

全力以赴攻坚 早日实现社会面清零

永丰街道“配药小分队”一个月为六千余名居民提供代配药服务——

配药有速度 “医”靠有温度

□通讯员 夏婉翠

当居委会的热线电话中一半以上都与配药有关,当线上填写的配药需求表越来越长,当松江区内的医院已经无法满足居民需求,永丰街道“配药小分队”越挫越勇、迎难而上,迅速壮大队伍、不断调整编组,从3月中旬成立时不到10人,扩编到了如今的30余人,从地段医院组、区中心医院组、市一南院组延伸到了精卫组、市区组……

一个月以来,这支主要由永丰青年党员组成的小分队每日往返于各医院,用奔跑的速度传递服务的温度,为居民提供暖心“医”靠。截至目前,小分队已为6000余名居民提供代配药服务,日均250单,基本实现了“前一天的配药需求,第二天完成”。

以领头雁般的果敢,实现配药“加速度”

收集配药需求、定时收取医保卡、按照医院分类分拣、前往配药、按照居民区再分拣、及时送药……小分队每天从早上7时忙到晚上八九时。让“细工”出“快活”,让居民尽快拿到药品,一直是小分队努力的目标。

“一开始封控小区有五六个,我们从‘分散作战’变为‘集体作战’,实现全城统筹、一次跑腿,每天完成150多单。后来封控小区数量增加,配药量激增,我们又从‘集体作战’改为‘对口

援助、专人专线、小队兜底’,确保大型居民区配药需求不积压、急需刚需也能兼顾到。”小分队发起人,街道党建办、纪工委的青年党员陈凯希、张晓雯因地制宜地建立“阶梯配药机制”,第一级为辖区保供药店,第二级为地段医院,第三级为区中心医院,第四级为距离较远的市一医南部和方塔医院。“层层流转、层层递减,阶梯机制减少了舟车劳顿的空耗,以集中力量造福更多居民。”陈凯希说。

各居民区党组织也想方设法,各显神通,充分利用社区资源,发动小区里的医护人员、社区民警、药店工作人员加入小分队。家住维罗纳贵都小区的于医生是一名党员,轮休时还专程回医院为邻居配药,截至目前,他已为70多名邻居送上“救命药”;海尚都小区的3名医护人员带上5名志愿者自组团队,为200多名居民配药……

以老黄牛般的勤恳,按时跑回“定心丸”

“请叫我们‘药袋姐妹’!”每天背着一大袋药品满载而归的队员戏称道。如何实现一次前往,收获最多?队员们开动脑筋,形成攻略:两两组合,你挂号、我排队,你付费、我等候,完成既定任务后再一同整理药袋。

“到市一医南部配药,可以先去药房问药品是否有库存以及挂哪个科室的号。”“配中药需要把处方送到9号

中药窗口,次日再来取药。”“大病医保病人在挂号时就要出示登记回执。”……大家将配药经验及时梳理分享,让组内的配药“新手”也能迅速提升技能。“姐妹们的分享特别有用!”“新手”们连连点赞“配药锦囊”。

每到下午,一大袋一大袋的药品被驮回街道办事处。为了周转大量药品,街道腾出了一间“药房”,满载而归的队员们集合于此,按照居民区进行二次分拣,再兵分三路开始送药。“当日的药品我们都是当日送达,但对于胰岛素这样需要冷藏的生物制剂类药物,我们会第一时间送到居民手里。”一名队员说。

以千里马般的韧劲,悉心种下“忘忧草”

精神类疾病药物怎么解决?交通管控的情况下,如何前往位于浦南的区精神卫生中心?为了打通特殊药物渠道,小分队想尽办法。刚开始,永丰派出所民警主动承担了取药的任务,随着需求量不断增加,小分队常态化开通了“塔汇专车”。

“氯硝西洋片都断货了?精卫中心对门的卫生室还有存货,我去配!”街道武装部的“90后”青年李尧是队伍中唯一的男性成员,认真细心的他独立负责前往区精神卫生中心的配药线路,从药物咨询接单、联系地段医院到了解患者病情及用药情况,从领取盖章的代配药单到代配代送药物,他都一人完成。

近期,为了给深受失眠、精神类疾病困扰的居民配到氯硝西洋片等药物,李尧几乎天天越江配药,目前已为百余名精神疾病患者解决燃眉之急,被社区工作人员戏称为“塔汇男神”。由于目前区内有些特殊药物已经断货,小分队还需定期前往市精神卫生中心代配。

以小蜜蜂般的机敏,破解配药“跨区难”

“我是大病患者,签约的三甲医院是长海医院,去那里配药我才能报销多一点,要麻烦你们了!”……像家住玉树公寓的李师傅这样的病患并不少,面对他们的迫切需求,来自街道党群服务中心和团工委的4个姑娘组成“市区配药4人组”,不定出车前往市区配药。

与松江配药不同,市区的配药需求分布较散,开诊停诊信息不易获取,如何在半天多的时间内跑更多的医院?姑娘们需要提前做攻略:“我们会先问清楚患者要挂号的科室,然后查看每家医院的微信公众号,看看第二天有没有门诊,还要查地图,画好最优线路,算好核酸报告的有效期。”

姑娘们每次都是大清早出车,下午两三点回到松江时,已是饥肠辘辘、疲惫不堪,但看到居民的感谢信,她们觉得再苦也值得。瑞金、华山、中山、仁济、六院、肺科医院……截至目前,她们已经“打卡”了20多家市区医院。

提升疫情类诉求服务感受能级 “12345”热线开通短信推送渠道

本报讯(记者 张立)“您于2022年4月20日致电‘12345’热线反映的事项已完成办理。松江区‘12345’市民服务热线以短信方式联系答复您……”4月23日下午,市民滕小姐首次收到一条来自松江区“12345”市民服务热线的短信回复。不同于以往的电话回访,这样的短信推送让求助事件处理过程更为具体,复核也更为高效。

记者了解到,4月23日起,松江区“12345”市民服务热线率先开启电话来源工单“短信推送”答复响应渠道,在电话回复基础上,增加“短信推送”方式。市民致电时间、事项办理进展、问题发生原因、事项处理结果等要素都将通过短信形式一并发送给市民,进一步提升疫情类诉求的服务感受能级。

“我能够在短信中得知事情发生的原因以及处理的过程,每一个疑问都能得到很明确的回应。”滕小姐对短信推送的形式表示非常认可。她告诉记者,4月18日,她曾因家中没有燃气一事致电“12345”市民服务热线求助,但到了20日事情都没有得到解决,无奈之下,她便再次拨打“12345”求助。

事实上,因为滕小姐的住所与燃气配送网点不在同一街道,加上配送人力紧张,才无法尽快为其配送燃气瓶。“12345”市民服务热线工作人员曾尝试致电滕小姐向其解释原因,但却无人接听。4月21日,工作人员将燃气瓶送到滕小姐家中。

事件处理过程中难免存在电话漏接、无人接听的情况,松江区“12345”市民服务热线相关工作人员告诉记者,每每事件处理完毕,还需致电市民复核处理结果,但无法联系到求助人的情况也不在少数。

此外,因疫情防控原因,4月1日起,松江区“12345”市民服务热线转接工单数量激增,截至4月22日,共接转市“12345”市民服务热线转办各类工单30281件,其中疫情类工单29257件,占比96.62%。

202艘运输船滞留 松江辖区内航道 区交通委执法大队全力保障船员生活

本报讯(记者 陈燕)“你好,船上备的高血压、高血糖药快没了,能不能帮我想办法?万分感谢。”日前,一艘船滞留在泖港水域,船上一名船员紧急求助道。接到求助电话后,位于米市渡的区交通委执法大队二中队立即联系属地政府相关保供渠道,第二天一早就将配好的药品送到了船员手中。

同日,芜湖联顺820船求助称要买罐装液化气。接到求助后,值守队员立即与当地供气站联系,但得知按照燃气配送相关规定,无法向船舶供应燃气罐。为了解决船员烧饭问题,二中队队长陈瑞锋通过防疫部门联系保供超市,采购了一台电磁炉送到船员手中,解决了船员的燃眉之急。

4月1日,浦西地区实行封控后,航行在松江辖区内的202艘运输船滞留在黄浦江、油墩港、苏塘等多条航道内,436名船员的生活受到影响,区交通委执法大队积极行动,全力保障滞留船员生活所需。

“我们船上快断水了。”“我的手机充电器坏了。”“厨房里生霉,老抽没了。”……水上抗疫微信群里不断弹出各类求助信息。为了保障物资正常供应,区交通委执法大队的两支水上中队的队员们想方设法,起早贪黑为滞留船舶输送物资。



月亮河桂苑小区门口,外卖小哥和送货人员有序进行抗原检测,志愿者对物品逐一进行消毒。 记者 周丹丹 摄

设置抗原检测区 送货首先需检测

本报讯(记者 周丹丹)“你好,请先到这里做抗原检测。”日前,方松街道月亮河桂苑小区门口,外卖小哥们被志愿者一一“拦下”,进行抗原检测。

“现在小区不少居民通过团购、外卖来补给家庭物资,但是疫情形势还是蛮严峻的,所以我和各小区业委会也进行了沟通,大家一致认为,很有必要对来小区的外卖小哥、送货人员做抗原检测。”月亮河居委会主任周婉群告诉记者,设置抗原检测这个流程,既是保障物流安全,也是保护小区居民的安全。

记者在现场看到,小区志愿者与物业人员在门岗附近设置了三个区域,分别是抗原检测区、消杀区、取货区,每个区域分别保持一定距离。“外卖人员做完抗原检测,再进行扫码登记信息,并出示近期核酸证明后,才可以把货品放置到消杀区,再由我们消杀组的志愿者对物品进行消毒,放置至少半个小时,再转移到取货区。”居民志愿者顾巧丽介绍,小区居民只能在取货区进行取货,如此流程下来,可以更好地保障安全。同时,抗原检测不仅适用于外卖小哥、送货人员,对于

外出回来的小区居民,也同样适用。

在志愿者们的引导下,外卖小哥和送货人员有序进行抗原检测。对于每名外来人员,小区也都严格进行登记,坚持“当天检测结果当天有效”原则。

升级的防控举措,也得到了送货小哥们的理解。“毕竟都是为了大家的安全嘛!”饿了么骑手涂明新做完抗原检测后告诉记者,虽然耽误了一点点时间,但也支持理解。美团外卖小哥朱新苗也表示,非常时期,大家都是为了抗击疫情,“一线人员都很辛苦,我们大家都互相配合、互相理解”。

收所有单位本外币结算账户的开户手续费和账户维护费。

保险公司方面,各家保险公司开通理赔绿色通道外,更提出多项优惠政策。人保财险提出加强对专精特新企业扶持力度,2022年部分项目保险费率降低至1.5%;安信农保发挥自身业务优势,优化绿叶菜价格保险,针对疫情期间因保供抢种补种的绿叶菜,扩大承保覆盖面积,并对疫情期间绿叶菜价格保险实行“双倍理赔”,有效缓解农户疫情期间经营压力。

区发改委(金融办)提醒,有需求的企业或个人可通过扫描二维码查看(驻松35家银行和保险金融机构的助企纾困政策),进一步了解详情,以更好匹配符合自身需求的金融产品或服务,也可通过链接获取各银行和保险金融机构联系方式后直接对接沟通具体情况。



扫描二维码了解详情

我的战疫日记

大雨夜,他们为送不送物资起了“争执”

2022年4月13日星期三 天气:大雨

“今晚有一批物资要分发给居民,请大家随时做好集合准备!”单位闭环结束刚回到小区,我就接到了任务,一想到要送物资解决群众生活的“最后一百米”难题,我既激动又紧张。

吃晚饭,我便等待命令准备随时出发。但一直等到晚上8时多,又接到居委会通知:因为大雨,考虑到蔬菜遇水不易保存,决定明早再派送。

这下,我们服务队工作群里炸开了锅。“我不怕淋雨,我觉得今晚分发给居民自己处理更好。”“早一点分发给居民安心。”“如果有肉,经过一夜会发臭的。”“太晚派送,会不会吵醒老人?”……大家你一言我一语“争论不休”,而我从中感受到了“急群众之所急,想群众之所想”的忘我氛围。

最终,“争执”有了结果:当晚就行动。而事实证明,居委会的判断是对的,分发工作的难度超过我们想象。

“手套戴好,两层,先戴塑料手套,再戴纱线手套。”深夜,我们20多人在小区门口集合,大家忙着做防护、穿雨衣。

“大家抓紧,我们庆华苑480户,两户一箱,卸下来240箱。”终于,卡车来了,几名男同志迅速爬上车。“年轻人上去,年纪大的接货和传递,3名女同志负责点数。”雨中,也不知谁在指挥,让秩序十分井然。

物资是卸下来了,但一箱物资大概25公斤,共240箱,卡车距离小区大门30米,距离小区最近的一幢楼约100米,但此时,雨却越下越大了,大家你看我,我看你,眼神中是一个疑问:怎么搬?

“谁家有机车?”“我家楼下邻居有辆三轮车。”“我家有手推车。”……很快,“低配版”运输小分队组建了起来,6辆手推车、一辆三轮车,两人一组,每车次搬运八九箱,虽然搬运耗时很长,但大家都干劲十足。

第一批物资送进了小区。“每辆手推车拿一张签收单,送到楼下与楼组长交接,然后让楼组长分发!”有人提议。然而,很快,各种情况又来了。“这样不行,我车上10份物资,你让我去的那幢楼只住了8户人家,我说剩两箱要搬回来,隔壁楼组长说先给他,也不乱套了吗?”“我这里也是这个情况,签收单都不对了。”“好好好,大家都停一停,我们再来商量一下。”“这样吧,我们根据每幢楼住户的多少安排运送,送完一单再来领下一单,要确保零差错。”……于是,行动重启。

经过3个多小时的冒雨派送,我们23名党员,终于完成了50幢楼480户居民的物资派送,不漏一户,不错一单,圆满完成。 松江区检察院 周少华

减轻市场主体负担 助力企业纾困解难

松江区支持企业应对疫情金融服务指南出炉

本报讯(记者 周丹丹)松江区支持企业应对疫情金融服务指南日前出炉,内容包括驻松35家银行和保险金融机构的助企纾困政策,以及各金融机构联系人和联系方式。

记者了解到,为进一步减轻市场主体负担,帮助本区中小企业纾困解难,将《上海市全力抗疫助企促发展的若干政策措施》相关举措落到实处,区发改委(金融办)联合各驻松金融机构,形成了这份松江区支持企业应对疫情金融服务指南。

在该指南中,银行信贷方面,各家银

行均提出对受疫情影响导致还款困难的普惠企业,不抽贷、不断贷、不压贷,并且开通线上审批绿色通道等服务,帮助企业渡过难关。对受疫情影响的小微企业提供优惠定价支持,其中工商银行最低可至LPR基准利率下浮35BP水平(即一年期贷款执行利率3.35%),农业银行一年期普惠贷款优惠利率可低至3.5%左右,光大银行提出最高1000万元的房抵快贷业务,执行利率最低可至3.7%,随借随还;上海银行提出首期设立100亿元专项信贷额度,包括50亿元普惠纾困和20亿元抗疫研发、10亿元普惠民生和20

亿元无还本续贷等,专项用于本市小微企业疫情防控;建设银行配置专项普惠信贷规模,对疫情防控重点领域小微企业贷款需求优先受理;农商银行联手各类商会、产业园、街镇、团区委青联、工商联等多个平台发布助企纾困专属服务;稠州银行设立10亿元额度的专项普惠信贷资金支持。

银行结算方面,多家银行提出对受疫情影响地区客户减免或优惠多项手续费。农发行提出对于困难企业提供五大类46项服务收费减免;中国银行、交通银行、浦发银行等各家银行提出免