

答疑解惑

问:车墩镇华秀苑小区86岁独居老人是否可以申请社区食堂提供午餐供应,向哪个部门申请办理?

答:记者联系车墩镇相关部门获悉,车墩镇的社区长者食堂位于车峰路199弄189号。现在只供应堂食,暂时还没有送餐上门服务。

问:可以去哪里申请认定“就业困难人员”?

答:区人社局提醒,“就业困难人员”认定申请为全市通办服务,由申请人本人携带身份证和对应认定条件的证明材料,向全市任一街道(镇)社区事务受理服务中心提出,如实填写《就业困难人员申请表》,并做好相关个人承诺。个人提出申请后,由户籍所在地就业援助员或社区工作人员联系本人开展情况调查,街道(镇)社区事务受理服务中心结合调查情况和就业服务情况开展认定初审工作。初审通过后,进行社会公示,并由区就业促进中心开展认定复审工作,确定认定结果,一般不超过10个工作日。

问:马上入职新公司了,对方提出三个月试用期,试用期工资要折扣合理吗?是否缴纳社保?

答:区人社局提醒,《劳动合同法》《劳动合同法实施条例》规定:劳动者在试用期的工资不得低于本单位相同岗位最低档工资的80%或者不得低于劳动合同约定工资的80%,并不得低于用人单位所在地的最低工资标准。用人单位和劳动者都必须依法参加社会保险、缴纳社会保险费,这是具有法律强制规定的。即使是在试用期,用人单位与劳动者协商一致,也不能不缴纳社保。

《社会保险法》第五十八条规定:用人单位应当自用工之日起三十日内为其职工向社会保险经办机构申请办理社会保险登记。未办理社会保险登记的,由社会保险经办机构核定其应当缴纳的社会保险费。

问:年前家里大扫除,如何消毒到位?

答:区卫健委提醒,居家环境并不需要每日消毒,只要做好清洁打扫即可。针对家具、家用物品中高频接触的部位,可以采取预防性消毒。建议使用消毒湿巾,或者75%浓度的酒精,或者含氯消毒剂进行2至3次的擦拭消毒,再用清水擦拭1至2遍。若需要对地板进行消毒,可以用含氯消毒剂,消毒后再用清水拖地1至2遍。

目前比较推荐的家庭环境消毒剂是84消毒液、漂白水、漂白粉等含氯消毒剂。它们的消毒原理是强氧化性,使微生物丧失机能,无法繁殖或感染。这类消毒剂相对安全高效。但是,此类消毒剂会腐蚀金属,漂白织物。需要现用现配,使用时戴手套,且不可与其他酸性清洁剂(如洁厕液)混合使用,否则产生有毒气体(氯气),严重时会导致呼吸困难甚至死亡。

每逢佳节总少不了吃吃喝喝,餐具的清洁与消毒也至关重要,一般推荐使用煮沸的开水对餐具进行消毒。此外,准备食物时要记得生熟分开处理;聚餐时建议养成使用公筷公勺的良好习惯。

(记者 杨舒涵 整理)

装修破坏承重墙 责令修复并罚款

本报讯(记者 韩海峰 通讯员 林晓霞)松江区方松街道综合行政执法队近日接投诉举报,反映放生池花园小区内有两户居民疑似擅自破坏房屋承重结构。经鉴定机构评估,两处房屋均存在损坏房屋承重结构的情况。两名当事人被责令修复结构,并分别被处以1万元罚款。

据了解,两名当事人称装修时觉得房型存在缺陷,便通过拆除墙体改善房型。经街道综合行政执法队及鉴定机构认定违法事实后,执法人员对当事人进行了法律宣传,并要求当事人修复结构。同时,两名当事人也为自己的任性付出了代价。《上海市住宅物业管理规定》第八十三条明确规定:损坏房屋承重结构的,责令立即改正,恢复原状,可处1万元以上10万元以下的罚款。依据《上海市城市管理行政执法行政处罚裁量基准(七)》规定,方松街道综合行政执法队对两名当事人分别罚款1万元。

目前,两名当事人已修复被损坏的墙体,并出具了检测报告。执法人员也已前往两处房屋进行复查,确认已恢复原样,与检测报告结果一致。

方松街道综合行政执法队提醒,擅自改变房屋的基础、承重墙体、梁柱、楼盖、屋顶等房屋原始设计承重构件,以及扩大承重墙上原有的门窗尺寸,均属损坏房屋承重结构的行为,需要承担相应的法律责任,切勿以身试法。

一根电话线架起为民“连心桥”

——新浜镇高效办理12345市民服务热线投诉建议

□记者 马佳婕 通讯员 张敏

12345市民服务热线是群众冷暖的“晴雨表”,也是政府工作的“体检单”。新浜镇通过一根繁忙的电话线,不断拉近市民与政府部门之间的距离,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感(见右下图)。去年以来,新浜镇累计受理热线工单1257件,群众满意率超过95%。

去年9月19日,市民叶女士致电新浜镇12345市民服务热线反映,每天21时以后,在叶新公路高速出口方向,都有几十辆渣土车经过,带来的噪声严重影响其休息。了解情况后,新浜镇城运中心立即前往现场勘查,发现在渣土车经过的路段,不仅渣土掉了一地,还导致路面受损。镇城运中心通过线上视频巡查录像回放功能,对重点路段及重点时段进行梳理排查,镇综合行政执法队设卡对渣土运输车辆进行检查,严查未携带渣土处置证、未按处置证审批时间和路线行驶,以及抛洒滴漏、扬尘污染等违法违规行为。“持续半个多月的噪声问题终于解决了,这下我可以睡个好觉了!”叶女士高兴地说。跨部门对接协调,提高了此工单的办理效能及12345热线工作的精细化水平。

新浜镇12345市民服务热线始终做到“件件有回应,事事有落实”。近期,新浜镇12345市民服务热线接到关于某住宅小区内无法安装新能源充电桩的案件投诉。根据相关行业规定,必须要物业提供固定(长租)车位编号及地址后才能安装新能源汽车充电桩,但新浜镇大多数小区为老旧小区,车位紧张,故实行流动车位政策,物业无法出具上述证明。针对此问题,新浜镇通过实地调研小区停放容量、掌握小区停车现状及收

费标准、召开小区居民代表大会,在多方协调沟通后,制定了“充电桩安装决议”,彻底解决了小区居民安装新能源汽车充电桩的矛盾。事情解决后,市民还特地发来了感谢信。

“有事就打12345”已成为大多数人遇到问题时的第一反应。市民服务热线作为群众诉求意见的“收发室”,



受访者供图

冬季衣着厚实 小心顺手牵羊

松江警方近期侦破多起扒窃案件

本报讯(记者 陈菲茜 通讯员 张嘉煜)冬季衣着厚实影响感知力,不少抓手趁机行窃。临近年关,松江警方侦破多起扒窃案件,3名犯罪嫌疑人被依法刑事拘留。

近日,松江公安分局方松派出所接连接到4名市民报警,称自己的手机被盗。这一异常情况引起民警注意,方松派出所立即会同刑侦支队开展调查。通过调阅大量公共视频,发现4名被害人均是在辖区两个人流较为密集的商圈散步或扫码骑行共享单车时,被嫌疑人偷走放置在外套口袋内的手机。经进一步循线追踪,民警最终锁定了3名嫌疑人身份,发现3人于案发当日已乘车离沪。

循着车辆线索,民警驱车至外省市开展工作。民警先在一居民小区内发现了嫌疑车辆,后兵分两路,一路守候伏击,一路在周边楼道搜索,最终将准备上楼的3名嫌疑人当场抓获。

警方提示,抓手多为团伙作案,他们专挑人员密集场所进行扒窃,通常一人负责肢体碰撞以吸引受害人注意力,另一人负责趁机进行扒窃。广大市民朋友在冬季出行时要增强安全意识,克服麻痹大意思想。切勿把手机、钱包等贵重物品放在外衣口袋,要尽量放在包中或者内侧口袋里,并拉好拉链。若背包出行,要将贵重物品放置在身前视线范围内,不给不法分子任何可乘之机。

区消保委发布2022年咨询投诉受理情况 为消费者挽回经济损失886万余元

本报讯(记者 梁锋 通讯员 张刃奇)区消保委日前发布2022年咨询投诉受理情况。2022年,区消保委受理咨询77件;受理投诉6122件,比2021年的4565件上升了34.10%。其中12345市民热线转办29件、信访转办3件、移动端转办92件、联网单位处理634件;已办结6090件,办结率为99.47%;成功处理4788件,成功率为78.62%;共为消费者挽回经济损失886.55万元。

从投诉类别分析,商品类投诉为2921件,占全年投诉量的47.71%。服务类投诉为3201件,占全年投诉量的52.29%。汽车仍占据商品类投诉首位,2022年交通类投诉为526件,其中涉及汽车及零配件投诉427件。“问题主要存在合同及定金纠纷较多、芯片和电池缺货影响主机厂产能、提车周期延长、新车质量问题及由此引发的维修纠纷、新能源车上牌和充电桩安装纠纷等。”区消保委工作人员介绍,服务类投诉量居前五位的是教育培训、文化娱乐体育、食宿、美容美发洗浴及销售等。

从投诉性质分析,售后服务3394件,占55.44%;合同

1905件,占31.13%;质量370件,占6.04%;价格165件,占2.70%;虚假品质表示63件,占1.03%;安全44件,占0.72%;广告20件,占0.32%;假冒15件,占0.24%;人身权利13件,占0.21%;计量4件,占0.06%;其他129件,占2.11%。

投诉量呈逐年上升态势。其中教育培训投诉高居榜首,占投诉总量近一成。由于受疫情和“双减”政策双重影响,今年不少教育培训机构经营困难,甚至关停,而针对教培的投诉主要涉及退费纠纷。

另外,宠物经济快速发展的同时,也带来了诸多行业乱象,宠物消费市场相关法律法规有待完善。

春节即将来临,疫情防控进入新阶段,预计会有很多消费者来沪度假或出去游玩。区消保委工作人员在此提醒,无论是选择外出还是留沪过年,一定要注重人身财产安全;选择正规的平台或商家订票订房订餐。今年春节,涉及食宿类和文化娱乐方面的争议大概率会随消费量呈正比增加,所以消费者在预订时一定要看清合同内容,约定好相关权利义务,保留好凭证,以便事后维权。

家政服务业现状不能满足当下需求,区政协委员建议——

促进家政服务发展 为美好生活“加油”

人民建议

随着社会发展,生活节奏加快、人口老龄化、“三孩”政策的实施,人们对家政服务的需求也不断增加,而家政服务业的现状并不能满足当下的需求。为此,松江区政协委员杨茜建言献策。

杨茜表示,目前松江家政服务业存在下列问题。首先,“不够强”的困境亟需破题。我区实际从事家政服务业的机构有近80家,管理模式有员工制、准员工制、中介制三类。目前,中介制占八成以上,家政服务机构呈现明显的小、散、弱特点,部分机构虽在线上平台宣传和接单,但未能形成大品牌或区域龙头企业效应。其次,“不好找”的难题亟需缓解。我区家政服务业从业人员年龄偏大,50岁以上占总人数的58%,文化水平较低,高中及以上的仅占17%,定期参加培训人员也不足30%,难以满足市场需求。疫情下,钟点工用工需求减少,对老幼照护住家家政服务人员的需求增加,住家家政人员因疫情影响大量返乡,导致供需矛盾更加突出。第三,“不放心”的困扰亟需改善。家政机构大部分实行中介制,管理缺乏规范,对故意隐瞒健康状况等情况往往审查不严。中介机构与家政员不签订劳动合同,不

存在劳动关系,当发生财产安全、人身安全等纠纷时,往往缺乏明确处理的法律依据。家政机构在线上平台的宣传往往让人真假难辨。这些都是目前家政行业存在的问题。

“小家政”能服务“大民生”,为促进家政服务业提质扩容,杨茜提出了几点建议。

第一,要加强家政服务业统筹规划。2019年6月,国务院颁布《关于促进家政服务业提质扩容的意见》,2020年5月1日,《上海市家政服务条例》正式实施。建议松江区对应市级要求,落实由经委、发改委、人社局、财政局、教育局、市场监管局、工会、妇联等单位组成的联席会议制度,研究解决行业发展的重大问题,推动家政行业提质扩容政策落地,支持区家政服务协会开展行业规范与提升等工作。

第二,提高家政服务机构规范化管理水平。首先推进家政服务企业信用等级认定工作。根据《上海市家政服务机构信用等级划分与评价规范》,开展培训与评价,在服务内容、服务流程、服务标准、服务监督与评价等重点问题上提升突破。另外,建议推广使用“上海市家政综合服务平台”,与一网通办、市公共信用信息服务平台等系统实现数据互联互通,归集家政服务机构和家政员的基本信息、服务和评价信息以及信用信息,并依法为公众提供查询等公共服务。引导家政机构在平台注册和录入相关数据,向公众宣传推广,进一步提高家政行业

信息化管理水平。

第三,加大家政服务行业人才培养力度。支持松江区开放大学、职业院校开办家政本科班、大专班,开设现代家政管理、家政护理等高层次人才专业,开展政府补贴的从业人员培训,支持产教融合、校企合作。通过技能竞赛、典型选树,大力营造尊重劳动、崇尚技能的社会风尚,持续优化行业发展环境。

第四,加强家政服务行业权益保障。通过成立家政服务行业联合工会,方便家政服务机构和家政从业人员加入工会组织,享受工会待遇,加强权益保障;推广使用市商务委、市市场监管局、市家协共同推出的《上海市家政服务合同示范文本》,进一步明确规范、定义三方的权利义务。

第五,推动家政服务进社区。支持家政企业在社区独立设点,租赁场地不受住房性质限制,水电费等缴纳沿用低价格。推动家政机构嵌入社区综合服务中心、托育机构、老年助餐点等社区公共服务设施中,并适当减免租赁费用。

第六,用数字化赋能家政行业转型升级。建议政府给予更多政策支持,引导更多社会资本投向家政行业数字化转型领域,促进数字化创新与传统实体业务结合,提升家政行业数字化营销、管理和供应链水平,培育数字化转型品牌企业,提升服务效率,提高就业质量,不断满足人民群众对美好生活的需要。(记者 张立 整理)