

在“我为群众办实事”上下实“功夫”

## 成都市双流区东升街道:为群众奏响幸福之歌

□ 李强 廖振杰

“走进成都双流区东升街道,记者看到,一个个社区办公室人来人往,既热闹又喧哗。街道办忙碌不停,工作人员埋头处理着关于老百姓的各项工作,为老百姓办实事的氛围弥漫在每一个角落里。”

今年以来,双流区东升街道紧扣党史学习教育“我为群众办实事”实践活动和幸福美好生活十大工程工作要求,聚焦具有普惠性和可行性的民生实事,坚持“五个主动”,做实“两访两送”,访困难送温暖构筑幸福高线,访问题送平安守护安全底线,及时发现问题,及时推动解决,主动回应人民群众对美好生活的向往。

不仅如此,东升街道还按照中央、省市区委巩固拓展“大学习、大调研、大走访、大攻坚”活动成果,以及扎实开展党史学习教育“我为群众办实事”实践活动要求,成立了由主要领导任组长的领导小组和由分管领导牵头的工作专班,建立了专项工作台账,目前,领导干部牵头为基层单位、为群众解决问题67个,科室和社区牵头为群众解决问题612个。

成效究竟如何,老百姓是否满意?时近年末,记者走进该街道,一探究竟。



花月街社区开展“市民茶话吧”让居民“暖到家”

## 把老百姓装在心里 社区的故事讲不完

“社区工作人员与狗不得入内。”2017年,成都双流东升街道广都社区欣和苑小区的大门口曾有“好事者”张贴过这样的标语。

那时,这个位于东升街道,名为欣和苑的小区环境可用“脏乱差”来形容,加上沟通不畅等多方面的因素,小区居民与社区的工作者们关系也十分紧张。该小区是一个老旧小区,生活设施问题多,改造难度又大。许多小区居民一方面责怪社区工作不到位,一方面又拒绝与社区心平气和地沟通。

刘国财,现任欣和苑党支部书记,面对小区棘手的情况,他誓要改变小区的面貌。于是,刘国财一方面在小区里将志同道合的居民组织了起来,一方面又积极做其他居民的工作,要合全小区之力凑钱(替未交维修基金的居民交维修基金)对小区进行改造。在这个过程中,刘国财无论遇到什么困难,都从不言弃,而小区的面貌也在肉眼可见地变化着。

绿道改造,大门更换,楼道安全隐患治理、配电房安全防护整改……积少成多,渐渐地,曾经那个“脏乱差”的小区不见了。刘国财又组织起了居民自治的一核三治管理,将物管费仅定为每月5角,随后又降为3.5角。同时,他还听取了广都社区党委书记罗洪虎的意见,通过在上班时间将小区车位对外共享的方式来盈利,从而使小区每个月都能有一笔稳定的收入。小区业委会还会利用这笔收入在年底给业主分红,去年春节,共向业主们分了8万多元。

如今,走进欣和苑,干净整洁的绿道,停放有序的车辆,居民们在一起聊天健身的和谐场景映入眼帘,似乎曾经的“脏乱差”从未存在过,也难以想象,而提起这位支部书记刘国财,无人不竖起大拇指。

在成都双流区东升街道广都社区,这样为老百姓办实事的故事在每一个所辖的小区中都能听见看见,为老百姓办实事的浓厚氛围洋溢在每一个角落里。

李女士,广都社区居民,去年的一场车祸让她几乎全身瘫痪。今年11月,疫情来了,李女士的健康码由于一些原因变为黄码,导致家中的小孩在她做完核酸检测之前不能上学。考虑到李女士身体不便,社区工作人员主动上门为她做了三天两次的核酸检测,解决了她家的问题。

罗洪国,广都社区弘民新城党支部书记。在小区里,他是出了名的“热心肠”,不管居民遇到什么问题他都会第一时间伸出援助之手,小区里的事但凡需要人手,他都会组织小区的退役军人和党员一起去解决。这次疫情来了,罗洪国马上组织人员排成三班倒执勤,保障了该小区在防疫工作方面的稳妥平安。

罗洪虎,广都社区党委书记,他说:“我们社区工作者服务在基层、奋斗在一线,是最能够体会‘我为群众办实事’的。实事,突出一个‘实’,就是要把群众装在心里,全心全意为老百姓服务。”

## 坚持“五个主动” 全心全意为民服务

广都社区为民办实事的浓厚氛围,正是今年以来东升街道全力开展“我为群众办实事”的一个侧面。

记者了解到,东升街道为群众办实事,坚持“五个主动”。

主动上门,聚焦群众问题难点。组织驻社区干部、两委干部、网格员定期进入包片社区、包片小组、包片院落,走进小区院落,深入居民家中,聚焦群众最关心、最直接、最现实的利益问题,以小组坝坝会、市民茶话吧、小区坐班、入户走访等形式,主动了解群众诉求,征求意见群众意见建议、宣传惠民利民政策。对收集问题建立“两张清单”,动态管理台账,现已收集民生诉求326个、群众意见建议57个。

主动排查,收集辖区隐患痛点。建立以两委干部、专职网格员、居民小组长、小区自治组织及管理人员构

成的“四级网格”机制,联合多方力量开展拉网式安全生产、矛盾纠纷排查264次,发现并督促整改安全隐患152个,已整改问题145个,整改落实中问题5个;成功化解矛盾纠纷64次,及时处置不稳定因素13个。

主动担责,明确问题责任重点。针对收集整理问题清单,落实责任领导、责任科室、责任人员以及办理时限,街道纪工委和社区纪委主动跟进督促,确保问题清单件件有落实、事事有回音。目前,320个诉求建议均已包案责任到人,已解决258个、正在推进62个。

主动作为,解决群众关心热点。实践活动开展以来,完成甘孜州林业局干休所、葛陌3组两拆一增点位13处,面积约3110平方米,平整土地约12.5万平方米,增绿约41万平方米;完成三义桥社区、迎春桥社区、龙桥自建小区3个便民临时停车场打造项目。

结合庆祝中国共产党成立100周年以及“光荣在党50年”相关工作安排,扎实开展好“七一”党员慰问,落实慰问金48.12万元,分别对中华人民共和国成立前入党老党员、“两老一困”党员和“光荣在党50年”党员进行慰问,其中,慰问“光荣在党50年”的老党员共972人。

主动吹哨,多方联动解决要点。按照“社区发现、镇街呼号、多方响应、协同整治”的工作机制,特别是对自身不能解决的问题,及时上报职能部门联合处置。实践活动开展以来,街道在部门的配合下,先后协同处理了王府花园变压器烧毁停电等多个问题,东升辖区内群众投诉显著降低。在区水务局的指导下,在全区率先实行“点长制”试点的基础上,推行全民治水,成立宣传、护河巡查、维护治水、志愿者招募等多个工作小组,引导企业商铺、居民、护河志愿者形成齐参与的意识,推动“河长”治水向“全民”治水转变。

东升街道相关负责人告诉记者,下一步,东升街道将继续按照“我为群众办实事”实践活动工作要求和计划安排,重点推动东升街道幸福美好生活十大工程145个项目清单落地落实,全面推进“我为群众办实事”走深走实,进一步增强市民的幸福感、获得感和安全感,全力打造中西部创业环境最优、烟火气息最浓、幸福感最强的“宜业宜商宜居”高品质空港门户街道。



广都社区庆七一情景



五洞桥社区办事实坝坝会



便民服务中心为明城百货办理执照



东升为民办实事获赞誉

