

在“我为群众办实事”上下实“功夫”

## 成都市双流区东升街道：为群众奏响幸福之歌

□ 李强 廖振杰

“

走进成都双流区东升街道，记者看到，一个个社区办公室人来人往，既热闹又喧哗。街道办忙碌不停，工作人员埋头处理着关于老百姓的各项工作，为老百姓办实事的氛围弥漫在每一个角落。

今年以来，双流区东升街道紧扣党史学习教育“我为群众办实事”实践活动和幸福美好生活十大工程工作要求，聚焦具有普惠性和可行性的民生实事，坚持“五个主动”、做实“两访两送”，访困难送温暖构筑幸福高线，访问题送平安守护安全底线，及时发现问题，及时推动解决，主动回应人民群众对美好生活的向往。

不仅如此，东升街道还按照中央、省市区委巩固拓展“大学习、大调研、大走访、大攻坚”活动成果，以及扎实开展党史学习教育“我为群众办实事”实践活动要求，成立了由主要领导任组长的领导小组和由分管领导牵头的工作专班，建立了专项工作台账，目前，领导干部牵头为基层单位、为群众解决问题67个，科室和社区牵头为群众解决问题612个。

成效究竟如何，老百姓是否满意？时近年末，记者走进该街道，一探究竟。

”



花月街社区开展“市民茶话吧”让居民“暖到家”

## 把老百姓装在心里 社区的故事讲不完

“社区工作人员与狗不得入内。”2017年，成都双流东升街道广都社区欣和苑小区的大门口曾有“好事者”张贴过这样的标语。

那时，这个位于东升街道，名为欣和苑小区环境可用“脏乱差”来形容，加上沟通不畅等多方面的因素，小区居民与社区的工作人员关系也十分紧张。该小区是一个老旧小区，生活设施问题多，改造难度又大。许多小区居民一方面责怪社区工作不到位，一方面又拒绝与社区心平气和地沟通。

刘国财，现任欣和苑党支部书记，面对小区棘手的情况，他誓要改变小区的面貌。于是，刘国财一方面在小区里将志同道合的居民组织了起来，一方面又积极做其他居民的工作，要合全小区之力凑钱（替未交维修基金的居民交维修基金）对小区进行改造。在这个过程中，刘国财无论遇到什么困难，都从不言弃，而小区的面貌也在肉眼可见地变化着。

绿道改造，大门更换，楼道安全隐患治理、配电房安全防护整改……积少成多，渐渐地，曾经那个“脏乱差”的小区不见了。刘国财又组织起了居民自治的一核三治管理，将物管费仅定为每月5角，随后又降为3.5角。同时，他还听取了广都社区党委书记罗洪虎的意见，通过在上班时间将小区车位对外共享的方式来盈利，从而使小区每个月都能有一笔稳定的收入。小区业委会还会利用这笔收入在年底给业主分红，去年春节，共向业主们分了8万多元。

如今，走进欣和苑，干净整洁的绿道，停放有序的车辆，居民们在一起聊天健身的和谐场景映入眼帘，似乎曾经的“脏乱差”从未存在过，也难以想象，而提起这位支部书记刘国财，无人不竖起大拇指。

在成都双流区东升街道广都社区，这样为老百姓干实事的故事在每一个所辖的小区中都能听见看见，为老百姓办实事的浓厚氛围洋溢在每一个角落。

李女士，广都社区居民，去年的一场车祸让她几乎全身瘫痪。今年11月，疫情来了，李女士的健康码由于一些原因变为黄码，导致家中的小孩在她做完核酸检测之前不能上学。考虑到李女士身体不便，社区工作人员主动上门为她做了三天两次的核酸检测，解决了她家的问题。

罗洪国，广都社区弘民新城党支部书记。在小区里，他是出了名的“热心肠”，不管居民遇到什么问题他都会第一时间伸出援助之手，小区里的事但凡需要人手，他都会组织小区的退役军人和党员一起去解决。这次疫情来了，罗洪国马上组织人员排成三班倒执勤，保障了该小区在防疫工作方面的稳妥平安。

罗洪虎，广都社区党委书记，他说：“我们社区工作者服务在基层，奋斗在一线，是最能够体会‘我为群众办实事’的。事实，突出一个‘实’，就是要把群众装在心里，全心全意为老百姓服务。”

## 坚持“五个主动” 全心全意为民服务

广都社区为民办实事的浓厚氛围，正是今年以来东升街道全力开展“我为群众办实事”的一个侧面。

记者了解到，东升街道为群众办实事，坚持“五个主动”。

主动上门，聚焦群众问题难点。组织驻社区干部、两委干部、网格员定期进入包片社区、包片小组、包片院落，走进小区院落，深入居民家中，聚焦群众最关心、最直接、最现实的利益问题，以小组坝坝会、市民茶话吧、小区坐班、入户走访等形式，主动了解群众诉求、征求群众意见建议、宣传惠民利民政策。对收集问题建立“两张清单”，动态管理台账，现已收集民生诉求326个、群众意见建议57个。

主动排查，收集辖区隐患痛点。建立以两委干部、专职网格员、居民小组长、小区自治组织及管理人员构

成的“四级网格”机制，联合多方力量开展拉网式安全生产、矛盾纠纷排查264次，发现并督促整改安全隐患152个，已整改问题145个，整改落实中问题5个；成功化解矛盾纠纷64次，及时处置不稳定因素13个。

主动担责，明确问题责任重点。针对收集整理问题清单，落实责任领导、责任科室、责任人员以及办理时限，街道纪工委和社区纪委主动跟进督促，确保问题清单件件有落实、事事有回音。目前，320个诉求建议均已包案责任到人，已解决258个、正在推进62个。

主动作为，解决群众关心热点。实践活动开展以来，完成甘孜州林业局干休所、葛陌3组两拆一增点位13处，面积约3110平方米，平整土地约12.5万平方米，增绿约41万平方米；完成三义桥社区、迎春桥社区、龙桥自建小区3个便民临时停车场打造项目。

结合庆祝中国共产党成立100周年以及“光荣在党50年”相关工作安排，扎实开展好“七一”党员慰问，落实慰问金48.12万元，分别对中华人民共和国成立前入党老党员、“两老一困”党员和“光荣在党50年”党员进行慰问，其中：慰问“光荣在党50年”的老党员共972人。

主动吹哨，多方联动解决要点。按照“社区发现、镇街呼叫、多方响应、协同整治”的工作机制，特别是对自身不能解决的问题，及时上报职能部门联合处置。活动开展以来，街道在部门的配合下，先后协同处理了王府花园变压器烧毁停电等多个问题，东升辖区内群众投诉显著降低。在区水务局的指导下，在全区率先实行“点长制”试点的基础上，推行全民治水，成立宣传、护河巡查、维护治水、志愿者招募等多个工作小组，引导企业商铺、居民、护河志愿者形成参与的意识，推动“河长”治水向“全民”治水转变。

东升街道相关负责人告诉记者，下一步，东升街道将继续按照“我为群众办实事”实践活动工作要求和计划安排，重点推动东升街道幸福美好生活十大工程145个项目清单落地落实，全面推进“我为群众办实事”走深走实，进一步增强市民的幸福感和获得感、安全感，全力打造中西部创业环境最优、烟火气息最浓、幸福感受最强的“宜业宜商宜居”高品质空港门户街道。



广都社区庆七一情景



五洞桥社区办实事坝坝会



便民服务中心为明城百货办理执照



东升为民办实事获赞

