



掌上看

“一网统管”数字赋能 市民热线昼夜在线

——区城运中心全力协助防疫抗疫纪事

疫情大考，考的是应对处置的“速度”、求真务实的“态度”，更是情系群众的“温度”。连日来，在积极参与防疫一线志愿服务工作的同时，松江区域运中心坚守阵地，充分利用“一网统管”平台，协助有关部门织密疫情防控网，强化“12345”热线值班制度，实时接收市民的需求与诉求，充分发挥桥梁作用，统筹协调各个部门，及时、高效地反馈民声、解决民需。

强化数字赋能，筑牢疫情“防护墙”

走进区城运中心指挥大厅，首先映入眼帘的是一面24小时运转的大屏，大屏上保持更新从各街镇、各部门、各区域传回的实时画面。在这里，值班人员可以第一时间调阅公共视频，对全区所有封闭管理小区和医院进行24小时视频巡查。“一旦发现有人员聚集或其他突发情况，我们会及时与现场管控人员连线，并及时上报。”区城运中心工作人员介绍。

像这样数字化、智能化、全覆盖、全流程、全时段的闭环式管控网，能够提高疫情防控管理的效率，而在公共视频没有全覆盖的区域，也可以通过城运单兵系统拍摄疫情防控现场画面，拍摄到的素材还可传输至市城运中心，为市委、市政府决策部署提供有益参考，为全市疫情防控作出松江贡献。

坚守热线阵地，架起为民“暖心桥”

癌症病人在家发高烧怎么办、患病的家人没人照顾怎么办、老人摔倒怎么办……连日来，一个个求助电话不分昼夜地打进了“12345”热线平台，来自全区各个封闭管理小区里的群众通过电话反映各种生活难题。

据了解，自3月3日以来，“12345”热线平台相关工单量激增，截至3月16日，共收到疫情类工单5695

件，约为去年同期的69倍。“人民群众的利益永远排在第一位，民众的诉求要确保第一时间解决！”数日来，区城运中心主要领导驻守在防疫指挥部，建立起城运中心“12345”紧急工单处置群，确保每一个工单闭环管理，全过程跟踪，实时掌握百姓诉求并第一时间解决处理。“截至3月16日，我们共发放《快处单》17期、108件事项，其中107件已解决，还有一件为协助产妇产检，正协同有关部门密切跟进中。”区城运中心相关热线负责人表示。

“12345”吗？我因临时外出办事被封闭在别的小区了，我的妻子病了在家里无法行动，我急死了，怎么办啊？”日前，因临时外出办事被封闭在洞泾镇某小区的市民陈先生来电求助，热线平台立即统筹协调，联系相关部门派出专人上门，给陈先生的妻子送去关心，并安排居委会及时妥善照顾。陈先生的心这才放了下来。

据了解，为妥善处理像陈先生这样的情况，区城运中心联动各街镇城运中心，建立快速反应机制，加强了夜间和双休日值班力量，截至3月16日，总值班室共接线388起。同时，区城运中心打破热线工单常规办理程序，启动24小时工作响应机制，针对疫情类工单（主要涉及就医、配药、孕检待产等问题）特办快办，区、街镇两级平台及各承办单位第一时间进行分派、联系和处置，24小时内办理完毕，畅通大病重病急症患者就医的绿色通道，至3月16日共妥善安排约100名患者。“其中，涉及市民当天必须采取医疗措施等危及生命安全的事项，5分钟内会电话联系相关责任单位，同时督促承办单位两小时内处置完毕，做到事不过夜、以快制快！”区城运中心相关热线负责人说。

支援防疫一线，化身志愿“战斗员”

“我们去！”3月6日，得知九里亭街道急需志愿者，区城运中心党员许文斌、谢树春主动请缨，开展了为期14天的“疫”线志愿服务。而这时距离谢树春上次的志愿服务，不过才过去短短两天时间。

来到“疫”线后，许文斌、谢树春负责协助居委会做好核酸检测相关工作，奔跑于每个楼道排摸信息；驻守隔离酒店，帮助照顾隔离人群的衣食起居，每天忙碌不停。“防疫一线有需要，我们就主动上，当了好多次‘大白’了，我们这方面也比较老练了。”许文斌笑说。身为退役军人的两人自2020年以来，多次奔赴防疫一线参与志愿服务，经验丰富的他们在居民区积极支援，还帮助临时滞留的快递员解决了居住问题。

同样，3月14日一早，结束了48小时值班保障的金卫回到家中，发现小区临时封闭管理开展核酸筛查，他顾不上疲惫，二话不说就加入了抗疫志愿者行列，耐心细致地帮助居民登记信息、帮助老年人和行动不便的居民、安抚引导紧张害怕的儿童……

而像金卫这样连日来积极协助自家社区开展防疫工作的人不在少数，家中还有3岁的孩子、仍冒雨协助社区开展核酸筛查的警嫂陆辰子就是其中一位。“为社区防疫尽一份力，也是我们城运人的担当所在！”她坚定地表示。

文字:李爽
编辑:杨露 陆佳 秦天
请关注“上海松江”公众号，我们将在这里及时发布信息、服务民生、沟通交流，共话松江。



扫码阅读全文



口诀挂嘴边 安全取快递

收取快递有距离，戴好口罩和手套，外部包装及时扔，七步洗手把毒消。疫情防控常态化管理下，应牢记这则安全防护口诀，口罩、手套和喷雾酒精一样都不能少。

快递送上门是最方便的。但在与快递员接触前，一定要佩戴好口罩和手套。如果需要签收，最好用自己的笔，与快递员保持一米距离。快递拿进屋之后也不要急着拆，要先将酒精喷洒在快递表面进行消毒，佩戴口罩和手套打开包裹，里面的商品尽量喷洒酒精消毒。处理完包裹后要记得摘下手套及时洗手。

出门取快递时也要佩戴口罩和手套，避免人员聚集，尽量请快递员将物品存放在快递柜。在快递柜取件时，最好无接触扫码完成。还要提醒大家，疫情期间非必要不要购买境外商品，也要谨慎购买境内中高风险地区的商品。

文字、音频、责编:邓皓粒 詹晓珍

主编:王虹

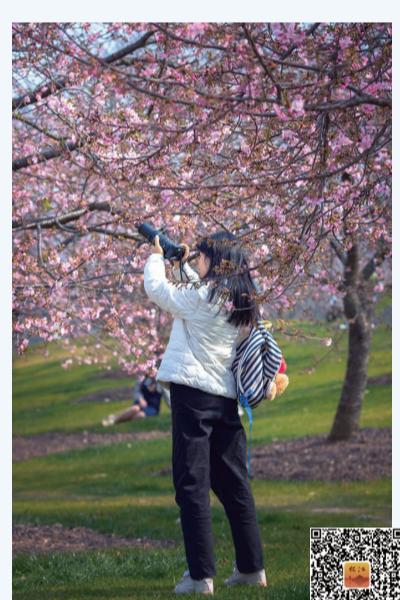
链接:欲听节目更多详细内容，请下载登录“上海松江”App，点击云电台收听哦！同时，欢迎各位在每周一至周五12时至13时锁定松江区融媒体中心FM100.9兆赫松江广播收听《乐活E族》节目。



扫二维码收听节目



随手拍



↑拍下浪漫时刻 摄影:方海华

→ 相约早樱树下
记者:陶金华



←如云
摄影:宋刚



点赞榜



@上海松江

松江部分小区陆续解封#上海松江 #疫情防控



@上海松江

权威发布！本市公布近期本土确诊病例溯源结果#上海松江 #疫情防控



@上海松江

线上教学感人故事：无声的课堂！#上海松江 #疫情防控



4月1日 星期五

09:01:47 《松江新闻》(重播)
12:00:00 《云间播报》(首播)
12:12:00 纪录片《中国影像方志(55)》(首播)
16:38:00 《云间播报》(当日重播)
17:17:00 专题片《口述(77)》
18:17:00 《松江警务报道》(438)(首播)
18:30:00 经典动漫《熊仔之菲熊不可》(3-4)
19:00:00 转播中央台《新闻联播》
19:30:00 《松江新闻》
19:47:00 连续剧《以家人为名》(10-11)
21:30:00 《松江新闻》(重播)
21:47:00 连续剧《以家人为名》(12)

4月2日 星期六

09:01:47 《松江新闻》(重播)
17:17:00 专题片《口述(78)》
18:30:00 经典动漫《熊仔之菲熊不可》(5-6)
19:00:00 转播中央台《新闻联播》
19:30:00 《一周新闻集锦》(首播)
19:47:00 连续剧《以家人为名》(13-14)
21:30:00 《松江新闻》(重播)
21:47:00 连续剧《以家人为名》(15)

4月3日 星期日

09:01:47 《一周新闻集锦》(重播)
17:17:00 专题片《口述(79)》
18:30:00 经典动漫《熊仔之菲熊不可》(7-8)
19:00:00 转播中央台《新闻联播》
19:30:00 《茸城之光(425)》(首播)
20:02:00 连续剧《以家人为名》(20-21)
21:40:00 《茸城之光(425)》(重播)
22:12:00 连续剧《以家人为名》(22)

上海松江短视频矩阵数据统计前五(3.11-3.17)

日期	标题	抖音	快手	微博	头条号	企鹅号	大鱼号	央视频	微信视频号	B站	单条总播放量	单条总点赞量
2022/3/11 15:49	权威发布！本市公布近期本土确诊病例溯源结果#上海松江 #疫情防控	923576	3593	53981	176	80619	700	5074	17	5703	0	27
2022/3/15 17:28	松江部分小区陆续解封#上海松江 #疫情防控	161214	1610	76879	1292	95217	855	4254	50	4965	0	164
2022/3/13 14:04	最新！上海进一步强化疫情防控措施#上海松江 #疫情防控	150999	677	28458	129	85471	752	735	5	5904	1	29
2022/3/11 15:24	线上教学感人故事：无声的课堂！#上海松江 #疫情防控	80464	400	27274	120	80266	699	555	2	1458	0	251
2022/3/16 15:36	如何生成使用核酸检测码？点这里你就知道了！#上海松江 #疫情防控	93889	384	18020	88	80406	688	99	2	831	4	76