### 人民银行内江市中心支行

## 提升金融管理服务水平 助力实体经济行稳致远

金融是实体经济的血脉。2021年 以来,中国人民银行内江市中心支行 (以下简称"人行内江中支")认真贯彻 落实中央重大决策和总、分行党委安 排部署,全面履行基层央行职责,为内 江建设成渝发展主轴中心城市提供强 劲金融支撑。

#### 落实稳健货币政策 助力实体经济行稳致远

2021年,人行内江中支聚焦关键环 节,严格贯彻落实"灵活精准、合理适 度"稳健货币政策。截至12月末,全市 金融机构本外币各项贷款余额1303.24 亿元,同比增长10.38%,比年初增加 122.53亿元;再贷款余额20.61亿元,使 用率 79.26%, 再贴现累计投放 5.69 亿

着力重点领域,推动金融支持稳企 业保就业。实施科创金融服务"星辰计 划""中小微企业金融服务能力提升工 程"和"贷动小生意,服务大民生"等专 项活动。截至12月末,普惠小微贷款同 比增长16.08%;制造业中长期贷款同比 增长11.67%;科技型中小企业贷款较年 初增长4.1%。指导地方法人金融机构办 理延期贷款24.27亿元,发放普惠小微 信用贷款 28.54 亿元。1-11 月,内江市 新发放人民币贷款平均利率5.56%,较 上年同期下降10个BP。

探索特色创新,加大区域金融改革 力度。推动金融支持"双城经济圈"建 设。建立中心支行金融赋能加快内江融 人成渝双城经济圈建设的工作机制、与 重庆永川中心支行的联合工作机制、内 自同城化发展工作机制。指导银行机构 以内荣农高区为重点,加大金融改革与 创新力度。对12个辐射川渝的项目授 信218亿元,余额44.31亿元。不断深化 绿色金融发展。截至2021年三季度,全 市绿色贷款余额42.25亿元,同比增长 40.83%。为3家企业碳减排票据办理再 贴现0.33亿元,指导1户企业成功发行 绿色债券5.6亿元。

提升金融质效,推进金融赋能乡村 振兴战略实施。探索创新"支农再贷款+ 基地+农户""支小再贷款+公司+合作 社"等模式,向90个园区新型农业经营 主体投放贷款6.88亿元,首次向2个集 体经济组织发放贷款200万元。截至12



人民银行内江市中心支行党委书记、行长刘建康调研威远生姜产业

月末,涉农贷款余额同口径增长7.90%。

#### 践行"金融为民"初心 提升金融管理服务水平

2021年以来,人行内江中支围绕央 行职能和履职特点,深入开展支付服 务、反假币、国库、征信、反洗钱、外汇、 天府信用通推广等金融知识普及和金 融消费权益保护活动,有力保障金融消

外汇管理和跨境人民币工作取得 新进展。指导金融机构创建4家个人外 汇服务示范网点。在辖内率先试点电子 化单证审核,办理对公跨境汇款业务13 笔178.85万美元。持续深化资本项目外 汇收支便利化金额1.08亿元,同比增加 7.58倍。跨境人民币贸易和直接投资项 下业务规模同比增长46%,增速排名全 省第6位。

优化账户服务和防范账户风险双 向发力。打造农村"金融学堂+智慧政 务"模式,推动4个助农取款点与电商 服务点、5个助农取款点和退役军人服 务超市融合发展。设立助农取款点1470 个,反诈宣传点692个,加载移动支付 功能740个;减费让利全面实施,内江 市让利规模达到277.94万元。

创新案件协作机制,推动洗钱罪判 决取得新突破。人行内江中支与内江市 检察院等部门签署反洗钱合作协议。共 移送涉洗钱犯罪线索9起,推动公安机 关立案侦查涉洗钱案3起,推动3起诈 骗案成功宣判。

进一步提升国库服务质效。配合推 进财政一体化系统建设,成为全省8个 首批建设地区唯一一个在规定时间正 式运行财政一体化系统的地区。做好 9.16 泸县地震抗震救灾资金接收和划 拨工作。开立内江市市中区财政局再融 资债券专户,及时办理19.84亿元的再 融资资金。完成各县区均建成1个国库 惠民服务平台目标。

此外,不断优化现金供应与服务 落实常态化疫情防控下的现金供应和 安全工作。资中鼓楼坝商圈创建为省级 现金服务示范区,工商银行内江中兴支 行创建为"省级现金服务示范网点"。加 快推动"内江永川片区联合反假货币示 范区"建设。推动金融机构与商户签订 "不拒收人民币现金承诺书"2.3万余 (毛春燕)

#### 内江银保监分局

## 强治理重监管 为实体经济引入"金融活水"

2021年,内江银保监分局认真贯彻 落实党中央和上级党委决策部署,聚焦 金融支持经济持续恢复和高质量发展, 大力提升服务地方实体经济质效,各项 工作取得新成绩新亮点。截至2021年 11月末,全市银行业机构各项存款2144 亿元,比年初增长8.41%,增速排全省第 7位;各项贷款1294亿元,比年初增长 9.56%。截至11月末,全市保险业保费收 入65亿元,排全省第9位。分局获得"四 川省防范化解金融风险攻坚工作先进 集体""四川2020年金融知识普及月活 动先进单位"等4个集体荣誉。

#### 支持实体经济发展 提升为民监管实效

行走于内江各大项目建设现场,热 火朝天的干事场面随处可见。这些项目 顺利推进的背后,离不开"金融活水"的

2021年,内江银保监分局引导辖内 银行金融机构,持续加大对全市重点项 目的信贷投放。截至11月末,全市银行 业共计向省市重点项目贷款近200亿 元,同比增加近17亿元,占辖内全部贷 款余额的15.34%。

支持成渝双城经济圈建设。组织召 开银政企对接会,支持内江企业协同推 动成渝两地金融基础设施互联互通,在 普惠金融、绿色金融、物流金融、金融科 技等方面深化合作。截至9月末,辖内 银行业机构共开展银企对接活动58 次,共计为309户企业发放贷款近17亿 元;通过减免贷款逾期罚息、利率优惠 等方式累计为企业节约成本6400余万

加强绿色信贷投放督导。引导全市 银行业加大对新能源、高科技产业信贷 的投放力度,截至11月末,辖内银行业 机构的绿色信贷投放余额近44亿元, 较年初增加10.15亿,增幅30.28%,较辖 内各项贷款增速高20.72个百分点。

持续改善小微企业金融服务质效。 截至三季度,辖内银行业机构通过清理 整顿不合理收费、减费让利以及减少中 介机构收费等方式累计为企业降低成 本近6500万元。截至11月末,累计为 2400余户普惠小微企业办理35亿元延 期还本贷款,不断缓减企业资金压力。 截至12月末,小微企业贷款余额467亿



内江市银行保险行业纠纷争议人民调解委员会成立

元,较年初增长18.11%,保持稳定增长 态势。

#### 助力乡村振兴 提升普惠金融服务质效

2021年9月,专为内江医保参保人 定制的普惠型"补充"医疗保障产品"甜 惠保"在内江举行发布会。

据悉,"甜惠保"在内江银保监分局 监督、内江市医疗保障局指导、内江市 保险行业协会支持下,由内江六家保险 公司共同承保,该产品不限病种、不限 人群、不限年龄,个人仅缴费59元,即 可享受最高200万元的医疗保障。该项 目自2021年9月1日启动以来,投保人 数达到42.57万人,参保率达12.5%,排 名全省第三位,在解决全市人民群众 "因病返贫,因病致贫"问题上,发挥了 惠民、利民的积极作用。

不仅于此,为让三农领域的企业群 众享受到普惠金融带来的实惠便利, 2021年,内江银保监分局引导辖内银行 金融机构持续加大涉农贷款投放力度。 截至9月末,全市银行业机构涉农贷款 余额550亿元,较年初增加42亿元,增速 8.26%;拓展资中血橙、特色水产等内江 特色农业保险。截至11月末,全市农业 保险保费收入7281万元,同比增长 83.73%,其中特色农险保费收入近1500 万元,保障金额超2亿元;积极做好惠农

惠民财政补贴资金相关工作,截至9月 末,辖内农合机构通过"一卡通"累计发 放惠民惠农财政补贴资金达50亿元。

#### 治理金融乱象 保护金融消费者合法权益

2021年,内江银保监分局联合市公 安局经侦支队开展保险反欺诈专项行 动,对辖内部分保险代理人及相关团伙 产业化、职业化套取保险公司佣金的犯 罪行为进行集中打击。这是内江市深化 行业专项领域整治的典型案例,将对整 个行业起到打击一批、警示一片、震慑 一方的效果。

为进一步保护全市金融消费者合 法权益,2021年5月,内江银保监分局 还推动成立了全省首家银行保险行业 纠纷争议人民调解委员会——内江市 银行保险行业纠纷争议人民调解委员 会,为深人推进金融领域矛盾纠纷多元 化解、高效便捷满足金融消费者合理需 求、加强社会管理创新工作提供了全新 的平台,实现了银行保险纠纷人民调解 与司法调解无缝衔接,有效提升了消费 者维权效能,从源头定分止争,有效维 护行业发展和社会稳定。2021年,银保 调委会收到法院委派、公司申请、当事 人申请案件39件,涉及金额3775.66万 元,其中成功调解15件,履约率100%。

(毛春燕)

## 工商银行内江分行

# 主动融入内江发展大局 扛起国有大行责任担当

2021年,工商银行内江分行(以下 简称"工行内江分行")走过极不平凡的 一年。这一年,他们认真落实中央各项 决策部署,围绕内江建设成渝发展主轴 中心城市和实施乡村振兴战略,深入落 实"六稳""六保"工作要求,严格执行各 项减费让利政策,进一步调整优化信贷 结构,持续加大普惠金融、绿色金融发 展力度,积极创新涉农信贷产品,拓宽 "三农"金融服务渠道,全年累计投放各 类贷款54亿元,切实为地方经济发展 贡献力量。

#### 加大融资力度 推动重大项目落地见效

重大项目不仅是稳投资、促增长 的"压舱石",更是加速推进区域经济 高质量发展的"强心剂",重要性不言

2021年12月27日,内江市投资额最 大的PPP项目——内江国家高新区生态 科技城PPP项目银团贷款合同签约仪式 隆重举行。

内江国家高新区生态科技城PPP项 目建设包括城市基础设施、公共事业建 设等56个子项目以及高铁片区2000亩 产业用地的产业导入,建成后将在内江 高铁片区形成"两横四纵"路网体系和 "四片四心"城市新区,预计新增高新技 术企业30余家,年税收贡献4亿元以上, 新增人口8万人。

作为本次银团贷款的牵头行、代理 行,工商银行在跟踪服务项目过程中,组 建专班、落实专人、紧盯进度,积极争取 上级行优惠政策,成功签订内江国家高 新区生态科技城 PPP 项目银团贷款合 同,金额60.5亿元,目前已如期投放项目 前期贷款2.37亿元。这些金融活水的及 时注人,将源源不断为项目推进提供有 力支持。

不仅于此,2021年以来,工行内江分 行紧紧围绕内江建设成渝发展主轴中心 城市、构建"5+5+5"现代产业体系等重



工商银行贷款支持内江国家高新区生态科技城PPP项目

大战略,主动对接城建板块、交通板块、 幸福板块、公共设施板块等重点建设项 目领域,积极提供融资方案,助推地方经 济向好发展。

#### 加快普惠投放 护航小微企业健康成长

没有小微就没有未来,这是工行内 江分行一直秉承的经营理念。

该行坚持把普惠金融作为大行责 任担当和转型发展需要的"大事",提高 首贷比,提升信用贷款占比,切实降低 小微企业融资难度,提升小微企业服务

持续加大产品创新力度。2021年以 来,加大"税务贷""e抵快贷"等传统普惠 贷款投放力度,加快推进产品创新,成功 落地首笔"天府科创贷""电e贷",进一 步拓宽企业融资渠道。

主动召开银企对接会。组织内江市 2021年第三期甜城双创故事汇暨创业沙 龙活动、内江市金融供需对接交流大会 等银企对接活动7次,引进四川产业引 导基金、大同证券、兴业金租等金融机 构,针对企业创业阶段、经营阶段、发展 阶段推介相应金融产品,为企业融资提 供更多平台和渠道,惠及企业115户,意 向贷款金额6亿元。

继续落实延期还本付息政策,做到 "应延尽延",全力保障企业资金使用需 求,帮助小微企业走出困境。截至2021年 12月末,累计对155户提出延期还本的贷 款企业延期至今年年末,涉及贷款3.8亿 元,减免利息600万元。

截至2021年12月末,工行内江分行

普惠贷款(银保监口径)余额6.84亿元, 比年初净增1.71亿元,同比多增0.26亿 元。普惠贷款利率较年初下降11个BP, 为300余户小微企业减少利息支出83万 元。信用贷款余额和信用贷款占比较年 初实现"双提升"。

#### 突出创新发展 支持"乡村振兴"战略实施

乡村振兴业务的创新发展,离不开 一系列顶层设计的支撑。

2021年,工行内江分行认真贯彻中 央一号文件精神,深入了解乡村金融市 场和经济主体金融服务需求,积极探索 "三农"金融服务路径,加快涉农贷款创新 应用,持续加大"三农"重点领域信贷投 放,推进脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接。

体制创新,强化乡村振兴保障。该行 组建了包括公司、机构、个人、网科、渠 道、综合等6个部门组成的工银"兴农 贷"推广柔性团队,成立了普惠金融事业 部(乡村振兴办公室),致力为广大农村 市场主体提供更加方便快捷的线上、线 下融资金融服务。

产品创新,支持乡村振兴落地。对于 农村金融服务来说,创新尤为重要,2021 年,工行内江分行主动与各级农业农村 局、人民政府、省农担公司对接,继2020 年"农担贷"落地推广之后,着力推动特 色融资场景"正邦养殖贷",持续丰富三 农信贷产品,进一步拓宽"三农"融资渠 道,为地方乡村振兴战略的实施提供强 有力的支持。

#### 提升服务水平 努力改善金融消费体验

2020年末,工行内江分行与内江市 不动产登记中心共建的全省首创不动产 登记在线计费及电子票据一体化系统正 式上线。任何企业及个人在办理不动产 登记过程中,可随时随地通过手机完成 缴费并获取电子票据,真正实现"资金 流+发票流"合二为一,开启不动产登记 缴费的新模式。

系统运营一年多来,群众办事便利 度、快捷度、满意度得到明显提升。"我 们以前缴费都是用现金,而且还要排 队,时间比较长,现在用微信缴费后就 不等了,帮我们节约了很多时间,而且 票据也可以自行下载保留,比以前方便 多了。"内江某房企职工在体验以后,如 是说道。

这是内江市持续优化营商环境的一 次创新举措,也是工行内江分行始终坚 持以"客户为中心",坚守"人民金融"底 色的生动实践。

2021年,工行内江分行加强场景建 设,拓宽金融服务渠道,切实维护金融消 费者合法权益,开展反假货币及整治拒 收现金宣传、防范非法集资宣传教育、防 范电信网络诈骗宣传、"3·15金融消费者 权益日"等系列宣传活动,有效提高消费 者对金融政策、金融知识和金融风险的 理解和防范能力。因网点员工服务态度、 服务行为引发的服务恶性事件零发生, 客户满意度持续提升。



工行内江分行领导现场查看贷款支持的绕城高速项目修建进度