

松江智慧养老项目提供梯度型服务,满足居家养老多样化需求——

# “幸福久久”呵护幸福晚年

□记者 张小小

86岁的陆昌明老伴住在松江,他们唯一的女儿住在市区。今年年初,女儿为陆昌明申请了“幸福久久”为老服务,老人使用AI血压计测完血压后,健康数据会实时发送到女儿的手机上。“血压异常时,还会自动发送报警短信,方便、可靠,缓解了我长期以来的担忧。”陆昌明的女儿说。

近年来,松江正逐渐形成“9073”养老模式,即老年人中90%居家养老、7%依托社区支持养老、3%入住养老机构。作为松江的品牌智慧养老项目,“幸福久久”以其丰富的内容和多样化的功能,满足老年人及重点关爱人群的需求,进一步巩固居家养老服务的基础地位。

梯度型服务让家属安心

“幸福久久”提供生活便民、主动关

爱、紧急救助、健康监测等梯度型服务,目前,套餐A“牵线搭桥”已有入网用户约2.9万户,套餐B“主动关爱”入网用户约1200户,套餐C“紧急救助”入网用户1613户。3个套餐对应的申请条件分别为60周岁以上老年人、60周岁以上特殊老年人,以及85周岁以上老年人或80周岁以上特殊老年人,有需求的老年人及家属可填写申请表,经居(村)委会和街镇相关部门审核后,成为松江区“幸福久久”会员。

记者了解到,此前,由于财政补贴力度较大,对申请人的条件要求也较高。如C套餐仅面向90周岁以上老人,近期才将年龄限制放宽到了85周岁。“我之前就了解过,但当时还不能享受C套餐,好在现在政策放宽了。”陆昌明的女儿表示,自己住在市区,两头跑很不方便,“幸福久久”让她省心不少。今年上半年疫情期间,客服人员还两次上门,为老人解决了生活物资困难。“当时

我们过不来,是客服人员想尽一切办法,为老人送去了蔬菜、肉和水果。”这份雪中送炭之情令她特别感动,后来还专门手写了一封感谢信。

多样化功能让老人暖心

“幸福久久”项目自2013年推出以来,在持续推进老年人居家照护监测,降低老年人意外风险方面发挥了重要作用,深受好评,也让不少老人感慨服务贴心又暖心。

金木英老人患过脑梗,智力仅相当于3岁左右的儿童。家人为他申请了“幸福久久”服务后,老人戴上了具有定位功能的AI腕表,再没有走失过。今年8月,表带老化断裂,他的儿子拨打客服热线报修后,工作人员立即上门替老人更换了新表带。

独居老人赵芝英前段时间有些闷闷不乐,每周与她定期聊天的为老服务

热线话务员陈斌发现后,耐心了解原因。原来,老人是因为不习惯刚刚更换的长护险服务员才不开心的。陈斌一头劝导老人换位思考,一头联系新的长护险服务员,帮她想办法克服老人的念旧心理。一段时间后,老人情绪好转。

沈敖老人申请的是B套餐,包含一键呼叫服务,老人遇到紧急情况时可拨打热线,平台24小时设有人工坐席。9月1日晚上,老人突然感觉胸闷、头疼,随后晕倒在地。老伴见状,赶紧按下一键通话按钮,话务员第一时间拨打120救护车,并联系告知老人儿子。由于送医及时,老人很快转危为安。“幸福久久”项目运营方介绍,“一键通”为24小时响应,接通时如果无声音,坐席会主动回拨,回拨两次无应答即启动紧急机制。此外,养老呼叫中心还配有专业坐席,专门负责老人对医疗、法律、心理等领域的咨询。

## 关于暂停开放松江区部分文化娱乐场所的公告

据松江区当前疫情防控形势,依据《上海市四英文娱场所有序恢复工作指引》和疾控部门指导意见,经研究决定,自即日起暂停松江区全域娱乐场所、互联网上网服务、棋牌室、密室逃脱剧本杀、影院(含点播影院)等场所对外开放,恢复时间另行通知。

暂停营业期间,继续严格落实相关防控措施。街道属地及相关职能部门将加大对擅自营业的查处力度,存在违法违规行为的场所须承担相应的法律责任。

上海市松江区文化和旅游局

2022年10月12日

弘扬茸城好家风 共建文明新风尚

## 松江区第十九届家庭文化节启动

本报讯(记者 金晨旭 见习记者 马佳婕)喜迎二十大,幸福连万家。10月12日,松江区第十九届家庭文化节线上活动启动。此次活动依托“松江妇联”微信公众号开展,集互动、学习、观摩于一体,弘扬茸城好家风,共建家庭文明新风尚。

据了解,活动围绕“家风尚”“家心声”“家教育”“家寄语”“家传承”五大板块展开,以图文、视频、家庭教育心理剧视频演出、家庭(儿童)视频讲演等多种形式,通过线上平台展示全国、市、区级先进家庭典型,讲述最美家庭故事、红色家庭故事、抗疫家庭故事等,呈现平凡人的最美微光,传播温暖人心的社会正能量。活动还将邀请专家针对家庭教育心理剧剧目中的“家庭”和“亲子关系”作点评讲解,启发家长发现自我、改变自己,将科学的家庭教育理念和知识送进各个家庭。

## 松江摄影家协会5人6幅(组)作品入展

本报讯(记者 周加姚)上海国际摄影节暨第十六届上海国际摄影艺术展览将于10月28日至11月13日在杨浦滨江毛麻仓库举办,松江摄影家协会5人6幅(组)作品将分别在三个板块中亮相。

“此次上海国际摄影节共收到来自全球的5万多件作品,仅269名摄影家入围。松江摄影家协会5人入围,是近五年来的最佳成绩。”松江摄影家协会副主席韦海介绍,入围的5人中,除了其本人,还有吴四一、高伟、胡卫国和范利文。

值得一提的是,91岁高龄的老摄影家吴四一以多幅珍贵的老照片入展。这些照片大都拍摄于上世纪50至70年代。其中,作品《松江知识青年参加新疆建设兵团》拍摄于1964年,照片中,许多女青年排着长队,说说笑笑,背后的火车正冒着烟。“这些作品清晰而真实地记录了时代,不仅是好的摄影作品,更是珍贵的史料。”韦海说。

## 第33个国际减灾日来了 你我携手,共创国家安全发展示范城市

本报讯(记者 李爽)昨天是第33个国际减灾日,今年的主题是“早预警、早行动”。由区应急管理局举办的《防范胜于救灾,生命重于泰山——松江区创建国家安全发展示范城市和综合减灾示范社区》专题展览目前正在中国留学生博物馆展出。

10月12日上午,来自永丰街道金色华亭、金地艺境等小区的居民和部分企业员工来到中国留学生博物馆,经扫码、测温、登记后,跟随讲解员的步伐开启了一场应急防灾减灾的旅程。

在位于二楼的展厅内,设有“松江区全国第一次自然灾害综合风险普查全记录”“安全生产、生命至上”“防汛防台、警钟长鸣”等7个展区,大家一边听讲解,一边认真观看、记录各类防灾减灾知识及自救技能。“现场的场景展示一看就懂,也学到了很多!”市民顾女士在认真体验仿真烟雾模型、地震体验仪以及电动自行车充电起火原理等装置后,直言收获良多。

“防范胜于减灾。通过参观学习,我深刻意识到提升安全防范意识、掌握应急救援技能的重要性。”金地艺境居委会工作人员朱莹感慨道,“金地艺境小区正在创建综合减灾示范社区,这次展览的很多环节给了我们启发,提醒我们在防灾减灾宣传培训方面要更加全面、贴近实际,在活动组织方面也要进一步创新。”

据了解,本次展览将持续至12月初,主要面向相关专业团体,暂不对散客开放。“很多社区和学校都已预约,观展的日程已经排到一个月以后了。”中国留学生博物馆的工作人员表示。展览期间,区应急管理局将配套开展培训教育活动和现场演示教学、防灾减灾知识问答等活动,引导和带动参观者主动防灾、科学避灾、充分备灾、有效减灾,切实提升大家的防灾减灾意识和技能,共同助力松江创建国家安全发展示范城市。

## 百余道地域特色农家菜肴“打擂台” 叶榭软糕上榜“十大特色农家点心”

本报讯(记者 王颖雯)以“传承经典,品味农家”为主题的2022海派农家菜大擂台颁奖仪式日前在上海西郊农产品展示直销中心举行。八十八亩田入选“市民喜爱的海派农家味打卡地”,其推出的叶榭软糕上榜“十大特色农家点心”。

此次比赛吸引了来自本市各涉农区的25家企业参赛,100余道“色、香、味、形、意、养”俱全的地域特色农家菜肴展开隔空擂台比拼,为市民呈上一场丰盛的视觉农家宴。

“叶榭软糕起源于明代万历年间,如今成了‘上海味道’的代表之一。”区文旅局工作人员介绍,作为远近闻名的松江特产,叶榭软糕于2011年被评为上海非物质文化遗产,不

仅在上海地区广受好评,而且还曾出口国外,在2021年亮相第四届中国国际进口博览会。

上榜“市民喜爱的海派农家味打卡地”的八十八亩田位于叶榭镇兴达村,在2020年获评上海市五星级乡村民宿。从“卖稻谷”到“卖大米”,再升级为“卖品牌”“卖体验”,八十八亩田不断探索发展之路。如今,在这里不仅可以品尝到正宗的叶榭软糕,还能体验非遗米糕的手工作。

据了解,农家菜大擂台自2012年起已连续举办八届,活动通过展示本市乡土美食文化与风土人情,提升沪郊乡村美食品牌价值,促进本市休闲农业和乡村旅游高质量发展。



秋季雨水减少、天干气爽,非常适宜水利工程施工,是一年之中施工建设的“黄金期”。图为洞泾港三期(北松公路至卖新公路)河道整治工程正在抓紧推进。 记者 岳诚 摄

我区基层市场监管所建设成效显著

## 《社会治理》刊文介绍“松江经验”

本报讯(记者 梁锋 通讯员 张丽颖)松江区基层市场监管所建设积累了不少可圈可点的经验,受到了国家级期刊《社会治理》的关注,并于近期专门刊文进行了介绍。

近年来,区市场监管部门深入实施减时间、减材料、减环节、减审批“四减”举措,实现“0.5天领取营业执照”,同时围绕“四减”出台相关惠企便民措施,推进“高效办成一件事”,做到“材料一次收取、现场一次审核、许可一次完成”;建立以市场监管所驻点的“一窗通”服务基站,全面推行企业简易注销登记;积极推行包容审慎的执法监管方式,强化落实轻微免罚制度,推进柔性执法,在行政执法中推广说服教育、劝导示范、行政指导

等非强制性手段,落实“轻微免罚”制度在执法实践中的运用,对于首次轻微违法主动整改的免于处罚。

此外,中山、泖港等市场监管所不仅对市场主体办事项从数量上做“减法”,还对各部门办事项做到“应纳尽纳”,实现“统一提交、一天批准、当天领取”;对标世行最高标准,进一步简政放权、降低制度性交易成本,优化业务流程,辅以“一网通办”平台,提升了回应企业、居民服务需求的能力。

10月7日出版的《社会治理》以“松江区基层市场监管所建设的经验与启示”为题,深入总结介绍了松江区市场监管局把改善人民生活品质、提高社会建设水平作为出发点和落脚点,强化精

准化管理、信息化支撑,分批次开展街镇市场监管所调整改革和升级赋能,持续优化街镇村级餐饮服务食品安全、特种设备安全、产品质量安全等领域监管方式,逐步形成了市场监管领域的“松江经验”。

据了解,《社会治理》由教育部主管,北京师范大学主办,是我国第一本全面关注社会治理理论与实践的专业性、权威性、创新性期刊。《松江区基层市场监管所建设的经验与启示》由国家市场监督管理总局—中国政法大学课题组完成,其成员包括中国政法大学副校长、教授常保国,中国政法大学城市发展与管理研究院教授、政治与公共管理学院博士生导师杨安等专家。

## 宁流千滴汗 不坏一粒粮

——记上海松江粮油购销有限公司的“守粮人”

□记者 符静

夏季高温天,有人背着呼吸机戴着面罩钻进密不透风的粮仓;与粮为伴十余载,有人咬上几粒稻谷就能辨别烘后的水分;秋粮丰收季,有人通宵达旦守候在烘干车间……今年10月16日是第42个世界粮食日,本周区经委(区粮储局)举办了粮食安全宣传周活动。值此之际,记者走访了上海松江粮油购销有限公司,倾听了几名粮食保管员守护粮食质量安全的故事。

嘴巴像“检验机”

在该公司所属泖港粮库米厂内的铁棍米机前,粮库分管大米加工的副经理李强捧起一把刚从铁棍米机出来的大米,查看质量。李强和同事们一天可加工65吨大米,除了加工自有品牌“松粮大米”和区里的储备粮外,还为松江8家优质稻米产业化联合体提供代加工服务。此前国庆稻品种“松早香1号”收获时,农户们陆续送来300多车稻谷,准

备进炉烘干。18台烘干炉,既要保证烘干后稻谷的水分保持在15%左右,又不能与供给不同品牌的稻谷弄混,李强最忙的一天接打了150多个协调电话,最终没有一车出错。

四五月份,李强带头驻守在单位,在人手不足的情况下,上阵打包、堆包,连续奋战65天。粮库共加工大米2100多吨,有效保障了大米的正常供应,并且没有因为质量不合格出现投诉退货现象。多年的工作经验练就了一身本领,在同事们眼中,李强的牙齿就是一台“检验机”,咬上几粒稻谷,就能判断烘干后的水分,误差仅为0.2%左右。

多面手化验员

浦南分公司的钱志君同样是位多面手。眼下他是粮仓管理员,忙着给粮仓散气、整理粮仓,为秋粮收储做准备。到10月底秋粮大规模收购时,他就回到化验员岗位,根据水分、杂质、出糙率,给农户的稻谷定质定价。届时,他

和同事们要忙上近两个月时间,一天平均工作14小时。

化验是秋粮收购的重要环节,能真实地反映出粮食质量。钱志君始终严把粮食质量第一道关,他的办公桌上放着一本笔记本,密密麻麻地记着一些数据。在粮食大规模收购前期,考虑到气候、雨水等环境因素影响水稻的产量和品质,他反复用仪器试验,记录、对比每一组数据,分别收集不同水分的稻谷样本以作参考,为粮食保管、科学储粮提供第一手数据,真正将“不损一粒粮”到“保鲜粒粒粮”的工作理念记在心里。

粮情“气象员”

粮仓里的稻谷经历了夏天的熏蒸后,这段时间正在散气。泖港粮库的仓库管理员周岩正在查看粮食的温度。他负责两个粮仓1万吨水稻的日常管理。“每周两三次进仓查看,死角也不放过,监测粮情粮温。尤其是下雨天,翻动粮食看看,发现问题及时处理,减少

粮食损耗。”周岩说。

周岩还管理过玉米、小麦等,其中一些农作物要靠进口,这让他更加倍感粮食珍贵。一次正值收购粮食的高峰期,满载稻谷等着烘干的车辆排成队,眼看天要下雨,周岩赶忙将塑料薄膜拿给农户,及时为稻谷穿上一层“防护服”,避免因粮食浸泡而造成农户损失。在粮食进出仓作业时,为避免粮食落地污染、碾压损坏,他现场监督运输车在库区减速慢行。

同样身为仓库管理员的王骅在浦北分公司也小心翼翼地呵护他监管的一方粮仓。夏天储存的稻谷容易发生结露现象,如果长时间不被发现,就会出芽、发霉。今年夏季高温持续时间长,王骅和另一名叫同事守着4个粮仓,着实费了一番功夫。当时水稻正在接受熏蒸,他只能背着呼吸机头戴面罩进入,就像一名粮情“气象员”,每两三天就要爬进爬出一次仓库,用测温仪等设备监测粮情。如果局部温度过高,就要采用单管吸风的方法给粮食降温。过上一两天,再进仓查看,确保粮食恢复安全温度。

在松江粮油购销有限公司,还有许多这样的“保供人”和“守粮人”,他们在平凡的岗位上,用实际行动诠释着“宁流千滴汗,不坏一粒粮”的责任和热情。