

把疫情防控当作头等大事 坚决打赢阻击战



“云课堂”传递政策、“热线坐席”答疑解惑、“云辅导”远程帮办——松江税务打造“疫”线上的税务智慧

□记者 梁锋 通讯员 俞莹

当前疫情形势依然严峻复杂,为了进一步维护广大纳税人、缴费人的切身利益,松江区税务局切实发挥党建引领作用,打造“疫”线上的税务服务,扛牢责任,在积极参与疫情防控志愿服务的同时,多措并举为办税缴费赋能增效。

足不出户办业务

封控管理前,外籍人士Edward为了获取个人所得税纳税清单来到了区税务局办税服务厅,税务干部用流利的英文向其介绍并演示了个税App相关操作流程。“我朋友正好没办法来大厅,可以线上办确实太方便了,以后我也不用来大厅了。”在现场税务干部介绍完后,Edward说道。

疫情期间,区税务局第一税务所党支部持续做好现场服务、“先收后办”服务,充分发挥所内综合服务团队力量,面向特殊人群提供双语服务、爱心服务等便民举措,让纳税人足不出户也能办成业务。

加速审批不停工

“现在的进度到哪里了?”“我负责这一部分。”“还有哪些资料需要审批?我来做。”没有纳税人进出的办税大厅虽然空旷,但依然能看到税务人忙碌的身影。

因疫情防控需要,区税务局第三税务所党支部进入48小时封闭检测筛查状态。为保障纳税人办税缴费事项正常进行,第三所青年干部坚守岗位,开启审批加速度,确保复工前线下受理的全部业务审批完成。同时坚持特殊时期公开咨询电话不停工,及时提供涉税业务解答,遇到提交资料不全、涉税资料不明晰等问题,一次性告知纳税人补件解决措施,让服务不打折扣。

“云课堂”政策速递

“各位纳税人朋友,大家下午好,感谢大家参加由松江区税务局主办的个人所得税汇算清缴App操作辅导专题培训,可以看到讲解ppt的朋友们请在屏幕上扣1。”

疫情期间,区税务局第四税务所党支部持续探索税法宣传新渠道、拓展政策辅导新模式,为纳税人开设线上“小松课堂”,每周五以直播的形式为纳税人精准解读税收政策、详细辅导办税操作,线上解答纳税人疑问,一次直播授课可多次回放,便于纳税人课后回看难点内容。

“热线坐席”专业解答

“您好,请问哪些情况无需办理个人所得税汇算清缴?”纳税人拨打“12366”问道。“您好,很高兴为您服务,目前以下四种情况无需办理年度汇算……女士,现在还可以通过‘上海税务’公众号了解最新税收政策。”区税务局第四税务所党支部成员快速接起电话,在解答纳税人疑问的同时积极宣传“非接触式”办税举措。

第四税务所党支部在做好日常工作的同时,以“呼叫转移远程答”“留言咨询加速回”等多种举措,进一步满足特殊时期纳税人、缴费人的动态需求,探索构建更加智能化、个性化的税费服务新机制。

“云辅导”远程帮办

“周会计,没有CA证书,可以用电子营业执照登录申报……”疫情当前,区税务局第十四税务所党支部税收管理员主动靠前问需,向出行困难的纳税人、缴费人推广最适用的“非接触式”办税方式,指导企业用电子营业执照登录电子税务局,完成系列办税操作。“税务服务很温暖,电子税务局设置非常人性化,即便是居家办公,我也不担心耽误申报缴税了。”上海雅沐食品有限公司会计周红星在特殊时期,切身感受了一把始终如一的“松税”服务。

“我们将持续推广电子税务局、自然人电子税务局等‘非接触式’办税缴费方式,结合‘我为纳税人缴费人办实事暨便民办税春风行动’,以更创新的政策宣传形式,将税费优惠政策精准推送,为惠企便民、纾困解难贡献税务力量。”区税务局相关负责人表示。



松江区税务局工作人员疫情防控期间坚守岗位,确保服务不打折扣。区税务局供图

被困电梯莫要慌 应急值守全天候 市民可扫“智慧电梯二维码”求救

本报讯(记者 梁锋)“扫了这个二维码,区市场监管局很快派人过来了,非常感谢。”4月4日上午,家住车墩镇某小区的李阿姨出门做核酸检测却被困电梯,好在及时获得救援,李阿姨对此十分感激。

原来,李阿姨被困电梯后,当即扫描轿厢内“智慧电梯二维码”发出求救。区市场监管局接到信息后,立即按照“就近就便”原则统一协调相应的维保人员前往援救。无独有偶,4月1日下午6时许,区市场监管局组建的“松江区电梯应急救援突击队”在新桥镇社区卫生服务中心也安全解救出了一名被困电梯的医务人员。

记者从区市场监管局了解到,封控期间,区市场监管局特种设备监管部门全天候24小时值守,及时协调电梯救援、检验保障等工作,切实确保全区电梯的安全平稳运行(见左图)。

据了解,前期区市场监管局已建立完善的电梯应急救援保障方案,明确防疫救援规范和救援区域划分,同时按照疫情防控情况,第一时间成立“松江区电梯应急救援突击队”。在本轮封控前夕,向市新冠肺炎疫情防控工作领导小组申报本市“防疫保障临时通行证”及救援人员固定名单,未雨绸缪之下,使得突发事件来临时,应急救援突击队可以在封控期间快速出动、畅通通道,第一时间投入救援工作。

值得一提的是,3月以来,各电梯维保单位根据区市场监管局发布的疫情防控期间电梯安全工作通知要求,对住宅小区、医院等重点聚集场所做到“能驻点尽驻点”。同时,区市场监管局同各维保单位对松江区所有集中隔离观察点电梯维保情况进行全面排摸,实时更新,并成立集中隔离观察点应急救援队伍,依据“分区救援、就近救援”原则,确保应急救援各项工作顺利开展。

检测码是个大难题,黄晓娟就逐一帮助他们登记,并不停嘱咐老人排队时不要拥挤。“伯伯,口罩戴戴好。”“阿姨,您莫着急,我来帮您登记。”……几天下来,黄晓娟的嗓子沙哑到说不出话,但为了核酸检测有序完成,还是拉高声调不停地叮嘱。

李跃奇是茸梅居民区一名有着30年党龄和社区工作经验的党员。面对繁重的疫情防控工作,他没有因为自己临近退休而退缩,而是主动向党支部书记提出要和年轻同志一起穿上防护服,走上防疫第一线。楼道宣传、人员排摸、夜间值守,都少不了他忙碌的身影。面对核酸检测现场不少居民因排队时间长、人员聚集而烦躁,李跃奇发挥“熟人效应”,不厌其烦地向居民耐心解释,安抚群众情绪。

3月10日,是五龙居民区党员俞开心的生日。像往年一样,家人们在家中等她回家,准备为她过一个温馨的生日。然而,临下班前,五龙居民区接到街道防疫办紧急通知,茸平苑小区有一个楼道要临时封控。面对回家过生日还是参与疫情防控工作这道选择题,俞开心毅然选择了后者。尽管错过了与家人共度生日的美好时光,她却表示,虽然心里难免有些遗憾,但生日年年都能过,疫情防控正在紧要关头,作为一名年轻党员,能为社区疫情防控尽自己的一份力,内心的满足感和获得感是过生日无法比拟的。

多名货车司机滞留 政府送去暖心食品

本报讯(记者 符静)“我到石湖荡镇给一家企业送货,卸了货正要回江苏南通的时候,赶上上海新一轮封控,高速公路出入口都封了,就在当地滞留了近十天。”来自江苏南通的货车司机施天可说。在石湖荡镇,有近30名货车司机遇到了和施天可相似的情况,滞留期间,镇政府安排专人对接服务司机,不仅两天一次对他们进行核酸采样,还为他们送去盒饭、面包、饮用水等食品。

像施天可一样受到当地政府关照的外地滞留货车司机共有近30名,他们有些停靠在石湖荡镇的两个高速公路出入口附近,有些停靠在石湖荡镇工业园。在位于石湖荡镇工业园二号路上,停靠着一支由13辆货车组成的车队。据了解,这些司机到园区一家企业拉货,没想到当他们到达这里的时候,企业处于封控状态。货车司机们只好将车辆停靠在路边等待。

3月28日上午,施天可从南通拉了满满一车水泥,运往石湖荡镇一家养路企业。中午时分,他顺利到达企业。当他将31吨水泥卸完准备回南通的时候,发现通往回家之路的G1501高速公路出入口封了。无奈之下,他只能将车辆停靠在高速公路出入口附近的岗塔路上,等待解封。

“南通距离松江两个多小时车程,我想着当天能回去,就没有

准备太多干粮。”施天可表示,封控筛查期间,周边超市都不营业,他无法购买食品。“没想到石湖荡镇的工作人员主动来询问我,每两天就给我送来盒饭、矿泉水等食品,让我觉得安心、暖心。”

像施天可一样受到当地政府关照的外地滞留货车司机共有近30名,他们有些停靠在石湖荡镇的两个高速公路出入口附近,有些停靠在石湖荡镇工业园。在位于石湖荡镇工业园二号路上,停靠着一支由13辆货车组成的车队。据了解,这些司机到园区一家企业拉货,没想到当他们到达这里的时候,企业处于封控状态。货车司机们只好将车辆停靠在路边等待。

“除了给这些货车司机送去点心、盒饭等食品,我们还帮助他们对接了一家超市。跑长途车的货车司机一般都带着厨具,可根据需要无接触购买蔬菜等食品。”石湖荡镇平安办主任宋明远说。

同心抗疫的战友 素未谋面的朋友

2022年4月6日星期三 天气:晴



吴芳是上海市阳光康复中心的护士,也是我们小区的志愿者。前几天,她所在的楼栋有居民核酸检测出现异常情况后,刚开始那两天,她甚至不敢开窗。直到现在,她每天依然会将巴氏消毒液溶解后拖地,在卫生间投放消毒液,对住所进行严格消毒。我想,专业的医务工作者尚且如此,普通人难免也会担心焦虑。

即便如此,吴芳却敢于主动站出来当楼栋志愿者,她说:“穿防护服、消毒流程我都熟悉,我来为大家服务,邻居们心理上的压力会小很多。”除了在必要时帮忙传递物资,她还当起了居民们的健康顾问,在楼栋微信群内指导大家做好居家消毒等。被转运到隔离点的病人也和她保持着微信联系。

听吴芳说,这两天,楼栋里邻居们的心态都好很多,被转运出去的邻居也会时不时在楼栋微信群跟大家聊聊隔离点的境况。在关心关爱、乐观向上的氛围里,大家都在期待疫情早日散去,尽快回归正常生活。

松江区融媒体中心 王梅

松江消防连夜出动 顺利转运消杀设备

本报讯(记者 李爽)4月1日深夜,三名松江消防队员驾驶消防车,将一批德国进口的医疗消杀设备从闵行转运至松江。到达现场后,早已等候在现场的其他消防队员火速将设备搬到指定地点,于次日凌晨1时顺利完成这项紧急任务。

“由于道路封控,当时这批设备无法运过来。”松江区消防救援支队集中隔离点前置小队负责人介绍,当晚10时接到任务后,三名消防队员立即出动,驾驶消防车前往位于闵行区的物资仓储点,将物资装上后,争分夺秒地运抵指定点位。

运抵松江后,消防队员赶忙上前接力,将医疗消杀设备搬下车,转运到了指定地点。“这批设备是防疫前线急需的物资,能够在最短时间内运达,我们就放心了。”忙到凌晨的消防队员们欣慰地说。



松江消防队员搬运医疗消杀设备。受访者供图

一名党员就是一面旗帜

——中山街道党员抗疫一线作贡献的故事

□记者 梁锋

连日来,中山街道党员干部闻令而动、尽锐出战,不计得失、不辞辛苦,以实际行动抒写了共产党员的先锋力量和炽热初心。

“元元,这几天你怎么都没回来?今天晚上能回来吗?”“我在茸平苑,这里又有一个楼道要封控,可能很晚才结束,你们不用等我了。”“元元”是五龙居民区党总支书记薛喆英的乳名,这个电话是她父母打来的。“越是在这种关键时刻,越能体现出共产党员的先锋模范作用,我是居民区党总支书记,为了疫情防控工作,为了社区和居民的安全,我理应带头坚守一线。”薛喆英说。近期,五龙居民区陆续有数个楼道被封控,薛喆英始终坚守在疫情防控第一线。

蓝天一村居民区党支部书记李佳连日来奔走社区战“疫”一线,已经记不清熬了几个通宵。李佳脚上长了一个肉刺,一走路就会疼,尽管进行了紧急处理,但疗效甚微。蓝天一村辖区较为分散,光是核酸检测采样点就设置了4

个。每天,她都要在这4个点之间来回奔走、组织协调、现场对接。

在光星苑居民区,有一名来自南非的外籍人士,是国际学校的老师,疫情期间转为在家线上授课。在全员核酸检测那天,茸星居民区党支部书记黄曹顺与他对接检测时间,并帮其登记核酸检测码,让这位外籍人士感到暖心又安心。“不论中国人还是外国人,社区防疫‘一个都不能少’,这样才能筑牢社区疫情防控的铜墙铁壁。”黄曹顺说。

近期,茸和公司副总经理、府城党群服务中心负责人唐燕君任务繁重,一方面要随时与街道防疫办保持联络,及时掌握并向片区点位传达区级及街道的最新工作要求,另一方面要不断辗转于片区,落实防疫物资、调配工作力量。连日来,他每天早出晚归,经常是困了就在办公室过上一夜。

自3月初以来,东外居民区党支部委员、居委会副主任黄晓娟已记不清有多少个日夜在居民区连轴转。东外居民区老年人多,登记核