



“上海松江”客户端求助通道持续开通,已解决市民“急难愁盼”190件——

民生需求更多样 证明材料咨询忙

□记者 张立 周雨余

疫情防控形势持续稳中向好,近期,“上海松江”客户端“互动-我要报料”栏目民生需求更为多样,截至5月14日,栏目已收到各类诉求221件,在各街镇的协助下,其中190件已得到妥善解决。求助通道持续开通,下一步,记者将继续关注市民“急难愁盼”,更及时高效地解决问题。

证明材料咨询较多

5月7日,市民陈先生在后台留言,称自己将于5月14日前往浙江参加专升本考试,但目前身处浦南农副产品批发市场,“考试无法延期,我投入了大量时间和精力,不想放弃”。是否可以离沪、离沪需要哪些证明材料,可以乘坐哪种交通工具……种种问题使陈先生备受困扰,记者第一时间联系属地政府得知,浦南农副产品批发市场现属于防范区,根据疫情防控要求,出行人员出示48小时核酸阴性报告、随申二维码后,签订相关承诺书即可离开。此外,考虑到陈先生未买到火车票,叶榭镇相关工作人员表示,在提交相关材料以及签订承诺书后,陈先生可以由其父母驾车送至浙江。陈先生也表示,之后将会根据疫情防控要求,再决定何时返家。

5月12日,经开区一企业主管表示,想尽快复工复产但不知如何办理通行证,“企业已成立疫情

防控和安全生产工作专班,想尽快复工复产,但不知道如何办理通行证”。记者联系经开区后获悉,经开区已开设通行证办理专用咨询电话,记者将相关情况转达至经开区后,并将咨询电话转达给求助者,确保其顺利解决有关备案流程问题。

就医出行及时保障

5月6日,家住保利西子湾小区的王女士表示,自己需前往徐汇区就医,“因为是跨区就诊,不知居委会是否允许我出去,而且我也没有车辆”。记者联系到该小区居委会,居委会及时为王女士开具了外出就医证明,更经多方协调,找到了一名热心邻居,为王女士借到了可前往市区的车辆,确保王女士顺利就医。

5月9日,家住荣乐小区的居民李先生反映,孩子出生在上海儿童医院(泸定路院区)住院治疗,不能陪护,“现在医生打电话通知做手术,11日需要家属去普陀区签字,该怎么办”。记者第一时间联系荣乐社区居委会,居委会为居民开具了外出就医证明。目前李先生已通过网络平台预约到车辆,顺利前往普陀区。

特殊情况特殊处理

5月11日,家住五洲云景花苑小区的赵女士反映,自己合租室友的母亲之前一直住杨浦区宿舍,

新冠肺炎治愈后因无固定居所,遂被安排进入合租租房,“可是我们租房的空间很小,10平方米的空间内住3个人实在拥挤,希望可以解决居住问题”。随后,记者联系九里亭街道,经多方协调,小区所在居委会第一时间排摸所有居民楼的人员居住情况,最终安排赵女士入住了一间空置房屋。待疫情形势好转,赵女士室友也将尽快将母亲送回杨浦区。

预防接种逐步恢复

“中山街道社区卫生服务中心什么时候开放?想给小孩预约接种疫苗。”5月10日,家住茸北苑小区的李女士发来求助。当天,家住永丰街道的赵先生也为自家几个月的宝宝发来类似求助,“我们被封控在永丰街道,但这里的社区卫生服务中心却没有开放”。同样,家住方松街道的庄先生也为孩子接种疫苗问题万分苦恼,“一些疫苗没有准时打,后面所有的疫苗都要受到影响”。对于这样的担忧,记者联系区卫健委了解到,目前部分街道社区卫生服务中心正逐步恢复计划免疫接种门诊。其中,方松街道社区卫生服务中心已于5月11日恢复计划免疫接种门诊,中山街道社区卫生服务中心将于5月17日恢复。同时,为配合疫情防控要求,减少人员聚集,目前已开放接种的社区卫生服务中心仅接受网上预约接种。

100个“中国服务”·旅游产品创意案例公布 佘山度假区两家旅游企业入选

本报讯(记者 王颖斐)在不久前举办的第三届“中国服务”·旅游产品创新大会上,中国旅游协会向全行业推介了100个“中国服务”·旅游产品创意案例,佘山国家旅游度假区的“上海欢乐谷新春国潮节”和“上海佘山世茂洲际酒店”上榜。

作为沪上颇具影响力的主题公园,上海欢乐谷近年来积极探索“文化+节庆”“文化+影视”等多元业态模式,打造了一批深受欢迎的节庆活动。2021年春节,上海欢乐谷在严格落实好常态化疫情防控的同时,以传统国风搭配当下潮流,跨界打造“新春国潮节”,实现了社会口碑和品牌影响力“双丰收”。

作为一家度假型酒店,近年来,上海佘山世茂洲际酒店带着问题思考市场的过去、现在与将来,联合蓝精灵乐园、深坑秘境及深坑水世界,为游客打造了一站式度假体验,成为沪上及周边省市不少家庭的出游新选择。

据介绍,“中国服务”·旅游产品创意案例征集活动由中国旅游协会于2018年首次推出。第三届征集活动的范围包括各类服务产品或相关旅游业态,具体要求包括在旅游市场具有很高的知名度和品牌影响力;具备良好的旅游消费体验和借鉴推广价值;响应或创造了新的消费需求;具备一定的市场实践经验,获得良好的经济效益和社会效益,且具有可持续盈利能力或盈利前景;同等条件下,优先选择侧重中华文化、文旅融合、传统与现代结合和科技创新含量较高的案例。

2022年线上世界头脑奥林匹克决赛结果出炉

松江一中参赛团队 荣获两个奖项

本报讯(记者 王梅)自重仅14.99克的轻木结构,承重却高达638.8千克,这一富有创造力的设计来自于松江一中师生。2022年线上世界头脑奥林匹克(Odyssey of the Mind,简称OM)决赛结果日前出炉,凭借出色的表现,松江一中参赛团队摘得《套娃结构》高中组第三名,《马戏世界》高中组第四名。这也是该校继2019年荣获头脑奥林匹克全球赛季冠军后,再次在该赛事获得国际级别的奖项。

《套娃结构》的表演主题是“存储”,参赛者需要制作一个不超过15克的类似俄罗斯套娃的结构,承重结构需要嵌套多个能够拆解和组装的结构。经过不断尝试,廖俊涵、张文佳、汤逸琪、屠佳乐、黄馨、杨睿俊等几名学生在学校指导老师林锦文的指导下,制作出一个自重仅14.99克、承重却高达638.8千克的轻木结构。“除了承重能力惊人,我们设计的故事情节也十分有趣。”廖文佳介绍,故事讲述了宇航员因疫情暴发,前往M星寻找解药,抵达M星后,有人利用克隆技术意外释放了存储在宝藏中的病毒,宇航员历经千难万险,最终通过克隆M菌素打败病毒,拯救了世界。

由周蜜、杨侗、杨俞霖、朱冯宇、俞有宸、张哲哲组成的团队则在《马戏世界》中演绎了父母对孩子无条件的爱。“我们将故事设定为一个年轻人梦到自己变成小丑,还意外穿越到了马戏世界。故事充满想象力,有趣好玩,笑中带泪。”小丑的扮演者俞有宸说,表演的过程也是成长的过程,通过表演,他对父母的爱有了更透彻的理解。

据介绍,本次线上世界头脑奥林匹克决赛汇集了来自中国、美国、俄罗斯、日本、新加坡、印度等23个国家和地区的参赛队伍。中国共有423支队伍参加选拔,49支队伍进入世界赛,最终拿下6金6银7铜和一个富斯卡创造力奖。其中,上海队获得4金3银5铜和富斯卡创造力奖。松江一中是松江唯一一所进入前三的高中。

林锦文介绍,头脑奥林匹克是一项基于项目的学习,聚焦学生的体验与表达。为了达到良好的训练效果,训练中,她根据学生的特长和兴趣制定了个性化训练方案。对于学生而言,训练过程是一次次充满挑战的历练,他们不仅要融合各个学科的知识,还要学会团队合作,提高创新能力。

“孩子们收获的不仅仅是荣誉,还有品格和人生。”松江一中校长潘建荣说,一个人要实现发展必须依靠精神力量,这种力量来自于苦难和胜利,世界头脑奥林匹克比赛刚好为孩子们创造了这样的平台。

“您辛苦了!谢谢!”

上经贸大39名后勤人员 收到学生手写感谢信

本报讯(记者 刘驰)“垃圾房的管理是最苦最累的,每当我经过垃圾房时,看到的永远是你们在弯腰背背……”“您在社区里忙碌了两个月,辛苦了!在此对您和您的同事说一声:谢谢!”5月11日,坚守在上海对外经贸大学松江校区学生社区的39名后勤人员,每人都收到了一份特别的礼物——一张来自上经贸大学生手写的明信片。这是学校学生社区居委会特别策划的一场暖心活动,每名参与活动的学生都拿到了两张明信片,写下了对后勤人员的感谢。

“这封特别的感谢信是志愿者们下午交给我的,写得真好,我特别感动。”87号楼值班人员高菊红拿着明信片爱不释手,看上去格外开心。驻守学校的这段时间里,高菊红因为无法回家照顾正在读高二的儿子,心里十分牵挂,也因此想到学生们身在远方的父母应该怀着和自己一样的担忧,于是一直把学生们当成自己的孩子一样呵护。“孩子们由我们守护着,要把他们照顾得更好一点。”高菊红常说。

据了解,因疫情防控需要,服务于学生社区的39名后勤人员自3月17日以来便一直坚守在岗位上,肩负起原本90余人的工作量。他们除了完成日常的清洁、消毒、查寝等工作,还要应对暴雨等突发情况,近两个月来从没有休息过一天。

“手写书信的形式对这些叔叔阿姨们来说,是一份很有意义的认可与尊重。”本次活动负责人、文化产业管理专业大三学生徐丽雯说,有几名宿舍阿姨收到明信片时眼眶都湿润了。

需求办理不放假 困难解决不打烊

小昆山镇城运中心「热线人」疫情期间坚守岗位不「掉线」

□记者 彭璐 通讯员 陆晓婷

每周7天24小时不间断日夜守护,连续60余天坚守岗位,累计处理工单2000余件……这是本轮疫情以来,小昆山镇城运中心一群“热线人”交出的成绩单。一条热线,连着千家万户,“热线人”用实干担当践行着“听民声、汇民意、集民智、解民忧”的使命。

“7x24”小时日夜值守

“您好,我家里孩子用的奶粉、尿不湿快用完了,现在哪里可以买到?”一日临近深夜11时,小昆山镇城运中心热线组接到一名母亲的焦急求助。工作人员一边安抚对方,一边熟练地打开了自制的购物攻略,迅速找到母婴用品购买渠道相关信息并告知这位市民。

这样的深夜对话在热线办公室已经司空见惯。疫情期间,热线组的固定电话是市民群众反映诉求的重要渠道之一,为了不错过任何一个紧急诉求,小昆山镇12345热线实行“7x24”小时日夜值守制度,由3名热线工作人员和1名副主任(党支部委员)组成热线队伍24小时待命。简简行军床就放在电话机旁,确保需求办理不放假、困难解决不打烊,让市民的诉求通过热线得到及时有效的回应。

两千余件工单件件有回应

3月11日至今,小昆山镇12345热线组已累计接到疫情相关的工单两千余件,平均每人累计通话时长超过一万分钟,电话工单来源渠道包括12345热线工单、随申拍工单、37739339快处单等。

此外,热线组还主动拓宽市民反映问题的渠道,每名工作人员都另外开通了工作微信号,市民可以通过微信享受一对一的咨询服务。从接到工单到解决市民诉求,工作人员坚持全程跟踪联系,确保事事反馈有回应,件件工单有落实。

4月9日上午10时,热线组收到一张紧急工单,来电张女士表示自己急需药品,其身边所剩药品只够当日晚上最后一顿服用,但其公司里还有够用一两天的存量,于是拨打12345求助。工作人员在挂断电话后立即添加张女士微信,核对药品信息。随后,一方面积极与张女士取得联系,另一方面紧急联系居委会帮助张女士配药。镇城运中心的党员志愿者老金接下了取药跑腿的紧急任务,经过多方辗转,终于在当天将张女士存放在公司的药品送到她手中。

60余天连轴转不断岗

事实上,早在3月11日晚上,热线组全体工作人员就进驻单位,实行闭环管理。在接到单位召回的通知后,大家没有犹豫,连夜收拾行李,迅速奔向工作岗位。一转眼,热线组驻守单位已经有60余天。

3月27日,热线组工作人员朱佳妮度过了一个难忘的生日。虽然身边没有家人的陪伴,但有一群可爱的抗疫战友陪在她身边,朱佳妮并不感到孤单,她说:“能为市民群众解决急难愁盼,就是最好的生日礼物。”“我是一名入党积极分子,希望早日能成为一名正式党员,也希望疫情早日结束,大家都能回家团圆!”生日这天,朱佳妮许下了这样的生日愿望。



市绿化市容行业日前发动全市16个区开展了城市公共环境大冲洗行动。图为环卫工人正在清扫沿街路面。

通讯员 庄心敏 摄

方松街道景怡花苑小区有个“主播团”——

“疫”线多彩直播间 解锁宅家“云生活”

□记者 韩海峰

早晨练太极拳,下午学西点烘焙,睡前阅读亲子绘本,日常直播疫情防控作业……5月12日以来,在方松街道景怡花苑小区的业主群里,一个个熟悉的“主播”为小区居民带来13场精彩直播,让大家的宅家生活变得多姿多彩。

主播招募令海报的诞生

“5月11日至15日期间,非必要不出小区,如需外出,实行‘一户一证一次一人’出门制度……”5月12日上午,距离松江这则《告市民书》发布不到半日,一张主播招募令在景怡花苑业主群里流传开来。

“现在,全区疫情防控进入到攻坚阶段,我们不能组织些活动,让居民安心宅家,全力配合抗疫。”前一天晚上9时,小区志愿者宣传组负责人朱平提议:“最好是在线活动,要不搞个直播?”“直播好,推个本邦菜交流交流。”“还可以给孩子读绘本。”“健身居民肯定喜欢。”……大家你一言我一语讨论起来,最终达成在业主群里开播的共识。

“谁当主播?”“社区居民各展所长即可。”“直播什么?”“疫情防控、健身锻炼、生活技能、亲子游戏等都可以,尽量覆盖不同群体。”12日一大早,宣传组经过一番深入讨论,一张主题为“寻找发光发热的你”的主播招募令电子海报随即诞生。

从无人直播到一天四场

“海报发出去了,可并没有收到居民的反馈。”12日下午1时,参与这次直播活动组织策划的周旭超惋惜地表示,直播首日将面临无主播的尴尬。

“我先打个样,给3至8岁的孩子读读绘本。”志愿者宣传组成员居晓莉是龙源幼儿园的一名老师,她自告奋勇打起了头阵。“这次我要分享的是绘本《干净的手和洁白的牙齿》,结合疫情,引导孩子养成讲卫生的习惯。”12日晚8时,居晓莉有些忐忑地

走进了直播间。让她意外的是,小区不少家长和孩子们已早早地等候在直播间,周升铭和他5岁的孩子周思言就是其中一对。“孩子觉得很有趣,还参与了互动,展示了在幼儿园的刷牙、洗手口诀。”周升铭说。因为互动效果很好,原本计划的直播时长从20分钟延长至32分钟。最终,居晓莉的直播收获了84名观众、43条评论和1197个点赞。

在居晓莉的带动下,居民们纷纷参与进来。茶艺、烘焙、反诈……周旭超和同事们很快将13日至15日的开播时间表排了出来,并将一天四场的直播预告提前发布在业主群里。

虽然直播的点子是临时想出来的,但有些内容将成为常态。15日7时,华东政法大学体育老师于德法在直播间教授简化24式太极拳,深受居民喜爱。于德法笑着说:“打算疫情结束后,每周六早上7时,带着邻居们一起练。”

全景展示小区疫情防控

世纪新城居委会下辖两个小区,居委会工作人员不到10人,而仅景怡花苑小区的居民就多达1400人左右。本轮疫情以来,先后有近百名志愿者参与到疫情防控中来。他们成为了本次直播的焦点。

“连续三天,我们做了四场直播,把镜头对准了核酸采样、团购物品消杀、物资分拣静置、志愿巡逻等。”全程参与疫情防控直播的周旭超说,没有导演、不加滤镜、没有煽情的旁白,只真实呈现疫情防控人员在各项琐碎事务中的坚守。“直播活动很好,希望居民们监督和指正疫情防控工作中的不足,我们将及时反馈,第一时间改正。”世纪新城居民区党总支书记、居委会主任王鹰表示。

对于小区居民而言,防控人员中,有的是亲人,有的是朋友,有的是邻居……“在直播中,我们看到了身边人的辛勤付出。”居民们一致表示,小区一直是防范区,在接下来的日子里,大家一定会继续屏牢,和防控人员一起画好抗疫的“同心圆”。