



坚定信心
勇于担当

众志成城打赢疫情防控大仗硬仗



奋斗者 正青春

□记者 陈燕

用镜头和文字记录社区抗疫故事

记上海师范大学影视传媒学院青年学子唐瑞雪

在九里亭街道亭汇花苑小区,时常能看到一个清瘦的女孩,举着一台单反相机,用镜头定格社区抗疫的瞬间,用文字记录一个个抗疫故事,这个女孩就是上海师范大学影视传媒学院2020级新闻专业研究生唐瑞雪。

社区封控后,唐瑞雪第一时间前往居委会报名,加入志愿者队伍,并协助楼道负责人开展相关工作。3月5日是亭汇首轮物资派送的前一天,亭汇居民区党总支书记汤肖燕期望能为社区疫情防控工作人员和志愿者们留下一些印记,便在200余人的志愿者群中问了一句:“有报名宣传组的志愿者吗?拍照、写稿、做视频”。看到信息后,唐瑞雪迅速响应,表明自己是一名新闻专业的学生,随即成为社区志愿者宣传组中的一员,带着设备上岗了。

搬物资、抬物料、维护秩序……这是社区里大部分志愿服务的内容,而唐瑞雪的志愿者工作则是举起相机拍照、打开电脑写稿子,将所见、所闻、所感如数记录。在物资派送和核酸采样工作中,她全程跟随记录,之后便是整理素材、编辑文章、剪辑视频,经常工作到深夜。

在唐瑞雪的镜头下,一线人员的工作身影坚毅又灵动;在她的稿子里,工作细节被精准且柔软的笔触刻画;在她的视频中,封控之下的社区温情与感动持续。而在穿起防护服前,她从未想过自己会以这样的方式参与到抗疫工作中,也能为在这样的特殊时刻发挥专业所学而倍感荣幸。

近期,高频次的核酸采样和阴晴不定的天气让大家有些“吃不消”。为了实现核酸采样工作的高效持续运转,唐瑞雪也加入了“核酸大白”的队伍,成为“物资和收样组”的固定成员。这支队伍由四人组成,既要保证核酸采样各个环节的物料供应和人员协调,还要完成小区近四千人的核酸样本统计及送样工作,同时还需配合处理各个点位的各类突发情况。

面对琐碎而繁杂的物料整理工作,唐瑞雪和团队伙伴不断优化工作流程,寻找最优方案;在要求迅速且准确的收样工作中,他们以胆大心细、耐心勤奋的态度实现高效率、零误差。在组长张弛的带领下,这支“来得最早,走得最晚”的团队在幕后默默撑起了核酸采样工作的全流程衔接。

核酸采样工作之余,脱下防护服的唐瑞雪穿上了“红马甲”,前往小区门口成为一名物资搬运、外卖收发、快递消杀的“松江小红”,为保障居民生活而接力奋斗。学校封控,她常常在朋友圈和老师、同学们分享着自己的经历与感受,在不久前的一条朋友圈中她写道,“春天会开”,配图是医护人员坐在亭汇最美樱花树下为居民采样的场景。

用行动诠释青年担当

——记九里亭街道九亭中心青年志愿者汤金林

□记者 陈燕

在九里亭街道九亭中心的志愿者队伍中,有一个小伙子特别显眼:身高近2米,能讲一口流利的英语,作为8号楼志愿者队长,每天带领所在楼道的志愿者们热心服务左邻右舍……他就是25岁的山东小伙汤金林。

从一个人到一支队伍

汤金林来自山东东营,是一名赛事类策划师。疫情暴发之初,热心的他就曾投身支援口罩厂。今年3月末,他了解到九亭中心开始进行大规模抗原自测,急需志愿者后,便第一个报名。最初,他主要是配合公寓物业等人员工作,随着抗原分发、生活物资分发等任务逐渐增多,他意识到需要团体作战,与此同时,许多热心的邻居受他影响,也纷纷加入服务队伍。于是,在汤金林带领下,楼道自发组建起一支20人的志愿者团队,与居委会和物业密切协作,为邻居们服务。

为了提升物资分拣、分发效率,善于思考的汤金林根据楼道空间特点,绘制出了一张CAD流程图。根据楼道空间布局和每一批物资的特点,合理安排好每一种物资,并安排专员分拣,利用楼道门口的警戒线,划分出一条路径,安排统计人员在终点处进行核对,每个住户只需要下楼领取一个袋子,并沿着既定路线走一圈,就可安全领取物资,形成了流水线工作模式,大大提升

了物资分发效率,也节省了志愿者的体力和精力。

除了所在楼道和社区的志愿工作外,他穿着防护服的身影还出现在九里亭街道多个社区核酸检测志愿队伍中。闻令而动,披星戴月,他用行动书写了青年人的担当和热血。“咱就是一块砖,哪里需要哪里搬。能为疫情防控做点事情,为有需要的人提供力所能及的帮助,感到特别有意义和价值。”他说。由于长时间戴口罩,他的鼻梁出现红肿,洗脸时会刺痛,但他从不叫苦。“我这点伤不算啥,医护人员、社区工作者比我们辛苦多了!”汤金林说。

外籍友人的“中国兄弟”

汤金林住的8号楼里有好几个外国友人,在志愿服务中,口语不错的他主动为外国友人提供帮助,成了外国友人口中的“中国兄弟”。

3月29日,社区进行抗原自测,来自英国的尤瑟夫拿到材料后,看不懂中文说明书,不知如何下手,情急之下便向邻居们求助。汤金林主动上门,给尤瑟夫讲解操作流程,尤瑟夫很快完成了抗原检测和结果上报。汤金林告诉尤瑟夫,以后遇到问题可随时找他,两人成了微信好友。汤金林从此多了一份牵挂,政府每次发放物资,汤金林会在微信上问尤瑟夫是否已经收到,关心尤瑟夫是否还缺生活用品,及时告诉尤瑟夫最新的疫情形势和社区防控政策变动,让尤瑟夫安心宅家。自己团购的水果到了,汤金林也会拿

出一些,给他送过去。尤瑟夫表示,按年龄,汤金林应该喊尤瑟夫哥哥,但两人结识后,汤金林却像个哥哥一样关照着。前几天,约瑟夫牙齿疼痛难忍,需要紧急就医。汤金林了解情况后,告知了居委会,并安慰尤瑟夫,给他解释封控期间外出就医的政策,请他理解和配合。办好手续后,汤金林带他去医院就医。考虑到尤瑟夫语言不通,在医院里,汤金林总是跑前跑后,让尤瑟夫倍感安心。

就在大家都松了一口气的时候,4月11日深夜,尤瑟夫又因牙齿剧痛醒来,疼痛难忍的他再次向汤金林求助,考虑到情况紧急,居委会和物业各方通过协商,凌晨1时多,由汤金林和公寓工作人员携带通行证,驾车送尤瑟夫去嘉会国际医院就医。

“现在感觉好多了,很抱歉给大家造成这么多麻烦,谢谢你,兄弟。”第二天,症状好转的尤瑟夫再次向汤金林致谢。尤瑟夫还通过翻译软件写了一封中文感谢信发给汤金林。信中说:“我想在这里真心感谢这些穿防护服的医护人员。感谢你们这么日夜辛劳地保护我和社区居民的安全健康。你们非常耐心友好,经常几个小时坚持工作,体现了高度的专业水准和强烈的责任心,能被你们保护着我感到非常幸运,我会永远记住你们的帮助和关爱。”汤金林则表示,自己只是做了力所能及的事情,不管哪个邻居需要帮助,他都会尽力而为。

考研先放一边 抗疫更需要我

——记车墩镇虬长路社区党员志愿者刘清

□记者 李梦瑶

“我想报名当志愿者,为抗疫做点事情,您看有什么需要我帮忙的吗?”3月的一天,29岁的刘清来到车墩镇虬长路社区主动请缨。

刘清是虬长路社区的一名党员,党龄已有6年。她原先是一名妇产科医生,因备战考研而暂未工作。“考研可以先放一放,抗疫更重要,更需要我。”刘清说。

“请大家排好队伍,打开核酸检测登记码。”刺眼的阳光下,身穿防护服的刘清不停地提醒核酸检测采样队伍。“我们为老人、小孩等需要特殊照顾的人员开辟了绿色通道,并帮助他们完成核酸检测采样。”刘清告诉记者,自己所在的南姚小区老年人较多,而她正是绿色通道的引导员。

因为大部分老人没有核酸检测登记码截图,刘清要一遍一遍地向老人解释操作流程,有的老人没有智能手机,或者手机网络不畅,刘清便用自己的手机帮忙登记、截屏。“有些居民因为行动不便无法下楼做核酸,我们也会上门采样,保证不漏一户、不落一人。”刘清说。

扫码机打印不出条形码,屏幕反光导致二维码扫不进,登记码错误……扫码过程中问题频出,刘清都能一一解决。“她年纪轻,对这种智能产品运用比较熟练。”说起刘清,社区干部姚玉妹连连夸赞,“她工作认真,几乎能把混采中每一组最后一名人员的名字记住,从而快速和采样医务人员核对信息。”

除了参与核酸检测采样工作之外,刘清还会帮忙分发物资,虽然很辛苦,但她乐在其中。“能和这么多志同道合的党员干部和志愿者一起贡献力量,我无怨无悔。”刘清说。

企业财务人员无法外出购买发票 经济小区“老总”当起“临时购票员”

本报讯(记者 梁锋)“感谢施惠特经济小区两位老总帮助企业购回空白发票。”近日,云朵实业(上海)股份有限公司相关负责人感激地说。

4月底,云朵实业(上海)股份有限公司需要购买一批空白发票。按照疫情防控的相关要求,企业财务人员无法外出。中山街道施惠特经济小区总经理吴晓霞和副总经理朱伟凡了解到企业困难之后,主动当起“临时购票员”,帮助企业解决了困难。

“他们奔波了一上午,甚至连午饭都顾不上吃,只为尽快帮助我们购买到650张空白发票。”云朵相关负责人说,“这样一来,我们就可以给客户开票回款,解决业务中的资金流动问题。”

“这是我们应该做的,不管什么时候,我们都会尽力服务好每一家企业。”吴晓霞说,这些天,她和同事们正深入企业,指导复工复产相关工作。

专挑方舱岗位应聘 挑唆工友罢工索赔

松江警方查处 一起涉疫敲诈勒索案

本报讯(记者 陈菲 通讯员 张嘉煜)在方舱工作仅三天,就挑唆工友罢工,甚至索要赔偿。近日,松江警方成功查处一起涉疫敲诈勒索案,犯罪嫌疑人林某等8人被依法采取刑事强制措施。

4月30日,松江警方接报一起警情,林某等人于4月24日进入某方舱工作,但工作三日后,便开始在方舱内无事生非,起哄闹事,以工作强度高、住宿条件差等理由挑唆工友罢工,还扬言跳楼要挟劳务派遣公司解除劳动关系,并索要赔款每人3万余元,最终被警方传唤。

据犯罪嫌疑人林某交代,他伙同李某等人专挑方舱医院工作岗位应聘,入舱前早已商量好实施上述行为。民警在调查中发现,4月中旬,该团伙就曾用类似手法在外区方舱医院索要赔款4万余元,警方遂开展循线追踪。目前,林某、李某等8名犯罪嫌疑人已被松江警方依法采取刑事强制措施,案件正在进一步审理中。

据悉,上海警方将深入推进“砺剑3号”专项行动,持续以“零容忍”态度严厉打击疫情期间各类违法犯罪行为,切实维护疫情防控和社会治安秩序。



唐瑞雪(左一)和其他志愿者一起开展核酸收样工作。

受访者供图

线上求医问诊 线下取送药物

——谷水湾社区“医疗专班”的故事

□记者 刘驰

自社区封控管理以来,广富林街道谷水湾社区从社区志愿者队伍里,集结了30多名医务工作者,组建配药保障服务群,成立医疗保障后备队,有效缓解了封控期间居民就医、配药难题。如今,在社区工作人员和志愿者越发熟练的配合下,问诊配药的流程也日趋完善高效。

配药流程“细、实、精”

“你把小朋友的姓名,身份证号发我,我看看能不能配到药品。”“如果医生诊断是慢性阑尾炎,抗生素不是这么用的,没有症状就不要再用抗生素了。”在谷水湾社区配药保障服务群里,每天都有数百条关于问诊配药的消息,平均每天可解决60余条居民的配药需求。

为了更快地将药品送至居民手中,谷水湾社区就近找到一家药店合作,此外还组建了两支代配药小分队。配药

保障服务群由3名医务工作者轮流坐班,根据居民所描述的症狀以及提供的病历本,给予用药参考。确定需要配药后,居民在群内接龙填写用药需求,并上传相应的配药记录,然后由社区志愿者汇总交付至药店。

“原计划每天开放三个问诊时段,但实际上群内求助消息几乎不间断,医务工作者每天在线服务时长接近18个小时。”谷水湾社区居委会副主任张旭冬告诉记者,为了把问诊配药服务落到实处,社区工作人员与30多名志愿者进行了逐一沟通,一来是确定他们是否具有提供医疗服务的资质,二来也根据实际情况进行角色分工,确保有时间在群内提供服务。

取药速度“快、准、稳”

“今天一共配药25单,从目前收集到的需求看,明天取一次药就可以了。”4月24日下午6时,结束了当天配

取药工作后,社区志愿者程海涛一边汇总数据,一边初步安排次日的工作。

在配药保障服务群内,取药紧急程度划分为“紧急”“重要”和“常规”三档。列为“紧急”的药品需求,经确认后立刻由代配药小分队派专人送药上门。“重要”药品的取送在半天内解决,而“常规”药品的取送需求,则在当天下午5时统一从药店取回,送至居民家中。

除了配药保障服务群,社区还成立了医疗保障后备队。“药店取药的工作相对简单,难点是很多药品并不能直接在药店买到,需要在医院配药,这也是医疗保障后备队发挥的作用。”张旭冬介绍说,医疗保障后备队目前已经发展到30多名医务人员,大家会根据自己的实际情况,积极主动认领群内发布的取药需求,并告知取回的大致时间。

“大家通力配合,尽最大可能帮助居民解决特殊时期的用药难题,确保疫情防控和就医用药两不误。”张旭冬说。



志愿者为居民配药、送药。受访者供图