

共治共享创“平安联盟” “方寸之地”绘幸福画卷

——记方松派出所社区民警、“感动松江”道德模范王亮亮

点赞松江人·身边的道德模范

□记者 李爽

“很多人觉得社区民警的舞台很小,所辖之地不过‘方寸’,但我认为这‘方寸之地’上所寄托的正是人们乐活安居的幸福愿景。”8年前,从部队转业的东北小伙王亮亮来到松江,成了方松派出所的一名社区民警。8年来,他立足所辖社区,先后成立了“房东平安联盟”“商圈平安联盟”“校园平安联盟”和“小区平安联盟”,构建起一套立体化社区管理体系,将紫东新苑小区及周边打造成为警情投诉连续三年下降、居民群众放心满意的平安社区。

近年来,王亮亮曾先后获评2021年度上海市优秀共产党员、第十届上海市新时代“马天氏”十佳优秀社区民警、2021年“感动松江”道德模范等荣誉称号,近日,他又登上中央文明办2022年第二季度“中国好人榜”,获评敬业奉献类“中国好人”。

“平安联盟”护平安 立体守护安家园

紫东新苑小区毗邻东明商业广场,共有1826户居民和203家商铺。由于租赁户多、人员流动大,加之商圈业态复杂、夜间治安隐患大,治安防控压力不小。“警力有限,而民力无穷,只要建立起多方受益的制约机制,大家也自然乐于参与共护平安。”2019年7月,到岗后第一时间整理分析辖区警情分布规律后,王亮亮决定从共建共治的机制建设入手破局。

彼时,紫东新苑租赁户与自住户人口比例接近1:1,60%的报警类警情都发生在出租户中。“但小区租客流动再频繁,房东也相对稳定。”为了压实责任,王亮亮灵机一动,开始组建“房东平安联盟”,将治安、消防、社区业主公约等工作要求下沉到89家经租公司,引导其参与平安社区共建。

2020年7月,紫东新苑第一套房东平安联盟“样板房”诞生,包括出租户和文明出租户标识、交通安全宣传栏、反诈宣传册、灭火器、小区业主公约和垃圾分类指引的“六件套”清晰明了。经租公司参考装修,并将社区公约写入租赁合同,积极引导和约束租客。联盟投入运行后,小区实有人口登记准确性提升至100%,12345热线接诉量整体下降56%,小区环境风貌大为好转。

初战告捷后,王亮亮很快便将这一机制移植到辖区商圈,建立起“商圈平安联盟”。东明



受访者供图

商业广场俗称“后街”,夜间娱乐消费旺盛且业态繁杂,夜间酒后滋事类警情频发。在积极走访宣传,发动商铺人员、商圈安保等力量,依托科技赋能,逐步形成“店所联动”机制的同时,王亮亮还发挥信息专长,搭建PTT平台(PUSH TO TALK,即“随按即说”),通过专业无线频道实现门店与派出所指挥室的无缝对接。一旦发生突发事件或矛盾纠纷,现场从业人员可第一时间通知派出所,派出所亦能即时出警,早介入、早处置,高效化解治安隐患问题。自联盟运行以来,该区域的报警类警情连续三年“断崖式”下降,治安问题显著改善。

为人热情、热爱钻研的王亮亮在生活中也是一个有心人。作为松江区第二实验小学的学生家长,他积极参与开展“警官爸爸”课堂系列讲座,向孩子们普及安全知识,并由此启动了“校园平安联盟”试点建设。在他的带动下,检察院、消防等部门加入联盟,进一步规范校园早晚高峰的安全工作机制,开展防暴技能培训并普及各类校园平安知识。同时,王亮亮还搭建起自业主间的“小区平安联盟”,至此,一张严丝合缝的立体化共建治理网络得以形成。“居住在紫东,消费在东明,学在二实小,生活在这里,‘平安联盟’带来的守护可以说是方方面面的。”提及“平安联盟”,紫东新苑的居民们直言安全感十足。

“方寸之地”巧作为 由点及面筑平安

“社区里发生的事虽小,却关系到每名居民

的利益和感受。”在社区一线每天忙着处理大小矛盾、家长里短,王亮亮始终都能耐心对待。“平安联盟”建成后,小区及商圈内的报警类警情与投诉大为减少,他也将更多精力投入到精细化管理等工作上来,想方设法提升小区居民的生活品质,让他们出入更加平安便捷。

长期以来,紫东新苑1826户居民只有1200余个停车位,停车难问题困扰着不少人。为此,王亮亮反复走访调研后,提出与小区东侧的银行昼夜按需共享车位的方案。“白天小区车位部分开放给银行,晚上居民可停车到银行车位,双方的困扰都能迎刃而解。”经过与银行方面的沟通协调,方案顺利实施。像这样能够为居民带来切实便利的工作,也成为一直以来王亮亮默默探索的方向之一。

除了探索社区精细化管理,对于前来交流取经、探索平安共建的社区同事,王亮亮也倾囊传授,分享自己建设“平安联盟”这一社区治理样板的经验与心得。“把经过实践的确有成效的治理模式推广开来,也能让我们生活的家园整体变得更加美好。”王亮亮告诉记者,作为一名社区民警,工作和生活在这里,亲身参与“平安松江”建设,我也有满满的获得感和成就感。“松江区四度问鼎‘长安杯’、连续6次获评‘全国平安建设先进县’,这是大家共同建设的圆满成果,而我也愿在平凡的岗位上默默奉献,共护平安。”王亮亮说。

没有怨言与退缩 勇毅坚定守一线

——记小昆山镇社区卫生服务中心副主任褚天运

本报讯(记者 周雨余)“那段时间,医务人员有哪个不辛苦呢?”听闻记者要采访,小昆山镇社区卫生服务中心副主任褚天运连连婉拒。今年上半年疫情期间,褚天运不仅担负着组织小昆山镇大规模核酸采样工作的重任,还多次参与协调其他街镇的大规模核酸采样等工作。近百个日日夜夜,褚天运始终坚守在一线,但谈及辛苦,他却直言,自己只是做了该做的工作。

时间回到3月2日,当天傍晚,褚天运带队支援采样的任务已经进入扫尾阶段,又突然接到新任务,要赴另一处协调对接医务人员采样工作。此前曾参与组织过几次大规模采样的褚天运意识到情况的紧迫和复杂,立即着手任务分工:采样物资按人口总数准备,由属地社区卫生服务中心负责;采样点位由村居安排,配齐必需物资;医务人员两两一组,一人扫码登记一人采样,由各医疗机构领队分工;现场统筹安排采样区域……褚天运不仅面面俱到,而且快速高效。

“有他在,我们心安!”多次参与核酸采样任务的黄护士告诉记者,褚天运给她留下了很深刻的印象,“遇到事情,我们都直接联系他,他经验丰富,总能帮我们解决问题”。对此,褚天运笑着,习惯成自然,“做多了就很熟练了”。

4月1日起,褚天运担负起了指挥全镇全员核酸采样、送样工作的重担,为此,他设置了采样物资保障、人员安排、车辆调度、样本清点、信息设备保障等5个工作岗位,做到分工清晰、职责明确,有力保障了数轮全镇全员筛查的进度及效率。那段时间,同事们看褚天运面色憔悴,都劝他休息,他却道:“没事,扛得住!”而每每谈及工作成绩,褚天运总是把功劳推给同事们,“有应急任务时,很多伙伴都是在睡梦中被叫醒,我受的这点累完全不值一提”。



受访者供图

多走两步,从我做起 共同守护社区美好环境

本报讯(记者 李爽 摄影)小区花坛边小袋垃圾“昼伏夜出”,“潜伏”位置离垃圾分类点不过百步。8月14日晚,在小区垃圾分类点投放垃圾的路上,记者又看见了一个黑色垃圾袋“潜伏”在草丛里。事实上,像这样的小袋垃圾在夜色里悄悄“出现”,等到白天保洁人员上岗后默默被清掉的现象在这条小路已经上演了很多遍。尽管上海垃圾分类落地已逾三年,但这种不文明行为在许多社区里并未绝迹。

“多走几步就能投放,为何总是扔在此处?”带着疑问,记者连续观察了数日,发现小区居民大都选择分类好垃圾扔到固定点位,唯此处总能碰上几袋垃圾,而天亮之后垃圾消失,一切干净如常。

“没办法,我们只能让物业和保洁员早上多关注,一看见就收拾掉。”提及该现象,社区工作人员无奈地说,自从垃圾分类实行以来,这一角落便经常有人偷扔垃圾,“车位旁边本来设有一个垃圾桶,垃圾分类点建好后就撤掉了,还特地竖了个牌子。但很多人还是会习惯性地丢在那里”。在提醒、宣传的同时,小区物业在提示牌正上方安装有一个摄像头。尽管社区多措并举,“昼伏夜出”的垃圾袋依然时常出现。

为了尽可能地制约此类不文明行为,守护小区环境整洁,全区各个居民区也都各出奇招设法约束。除了常见的居民公约,不少居民区还引入了技术手段,通过“非现场执法”精准锁定、耐心劝解,引导乱扔垃圾者多走几步,从我做起守护社区环境。

“自从去年联合城管执法部门通过视频监控查处了前两例乱扔垃圾行为,这方面问题明显减少了。”岳阳街道龙兴居委会副主任沈金说,精准锁定不文明行为并加以劝诫、惩处,是目前应对此类不文明行为的有效手段。“做好文明风尚宣传后其实大多数人都非常自觉,对于少数不文明的行为,还是需要完善监督和巡查。”南园小区和松汇小区的物业经理黄超对此也深有同感,两个小区全面翻新、完善了监控探头,并对垃圾分类点周边进行重点关注。“发现乱扔垃圾就查监控锁定当事人,第一次上门劝告,屡犯就联系城管队员一起劝诫,早介入、早制止。”黄超介绍,几次下来,乱扔垃圾的现象逐渐好转。

一纸一屑煞风景,一举一动显文明。科学分类垃圾、合理投放清理以守护美好环境的动力其实应内发于心,“昼伏夜出”的垃圾袋虽图方便,却脏了环境,丢了文明。从我做起,多走几步,环境改善的努力尽在于点滴。



“小小农夫”劳作忙 “田间课堂”学问多

岳阳街道推出暑期农作物科普之旅

本报讯(记者 李爽 摄影)一群全副武装的“小小农夫”拎着工具走进玉米地,彼此配合定植幼苗;栽植完成后,又转场到一旁的桃林,小心采摘成熟的黄桃放进小篮子……最近,岳阳街道人乐小区的小朋友们在科普老师的带领下,前往上海农林职业技术学院五库实训基地,开展了一场有趣的农作物科普之旅。

8月12日上午,在小课堂上简单了解了玉米的种类、特点以及栽植要领后,小朋友们戴上农夫帽、套好小背心,跟着上海农林职业技术学院的科普老师穿过农田小道,来到一垄垄覆好膜的玉米地里。炎炎烈日下,孩子们尽管汗水淋漓,但热情满满,干起农活有模有样。开洞、植苗、固定、浇水,大家蹲在垄边,默契配合,将苗盘里的小苗一一植到地里。

“为什么玉米地高高低低的呀?”“土上面黑黑的是什么?”“为什么不直接把玉米粒种进去?”好奇的孩子们争先恐后发问。科普老师一边引导孩子们科学种植,一边耐心解答疑惑。“以前老师教我们背‘锄禾日当午,汗滴禾下土’,我今天终于知道了,农民伯伯真的很辛苦!”即将上三年级的王宏辰说。



种完玉米,走进桃林,看到挂满枝头的黄桃,小朋友们兴奋不已,提着小篮子在低垂的枝条间穿梭,瞄准目标摘下放进篮子,不一会儿就满载而归。“孩子们走进田间体验桃子采摘,了解桃子套袋的原因,增长了见识。”家长徐女士

表示,暑期即将结束,趁这个机会跟孩子一起体验这样一场农作物科普之旅,很有意义。

据悉,本次活动由岳阳街道“沙拾书院”主办,共分五场,分批组织社区的孩子和家长们走进“田间课堂”,体验播种和丰收之乐。

深化全国文明城区创建·讲文明/树新风/公益广告

学习道德模范·培育文明风尚

敬业奉献

王亮亮,松江公安分局方松派出所民警,他积极推动社区平安建设,守护一方平安,被称为“新时代马天氏”优秀社区民警,获评2021年松江区道德模范。

松江区委精神文明建设委员会 宣