

建设人民向往的松江新城

“听民意 集民智 夏令热线”

建设“科创中山、乐居家园”
打造现代化主城区

——中山街道党工委副书记、办事处主任潘宏凯做客2022夏令热线

□记者 李于伯 胡明子

昨天上午,2022年度“听民意·集民智”夏令热线开播,首位做客嘉宾是中山街道党工委副书记、办事处主任潘宏凯,同行的还有街道党工委委员、办事处副主任姚海萍,街道党工委委员、办事处副主任陆晓书。嘉宾们通过接听热线电话、回应网民留言等方式倾听群众呼声,现场解决居民在夏令期间的“急难愁盼”问题。

居民秦先生通过热线电话反映,他所在的蓝天新村存在野蛮施工问题,电钻造成的噪声非常大,影响居民生活。潘宏凯回答说,蓝天新村的微网格员已在第一时间关注到了秦先生所反映的问题,街道执法人员对装修现场的负责人和业主进行了告知,重申装修期间要严格按照相关规定来规范装修行为,杜绝扰民现象发生。同时,居委会工作人员和微网格员将加强巡查和复查,确保秦先生反映的问题尽快得到解决。

居民邓先生反映,白云新村存在楼道乱搭建问题,既存在安全隐患,又影响居民出行。姚海萍回答说,白云新村是个老旧小区,房屋的建筑面积比较小,有一部分居民在楼道口搭建灶台用于做饭。2018年,中山街道对白云新村进行了老旧改造,大部分乱搭建现象已经得到整治,但目前仍有小部分居民在使用灶台,或者即使已经不再使用,但灶台还留在那里。对于安全隐患,姚海萍说,小区物业人员在楼道里都放置了灭火器。对于邓先生反映的乱搭建问题,街道将马上组织白云新村对目前还在使用或是已经废弃的灶台进行全面排查,然后联合执法部门对废弃的灶台进行整治和拆除。

网友“远方”在直播中留言:“现在五龙湖环境越来越好,人气越来越旺,能否在五龙湖区域安装部分健身设施,比如单杠、双杠等,方便居民健身锻炼。”潘宏凯在回应中分享了一个好消息,环五龙湖星光路的周边将建设一个户外运动公园,内设足球、篮球、网球及攀岩场地等,以满足周边社区居民健身和娱乐需求。

居民王先生反映,广富林路358弄存在将办公场所改成商住两用的情况。陆晓书回答说,广



潘宏凯做客“听民意·集民智”夏令热线直播间。

记者 蔡斌 摄

富林路358弄3、4、5号楼属于办公用房,没有变更为商住两用,里面有人员居住的情况确实存在,国际商务区已经采取一系列措施,包括向物业发放非居性告知书,约谈开发商、上门通知业主等,后续将进一步加强管理,对屡禁不止的行为开展综合整治。

居民曹女士反映,爱丽雅苑流浪猫很多,它们身上有很多跳蚤,还出现过抓猫伤人的现象。姚海萍回答说,小区里流浪猫数量增长已经成为社会治理的一项难题,下一步居委会和物业将采取一些更有力的措施,倡导居民规范投食,安排专业人员对小区公共区域进行驱虫消杀,组织第三方对流浪猫进行绝育手术,控制其无序增长。

有网友留言说,希望在茸树路附近建一个社区餐厅及居民活动中心,以解决老年人及上班族

的吃饭问题。潘宏凯回答说,中山街道一直在寻求和打造中山“幸福里”分中心,目前正在详细规划。姚海萍补充说,街道8月份将在茸惠路上的茸惠苑启动“好邻居”服务中心建设,建成后辐射到周边11个小区的3.7万名居民,其主要功能是就餐、养老、早教、社交、休闲、娱乐等,离茸树路比较近,能够为居民提供更多的便利。

在直播现场,潘宏凯表示,近年来,中山街道深入贯彻落实“人民城市人民建,人民城市为人民”重要理念,着力建设“科创中山、乐居家园”,明确了“科创服务引领、产业经济倍增、城市品质提升、人民福祉改善、党员干部素质凝练”五大行动计划,率先发力、精准发力,建设“科创、人文、生态”现代化主城区,居民的获得感、幸福感不断增强。

中山街道打造“一站式综合服务阵地”——

让居民感受在“幸福里”的幸福

主任、镇长金点子

□记者 李于伯

去年,在“我为群众办实事”实践活动推进过程中,中山街道党工委结合“15分钟社区服务圈”建设,秉持新发展理念,坚持改革开路、创新求实,打造“一站式综合服务阵地”——中山“幸福里”。从去年6月1日中山“幸福里”启用至今,参与各类活动的居民已达22万多人次,居民幸福感不断增强。

中山“幸福里”不仅融合了党群服务中心、新时代文明实践分中心、“好邻居”社区服务中心、综

合为老服务中心、青年中心等多个中心的职能,还融合了社区学校、社区党校、社区食堂、社区卫生服务站、老人日间照料、幼儿早教、妈咪小屋、健身房、心理咨询、法律咨询、烘焙体验、摄影工作室、“两代表一委员”工作室等功能。

为充分发挥各项功能,中山“幸福里”通过集聚多元参与、搭建多元载体、融合多元文化,实现了各类资源的有效整合。比如,整合社会组织、职能部门、区域企业、社区达人等主体,共同参与社区治理体系,设有21cake烘焙体验课堂、鹿鼎读书会、光大银行反诈宣传点以及社区达人的手工课程等。同时,搭建幸福公益课堂、亲子互动课堂、摄影达人工作室等活动载体。在活动内容方面,沪语本土文化活动、党课类红色教育活动及戏曲等民间传承活动的设置,充分体现了多元文化的融合。

为精准匹配社区居民的生活需求,“幸福里”还设有幸福两小时便民服务站,每周开展家电维修、鞋子修补、磨刀等便民服务项目,每季度开展一次区域化党员志愿服务活动,做到以“绣花精神”推动社区的精细化治理。

继“幸福里”成为全区综合性服务的示范案例后,中山街道积极响应“民之所需”,又在中山街道茸惠苑1100弄打造“好邻居”社区服务茸惠苑分中心,进一步延伸“幸福里”的辐射范围。茸惠苑分中心预计今年9月投入使用,面积约800平米,服务辐射商务区6个居民区共11个小区,惠及约3.7万名居民。茸惠苑分中心将充分整合各类资源,为周边居民打造一个集就餐、养老、早教、社交、培训、健身和图书阅览等服务功能于一体的综合性服务场所。



中山“幸福里”外景。 记者 岳诚 摄

社会治理——街镇一品

□记者 李于伯

建立运行“二级社区、三级管理、四级网格”的社会治理模式,精细化城市空间科学布局和管理。近年来,中山街道积极创新社会治理模式,通过城市网格化的变革,有效解决了城市管理空间细化问题。同时,街道通过利用网格地图技术,综合考虑事权管理的常规界定,划分若干网格单元,准确定位城市管理人员与城市管理问题,实现小区区域模块化治理。

中山街道党工委副书记、办事处主任潘宏凯介绍说,中山街道目前设置街道和居委会二级社区,通过创新治理模式,进一步丰富二级社区内涵,创造性地提出了在二级社区的大框架下,加强三级管理,精细化划分为四级网格。

从2018年10月开始,街道按居民区、产业发展等实际情况,划设成立商务区片区、功能区片区、府城片区、工业区片区四个片区管委会,进行实体化运作,从而形成“街道办事处—区域管委会—居民委员会”三级管理体系。

四级网格则是自上而下,由大而细地区分“大、中、小、微”四级网格。街道为一级“大网格”,统筹辖区一切资源力量,指导、督促、推进城市运行管理。四个片区则为二级“中网格”,统筹片区资源,实现联动联处、共建共治。三级“小网格”由26个居民区和园区管理公司工作站组成。四级“微网格”目前共有138个,由26个“小网格”根据综合地理布局、道路河道、住户数量等要素而组建。这些“微网格”在社会治理、城市管理、疫情防控等方面发挥了积极作用,同时也会随着改革深化、经济发展、城建更新等,在动态变化中调整,不断深化、变化、细化。

通过创新运用社会治理模式,中山街道提升了组织效率,规范了工作标准,改造了安防设施,建设了一支处置有力的领导队伍、一个程序规范的处置流程、一个预警智能的管理平台,实现了城市运行“科学化、精细化、智能化”水平的同步提升。中山街道于2019年获评“上海市平安示范社区”,其试点综合管理模式被评为上海市“创新社会治理、深化平安建设”优秀案例,2020年街道“多格合一”工作成为全市试点。

潘宏凯表示,中山街道还将加大利用互联网、大数据、智能化等科技创新手段,继续细化探索城市管理,以政府主导、信息引领、数据延展、智慧赋能模式更为高效地调配社会资源、服务力量,探索更为精细的城市治理运行模式,逐步推进实现城市治理体系和治理能力现代化。

记者在现场

蓝天二村修缮改造工程8月启动
增加停车位
改造小区道路

本报讯(记者 李于伯 文 蔡斌 摄)近日,有居民拨打夏令热线37683768反映,蓝天二村建成时间较长,小区老旧(见上图),希望尽快改造。

记者在现场看到,蓝天二村小区内的道路有多次修整的痕迹,但部分路面仍坑洼不平,给市民出行带来了不便。因为是老旧小区,蓝天二村还存在停车位不足的问题。记者还看到,很多居民楼的外立面上裸露着电线,看上去有失美观;多处居民楼屋顶能看到漏水后留下的印迹,楼下停着很多电动自行车,但是充电桩配比明显不足。

据了解,蓝天二村居民区始建于1993年,辖区总面积0.17平方公里,因为年限较长,小区改造迫在眉睫。

中山街道党工委委员、办事处副主任陆晓书在松江区融媒体中心夏令热线直播间表示,蓝天二村小区已经纳入老旧小区修缮改造计划,工程预计8月份启动,明年10月份完成,改造涉及房屋65幢,总建筑面积约17万平方米,受益居民2200多户。改造涉及为屋顶、外立面、楼道公共部位、污水总管、绿化、垃圾分类设施、道路及小区附属设施等。改造后,小区的停车位将在原有的780个基础上增加至1400多个,同时对其中的部分车位安装智能化充电桩,缓解小区停车位不足和新能源车加装充电桩的难题。

积极创新社会治理模式
实现小区区域模块化治理

——中山街道探索运用“二级社区、三级管理、四级网格”社会治理模式