

始终坚持人民为中心 打造高效便捷的政务服务生态

学报告悟思想谋发展

党的二十大科学谋划未来五年乃至更长时期党和国家事业发展的目标任务和大政方针,是在全党全国各族人民迈上全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的关键时刻召开的一次十分重要的大会。区政务服务办将全面贯彻落实党的二十大精神,始终坚持以人民为中心的发展思想,以“一网通办”改革为牵引力和驱动力,全力推进政务服务改革向深层次发展,加快构建水平更高、人民更满意的政务服务生态,有力推进城市治理体系和治理能力现代化,全面助力长三角G60科创走廊策源地松江更高质量发展。

根据2019年市委、市政府提出政务服务“一网通办”的工作要求,松江的“一网通办”工作经历了起步、深化、攻坚,完成了刀刃向内的自我革命,将工作的重心放到了服务体验,松江的“一

网通办”变得更有温度,我们的目标也更清晰了,就是打造让松江人民满意的政务服务生态。

四年来,我们坚持系统集成,围绕制度规范、理念创新,构建了更为便捷的政务服务网络。将区、镇两级49个政务服务中心全部纳入“一网通办”政务服务网络,设立24小时自助服务点7个,部署自助终端63台。对31个部门381个政务服务窗口实现政务服务“好差评”“三对应”全覆盖。在全市率先实施长三角G60科创走廊九城市“一网通办”,并被国务院办公厅确定为长三角政务服务“一网通办”试点区域。开展区领导参与的“领导干部+帮办”的代帮办服务、设立“办不成事”反映窗口,营造一个有温度的政务服务网络。

四年来,我们坚持场景驱动,强化数字赋能,提高政务服务智能化精准化能力。全面建成区级“一网通办”平台,进驻政务服务事项2371个,网办及全程网办办件率分别达92%、86%。打造更有用的“随申办”区、街镇两级旗舰店,累计接入服务480项,访问人次2600万,企业群众“掌上

办”“指尖办”更加高效便捷。做优企业专属网页,上线“松江区产业发展资金服务平台”,实现各类产业政策申请“一网申报”,接入43类企业画像标签及特色档案。变被动为主动,实现11个惠企利民政策服务“免申即享”。以“亮证”取代“带证”,归集1.3万张区级电子证照,并应用于文旅等12类服务领域。探索“AI+智能审批”服务,实现42个事项“好办快办”、15个事项“无人干预自动办理”。

四年来,我们坚持推动职能转变,以集成服务、流程再造为抓手,提升审批服务效能。全面落实政务服务事项“四减”工作,减时间比率达87.32%。“0”跑动占比95.41%、即办件占比64.3%。持续巩固“减材料”成效,切实落实“两个免于提交”工作,已实现1876个事项6515项材料免于提交。实现“跨领域、跨部门、跨层级”的53件“一件事高效办”主题服务,累计办件量约44万件,其中“二手房过户水电气联办”被市政府列为全市推广事项。进一步降低行业准入门槛,推进25个行业实施“一业一证”改革,累计发出2029张《行业综合许可证》。

未来,松江的政务服务生态将以党的二十大精神为指路明灯,持续发扬新时代松江精神,用抓抓落实体现忠诚担当。

我们将努力构建更为全面的区、镇(园区)、村(居)三级政务服务体系,实现政务服务进园区、进村居,优化自助设备的布点,打造更为便利的“15分钟政务服务圈”;全力推进长三角跨省通办,为服务长三角G60科创走廊国家战略提供优化的营商环境;深度依托“一网通办”及“随申办”线上办理主渠道,加强数字赋能,新增一批“免申即享”“好办快办”事项,提供更加智能的代帮办服务;拓展“个人主页”和“企业专属网页”的深度与广度,提供更多惠企利民服务的精准推送,让更多优质服务“一站直达”;持续深化升级主题集成服务,在企业政策扶持、人才创业服务、跨省协作交流等领域,再推出一批区级“一件事”和“一业一证”改革;持续压减办理层级、跑动次数、申请材料,优化线上线下办理流程,提供更便捷的办事体验。

(区政务服务办党组书记 张磊)

2022年全国青少年 信息学奥林匹克联赛成绩揭晓 松江二中学生 获一等奖

本报讯(记者 王梅)松江二中学生冯颀日前在2022年全国青少年信息学奥林匹克联赛中荣获一等奖。据悉,这是松江二中连续两年在该赛事中荣获一等奖。

信息学奥林匹克竞赛是五大学科竞赛之一,比赛难度极高。尽管进入高中学习之前,冯颀就已经对C++、Python等编程语言了然于胸,但信息学的难度让他经历了“山重水复疑无路”的迷茫阶段。“高一时踌躇满志,以进入省队为目标,但有一次比赛初赛成绩近乎零分,对我打击特别大,也让我沉下心来从简单的算法学起。”冯颀说,信息学学习容不得半点差错,参加信息学比赛,更需要对每一种算法都充分理解并灵活运用。

回首信息学学习之路,冯颀直言,从最简单的二分、倍增思想,到精妙的数据结构、动态规划、图论,学习过程难免让人烦躁,加之学习时间大多安排在周末,辛苦自是不言而喻。但当自己设计的程序在近乎无穷的高维空间中巧妙地寻找到期望答案时,“柳暗花明又一村”的喜悦也无与伦比。此次获奖后,冯颀感慨:“比赛获奖不是终点,而是起点,我将披荆斩棘继续前行。”

松江二中信息学竞赛指导教师杨晓峰介绍,早在七八年前,学校就开设了信息学竞赛课程,为有信息学学习兴趣的学生打开了一片学习探讨的天地。近年来,得益于学校拔尖创新人才早期培养项目的高质量建设,越来越多有过信息学竞赛课程学习经历的学生进入大学都选择了计算机技术等信息技术专业进行系统学习。“信息学竞赛课程学习需要综合运用大量的学科知识,也让学生学会合理管理时间、增强抗压能力,成就更好的自己。”杨晓峰说。

据悉,近几年,为对接国家“强基计划”,培养服务国家战略需求的未来拔尖创新人才,松江二中积极探索拔尖创新人才早期培养机制,包括信息学竞赛在内的相关课程也逐渐走向成熟和完善,促进了学校学生全面而有个性化的发展,为办好人民满意的高质量教育提供了卓有成效的实践和探索。

一个团体两名个人 登上2022年度榜单 车墩镇社区卫生服务中心 三获“中国家庭健康守门人”

本报讯(记者 李天蔚)为辖区老人“量身定制”健康教育方案,在社区打造“家门口的中医药特色服务”,开设社区糖尿病护理门诊。松江车墩镇社区卫生服务中心“七色花”老年友善团队以及钱春芳、褚丽萍两名个人,在近日公布的2022年度“中国家庭健康守门人”榜单中,分别入围团队和个人榜单。这也是该中心第三年上榜“中国家庭健康守门人”。

“七色花”老年友善团队成立于2020年,包含中心老年病区、中医康复科、MMC团队主力成员14人,以“护、康、养”一体化服务模式,营造老年人“幸福之家”。团队依托创建首批上海市示范性社区康复中心的契机,因地制宜开展“中医康复进社区”,悉心照顾老人们的生活起居、情绪心情。团队成员还基于自我管理小组、大课堂教育、情景剧、视频等形式开展健康科普。

入围个人榜单的钱春芳、褚丽萍都是“七色花”老年友善团队的中流砥柱,同时,他们还发挥个人特色,开展多种服务项目。作为车墩镇社区卫生服务中心主任,钱春芳早在2015年就带领团队与辖区养老机构签约开展“医养结合”服务模式。近几年来,“老人不动,医院动;病人不动,医生动”的医养一体化服务,有效解决了老年人在一所机构实现养老和就医的问题。车墩镇社区卫生服务中心作为松江区三家试点单位中唯一一家社区卫生服务中心,还成功创建了首批上海市老年友善医疗机构。

作为上海市首批“一专多能”糖尿病管理护士,褚丽萍在车墩镇社区卫生服务中心开设了松江社区首家糖尿病护理门诊,组建了“棒棒糖”健康教育团队,形成了有高度、有宽度、有温度的社区护理品牌。疫情期间,“棒棒糖”健康教育团队通过控糖群,对“糖友”进行线上健康科普,赢得了社区居民与“糖友”的一致好评。

据悉,2022年度“中国家庭健康守门人”榜单由国家卫生健康委能力建设和继续教育中心面向全国开展征集,最终共选出150个案例,其中个人案例90个、团队案例60个。

提供成长机遇 培养行业精英

柯马荣获二〇二二上海年度非凡雇主

本报讯(记者 梁锋 通讯员 张萃伟)柯马(上海)工程有限公司凭借其行业口碑、人才培养发展机制、企业文化等方面的卓越表现,日前荣获“2022上海年度非凡雇主”称号。据悉,该榜单由国内一流人才招聘与职业发展平台猎聘网组织评选,众多优秀企业参选。

“加入柯马,意味着在一个以创新、多元文化为导向,提供成长机遇、卓越追求和充满活力的环境中工作。我们希望建立温暖且鼓舞人心的工作人文环境,让每个‘柯马人’都有机会获得丰富的职业发展机会,并追求工作与生活上的平衡。”柯马亚太区人力资源负责人王靖涛介绍,企业管理以员工为中心和出发点,力求实现员工与企业的共同发展。

基于以人为本的发展理念,柯马向来重视培养未来的行业精英,开发各类内外部培训,为员工提供丰富“充电”学习的机会。据悉,公司不定期举行全球青年PPM学院项目,通过多元化课程培训和业务实践,培养自动化领域的未来领袖。“未来,我们将进一步整合人力资源优势,打造敏捷高效和充分赋能的组织,通过创造更开放多元的工作环境,不断吸引优秀人才的加入,与我们在智能制造的创新道路上并肩而行、共创价值。”王靖涛表示。

上接第一版

“甜蜜的方糖”彰显 乡村振兴新气象

产业发展促进乡村振兴

农村存量资源的盘活大幅提升了乡村自主“造血”能力,更多产业因此得以发展,成为乡村振兴的根基。

引入运营商、投资商,走向市场化,让美丽乡村与美丽经济共同发展。近年来,井凌桥村着重优化产业空间布局,对花卉产业提档升级。如今,花卉产业进一步发挥辐射作用,品牌民宿、餐饮、咖啡、花艺工坊等项目纷纷入驻,乡村文旅品牌不断扩充。马勤峰介绍,村集体已经与第三方企业签订战略合作协议,进一步明晰土地、房屋等固定资产收益,在引领产业发展的同时,带动村级经济增长。

未来,镇、村两级将持续发挥浦南地区花卉产业核心、南郊国际农产品配置中心核心地带以及叶新公路乡村振兴示范带等区域优势,并将凌桥村打造成为一二三产融合发展的乡村示范点。



图为首创在建工地工人和顺丰、饿了么站点新就业形态劳动者展示收到的春联和“福”字。 记者 刘驰 通讯员 摄

带副春联回家乡 茸城暖意留心田 广富林街道为外来建设者送上新春祝福

本报讯(记者 刘驰)兔年新春将至,1月10日,广富林街道总工会联合街道发展办于首创在建工地开展“带副春联回家乡,红红火火过大年”新春慰问活动,为在外来建设者提前送上节日祝福。

书桌上铺好毛毡,春联纸依次铺开,蘸墨、挥毫,居民志愿者们写下节日祝福,吸引工人们上前围观。“年年好运随春到,日日财源顺意来。”一名工人不由低声吟出春联上的祝福,连连

点头。不一会儿,桌子上就铺满了墨香四溢的春联和“福”字。

“在这边工作挺顺利的,领导和工友们都对我挺照顾的,过节还有春联带回家,真好。”今年是石柱芳来松务工的第一年,她说,自己马上要回东北老家过年了,盼着启程的日子快点到来。说完,石柱芳和几名同事认真地挑选心仪的春联,讨论着要把它们贴在家里的什么地方,脸上洋溢着灿烂的笑容。

随后,广富林街道工作人员先后

来到辖区内的顺丰和饿了么站点,把新春祝福礼包送到这些新就业形态劳动者手中,让大家提前感受春节的喜悦氛围。街道工作人员告诉记者,为了保障快递、外卖配送服务不断档,两个站点共有近百名工作人员选择错峰回家过年。

据悉,本次活动共送出“福”字和兔年春联礼包100余个。“带副春联回家乡”活动是广富林街道总工会春节前的传统服务项目,已连续开展7年。

创新监管方式 夯实信用建设

松江“云监码”获评“新华信用杯”全国优秀信用案例

本报讯(记者 梁锋 通讯员 张丽颖)松江区市场监管局申报的“依托‘云监码’实现数字化‘双随机、一公开’信用监管”案例,在第四届“新华信用杯”全国信用案例暨信用应用场景优秀微视频榜单中获评优秀信用案例。

据悉,“云监码”由区市场监管局转变监管理念,创新监管方式,运用信用理念和方式解决“双随机、一公开”监管过程中遭遇的难点、堵点、痛点问题创新推出而来。松江区各行政执法部门在“互联网+监管”系统中制定“双随机”

抽查计划后,系统将自动生成含有监管信息的“云监码”,“云监码”通过上海市“一网通办”平台的“企业专属网页”向企业推送。企业在扫描“云监码”后即可核实“双随机”抽查的真实性,以及“双随机”抽查的检查时间、检查事项和配合方式。企业还可通过“云监码”与执法人员预约检查时间,提升监管效能,减少“双随机”抽查对企业正常经营的影响。抽查结束后,企业扫描“云监码”,可实时了解检查结果。

“云监码”信用监管机制的数字化

创新,不仅发挥了政府在信用体系建设过程中的示范引领作用,有效减轻了企业负担,规范了执法行为,提高了监管效能,还能充分调动企业在诚信体系中的积极作用,增强市场主体对信用监管系统的知晓度与认可度。此外,“云监码”还能通过公开透明的执法过程,引导市场主体的主动参与和社会公众的主动监督,推动社会信用体系建设全面纳入法治轨道,激发市场主体信心和活力,形成社会信用体系建设高质量发展合力。