

# 日接诊量翻倍的特殊时期,洞泾镇社区卫生服务中心全力以赴兜牢基层网底——健康“守门人”让居民有“医”靠

□记者 王梅

“阳康”后的第十天,年近七旬的姚老伯来到洞泾镇社区卫生服务中心,挂了家庭医生张春连的糖尿病专病门诊。和他一样,当天,不少患有高血压、糖尿病等慢性疾病的老人在中心门诊大厅有序候诊,不同于医护人员的匆忙奔走,这些头发花白的老人都显得颇为淡定,不时隔着口罩交流,感慨“家庭医生在就是心安”。

近半个月来,洞泾镇社区卫生服务中心日均接诊量达到了500人次左右,最多一天甚至达800多人,其中上呼吸道感染、发热病人占比50%左右。特殊时期,洞泾镇社区卫生服务中心以社区首诊兜牢基层网底,奔走忙碌的家庭医生们成为了居民们的贴心“医”靠。

## 日接诊量翻倍 人尽其能保障就医

记者采访当天,在洞泾镇社区卫生服务中心国家代谢性疾病管理中心,当班的张春连一上午接待了20名糖尿病患者。其中不乏姚老伯这类刚刚“阳康”的患者。

“空腹血糖10.8,正常应该在8以内,不是很理想,但也不要过于担心。”测过血糖后,张春连结合姚老伯头一天的CT情况,为他开具了门诊补液医嘱,以帮助他治疗肺炎。由于人手紧缺,医生很多时候还要连带负责护士的工作,但相关健康宣教依然没有落下。“适度运动,合理饮食,监测血糖,按时服药,这些都要注意。”张春连叮嘱道。

洞泾镇社区卫生服务中心副主任



张春连与患者交流。

记者 姜辉辉 摄

范纪锋介绍,近期,中心接诊量超出平时两倍,医护人员队伍也不可避免地出现了减员。为了保证门诊各项工作有序开展,不少医护人员刚刚“阳康”就返岗,一人保障多岗的情况不在少数。而除了人尽其能,中心还在空间扩容上想办法,将住院病区一楼大厅腾出用作输液区。

## 分级分类随访 重点人群上门服务

11时30分,结束了上午的门诊工作,张春连换好防护装备,挎起已经泛黄的家庭医生随访包赶去洞泾小区。70多岁的家庭病床建卡患者曹阿婆正等着他上门随访。

曹阿婆是一名合并有肝硬化、肠梗阻、高血压、糖尿病的重点关注对象。

一进门,张春连和曹阿婆的儿子王先生寒暄了几句后,抓紧时间给曹阿婆测血糖、量血压,询问近期的饮食情况。

王先生介绍,其母亲2021年9月生病,辗转在瑞金医院、市一医院等多家三甲医院住院治疗了近一年。去年9月出院后申请了家庭病床,由张春连负责日常随访。“微信电话都有的,有任何状况随时联系张医生,都能得到有效的指导。张医生很尽心,这个加湿器就是他提醒我添置的。”王先生指着母亲房间里的加湿器说。

范纪锋介绍,目前,针对65岁以上老年人以及孕产妇、儿童、残疾人等重点人群,家庭医生会根据他们的慢性基础疾病情况及疫苗接种情况等,进行“红黄绿”(即重点、次重点、一般人群)分级分类管理,有针对性地开展电话、

微信、视频等云服务及上门随访等服务,对于行动不便、合并多种疾病的重点患者则视情况提供上门服务。

## 电话随时在线 解答疑惑及时指导

记者注意到,从社区卫生服务中心前往曹阿婆家的近40分钟时间内,张春连打了4通电话,均是社区签约患者打来的。“很多患者平时就保持联系的,前段时间我们家庭医生电话公布后,咨询量就更大。”张春连说,他所在的洞泾镇社区卫生服务中心覆盖洞泾苑一期和二期、同欢小区、洞泾小区、绿城兰园,签约总人数为4017人。

特殊时期,除了常规的健康问题外,“阳”了之后怎么处理、“阳康”之后一直咳嗽,会不会出现白肺”等成为热门咨询话题。家庭医生陆秀琴说,半夜凌晨接电话也是常事。让她印象深刻的是大约一周前的一天凌晨1点多,一名女性患者打来电话称自己高烧不退,家里又没有准备退烧药和冰贴。陆秀琴立即建议她将卫生棉改良成退烧冰贴缓解症状。

洞泾镇社区卫生服务中心社区科科长彭丽容介绍,目前,中心共有4个家庭医生团队15名家庭医生,分片负责全镇16个居民区的健康管理工作。去年12月29日,15名家庭医生的联系电话统一向辖区公布,并开设了24小时咨询热线,日均咨询量在100人次左右。“只要患者打进电话,我们都会耐心解答。对于重点患者则会进一步了解病情,给出健康指导建议,尽职尽责当好社区居民身边的健康守门人。”彭丽容说。

## 火速集结 合力分装 近9000份防疫物品 发放至全区困难家庭

本报讯(记者 张小小)为分装市相关部门给全区困难家庭紧急下发的防疫物品,松江区民政局及区慈善超市日前临时招募20多名志愿者,7小时完成了近9000份防疫物品的分装,目前,防疫物资已发放到困难对象手中。

据了解,这些防疫物品的发放对象为困难家庭、弱势群体,尤其是低保低收入、重疾无业、特困供养、困境儿童等特殊群体。每份物资包内有口罩、抗原试剂、药物等。由于爱心物资由不同厂家配送,需要重新分装。2022年12月27日,志愿者分工协作,形成流水线,确保分装工作高效有序。“都是临时招募,有的带着孩子一起帮忙,有的将家中年幼的孙辈托给他人照看,大家都克服了自身困难,坚持到所有物品都分装完毕才离开。”负责志愿者招募工作的方林芳感动地说。

为了尽快将这批物品发放到需要的人手中,不少机关单位、社会组织的志愿者也参与了行动。他们的当天凌晨3时还在接收物品,有的刚刚病愈不久。虽然疲惫不堪,但所有人都坚持到了最后,耗时7个小时,完成了分装工作。目前,所有物资已发放到全区各街镇的困难对象手中。

## 挥毫泼墨迎新春 翰墨飘香送祝福

本报讯(记者 桂可欣)挥毫泼墨迎新春,翰墨飘香送祝福。2023年首场“迎新春、送万福、进万家”书法公益活动日前在上海醉白池公园百年雕花厅拉开帷幕。来自松江区书法家协会的10名书法家挥毫泼墨,书写寓意着吉祥的春联和“福”字。1月5日至1月7日三天内,每天购票进入醉白池公园的游客将有机会获赠新春对联和“福”字。

铺开红纸,研好新墨。活动现场,书法家们笔走龙蛇,笔尖游走于墨色与红纸之间,不出片刻,作品便跃然纸上。只见成品或工整清秀,或刚健遒劲,或流畅飘逸,篆、隶、楷、行、草等多种字体一气呵成,笔墨方寸间,无不流露出书法家们满满的新年祝福和期许。

据介绍,此次活动由醉白池公园和松江区书法家协会联合举办,已连续开展十二届。“我们希望能够为松江的市民创作一些喜闻乐见的作品,写春联和‘福’字就是一个很好的举措,既能增添喜气,又能把中华民族的传统文化弘扬传承下去。”松江区书法家协会主席彭峰峰说。

而在醉白池公园副主任张琦看来,公园连续多年举办书法公益活动,是书法艺术和民俗文化活动有机结合的一种表现方式。他还表示,送春联和“福”字也是希望中华优秀传统文化能够“飞入”寻常百姓家。“如果有机会,大家可以来醉白池游一游,看一看,充分感受古典园林的新春文化氛围。”张琦说。

## 松江警方查获烟花爆竹98箱 涉案人员已被行政拘留

涉案人员已被行政拘留

本报讯(记者 陈菲茜 通讯员 张嘉煜)春节即将到来,部分瞄准烟花爆竹“商机”的不法分子开始蠢蠢欲动。近日,松江警方破获多起非法买卖、储存、运输危险物质案件,查获烟花爆竹98箱。

1月2日,方松派出所接线索反映,辖区一菜店内有人贩卖烟花爆竹。治安支队立即会同派出所民警前往,当场抓获违法嫌疑人蔡某,并查获各类烟花爆竹88箱。

经审讯,蔡某交代自己是该菜店的店主,之前为了方便居民网上下单买菜,便建立了多个微信群。在一次聊天过程中了解到,群内有多名团长在寻找购买烟花爆竹的“渠道”。为了牟利,蔡某前往外地购买烟花爆竹,并委托驾驶员杨某驾车将烟花爆竹送至其店内,而杨某为了赚取运费,在明知是运送烟花爆竹的情况下,仍然接下这趟“活儿”。违法人员蔡某、杨某分别因非法储存危险物质、非法运输危险物质被松江警方依法行政拘留。

无独有偶,此前一天,荣乐东路派出所查获了一起非法销售烟花爆竹案。1月1日22时许,民警获悉辖区某公寓内有市民家中存放烟花爆竹。工作人员当场查获各类烟花爆竹10箱。经审讯,违法人员王某承认自己没有相关资质,但是为了牟利,从外省购买烟花爆竹后在自己的朋友圈转卖,已获利4000余元。目前,王某因涉嫌非法买卖危险物质,已被松江警方依法行政拘留。

警方提示,未经许可,任何单位或者个人不得生产、经营、运输烟花爆竹。同时,春节将近,广大市民应至指定的烟花爆竹售卖点进行购买,为了自身安全,切勿购买非法渠道的烟花爆竹。

## 松江筹措一批医疗物资驰援云南昭通

本报讯(记者 彭璐)1月5日晚,历经两天时间,30万个抗原检测试剂盒和200个指夹式脉搏血氧仪自松江运抵云南昭通。

当前,疫情防控工作重心从“防感染”转向“保健康、防重症”,医疗物资保障是做好医疗救治工作的关键环节。在松江区委、区政府的部署安排下,区政府

办(区政府合作交流办)牵头筹措了这批价值107.4万元的医疗防疫物资。

“经过前期沟通,我们了解到昭通目前急需抗原检测试剂盒和指夹式脉搏血氧仪,并赶在元旦期间筹措完毕。”区政府办(区政府合作交流办)有关负责人告诉记者,1月3日下午,满载着医疗防疫物资的运输货车从松江启程。

尽松江所能,想昭通所需。山海隔不断松江两地守望相助、共克时艰的手足深情。在2022年大上海保卫战期间,昭通第一时间援手,昭通市委、市政府先后调配价值约123万元的多批果蔬、大米、肉类等生活物资,千里驰援,为松江打赢这场大仗硬仗提供了重要的物质保障。



## “2022年度上海市公园十大特色植物区”名单出炉

### 辰山植物园禾草园上榜

本报讯(记者 张小小 通讯员 田娅玲 文 通讯员 田娅玲 摄)2022年度上海市公园十大特色植物区获奖名单近日出炉,上海辰山植物园禾草园以特色的功能内涵、科学的栽培养护、丰富的资源展示和优美的景观配置上榜。这是继辰山月季园获得“上海市公园十大特色植物区”以来,辰山植物园第二个获此殊荣的植物专类园。

辰山禾草园于2020年3月改建完成,占地面积达2.04万平方米,包括资源收集区、食用禾草区、禾草文化区、原种展示区、雨水花园区和旱溪景观区等六个区域。全园以花灌木和大型观赏草为骨架,中、小型观赏草组团种植,结合旱溪、湿地、混合花境等应用形式,重点展示了禾本科、莎草科、灯芯草科、木贼科、香蒲科等观赏草共8科35属200余种(含品种),形成了集岩石花园、雨水花园以及观赏草境为

一体的大尺度野趣景观。辰山禾草园已成为一处集观赏草资源收集、景观展示、驯化研究、科普教育、休闲观光于一体的多功能、多效益的专类园,也是华东地区占地面积最大、收集展示观赏草资源最丰富的禾草专类园。

辰山禾草园位于上海辰山植物园三号门附近,现正呈现出生动自然、如诗如画的景象,上百个观赏草品种竞相绽放(见上图),有的花序突出于叶丛之上,灵动飘逸;有的叶片色彩鲜艳,光彩夺目;有的花序紧密整齐,朦胧梦幻;有的株丛或小巧玲珑,或大而壮观,或精致美丽……“相比其他绿色叶观赏草品种而言,彩叶类品种能够带来更加稳定的观赏效果,其观赏期也更加持久。特别是‘火焰’狼尾草,一种集‘颜值’和优良特性于一体的‘草中美人’,一年四季都是花园里当之无愧的焦点。”上海辰山植物园工作人员田娅玲说。

“观赏草生性强健,抗旱、耐寒、耐瘠薄、病虫害少。每年平茬一次,平时无需施肥、打药,仅靠自然降水就能健康生长,这对于创建节水、环保型园林具有十分重要的意义。”田娅玲介绍说,园方每年在食用禾草区种植小麦、玉米、水稻、葱蒜、香茅等禾本科粮食和芳香作物,面向青少年儿童开展作物识别、禾本科粮食作物知识讲座以及展览等活动,组织青少年儿童参与粮食作物种植、除草等一系列农事体验活动,让青少年充分感知和享受大自然的美好,提高科学素养。种植的这些粮食作物为鸟类越冬提供了食物来源。同时,园方对这些冬季观赏草不作修剪,让其自由生长,也是为小动物创造了越冬栖息地,充分体现了人与植物、人与动物以及人与环境和谐共存的建园理念,为建设资源节约型、环境友好型园林提供了示范。

## 「无接触式」服务 热乎饭送上门

### 「幸福老人家」为老助餐不停歇

本报讯(记者 杨舒涵)送餐到门口指定位置、小喇叭喊话提醒、对餐车严格消毒……近日,泖港镇茹塘村“幸福老人家”的志愿者们,用“无接触式”送餐服务为村里的老人们送餐,让他们吃上“暖心热乎饭”。

“周阿公,饭放门口凳子上,戴好口罩来拿。”每天中午11时不到,茹塘村“幸福老人家”志愿者陆爱珍佩戴好口罩和手套,拿着小喇叭喊着,把午餐送到村民周阿公家门口,实现“无接触式”送餐。

为严格落实疫情防控要求,茹塘村“幸福老人家”最近暂时取消了堂食,但辖区内行动不便的高龄、独居老人的午餐问题,牵动着“幸福老人家”志愿者们的心。

“我们一定要保证老人们能够吃到新鲜、热乎的饭菜。”“幸福老人家”负责人庄亚清介绍,志愿者们克服困难,坚守岗位,在做好防护措施的前提下,每天按时将餐饭送到老人们家门口的指定位置。

挨家挨户给老人送餐,是件辛苦活儿。面对繁重的工作任务,陆爱珍毫无怨言,她有时还拉上丈夫帮忙一起送餐,一个负责村子南片区域,一个负责北片区域。“自己多送几家,多跑几趟不要紧,最重要的是要让这些子女不在身边、行动不便的老人们感受到老有所养、老有所助的幸福。”陆爱珍说。

值得一提的是,送餐前,陆爱珍会严格消毒送餐车、送餐盒。她还自备了一个小喇叭,在送餐到指定位置后,用小喇叭通知老人取餐。送餐途中,小喇叭还循环播放疫情防控相关知识,提醒老人做好个人防护。



志愿者分装饭菜。 受访者供图