

# 帮助居民找“饭碗” 便民服务细又暖

## ——经开区联阳社区扎实有序推进服务优化升级

□记者 李于伯

社区服务是人民群众家门口的服务,关系民生、连着民心。今年以来,经开区联阳社区综合管理服务办公室以“提升人居环境”为宗旨,以“打造宜居家园”为目标,依托社区力量,整合社区资源,强化社区功能,扎实有序推进社区服务优化升级,在帮助居民解决一个个“急难愁盼”问题中,切实增强居民的获得感、幸福感。

### 助待业居民走上新岗位

今年,社区居民王伟在联阳社区综合管理服务办公室的帮助下,通过培训成为一名社区核酸采样员,到现在已经工作了五个多月。疫情期间王伟处于

待业状态,但他没有消极,而是主动投入到社区志愿者工作中,为社区疫情防控尽自己的一份力。“后来社区管理办组织我们参加核酸采样员培训,培训合格后,我就一直在小区为大家做核酸采样。”王伟说。

据悉,在联阳社区,有20名像王伟这样处于待业状态的居民,在得到社区综合管理服务办公室的帮扶后重新上岗。将社区“富余”劳动力盘活成为疫情期间紧缺岗位人员,一定程度上缓解了社区居民的就业难题。

除了在小区点位上做核酸采样外,联阳社区的这支居民采样队伍还为经开区中部园区内的部分大型企业提供上门采样服务,成了中部园区防疫工作的中坚力量,有效弥补了

防疫力量不足的问题。

### 办民生实事提升幸福感

联阳社区是一个“工改居”小区,房屋形态复杂且分散,也是一个以租户为主的万人小区,管理难度较大。76岁的居民顾芝鸿,于2015年与耄耋之年的老伴一起从虹口区搬到这里。因为年龄原因,老人上下楼比较吃力。今年,联阳社区协同物业在楼道间安装了无障碍扶手。“以前拎东西上楼很吃力,装了扶手之后,上下楼轻松了,非常感谢他们。”顾芝鸿说。

令顾芝鸿开心的事情还有很多。9月底,联阳社区综合管理服务办公室联合车墩镇社区卫生服务中心为社区65周岁以上老人组织了一场免费健康体检

活动。联阳社区综合管理服务办公室主任张赵明告诉记者,由于目前经开区社区卫生服务中心尚未落成,联阳社区便与邻镇进行协商对接促成此次体检活动,这是联阳社区“惠民利民便民”服务工作的一次全新尝试。联阳社区将以此为契机,形成长效机制,为居民提供更丰富、更优质、更多元的便民服务。

除此之外,联阳社区综合管理服务办公室还协同物业在楼道出入口安装照明灯54个,对社区道路停车位重新刷新588处,新增消防通道地面安全标识20处、新能源汽车充电桩20个、电动自行车充电装置60个。“今后我们将努力补齐‘工改居’社区治理中的短板,通过贴心周到的服务不断提升社区居民的幸福指数。”张赵明说。

## 优化整合板块 凸显特色服务 随申办“松江旗舰店”推出4.0版

本报讯(记者 彭璐) 免申即享、好办快办、远程视频帮办……上海市“一网通办”改革启动四年来,松江区不断提升政务服务便利化、精细化、智能化水平,让市民和企业办事有了更多的获得感和满意度。近日,随申办“松江旗舰店”时隔一年多再次改版升级,全新推出4.0版本。

本次“松江旗舰店”改版,凸显了特色服务应用,首页设置了“查约办”“小松推荐”“防疫助企”“小松服务”“主题服务”“G60科创走廊”“云间之美”七大功能板块。其中,“查约办”“防疫助企”“主题服务”“G60科创走廊”是经过优化整合后新上线的板块。

“查约办”板块主要为市民提供身边的公共服务网点和政策查询服务,合并了原有的“轻松办事”栏目,旨在打造随时查、随身查、查身边的“15分钟社区生活圈”。“主题服务”板块整合了松江区相关职能部门的热门服务应用,分为工会服务、医疗健康、文化教育三个子板块,提供二十余项与市民、企业息息相关的办事服务。“防疫助企”板块包含疫情防控相关的部分高频应用,例如“居家健康监测证明”“茸易通”“核酸检测点查询”等。“G60科创走廊”板块主要展示长三角G60科创走廊红色地图、人才和党建服务相关信息。

此外,常驻板块“小松服务”也进行了改造优化,进一步细分了办事项,设置了“个人服务”“企业服务”“办事指南”三个子板块,集合了多项“一件事”“免申即享”“好办快办”事项和各类帮办服务。

“经过合理的板块划分,用户能更快地找到自己所需要的服务,大大提升了各项应用使用的便捷度和用户体验。”区政务服务办相关负责人表示,下一步,随申办“松江旗舰店”将继续以用户需求为导向,推出更多特色优质服务,持续打造一站式的“互联网+”政务(公共)服务移动端平台。



### 训练技能 提升体能

## 松江皮划艇队全力备战市运会

本报讯(记者 姜辉耀 摄影) 本届市运会皮划艇比赛将于11月11日在东方绿舟水上运动中心举行,松江皮划艇队将派出33名运动员参加35个小项的比赛,并有望在部分小项中冲击奖牌。目前,松江区皮划艇运动健儿正在进行最后的备战冲刺(见上图)。

记者日前在五龙湖水上训练基地看到,皮划艇队员们训练热情高

涨,经过两轮热身运动后,抱着皮划艇依次下水。“皮划艇运动对场地要求高,根据国际皮划艇重量标准,现在的比赛艇由原来的14公斤减到12公斤,因此队员们要适应新艇的重量,调整自己的划桨节奏。”松江皮划艇队教练张剑介绍,除了增加水上训练次数、加强技能锻炼,队员们还通过长跑、加速跑、变速跑、专项

力量和核心力量训练、有氧训练等方式增强体能。

近年来,皮划艇项目吸引了众多年轻人的参与,已参加过两次市运会比赛的陆可莹就是其中之一。“心态一定要放平,比赛之前多做几个深呼吸。比赛时要告诉自己,每当你超过一个人,就离第一名更近一步。”面对即将到来的比赛,陆可莹自信地说。

## 本周后期或降温 阳光灿烂如往常

本报讯(记者 桂可欣) 受高气压影响,松江近日天气状况良好,晴到多云为主,阳光灿烂,体感舒适。未来一段时间内仍有明显降水,本周后期松江最高气温或降至18~19℃,最低气温仅有10~11℃。清晨晚间凉意明显加

大,市民要注意保暖,及时增添衣物。未来几日天气预报如下:11月3日(周四)多云11~22℃,11月4日(周五)阴到多云12~18℃,11月5日(周六)多云到阴10~19℃,11月6日(周日)多云到阴10~20℃。

大,市民要注意保暖,及时增添衣物。

未来几日天气预报如下:11月3日(周四)多云11~22℃,11月4日(周五)阴到多云12~18℃,11月5日(周六)多云到阴10~19℃,11月6日(周日)多云到阴10~20℃。

### 零距离感受文明之风和家乡之美

## 小昆山镇新添一批雕塑小品

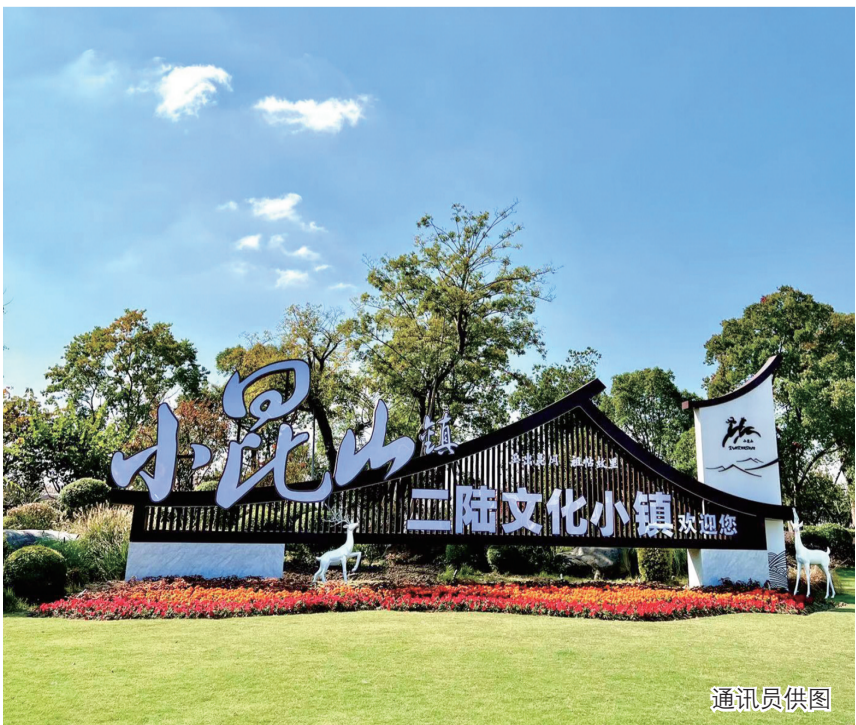
本报讯(记者 周雨余) “感觉眼前一亮,还蛮好看的。”望着路边的一处雕塑小品,市民李先生赞叹道。近期,小昆山镇新添了一批景观雕塑小品,让市民们颇为惊喜(见左图)。

据悉,这些新增的景观雕塑小品分别位于昆港公路崇南公路西南角、昆港公路思贤路西北角、昆港公路松蒸公路东北角、文翔路鹤溪街、文翔路昆港公路、昆港公路光华路路口等处。

“以前这边只有绿化,很单调,现在道路两旁多了这些景观,不仅养眼,还能感受‘二陆文化小镇’的魅力。”市民王先生表示。他所说的这处雕塑小品位于文翔路鹤溪街。记者看到,设计简洁大气的雕塑墙上,“欢迎您来到

‘二陆文化小镇’小昆山镇’几个大字格外醒目,还有‘实力小昆山’‘人文小昆山’‘美丽小昆山’‘数字小昆山’和‘幸福小昆山’这五个“十四五”规划目标恰到好处地镶嵌其中。“晚上来看更好看,背景灯亮起来后,穿孔板上星星点点的,象征着一颗颗冉冉升起的新星,代表了小昆山镇将力争引入一批知名品牌、知名地标性商业企业,全面促进经济发展提质增效。”小昆山镇相关负责人告诉记者。

据悉,此次改造遵循人文历史、整体协调性等原则,力求让市民零距离感受文明之风、家乡之美。后续,该镇还将建立长效管理机制,巩固美化成果,为市民营造更优美的城市环境。



通讯员供图

本报讯(记者 张小小) 掌握应急救护知识与技能,是新时代素质教育的要求,也是应对意外发生的有力措施。区红十字会、区教育局、团区委日前联合制定《2022-2024年松江区应急救护培训进校园行动计划》,力争到2024年底,逐步建立健全校内救护网络,建成校园应急救护志愿服务队。

上周,今年首批参加松江区校园应急救护培训的学员通过线下实践课程学习了心肺复苏、气道异物梗阻、骨折等情况的救护知识与技能。九亭小学教师崔宝月认为,最大的收获就是学会了大臂固定垂悬、止血包扎法。泗泾小学教师沈伟伟说,体育老师多掌握一门技能,以备不时之需很有必要。

据了解,为了构建高质量学校卫生与健康体系,行动计划要求在全区中小学校青少年中广泛开展红十字应急救护知识普及和技能提升培训,让不同年龄段的学生掌握不同程度的自救互救与逃生技能;在中小学校教职工中,采取有效措施加大救护培训力度,至2024年底,完成中小学校教职工救护员培训1000人次;逐步建立健全校内红十字急救师资队伍,各级学校在完成救护员培训的基础上建立校级救护队,队员必须具有救护员或救护师资证书。同时,组建青年志愿服务队,参与校园应急救护志愿服务活动。

根据行动计划相关内容,今年,全区将率先开展4批次对300多名教职工进行应急救护培训。今后,全区学生将在小学五年级完成4课时普及培训,在初二完成8课时普及培训,在高一结合军训巩固普及培训相关内容。要求至2024年底,全区50%的高中达到高三毕业生完成16课时救护员培训的水平。对取得救护员证书的校医、体育教师、班主任等开展救护师资培训,对学生进行防灾减灾知识普及培训。

此外,结合校园规模、环境、地势、交通、建筑等实际情况,将在校园配备适用的急救物资。鼓励有条件的学校建设校园生命健康体验馆,逐步配备急救箱、AED(自动体外除颤仪)、应急救护一体机等急救设备。

## 在家门口就能学到中草药知识 银杏苑小区打造现实版“百草园”

本报讯(记者 桂可欣) 兰花三七、芍药、黄金香柳、吴风草、紫娇花、松红梅、六月雪……近日,在永丰街道银杏苑小区,一群人正忙活着翻新小区“草药圃”,种好的中草药花错落有致,极富观赏性,引来了不少居民驻足欣赏(见下图)。

小区里有绿化并不稀奇,但在小区里有“草药圃”可不多见。据介绍,建起这片小小的“百草园”,还要追溯到两年前。那时,小区内20名居民成立了健康自管小组,希望通过居民自治的方式,科普生活中的健康小知识。恰逢区爱卫办正在开展健康促进活动,借此契机,永丰街道和银杏苑居委会一拍即合,决定由街道出资,在小区中心花园旁开辟一片约100平方米的空地,专门用于中草药种植。“我们希望把这片地打造成健康自管小组的室外科普基地,让居民们识别一些常见的中草药。”街道服务办相关人员告诉记者。

“我们开展过不少中草药功效讲解等健康宣教活动,让居民们在识别草药种类的同时,加深对博大精深中医药学的理解。”中草药种植小分队负责人陆桂生介绍,健康自管小组还成立了中草药种植小分队,专门负责草药园的日常养护管理工作。栽种的中草药收获后,他们还会分送给居民,让大家泡茶或者入菜,从中感受中草药的功效。

两年过去了,有关“百草园”的活动开展得有声有色。“后续我们想利用这个阵地,使之成为居民家门口的中医药健康宣讲点,开展一些文明实践的志愿服务、亲子活动等,在装扮社区环境的同时,给居民带去更多的实惠。”银杏苑居委会副主任胡佳丽说。



通讯员供图