

今年1至9月,处理网络诈骗报警2200起,抓获各类嫌疑人1700余人

# 松江警方有力打击网络诈骗

□记者 陈菲茜

电信网络诈骗案件近年来日益增多。目前,这类案件总数占全区刑事立案数的近50%,也就是说,松江每天发生的刑事案件里面几乎有一半是电信网络诈骗。

警力跟着警情走。今年3月,松江公安分局刑侦支队合成作战中心反诈专班,着力打造反诈“最强大脑”,以实现精准打防为宗旨,打造集情报、数据、研判、侦查为一体的立体化合成作战平台。同时由区委政法委牵头,依托公检法、辖区各大银行、辖区网络三大运营商以及各街镇综治办等成员单位组成的松江打击治理新型网络犯罪联席会议制度于今年5月启动。

据不完全统计,今年1至9月,松江处理网络诈骗报警2200起,抓获各类嫌疑人1700余人,接报数较去年同比下降8%,打击人数同比增加130%。



公安民警开展反诈宣传。松江警方供图

## 打击与防范两手抓

在松江警方打击与防治电信网络诈骗的过程中,不少案件颇具代表性。今年7月,依托联席会议制度,浦发银行松江支行报警称有一名老太太高度疑似已被诈骗。对方自称境外人员,冒充加拿大医生,与老太太在婚恋网站结识,嘘寒问暖,甜言蜜语后,两人确定了所谓的恋爱关系。随后,对方以网友见面等各种理由,让其缴纳回国费用、保释金,累计转账200余万元。该名老太太对此深信不疑,甚至在银行报警当天还要继续转账。好在松江警方与银行工作人员及时劝阻,避免了进一步的钱财损失。

上述案件还串起了一起山西1300万元的诈骗案,不法分子为同一人,作案手法也相

同。了解到老太太系70多岁的独居女性,当时已被骗子深度洗脑,不久后她还有一笔80万元的款项即将入账,倘若警方不及时劝阻,该老太太将面临再次被骗的风险。对此,松江警方与山西警方联手,一同劝说老太太,揭开了不法分子的真正面目。后经一个多月的持续劝说,老太太终于恍然大悟,表示不再相信对方。

松江分局刑侦支队合成作战中心反诈专班中队长柳翔告诉记者,针对此类受骗女性,不法分子往往将自己包装成家庭优渥、学识丰富的成功人士,在所谓的“爱情糖衣”下很容易使人陷入圈套。而一旦被骗成功,钱款一般难以追回,给受害人造成极大的经济损失。

为制止诈骗案件的发生,民警通过上门走访、电话联系等方式及时与潜在被害人联系,避免市民钱财损失。今年以来,松江共下发预警7万余条。“只有不断地、面对面地提醒更多的潜在被害人,才能防止更多人上当受骗。”柳翔表示。

依托联席会议制度,松江启动了国家反诈中心客户端的安装工作。截至目前,安装率已占松江常住人口的20%。国家反诈中心客户端能够有效拦截诈骗信息、电话,并检测相关网站,此外,安卓系统的手机还能通过国家反诈中心客户端识别手机内的软件是否涉及诈骗,以此来提醒市民注意使用。

## 骗术再多抵不过“不转账”

在今年打击的多起网络诈骗案件中,叶榭镇某公司一名财务工作人员被骗了489万元,损失金额较大。不法分子首先冒充境外税务稽查人员,随后又冒充受害者在公司上司,要求其转账。由于该名工作人员是隔天报的警,故松江警方只成功拦截了50万元,其他的钱款则已被取走。好在接报一天内,松江警方便成功抓捕4名嫌疑人。

“其实,很多诈骗案件到最后都是让你进行转账,以达到资金转移的目的。”柳翔介绍。

综合现行的诈骗手段,记者了解到,诈骗大致分四类:

投资类诈骗,以黄金期货、数字货币等为售卖产品,通过对方的网站软件实施交易,给受害人以投资的假象,看着自己的资金越来越多,却始终无法提取变现。这类诈骗时间跨度

较长,且受损金额较大。

刷单类诈骗,一般是要求受害人支付一定的本金购买某些购物平台上的产品,以达到帮助卖家增加成交量的目的。作为回报,卖家会退回本金,再返还一定的佣金,直到受害人信以为真之后,再要求其支付更大数额的本金,最后以无法提现、系统延迟为由,拒绝退还本金。据相关负责人介绍,该类刷单已逐渐演变成做任务的形式,一般会有所谓的老师指导受害人操作,慢慢引导其进入类似赌博的网站,以小额提现,大额追加投入为主要特点实施诈骗。

网络购物诈骗,游戏类诈骗占绝大多数,这类诈骗主要针对青少年,所以寒暑假为高发期。在引导受害人进入对方指定的游戏网站后,会出现所谓的平台客服,告知受害人对方已经缴纳了游戏费用,但由于某些误操作,钱

款被冻结,需要交纳保证金才可以将游戏费用及保证金一并退回。此外还有一类虚假购物诈骗,双方通过二手交易平台结识,引导不法分子私下交易。当受害人付清钱款后,对方却将受害人拉黑,再也无法联系,这类案件较多发生在转让机票、演唱会门票等。

贷款类诈骗是当受害人有贷款需求时,对方以需要先交保证金为由再给予放贷实施诈骗。

“骗子的诈骗手段一直在更新变化,但是万变不离其宗的是,各种莫名其妙的转账要求肯定有问题,让你付款时一定要小心。”柳翔表示,“以通知令、逮捕令为由冒充公检法,让你将资金转入安全账户,或冒充税务人员、公司老板,要求财会人员转账等诈骗方式都需要警惕。”

□记者 陈菲茜 摄影

“在调研过程中,我们发现大多数消费者,甚至苹果公司的员工都对iPhone12系列不配备充电器感到不解与愤怒,但大部分人都成为沉默的大多数。我们希望通过本案,能够唤起消费者维护自身合法权益的意识和热情,积极加入到维权的队伍中来,为公益战斗。”在第七届“小城杯”公益之星创意诉讼大赛决赛现场(见下图),队员方亦行代表律政俏佳人队阐述着《诉苹果公司iPhone12不配备充电器》案件,表达着她们参与这场公益诉讼的初心。

案件选题源自小组成员购买了苹果公司生产的iPhone12ProMax手机,她们发现苹果公司仅提供手机设备与一根数据线,而未提供手机充电器,认为苹果公司作为被告不交付充电器的行为属于怠于履行交付从物的义务,导致原告无法正常使用手机,侵犯了广大消费者的权利。

“苹果iPhone12ProMax配备的数据线一端是连接苹果独家的Lightning接口,另一端则是连接充电器。问题就在充电器的接口上,旧的苹果充电器接口是很多电脑通用的USB-A接口,而新的却换成了USB-C接口,也就是说,新的数据线无法与旧的充电器匹配,除非消费者另行购买。”方亦行说。



方亦行在公益诉讼庭审现场发言。

# 大学生状告苹果公司 买手机不配备充电器

现场直击

□记者 陈菲茜 摄影

“在调研过程中,我们发现大多数消费者,甚至苹果公司的员工都对iPhone12系列不配备充电器感到不解与愤怒,但大部分人都成为沉默的大多数。我们希望通过本案,能够唤起消费者维护自身合法权益的意识和热情,积极加入到维权的队伍中来,为公益战斗。”

在第七届“小城杯”公益之星创意诉讼大赛决赛现场(见下图),队员方亦行代表律政俏佳人队阐述着《诉苹果公司iPhone12不配备充电器》案件,表达着她们参与这场公益诉讼的初心。

案件选题源自小组成员购买了苹果公司生产的iPhone12ProMax手机,她们发现苹果公司仅提供手机设备与一根数据线,而未提供手机充电器,认为苹果公司作为被告不交付充电器的行为属于怠于履行交付从物的义务,导致原告无法正常使用手机,侵犯了广大消费者的权利。

“苹果iPhone12ProMax配备的数据线一端是连接苹果独家的Lightning接口,另一端则是连接充电器。问题就在充电器的接口上,旧的苹果充电器接口是很多电脑通用的USB-A接口,而新的却换成了USB-C接口,也就是说,新的数据线无法与旧的充电器匹配,除非消费者另行购买。”方亦行说。



方亦行在公益诉讼庭审现场发言。

我方立场  
由于格式条款由被告预先设置且违背了公平原则,原告因此被告不能以此为依据拒绝交付电源适配器,被告应承担违约责任。  
第五百零二条  
当事人应当遵循诚信原则,根据合同的性质、目的和交易习惯履行通知、协助、保密等义务。  
第三百二十条【从物所有权的转移】  
主物转让的,从物随主物转让,但是当事人另有约定的除外。  
二、电源适配器是iPhone 12 Pro Max手机的从物。

虽然,案件目前仍在补充证据和书面材料阶段,但队员们的诉讼已引起各方关注。除了提起诉讼的方式,队员们还向苹果公司现任CEO投递了邮件,表达了她们的观点,并向国家工信部提出信访意见,她们还将计划以判定结果为依据向消费者协会提出意见,追求消费公平。



暖心时刻

## 一幼童被锁车内 消防员破窗救人

本报讯(记者 李爽) 余山镇新镇村一名幼童近日不慎被锁车内,因车钥匙也遗落在车内,无能为力,无奈之下报警求助。接警后,余山消防救援站立即出动一辆消防车和十余名消防指战员赶赴现场,仅用时20余秒便将幼童成功救出。

“来到现场后,我们发现小孩在车辆副驾驶位上,情绪不是很稳定,不停地哭喊。”参与现场救援的消防指战员张明介绍。原来,孩子父母下车办事时将不到3岁的幼童和车钥匙一同留在车内,幼童独自在车内玩耍时又不慎将车门上了锁。约30分钟后,随着车内气温升高,幼童忍不住哭闹起来,父母这才闻声赶到,但也束手无策,只得报警求助。

时值正午,轿车车窗紧闭,车内闷热,孩子情绪激动,救援工作刻不容缓。为了尽快打开车门且避免对幼童造成伤害,消防指战员决定破拆驾驶室一侧车窗,打开车门后再将孩子救出。在征得父母同意后,指战员们用铁锥小心翼翼将车窗敲碎,随后成功救出被困幼童。

“本来想教教他,看能不能自己把车门打开,可孩子一直在哭,没有办法。”孩子母亲说起当时状况依然十分后怕。所幸消防指战员及时赶到并果断破窗救援,才未造成严重后果,孩子父母连连道谢。

松江消防提醒:家长驾车外出办事时,切勿将孩子单独留在车内。大人不可抱有“就离开一会儿”的侥幸心理。



消防指战员正在拆下车窗。采访对象供图



温馨提示

## 玩具店内现贼手 小偷竟是“大客户”

本报讯(记者 陈菲茜) 玩具店里的“大客户”竟多次“顺手牵羊”偷窃,最终被店家发现并报警。日前,嫌疑人陆某峰因犯盗窃罪被松江警方依法刑事拘留。

10月20日11时许,荣乐东路派出所接到群众报警称,自己经营的玩具店内发现一名男客户多次夹带未结账的商品离开。民警立即前往现场处置。根据公共视频监控和玩具店工作人员的指认,民警锁定了犯罪嫌疑人,并于当天12时许,在万达广场停车场内将犯罪嫌疑人陆某峰抓获。

经了解,嫌疑人陆某峰是玩具店的常客,还是一名“大客户”。常来购买玩具的他无意中发现了玩具店的工作人员看管不严,顾客结账后可随意走动,于是萌生了邪念。他仔细观察了玩具店里的结构和布局,发现有一块专门给小朋友玩游戏的区域放置了很多玩具,工作人员很少去那里检查。

9月初的一天,陆某峰再次来到玩具店买玩具。他先在店里闲逛了一番,将挑选的玩具拿在手里。随后逛到小朋友的游戏区域,将手中的玩具放在游戏区。休息了一会儿后,陆某峰拿着刚挑选的大部分玩具到收银台结账,并将这些玩具放入购物袋中。之后他再次来到游戏区域,趁工作人员不注意时,将其事先放好且未结账的玩具放入购物袋中。然后,陆某峰假装检查、摆弄一下袋子里的玩具,便大摇大摆地离开了玩具店。

陆某峰称,起初他还有些忐忑,害怕事情败露,可是店家一直没有发现,他便越发大胆,先后6次以同样的手法偷得乐高玩具产品14件,价值约1.7万元,之后在二手平台上变卖获利。直到10月20日,店家发现货物缺失,查看公共视频才发现了陆某峰的偷窃行为。

警方提示:勿以恶小而为之,不要因为一时贪念铸成大错。此外,店家也要加强管理,增强防范意识,不要让犯罪分子有机可乘。

## 七旬老人遭遇诈骗 民警赶到成功劝阻

本报讯(记者 陈菲茜) 一名七旬老伯正要输入验证码进行银行转账,所幸被及时赶来的民警劝阻,避免了一起诈骗案的发生。

10月24日16时18分,一名老太太来到永丰派出所求救,称其老伴徐老伯于三个小时前接到自称某网购平台客服的电话,说徐老伯的订单因员工操作不当,导致系统将每月从他的银行卡内自动扣取500元会费,如果需要撤销,首先要将一年的会费转账给系统,稍后系统再原路返还。

其间,该客服还将徐老伯的过往购物订单详细报出,让徐老伯深信不疑。一想到自己一年将被扣取6000元的费用,徐老伯着急万分,一步一步根据该客服的要求进行操作。老太太连连劝阻,却遭到徐老伯的训责,两人一度争吵起来。

民警陈义随即带着老太太赶往其住处,发现徐老伯不在家后,又陪着老太太在小区内一路找寻,终于在小区门口找到了正要输入转账验证码的徐老伯。民警当即阻止了他的转账操作。

民警陈义随即带着老太太赶往其住处,发现徐老伯不在家后,又陪着老太太在小区内一路找寻,终于在小区门口找到了正要输入转账验证码的徐老伯。民警当即阻止了他的转账操作。

警方提示:市民在遇到自称网购平台客服的电话或短信时,切记先通过官网渠道确认其真实性,并及时与家人沟通。如遇可疑电话,请及时联系警方咨询,不可轻易转账、汇款,以免遭受财产损失。