

全力以赴攻坚 早日实现社会面清零

会团购的参加团购 不会团购的帮代购

“万人社区”想方设法保物资供应

□记者 李于伯 摄影

会团购的居民积极参加居委会组织的、居民自发成团的团购,不会团购的由居委会列出清单每天派人代购,送货上门。封控期间,广富林街道三湘四季居民区想方设法保障“万人社区”的物资供应。

首次团购累坏了“团长”

4月11日上午8时30分左右,三湘四季社区南大门,小区居民自发团购的一批调料、鸡蛋等物资到货,“团长”李娇娇正忙着按照楼道门牌号将物资堆放在一起。李娇娇在一家食品公司上班,4月8日发现家里的酱油快没了,她便在楼道群里发了条信息询问有没有需要团购酱油的,群里不少人响应,于是她决定利用自己的资源帮忙团购一批调料。

李娇娇先到居委会进行报备,提供了团购方的保供资质、车辆通行证等相关证明,并签订了承诺书。回到家里,李娇娇创建了“三湘四季调味品群”。“因为对方要求6000元起送,原本打算凑够6000元就截单的,可根本挡不住,短短3个小时就有500单,总价近4万元。”4月9日,李娇娇整理好表格向对方提交了订单,11日上午货就到了。“第一次做‘团长’,感觉仅凭满腔热血不够,很多细节都没考虑到,把人累个半死。”记者也看到,从物资送到小区直至发放完毕,李娇娇在小区门口差不多忙碌了一天。

据介绍,截至目前,三湘四季社区共有像李娇娇这样在居委会报备的“团长”40名,为小区居民解决物资供应的后顾之忧而忙碌。

居委会组团3000余单

封控之前,三湘四季居委会主动与



图为购物团成员在一起商讨最佳购物方案。

居民区附近的华联超市长泰店负责人联系,希望对方储备好物资,确保封控期间有充足的物资满足居民的需求。封控期间,居委会积极发动居民组团采购物资,每次都会将写明供货商名字、套餐内容、价格、份数等的小程序发布到小区微信群,居民根据套餐下单,当单数达到一定数量时,居委会联系超市负责人把物资送到小区门口,然后由志愿者卸下来,并挨家挨户送上门。

三湘四季社区居委会副主任朱恒告诉记者,居委会自4月5日开始组

团,总共达成3000余单,其中最多一天有1100单。“单子最多的那天,志愿者挨家挨户送菜,从下午2时一直送到晚上10时。”

不会团购的由居委会代购

从4月1日封控至今,三湘四季居民区党总支书记赵晨每天都会收到一张购物清单,清单上面都是小区的独居老人、空巢老人、孕妇、残疾人等特殊群体当天需要采购的物资。

拿到清单后,赵晨就变身“代购”,

带着居委会工作人员去华联超市对照清单购买。每次购买都是赵晨先垫钱,志愿者送上门后再对着小票收钱。“有时一去就是两三个小时,推着购物车满超市找,虽然累,但是看到老人们拿到物资后开心的笑容,值了。”赵晨说。

“56单元高国章,牛奶一箱,91岁老人”“69单元钱明珠,生抽一瓶、冰糖一袋、鸡蛋一盒、牛奶一箱,空巢老人”……4月13日,即便三湘四季居民区已经被划定为防范区,但对特殊群体的服务还在延续。

□记者 彭璐 通讯员 陈丽

“再晚也要送上,答应了就不能拖,居民有肉也放心了。”4月15日近22时,小昆山镇山水华庭居民区购物团“团长”杜徐勤提着5袋猪肉匆匆赶到小区门口交给居民。自4月6日起,小昆山镇在各居民区组建社区物资采购群,杜徐勤负责管理山水华庭居民区3个社区1000余人的物资采购。统计、收款、下单、取货、签收,杜徐勤直言,为居民当好“团长”,感到很充实。

好友逾800人 组团忙到深夜

山水华庭居民区由余山院子一期和二期组成,规模不小,居民较多。社区物资采购群组建的第一天,群二维码一经发布几分钟内成员数就达到了200人,而后续入群需要好友邀请。

打电话来请求加杜徐勤好友的居民络绎不绝,他的电脑屏幕上也不断弹出新好友申请的消息提示,一时之间,手机铃声、微信消息提示音持续响起。为了迅速组建发布团购信息,方便居民尽快采购到生活必需品,杜徐勤从当天早上8时忙到次日夜里1时,他的微信新好友数量也超过了800人。

亏点钱没关系 居民安心就好

小昆山镇在各居民区组建的社区物资采购群,供货单位均由相关专业部门推荐,居民订购起来更加放心,因而每天采购的物资种类、数量较多。杜徐勤告诉记者,最多的时候,山水华庭居民区一次性订购了126份猪肉。

由于采购数量较多、金额较大,杜徐勤也坦言,刚开始几日常对账后发现亏了几单,算下来将近有1000元亏损。但他表示,只要能保证居民订购的物资不少,自己亏点钱无所谓。“让居民们安心是我们最想看到的。”杜徐勤说。

答应了就不拖 确保应团尽团

4月15日,杜徐勤清点物资时发现缺了5份猪肉,他马上与供应商取得联系,并与物流司机约定当晚9时取货。拿着5份猪肉到小区门口时已近晚上10时,杜徐勤说:“再晚也要拿到物资,答应居民的时间不能拖,他们有肉也放心了。”

小区里有不少不会使用智能手机的老人,杜徐勤充分考虑他们的需求,每次都提前电话沟通,确保“应团尽团”。居民常阿姨说:“小杜这个孩子特别细心,经常会来关心我需要什么。”

虽然每天信息不断,忙得连轴转,杜徐勤却觉得能在疫情期间为大家服务是一件幸福的事。“无论多早或多晚,社区物业工作人员、志愿者都会一一为大家送货上门,我们的团队配合很默契。”杜徐勤说。

独居老人腹痛难忍 志愿者彻夜陪就医

本报讯(记者 李爽)“松石苑有一名独居老人因腹部积水身体不适,需要外出就医,想让你陪他去一趟医院。”4月12日晚餐时间,家住岳阳街道青松石的在职党员沈志钢接到居委会打来的电话。他二话没说,稍加整理立即赶往老人家中,穿戴好防护服,搀扶着老人坐上救护车,前往定点医院封控和管控区域病人的上海市第一人民医院南部就诊。

当天晚上抵达医院后,沈志钢取好号,陪着老人在等候区坐下,耐心等待。“老人当时一直腹痛难忍,但是特殊时期等号时间比较长,还会遇到医院消杀、重症急诊临时救治等突发情况。”沈志钢回忆说,在等待的过程中,他耐心安抚老人,并设法缓解他的不适。

次日凌晨,老人进入诊室接受诊疗,不敢合眼的沈志钢强忍疲惫,站在外面耐心等待。“夜里太冷了,我后来就找了个纸壳箱披一下取暖。”沈志钢就这样一直披着纸壳箱耐心等待老人完成了诊疗,他赶忙联系居委会车辆将老人送回家。将老人平安送到家安顿好后,沈志钢这才拖着疲惫的身体回家休息。

“我们小区独居老人比较多,但是热心的党员和居民更多。每次有老人或是孕妇身体不适需要就医,大家都自告奋勇地陪护、帮忙。”西林塔居民区工作人员告诉记者,像沈志钢一样,前一天,党员志愿者沙碧沁也细心照顾了突感不适的一名孕妇,陪她到医院就医。“特殊时期,给需要帮助的邻居搭把手,这都是应该的。”沙碧沁的这句话道出了志愿者们共同的心声。

“香蕉团”难以成团 “团长”多买送老人

本报讯(记者 刘青 通讯员 边松茂)疫情之下,高龄老人的生活让人牵挂。4月17日,方松街道昌鑫花园居民庄俊杰委托昌鑫老年协会,将自费购买的几十斤香蕉送给小区高龄老人,这份“惊喜”令老人们感动不已。

原来,小区封控后,为保障居民的生活物资需求,热心的庄俊杰成了一名“团长”。最近,庄俊杰组织了一次香蕉团购,由于参团人数有限,眼看难以成团,他便有了另一个想法。

庄俊杰果断“出手”,自费购买了几十斤香蕉促成成团,并决定将其送给小区里的高龄老人。“昌鑫花园多层区从3月29日起实施封闭管理,至4月17日已有19天了。有些老人不会手机购物,需要我们给予更多关爱。”庄俊杰说。团购的香蕉被送到小区大门口后,由志愿者进行消毒,随后再由昌鑫老年协会安排,分别送到老人家中。

送医找药做陪护 民警架起“生命桥”

——记由417名民警组成的社区帮困先锋队

□记者 陈菲茜 通讯员 黄孟隼

陪护临产孕妇住院、护送癌症病人就医、帮助居民续上“救命药”……记者了解到,全区417名社区民警牵头组建了社区帮困先锋队,在各个社区主动跨前,协同居民区做好困难群体的民生服务保障工作。只要居民有困难,民警都会第一时间响应,保障“生命通道”,为居民架起“生命桥”。

帮助孕妇紧急送医

“快帮我,孩子可能要生了。”4月12日,新桥镇一女子在小区群内求助。得知这一情况后,新桥派出所民警张勇立即向其了解情况。原来,该孕妇突然腹痛难忍,怀疑自己早产,而所在小区处于封控区,无法外出,也打不到车。

时间就是生命。张勇立即根据工

作要求,第一时间核实该女子的身份、病例以及核酸检测报告等信息,并将情况上报。获批绿色通道后,张勇搀扶该女子上了转运车,不一会儿就将其送达最近的医院。张勇积极沟通协调,为其开具证明,成功办妥了相关住院手续。

护送癌症病人就医

癌症病人曹先生也遇到了就医难题。4月15日,曹先生因为身体出现不适症状,急需前往复旦大学附属中山医院接受治疗,由于所住村镇目前处于管控区域,身体状况也不适宜独自前往医院,于是向石湖荡派出所求助。

了解情况后,石湖荡派出所民警李为重第一时间通过微信、电话向曹先生及其亲属询问就医信息,并积极与医院、镇防疫专班、村委确认协调。随后,

在遵守防疫规定的前提下,制订了闭环转运就医方案,顺利将曹先生送至医院就医。治疗结束后,李为重又将曹先生接回了家中。

联系续上“救命药”

“专用药没了,上哪去找?”4月12日,家住车墩镇的居民刘女士焦急万分地向车墩派出所求助。原来,其丈夫张先生正在服用的抗癌靶向药即将耗尽,中断吃药可能会导致生命危险,而上海的生产企业因防疫需要已停工,张先生没有其他渠道购买,遂向民警求助。

为解决张先生的困难,民警孙威涛多方打听,联系到了一家外省市生产企业的有关负责人,并约定第二天货车在途经G15沈海高速车墩段时,短暂停靠进行交接。取得专用药后,孙威涛将药交给了刘女士。

随时待命精准调度 高速运转使命必达

——记九里亭街道疫情防控应急车队队长袁潮

□记者 陈燕

平均每天接打200余通电话,脑海中时常快速检索街道内地理信息,这是九里亭街道疫情防控应急车队队长袁潮的日常。本轮疫情暴发以来,为保障核酸检测任务有序高效开展,九里亭街道临时组建了一支疫情防控应急车队,区水务局九亭水务站副站长袁潮第一时间向街道报到,并承担起队长的职责,奋战至今。

高效调度 随时待命

应急车队最重要的任务之一是接送医务人员和志愿者,每天无论多晚,袁潮都会等待第二天的核酸检测任务,以便

及时与租车公司对接安排车辆,随后根据各个核酸采样点位信息,规划设计最优路线,保证“要车有车”“要人有人”。

为了调度高效、精准,袁潮建立起了车队微信群,并对每一名驾驶员编号。得益于13年基层工作的经验,他对街道的地理信息烂熟于心,每次接到任务,都能精准快速地将接送位置信息通过微信定位发送给驾驶员。此外,袁潮平均每天要接打200余通电话,通过电话点对点发布出行指令,确保驾驶员快速反应。高峰期,车队每天接送医务人员和志愿者达600余人,接送点位达70余个。

接送工作之外,车队还承担着各种临时应急任务。在核酸检测工作中,时常会出现试管、拭子、PDA、防护服等物

资临时短缺的情况,车队必须第一时间转送,避免出现空档期,减少居民和医务人员等待时间。

无论是跨街道紧急接送执行支援任务的医务人员,还是接送其他单位来街道支援的医务人员,无论多晚,车队都24小时待命,随时接送。可以说,执行核酸检测任务过程中,应急车队永远是最早上岗、最晚休息的一支队伍。“最紧张的时候,连续几天每天只能睡两三个小时。”袁潮说。

严格管理 保障安全

疫情期间,除了医务人员,车队驾驶员也是最接近风险点的人员,为了保障核酸检测的安全,驾驶员在上岗前都

需提供24小时内的核酸检测阴性证明,同时必须全程做好防护措施;车辆禁止使用空调,并严格区分污染车、清洁车。在污染车完成接送任务后,驾驶员和车辆必须到定点消杀场所进行规范消杀,保障司乘人员的安全。袁潮还及时掌握车队驾驶员居住信息,及时向街道报备,并鼓励驾驶员入驻街道,以降低车队的安全风险。

3月2日至今,外来支援的医务人员换了好几批,但袁潮和他的车队一直坚守在一线执行接送任务。有些医务人员过了二十几天再次前来支援九里亭,看到袁潮都开玩笑说:“又是你,你还没回家啊?”每次,他都乐观回应道:“疫情不退,我们不散。坚持就是胜利!”