



全力以赴攻坚 早日实现社会面清零



地铺一打十余天 备货保供奔波忙

——岳阳街道辖区商超保供二三事

□记者 李爽

封控期间,社区居民足不出户,整个城市按下“暂停键”,而在担负着居民生活物资保供的商超里,工人们打起地铺,一留守就是十几天,每天凌晨起便忙着备货、装卸、打包物资,以保障居民们尽快收到登记购买的物资。近日,随着疫情防控形势的变化,越来越多的商超逐步开放,加入到民生保供的行列中,想方设法充实封闭小区居民的“菜篮子”。

沃尔玛:及时调整策略 力保新鲜直达

4月1日,岳阳街道进入静态管理后,作为街道唯一一家保供商超,沃尔玛启用接龙小程序,所有辖区居民均可由此下单购菜。“由于没有经验,第一天使用小程序就遇到爆单的情况,短短半小时挤进了2000多单。”沃尔玛超市销售支持副总经理王云霞介绍,为了保障运力,让物资能够新鲜直达居民手中,超市随后调整了供应策略,4月6日后,以接辖区居委会团购订单为主,同时开放少量个人订单。“这样可以加快送货地址的归类,减少了理清单的工作量,运送起来效率也提高了很多。”王云霞说。

为保障蔬菜等生活物资的供应,4月1日闭店后,沃尔玛超市不少员工住



卜蜂莲花超市的工作人员正在对菜篮子进行消杀。

受访者供图

在了店里,备货、接单、分菜、打包、对接配送……每日忙个不停,人数也从最初的18人增加到了25人。超市总经理陈伟滨也和员工们一起留守店内,奋战保供一线。“住店里快一个月了,别的不说,还是挺想家人的。”陈伟滨直言。

卜蜂莲花:日供蔬菜十吨 备货配送零接触

“目前我们每天进货的蔬菜达10吨,猪肉、禽肉、鸡蛋备货充足,基本能够

满足辖区居民日常所需。”卜蜂莲花岳阳店店长黄干告诉记者,自4月3日接到社区保供任务后,超市迅速组织人员上岗,保供第一天接到1200个订单,第二天即突破3500单,目前每日维持在3000单左右,工作人员也逐渐增加到了32人。“我们所有工作人员每天都会进行一次抗原自测,一次核酸采样,超市备货流程都严格按照防疫要求,物资送到指定地点,备货方与配送方零接触,降低感染风险。”黄干表示,依托集团一条龙的农产品采

购链,目前,卜蜂莲花所供应的套餐品类多样,价格稳定。

在黄干看来,选择前来上岗的员工也殊为不易。“很多员工的家人都担心到超市搬菜、分菜风险太大,不太希望他们来。我们很理解,也很感谢他们。”黄干说,他的妻子也在闲在家中,虽然他很想念家人,但是在自己目前最重要的还是要严密做好超市内防疫各项流程,全力以赴保障居民物资供应。

大润发:套餐品种多样 马力开足保供

“我们从4月8日开始接单。目前每天可供应套餐5000份,包含蔬菜、水果、禽类、肉类、牛奶和粮油6个品种。”大润发超市客服经理徐寅骅介绍,套餐一般由居委会登记需求,通过街道统一订购,统一配送。

自4月8日返岗后,徐寅骅等28名超市员工率先住到店里,有条件的睡沙发,有的则在卖场通道打地铺,克服困难全力以赴做好物资保供。每天,男员工汗流浹背地卸货、搬运,女员工则一刻不停地分装打包,从深夜一直工作到天亮。“大家拧成一股绳,劲往一处使,满足家家户户吃得好饭的需求,我们打好包、送出去的物资,说不定也会送到自己家人的手里呢!”徐寅骅笑着说。

防控一线作表率 党员军人当先锋

——岳阳街道醉白景苑小区疫情防控见闻

□记者 周加姚

不到一小时召集齐志愿者,不到半天收到五千余件爱心物资……这是本轮疫情以来岳阳街道醉白景苑小区的速度,而小区的高效自治离不开不少居民的军队履历与党员身份。

醉白景苑小区内居住了108户退役军人及其亲属,是名副其实的“军”字号小区。小区党员、退役军人志愿者们敢担当、有责任,敢作为、不怕苦,使得小区的防疫工作有序高效。

志愿服务抢着做

本轮疫情发生后,醉白景苑小区业委会在业主群发布信息,号召20至65岁且身体健康的党员、退役军人、家属等积极报名成为抗疫志愿者。消息一经发出,不到一小时,就有90多名居民报名。经过筛选,最终确定了54名志愿者,他们中过半为党员。选定志愿者人选后,业委会将志愿者分为核酸检测组、小区巡逻组以及物资保障组,以保障疫情期间小区有序运行。

“我出院刚两天就报名参与小区志愿服务,希望为抗疫贡献一份力量。”醉白景苑居民杨雨清告诉记者,他既是党员,也是一名退役军人。杨雨清原本被分配到核酸检测组,负责维持秩序。“干了几天后,我发现核酸检测采样并不是每天都做,我还有空闲时间,就提出再加入一组。”在杨雨清的主动要求下,他又加入了小区巡逻组,凡事抢着做,在志愿者队伍中起到了先锋模范作用。党员、军嫂吴敏在爱人无法回家、家中还有小孩的情况下,坚持每天参加小区志愿服务,邻居们都十分感动。

相互帮助更暖心

小区封闭管理近两周,不少居民家中食物、日用品告急又难采购,便在业主群发出求助信息。信息一发出,立即有不少居民回复“我家有多余的,请让志愿者来取后转送给你”。小到一块生姜、一支牙膏,大到家中米面粮油,只要能帮,居民们定是倾囊相助。若帮不了,大家也会在群里帮忙出主意、支妙招,形成了“大家庭”的良好氛围。

居民张先生在业主群发出求助信息:孩子需要打印作业,有偿借用打印机。消息发出只不过几分钟,就有5户居民表示可以提供打印服务,大家异口同声地说:“免费使用!”类似的事情不胜枚举,居民都感叹:“生活在这样的小区太温馨、太暖心!”

与此同时,业委会动员大家支援抗疫物资。不到半天,便收到了42人捐赠的口罩3200余只、防护服120多套、防护手套1600多双、消毒液和消毒棒等620多瓶(支),其他物资120多件。

学生作业帮打印 老人理发送上门

焦家村志愿服务为民解忧

本报讯(记者 王虹霞)“是村委会吗?我家孩子的作业要打印,你们能帮忙吗?”“我上次理发是两个多月前了,现在哪里可以理发?”……了解到村民受疫情影响遇到了一些“急难愁”问题,泖港镇焦家村的志愿者积极行动为民解忧。

自本市中小学开启线上教学以来,不少学生遇到了学习资料打印难的问题。为此,村里志愿者成为了“打印员”,还贴心地把打印好的作业资料装进袋,送到村民家中。“受疫情影响,学生不能到镇上的打印店打印,家里又没有打印机。我们了解到这一情况后,为大家提供了爱心打印服务。”焦家村党总支副书记张丽梅说。“基本上每天会有两三名学生需要打印服务。”志愿者李虹告诉记者,不仅是打印作业,学生们遇到其他难题,志愿者们也会想尽办法帮助解决。“有一次,一名学生的英语作业本用完了,没办法买,家长向村委会求助,张丽梅拿出了自己孩子的作业本送给了他,解了燃眉之急。”李虹说。

近期,村里不少老人纷纷表达了理发需求,村里立即联系了志愿者张丽梅为老人们上门服务。在李阿婆家,张丽梅在为老人测量体温、消毒理发工具后,开始理发。伴随着剪刀的“咔嚓”声,一缕缕“烦恼丝”掉落在地,李阿婆十分高兴。理完一家,张丽梅收拾好工具,又匆匆赶往下一户。“我有这个手艺,疫情下为老人做点事,挺高兴的。”张丽梅说。

疫情下,独居老人家中更冷清,志愿者们每天都会上门走访村里几名年过九旬的高龄老人,询问需求,安抚情绪。“95岁高龄的老人阮宝娟自己不能做饭,子女因疫情又不在身边,我们志愿者每天为她送餐。”张丽梅说。

企业物业缺人手 求助同行支援到

小昆山九峰物业收到特殊感谢信

本报讯(记者 彭璐)4月23日,小昆山镇属企业上海九峰物业管理有限公司收到了一封来自同行的感谢信。原来,疫情期间,九峰物业两次应上海锐环科技物业公司物业处请求,派遣维修人员前往企业园区疏通下水管道,解决了员工宿舍居民的燃眉之急。

锐环科技所在的园区有一处员工宿舍,住着200多户居民,由于下水管道自然老化,居民家中偶尔会出现漏水现象。“4月以来,公司的物业维修人员因为被封控在自家小区,无法及时到岗,因此,我们辗转联系到了九峰物业请求帮助。没想到他们二话不说,马上派了师傅过来,帮了我们大忙。”锐环科技物业经理王建告诉记者。

4月23日上午,一名居民家卫生间渗水,王建接到电话后再次联系了九峰物业。“虽然下着大雨,但师傅很快就来了,在总管和居民家卫生间之间来回奔波多次,弄得满身脏污却没有一句怨言,最终,花了一个多小时修好了管道。”王建表示,自己还没来得及询问这名工作人员的名字,他便匆匆离开了。感动之余,王建在当天代表物业处写下了这封感谢信。



大白“飞檐走壁” 开锁助老就医

本报讯(记者 李爽)4月20日上午,在岳阳街道龙潭苑小区内,一名“大白”“飞檐走壁”般爬上了一户二楼居民阳台,成功将被反锁在屋内的独居老人陆洁及时送医。“当时脚痛得走不动路,没法开门。感谢大家想尽办法送我就医,我真的很感动。”在住院治疗完毕,回家休养的陆洁感慨地表示。

原来,当天早上,家住龙潭苑3号二楼的居民陆洁因突发痛风,脚痛难忍行动艰难,她紧急联系居委会希望能够就医治疗。今年68岁的陆洁是一名独居老人,常年尿酸偏高,易发痛风。“前两天就觉得膝盖沉重,越来越痛,本想着还能忍忍,没想到早上醒来就疼得走不动路了。”陆洁回忆道。收到就医需求,立即赶来的社区工作人员却发现老人屋门反锁,因痛风发作,老人无法开门。

随后,社区民警赵荣立即联系了开锁师傅徐进达。“徐师傅查看了门锁后,发现屋门反锁无法从外面打开,如果直接破门,那个防盗门就报废了。”赵荣介绍。考虑到老人居住的楼层不算高,急中生智的徐进达决定尝试从南面阳台攀进屋内,从里面把门打开。

身着防护服的徐进达先试着爬上一楼防盗窗,然而双手刚触到二楼

南房间空调外机支架时,因没有支撑点无法继续往上,只能原路返回。经观察商议,物业人员搬来长梯子,将其支撑在一辆电动三轮车载货台上,赵荣与物业人员稳稳地扶住梯子,而徐进达爬上梯子后,以空调外机为落脚点,顺利打开防护窗进入老人家里,打开了大门(见图①)。

门一打开,等候在外的居委会工作人员和120急救人员赶忙进屋,用担架将痛得挪不开腿的陆洁抬下楼(见图②),抬上急救车。“我在这里住了大半辈子,小区的居委会干部、社区民警、物业师傅都很热心,很照顾我,真的非常感谢!”陆洁说。

兵,家里的降压药快吃完了,求助于她,她二话不说立马协调解决。拿到药后的老兵打电话给她:“您真是老人们的贴心卫士,办事效率高,再次表示感谢。”住在78号楼的独居老人周桃妹家里断粮了,党华丽知道后立即把米送到了老人家门口。

她是家里的带头人 党华丽在小区里做志愿者,儿子和媳妇也奋战在抗疫一线。“党阿姨,怎么好久没看见你儿子和儿媳妇了?”邻居曹阿姨下楼做核酸,看到党阿姨时问到。党华丽眼眶湿润地说:“小曹,儿子和媳妇坚守在抗疫一线呢,半个多月没回家了。”

在党华丽家里,就连小孙子道道也向奶奶学习,热心帮助邻居。4月4日吃晚饭时,有邻居给党华丽打电话,说她没带钥匙,进不来楼里。道道听到后,立刻放下筷子、戴口罩、穿鞋子,飞奔下楼去为邻居开门,道道回家时气喘吁吁地说:“奶奶,我今天已经爬了3次楼了!”

古稀之年仍坚守抗疫一线

——记新理想花园小区志愿者党华丽

□记者 曲虹

在水丰街道新理想花园小区,邻居们总能看到74号楼楼组长党华丽忙碌的身影。疫情发生后,她与无数逆行者一样,全身心地投入到这场没有硝烟的战争中,终日忙碌在社区,穿梭在楼道,热心为居民服务。

她是小区的守护者

党华丽虽已是古稀之年,但是本轮疫情暴发后,她积极加入志愿者队伍,每天马不停蹄地支援核酸检测采样、抗原检测、物资分拣、楼道值岗等

工作,虽然非常忙碌,她从没有叫苦叫累。穿上防护服后,不能喝水、不能上厕所,为了不浪费防护服,往往一穿就是数小时,邻居们看到后心疼地说:“党阿姨,你要保重身体,别累着了!”她总是笑眯眯地对大家说:“没事的!居委会看我年纪大了,配了两名志愿者协助我一起工作呢!”

“我们是一个大家庭,大家都是好邻居,虽然我已经70岁了,但能为大家尽一份力,我觉得很开心。”党华丽说道。据了解,党华丽就是楼里的“润滑剂”,发生邻里问题,党华丽都会主动上前调解。

她是居民的暖心人

党华丽不仅是74号楼的楼组长,也是新理想老年协会的会长,在做好防疫工作的同时,她也一直心系小区里的15名独居老人。封控期间,老人的常用药快没了,家里油、米、盐没了,党华丽都会想办法为他们解决。

“小党妹妹,疫情难,人情浓,我来新理想来对了。你对我太关心了,又送油又送糖,还帮忙配药,为我解了燃眉之急呀。”住在73号楼的独居老人王慧霖收到党华丽送的日用品后,感慨地说。住在49号楼的老人是抗美援朝老