

教书匠“转行”勇当护航生命“急救兵”

——松江教师志愿者参与120急救工作二三事



教师志愿者周丽正在120调度室接听市民电话。

受访者供图

□记者 王梅

2022年12月29日早上8时许,结束了24小时连轴转的急救工作,松江六中体育教师王鑫拖着疲惫的身躯回到酒店,一进门便躺倒在床上。就在那天凌晨,他和松江区120医疗急救中心同班组的两位“师傅”几经波折将一名老年脑梗患者从人乐小区送至附近医院。“我们眼里高强度的工作与惊心动魄的场景,对于120医疗急救系统的医务工作者来说是家常便饭。”王鑫感慨道。

自2022年12月23日起,包括王鑫在内,松江区教育系统共有45名教育工作者报名参加120急救志愿服务队,担任担架员、接线员,为特殊时期的院前医疗急救工作注入了补充力量,成为担负起护航生命重任的“临时急救兵”。

上演生命时速 分秒必争抢救患者

松江二中(集团)初中教师杜亮、上海市城市科技学校教师朱敏是教师志愿者队伍的小组长。几天下来,除了跟随班组出车,他们也有意识地收集大家的

体会。两人介绍,尽管担任担架员的志愿者大多是身强力壮的体育教师,但大家普遍反映24小时连轴转很疲惫。“头一天上岗,我们组一天跑了二十多趟,很累,但这工作是救命的工作,再累也要咬牙坚持。”杜亮感慨,120医疗急救系统的工作人员这段时间几乎天天如此,确实辛苦。

“担架员并不是把病人抬上救护车就行。”采访中,不少来自教育系统的“临时担架员”都表达了相似的感受。明兴学校“00后”体育教师邓金龙自认为体力很好,上岗前培训时他暗自得意:“我是教体育的,平时不是在运动,就是在运动的路上,抬抬病人小菜一碟。”可两个24小时轮班下来,邓金龙明显感觉身体吃不消了,他说,即便是常年干急救的“老法师”,一单跑下来也会累得气喘吁吁。特别是在没有电梯的老旧小区,担架如何上下都有讲究。遇到危重病人,担架倾斜的角度、抬担架的动作也要格外注意。

急救人员是为生命护航的“急行侠”,每一次奔跑都拼尽全力,只为护佑患者转危为安。杜亮回忆,上岗的头一天,他在一次出车过程中遇到一名患有心脏基础病的老人。“家属发现老人不对劲时已经有点迟了,情况十分凶险。”杜亮说,情急之下,他和医生轮流为患者实施胸部按压,最终将老人从死亡线上拉了回来。

全天在线接听 使命责任始终在肩

若不是这次特殊的相逢,这些长期

与学生打交道的“园丁”们大概很难切身体会“白衣天使”的不易。上岗第四天便“中招”的周丽感受颇深。来自绿洲艺术幼儿园的她在电话中扯着“宝娟嗓”告诉记者:“120的姐姐们是当之无愧的天使。”

就在抗原检测呈阳性的前一天,周丽还用“姐姐们”传授给她的经验指导新志愿者。“时间就是生命,一分钟内必须问清楚情况,患者的住址、发病情况等信息都要细致准确地记录下来。”周丽说,面对电话那端的焦虑和不安,调度员要保持镇定,才能高效帮助病患。

同为调度员的冯津津来自泗泾二幼。因为支援120院前急救,她成了幼儿园孩子心目中的“大英雄”。“从家里出来的时候,他还给我加油打气,到岗第一天结束,电话里听出我嗓子哑了,小家伙都急了。”冯津津介绍,尽管志愿者只负责接听电话、记录信息,车辆调派还是由120调度员负责,但一天12个小时不停地接听记录,腰酸背痛、嗓子哑都是“标配”。

“最近一周呼入量居高不下,日均呼入量都在500多次。”短短几天,冯津津真切地感受到了医务工作者的艰辛。她说,数据写出来只要一秒钟,但这背后所做的工作并不是一项数据可以诠释的,从120调度室到急救车厢,再到医院急诊部,每一个人都在努力用生命守护生命,以温暖驱散寒意,希望全社会能给予他们更多的理解和善意,同心协力早日渡过难关。

党员先锋跑在前 药品共享暖人心

300粒布洛芬免费按需自取

本报讯(记者 宋莹 通讯员 徐磊)恒大余山首府小区居民贾志强近日将自购的300粒布洛芬放置在小区东门保安室,供急需用药的邻居自取,在特殊时期的冬日里汇聚一股暖流。

“取药时记得自己带好盒子或保鲜袋,方便拿,不够了再提醒,这边还有一些。”贾志强在小区群里细心提醒着前去领药的邻居,同时叮嘱大家要按说明服用药,身体有特殊状况的务必遵医嘱。“我之前备足了药,没想到真的派上了用场。”贾志强说。“给邻居手动点赞!”“大爱!”……见到群里的消息,不少居民纷纷点赞感谢。

“贾志强平常就是个热心肠的人,哪里有需要,哪里就有他的身影。”一居民告诉记者,贾志强是恒大余山首府小区的志愿者,也是云庭居民区第二党支部党员。对于贾志强疫情期间的付出,居民们都看在眼里,但贾志强认为,这都是举手之劳。



居民去社区“爱心共享药箱”里取药。受访者供图

药品互助共享 邻里暖心接力

九里亭街道打造“爱心共享药箱”

本报讯(记者 李天蔚 通讯员 张一瑞)“这个药箱真是我们老年人的福音,正好家里没药,听说有‘爱心共享药箱’,特意来取两粒退烧药以备不时之需。”家住金丰蓝庭的老人项菁说。这几天,九里亭街道不少社区都出现了款式简洁但在丰富的“爱心共享药箱”,在邻里间实现了药品的互助共享。

“这段时间,许多社区都跟我们提到,有很多居民在微信群里寻求感冒发烧药品,邻居们也都热心帮助。我们希望能更好地发扬和传播这学雷锋志愿服务精神,于是就有了为社区搭建邻里互助平台的想法。”九里亭街道新时代文明实践分中心负责人俞秋告诉记者。随后,在区新时代文明实践中心指导下,一个个“爱心共享药箱”纷纷亮相。截至目前,九里亭街道新时代文明实践分中心共准备了200个药箱,并分发至辖区各社区、楼宇、园区。

在绿庭尚城居民区、九里亭居民区、亭北居民区等社区的新时代文明实践站,一进门就能看到醒目的“爱心共享药箱”,里面摆放着感冒药、酒精、口罩、退烧贴等药品和防疫物资。“有时候,微信互助难以惠及社区里的高龄独居老人,‘爱心共享药箱’成了很好的补充。”九里亭居民区党总支书记赵伟华感慨道。记者了解到,该社区的“爱心共享药箱”设置后,他率先为药箱投放了藿香正气水、999感冒灵、板蓝根、退烧贴等多种药品。而自“爱心共享药箱”设置以来,越来越多的九里亭街道社区工作人员、志愿者、居民加入到爱心接力中,药箱里的药品、物资也越来越丰富。

深夜偷倒生活垃圾 小昆山城管揪“真凶”

本报讯(通讯员 黄有为 记者 李译译)趁天黑行车到偏僻处,将大量生活垃圾随意堆放在垃圾桶边,自以为神不知鬼不觉,却不料已被公共视频监控记录。近日,小昆山城管中队办理了这样一起偷倒生活垃圾案件,并依法对当事人处以行政处罚。

接到举报后,执法人员立即前往事发地实地勘查。在位于小昆山山的九峰禅寺停车场,执法人员发现一处生活垃圾收集亭旁堆放着大片生活垃圾,主要有饮料瓶、泡沫餐盒、烟盒等,现场一片狼藉。

执法队员在观察四周环境过程中,发现小昆山山园入口处设有公共视频监控。最终,经过一系列调查,执法队员初步锁定了偷倒垃圾的车辆及其行驶轨迹。根据车辆登记信息,执法队员立即联系到车主。

在证据面前,当事人承认自己当时心存侥幸,想着事发地较为偏僻,人烟稀少,便趁着夜色把垃圾运到此处倾倒。因涉嫌违反《城市生活垃圾管理条例》相关规定,当事人被小昆山城管中队立案处罚。

七旬老人上演暖心接力

本报讯(记者 韩海峰 通讯员 夏丹萍)“我老伴感染新冠病毒了,高烧不退,家里没有退烧药。”近日,湖畔天地居委会收到了七旬老人周德平的求助信息,社区随即上演了一场爱心接力,为老人排忧解难。

“周德平刚做完肺结节手术,还在家中打点滴。孩子不在上海,老伴现在感染了,确实有困难。”得知消息的小区网格员陈春妹很熟悉周德平

家中情况,在安抚好老人情绪后,她第一时间将这一情况告知了湖畔天地居民区党支部书记俞祝玲。随后,俞祝玲联系了湖畔天地居民区“第二书记”李彩秋,得知她家有药后,终于松了一口气。

“这是家人买的鸡,顺便拿给老人调理身体。”李彩秋和居委会工作人员第一时间把药送到了周德平家,还为老人送上了一只鸡和抗原检测试剂盒。“太及时了!我打电话还不到两个小时,就有这么多人来帮忙,太感谢了。”周德平说。为了方便及时了解老人的需求,李彩秋还加了周德平的微信。“家里有什么问题和需求,可以随时联系我们。”李彩秋说。

据了解,面对当前复杂的疫情形势,湖畔天地居委会深入排摸社区困难群体,践行“有需要请找我”的承诺。“对于因为居家隔离生活有困难的居民,社区全力协助做好垃圾清运、快速取送、燃气充值、送药送抗原等服务。”俞祝玲表示,同时,社区也号召党员们在楼道群积极作为,和居民们一起共渡难关。



受访者供图

全力保障药品供应 积极发挥中医优势

余天成多措并举守护居民健康

本报讯(记者 李天蔚)当前,零售药房中感冒类药品、医疗器械需求骤增,松江百年老店余天成迅速分析研判市场形势,组织员工积极投入生产工作(见上图),全力保障防疫物资供应,为居民提供健康服务。

面对突然增加的药品需求,余天成第一时间向厂家递交供货申请清单并同步寻找脱销品种的上游替代商。同时,统计现有紧俏药品的批零售库存,并成立专供小组进行统一调度,优先供给窗口单位以保障市民需求。

余天成还对零售窗口实行限购措施,杜绝捆绑式销售及一切变相涨价

行为,尽可能让平价药品惠及更多人。在药品销售过程中,零售窗口不仅作好药师用药指导,还会劝阻一些非理性购药行为,尽量将急需药品留给真正需要的市民。对于售罄的紧缺药品,门店药师还会建议市民通过互联网医院远程问诊开药,或前往附近社区卫生服务中心发热门诊配药。

事实上,这几天,余天成也面临工作人员紧缺的难题。在余天成堂,一些专柜员工一人兼顾多个柜台。“中药配方吃紧,我们一方面与顾客沟通能否缓两天拿药,另一方面经理室人员也都到中药部帮忙配药、装袋、发药。”工作人

员刘海燕告诉记者,尽管人手紧,但余天成堂依然会在晚上开设小窗售药,保证顾客急难时可以拿到药。

同样,在余天成的各家药店,也有不少员工坚守至今,位于余山镇江秋社区的余天成江秋药店店长冯艳清就是其中之一。为了保障顾客的需求,她放弃休息时间,主动承担了店内生病同事的工作,还制作了“在吃饭”“在卫生间,稍等”等牌子,在短暂离开时告知顾客。

值得一提的是,余天成发挥中医优势,根据行业规范,在余天成堂中药柜提前配好“防疫柜台方”,在缺少成品药的情况下,让市民可以多一个选择。

正确认识情绪 赋能线上学习

三新学校松江思贤分校推出心理健康关爱服务

本报讯(记者 王梅)居家学习模式之下,三新学校松江思贤分校准备了形式多样的心理健康关爱服务,学生们通过情绪相框、情绪拼贴画、心灵树洞等形式敞开心扉、拥抱情绪,发现生活中的“小确幸”。

“老师,当我做作业一直错、洗澡太慢的时候,可以让爸爸妈妈不批评我吗?”一封躺在“心灵树洞”信箱里的匿名来信让心理教师赵芝怡陷入了沉思,提笔回信时,她为来信学生准备了可以阻止家长发表批评言论的“超能力”。回信中,老师写道:“谁也不想写

作业一直错,谁都想又快又好地做好事情,但是想和做是两回事,我们想要达成的很多事情,可能目前没有办法达成,因为我们遇到了一些困难,这些困难使得我们没有办法完美地完成作业、很快地洗好澡……说出你的困难,试着和你的爸爸妈妈聊一聊,并进行约定,制定相应的奖励或惩罚办法,和父母一道克服困难。”回信的末尾,赵芝怡还真诚地提醒家长:“为了孩子的心理健康,请采取合理的方式教育孩子,一味‘批评’并不可取。”

“希望学生看到回信时能学会接纳自己的不完美,尝试真诚地与父母沟通,也希望家长能做孩子成长路上的倾听者、陪伴者。”三新学校松江思贤分校德育副主任余梦圆介绍,学校设有心理咨询室,还开设了心理咨询热线和信箱。最近转为线上教学、居家学习后,心理咨询室的老师在学校微信公众号上发布了“心灵树洞”电子信箱,并附带了回信方式。学生可选择私下回信,或在学校微信公众号公开回信。

除了开设“心灵树洞”解答学生们的困惑,学校还分学段开展了线上心理

讲座,引导学生通过绘制情绪相框、制作情绪拼贴画等方式表达内心的渴望、纾解负面情绪。在孩子们绘制的情绪相框中,有蓝天、大海、草原,也有孩子直白地写下“我想去海南度假”“我想去动物园”“我想回老家看望外婆”等愿望;在情绪拼贴画里,学生们在白色纸张上涂满各种各样的颜色,把纸张撕成小碎片,然后再重新拼贴在白纸上。老师们说,或规整、或凌乱的拼贴画映射出孩子们内心最真实的想法,有学生希望生活能像春天一样生机勃勃,有学生希望做最真实的自己。

余梦圆表示,居家学习之下,师生互动只能在线上,学生难免会产生孤单、无聊等负面情绪。学校推出心理健康关爱服务,积极引导线上学习,帮助学生放松心情,心态赋能线上学习。