟用她的真心赢得了客户的尊重。

“我家宽带好像要到期了，麻烦你帮我操作一下续费。”看着微信里的消息，刘文娟赶紧登录系统帮用户查询信息，认真向用户介绍了目前性价比较高的套餐。“这个用户是老客户在微信上推荐过来

的，人也很爽快，在我介绍了产品之后，很爽快地就付了款。”刘文娟说，在她的手机里，有着三千多名用户的微信，几乎都是她的客户。

“每一位客户来窗口办业务，愿意加微信的，我都会和他们加一下微信。”每一位用户，刘文娟都做了详细的备注。“这样在客户业务到期之前，我就可以主动服务，让客户感受到我们的贴心。”她用真心打动用户，再用网络将彼此连接，让客户“少跑一趟”。

“我和一线营业员的工作是天生绝配。”这是刘文娟对自己岗位的认知。做一行爱一行，作为江苏有线“年度人物”和“优秀共产党员”，她用实际行动诠释着基层广电人的爱岗敬业。

□融媒体记者许周欣



24日，南通首个通用航空飞行基地成功首飞。乐百年通用飞机起降点是南通首个通用航空飞行基地，由位列中国民企500强第25位的多弗集团与龙城飞鹰航空发展有限公司合作打造。飞行基地占地约300亩，可开展南通全域护林防火、测绘、航拍、水域检测、飞播、应急救援等作业，将大大提升政府多项作业项目的空地协同配合效率。

如皋市水务集团有限公司出厂水水质周报

2021年4月22日—2021年4月28日

项 目	22日 周四	23日 周五	24日 周六	25日 周日	26日 周一	27日 周二	28日 周三	标准限值
色度（度）	<5	<5	<5	<5	<5	<5	<5	≤15
臭和味	无	无	无	无	无	无	无	无异臭、异味
肉眼可见物	无	无	无	无	无	无	无	无
浑浊度（NTU）	0.23	0.13	0.16	0.21	0.16	0.16	0.18	≤1
游离余氯（mg/L）	0.50	0.50	0.40	0.55	0.35	0.55	0.50	≥0.3
耗氧量（mg/L）	1.2	1.3	1.1	1.2	1.3	1.2	1.1	≤3
菌落总数（CFU/mL）	<1	<1	<1	<1	<1	<1	<1	≤100
总大肠菌群（MPN/100mL）	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	不得检出
耐热大肠菌群（MPN/100mL）	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	未检出	不得检出

备注：

- 标准限值参照《生活饮用水卫生标准》GB5749-2006。
- 根据GB/T5750-2006《生活饮用水标准检验方法》的规定，菌落总数需要培养48小时后检测，总大肠菌群、耐热大肠菌群需要培养24小时后检测。因此，上表中菌落总数为2天前出厂水的检测结果，总大肠菌群、耐热大肠菌群为1天前出厂水的检测结果。

关于如皋市2021年度 招标代理机构登记的通知

各招标代理机构：

为规范我市招标代理机构的从业行为，着力推进公共资源交易活动规范化、透明化，我局决定对各招标代理机构开展2021年度动态登记工作，欢迎符合条件的招标代理机构踊跃参加。现将有关事项通知如下：

一、登记条件

- 熟悉国家、省有关招投标领域法律法规政策文件，具备从事招标代理业务并提供相关服务的条件和能力，能够独立签订合同。（提供营业执照；签订招标代理机构登记信用承诺书。）
- 有固定的办公场所，具备相应的办公设备，如办公桌椅、电脑、打复印机、传真机、扫描仪、档案橱柜等。（填写招标代理机构登记申请表。）
- 项目组应由二个及以上专职人员组成，所有项目组人员必须持证上岗，并按照委托合同中的人员分工开展代理业务。代理项目组长必须具有工程建设类注册资格。（提供劳动合同；填写招标代理机构登记从业人员信息表。）

二、登记时间

首批登记时间截至2021年5月28日，后续批次登记时间另行通知。

三、登记地点

如皋市行政审批局公共资源交易管理科（B301办公室）

四、联系方式

联系人：李冬兵
联系电话：17305225657
邮箱：254964925@qq.com

如皋市行政审批局
2021年4月28日

丁堰镇刘海小学：“童心向党” 诵读红色经典

本报讯（通讯员曹玲玲）28日，丁堰镇刘海小学举行了“童心向党”红色经典诵读决赛暨读书节闭幕仪式，如皋市作家协会文化志愿服务队参加活动。

活动在市朗诵学会副会长徐从容《大写的中国》的朗诵声中拉开帷幕。随后，从初赛脱颖而出的15位小选手一一登台比赛。伴着悠扬的旋律，和着铿锵有力的节拍，孩子们以昂扬的精神姿态、铿锵有力的声调，诵读了《永远的九岁》《我骄傲，我是中国人》等红色经典作品。出色的表现赢得了在场观众及评委的阵阵掌声。

比赛中还穿插了市作家协会会员带来的笛子独奏《姑苏行》、朗诵《月光下的中国》《海棠花祭》、木偶互动等丰富多彩的节目，让孩子们大开眼界、惊叹不已。在“大手拉小手”师徒结对仪式上，七位小徒弟现场拜师，本土作家代表与小徒弟及家长亲切交谈，互相了解情况，商定培养计划，他们将引领这些孩子爱上读书、爱上写作。



警察“蜀黍”提醒您：您懂得



@所有人



文明礼让

- ☒ 驾驶机动车行经人行横道时减速行驶
- ☒ 遇行人正在通过人行横道时主动停车让行
- ☒ 不与行人争道抢行、不鸣号催促