

# “有事找小潘”成为居民的口头禅

## ——九亭镇象屿品城小区“小潘工作室”为民服务二三事

□记者 张小小

群众事无小事。在九亭镇象屿品城小区,有一个“小潘工作室”,负责调解居民之间的矛盾,解决居民的烦心事。工作室成立于2018年,居民区党总支书记潘伟峰和社区退休党员为主要成员,他们以促进社区和谐为己任,尽心尽力将矛盾纠纷化解在基层。久而久之,“有事找小潘”成为社区居民的口头禅,工作室的志愿者也成了居民眼中“看得见的身边人、说得上话的知心人、办得了事的放心人”。

### 客厅成为“开心小屋” 志愿者队伍不断壮大

小区74号楼居民程阿姨一家身患残疾,需长期吃药,且出行不便。“小潘工作室”的志愿者主动提出为她配药买菜,多年来风雨无阻。为此,程阿姨十

分感动,主动向居委会提出共享自己家的客厅。如今,她家的客厅成了邻里小聚、组织旅游、代收快递的“开心小屋”。“希望力所能及地将邻里间的关爱传递给其他有需要的人。”程阿姨说,小区里的每个人都可以是志愿者,每个人同时也是受益者。

在程阿姨的影响下,社区志愿者队伍不断壮大,截至目前,社区已建立6支志愿服务小队,拥有179名志愿者。“小潘工作室”成立以来,不断强化服务机制,推进志愿者队伍建设,通过举办志愿者沙龙、开心麻花坊、“品城有爱”便民服务和“老老相助”等活动,不断将志愿者服务的触角延伸至更多领域。

### “新人”积极投身防疫 楼道堆物顽症解决

疫情期间人手最紧缺时,工作室迅速发出招募令,126名“新人”报名成为防疫

志愿者。防疫期间,居委会需要发布许多通知,工作室便发动志愿者在每个楼道张贴微信群二维码,还安排专人管理楼道微信群,畅通信息传达渠道。此后,防疫志愿者队伍像滚雪球一样不断壮大,核酸筛查效率也不断提高,完成一轮“大筛”从最初的7个小时缩短至3小时以内。

楼道堆物是小区的顽症,不仅占用公共空间,还有安全隐患。去年,“小潘工作室”与城管工作室合作,共同组建“城+城”社区联合工作室,开启了“党建+城管”社区治理新模式。在一次楼道堆物整治前,社区干部多次上门宣传,引导居民自行清理,却收效甚微。因此,城管队员和物业人员开展了集中整治。当部分居民回到家中看到物品被清理后,情绪激动地来到居委会,要求物业赔偿。在“小潘工作室”志愿者的以理、动之以情下,居民意识到了占道堆物后果的严重性。

### 污水井不再散发异味 广场舞噪声也小了

小区的污水井紧挨着居民楼,散发的难闻气味给居民生活带来困扰。虽经居委会、业委会、物业多次协商,问题却始终未能彻底解决。在“小潘工作室”志愿者的群策群力下,最终决定由物业制定改造方案,开发商进行施工。如今走进小区,已闻不到异味,改造后的污水井正常运行。

广场舞噪声也曾是小区居民的烦恼。“即便待在最远的房间也吵,孩子做作业受影响,根本没法专心学习。”43号楼一居民告诉记者。在多次沟通无效后,“小潘工作室”会同物业约谈了广场舞领队,最后对方同意,跳广场舞时调低音响音量,再寻找更合适的地点,尽可能减少居民之间的矛盾。“现在广场舞噪声小了,生活质量提高了。”居民们表示。

## 上海市推出十项行动三十二条举措提振市场信心 消费者购买绿色智能家电可享补贴

本报讯(记者 宋崇)近日出台的《上海市提振信心扩需求稳增长促发展行动方案》共推出10项行动32条政策措施,其中“实施绿色智能家电消费补贴,对消费者购买绿色智能家电给予支付额10%、最高1000元一次性补贴”,让不少市民眼前一亮。

1月30日上午,记者来到苏宁易购松江乐都店,看到宣传政府补贴的广告牌摆在醒目位置,市民纷纷前来咨询、选购家电产品。“正好家里想换个冰箱,听说有政府补贴,而且可以在商场折扣的基础上再减免,属于折上折,所以我就来看看。我看上的这款在打折基础上还能再减700元左右,确实实惠。”市民张先生说道。

据介绍,此次政府补贴涵盖空调、电冰箱、洗衣机、电视机等8大类,指定一级能效的家电,消费者使用云闪付App,在上海市域范围内参与活动的门店购买,或通过电商平台且消费送货地址在上海市域范围内,按照剔除所有折扣优惠后成交价格的10%享受一次立减机会,单笔支付交易补贴金额最高不超过1000元。

“这次政府补贴,市民朋友还可以‘拼单’或者‘分单’来购买。拼单是指如果购买的单件产品不足1万元,可以购买多件产品凑足1万元,就能享受10%、最高1000元的政府补贴;分单是指如果购买的产品超出1万元,可以再找个朋友分两笔订单来支付,每一笔订单都能享受到政府补贴。”苏宁易购松江乐都店品类经理袁武丰介绍道。

## 小昆山镇廉政文化主题公园建成

本报讯(记者 李诗璋)廉政文化是中华民族优秀传统文化的重要组成部分,作为“二陆”故里的小昆山镇,其传承千年的廉政文脉不断影响和激励后人。近期,小昆山镇纪委监委在深入挖掘廉政文化资源的基础上,在中昆路建成廉政文化主题公园,进一步扩大廉政文化影响力。

“渴不饮盗泉水,热不恶恶木阴”“含气露,则其清也;黍稷不享,则其廉也”,廉政文化主题公园中,陆机、陆云等名人士的廉政警世名言十分醒目。据介绍,公园分“廉言”“廉韵”和“廉行”三大板块,通过展现中央领导人关于党风廉政建设重要论述、历代廉政廉洁小故事等,从不同层面、不同维度,图文并茂地宣传廉政文化。此外,公园内还设置“清风亭”“留芳亭”“清水平台”等廉政景观小品,将廉政文化与自然景色、人文景观小品融为一体,让大家在休闲锻炼之余,增强尊崇法纪的理念。

“希望能在潜移默化中让大家接受廉政文化的熏陶和教育,以增强廉政文化的感染力和渗透力。”小昆山镇纪委相关负责人表示,通过廉政文化建设,为小昆山镇的建设发展注入源源不断的“廉”动力。

## 鏖战14小时抽出3000立方米积水

## 企业车库积水严重 抢险人员紧急排险

本报讯(记者 韩海峰)“太好了,水见底了。”1月26日凌晨3时,在位于松江经开区的上海新农科技股份有限公司地下车库,经过区桥管所(茸平排水公司)工作人员连续14小时奋战,约3000立方米的积水基本排尽。

“1月25日上午10时45分,我们收到通知,称有地下车库积水严重,需要紧急排水。”区桥管所(茸平排水公司)所长刘骅表示,他们第一时间赶往现场勘察发现,上海新农科技股份有限公司二次供水水箱开裂,导致企业内部地下车库积水严重。“该车库面积约1500平方米,当时积水深度已近2米。”刘骅表示,企业的排涝提升泵流量小,面临进水比排水量大的困境。

确定抢险方案后,区桥管所(茸平排水公司)随即调动人员、设备。当天中午12时,该所8名抢险人员、“龙吸水”抢险车和两辆工程车抵达现场后,排水工作即刻启动。-6℃的严寒环境给抢险工作带来极大不便。“抽出来的水很快结冰,手也冻僵了,干起活来不灵活。”区桥管所(茸平排水公司)防汛排水科科长汤伟伟告诉记者,8名抢险人员分两组连续作业,经过长达14小时集中排水,终于将积水基本排尽。

37689000  
区融媒体中心新闻热线

## 千元现金不慎遗失 热心市民拾金不昧

本报讯(记者 陈菲茜 通讯员 张嘉煜)小昆山镇好心市民周女士日前偶然拾到一个装有1000元现金和作业本的卡通包,当即选择报警找寻失主。很快,在民警的帮助下,失物重回“小主人”小杨同学手中。

近日,市民周女士报警称自己在路上捡到了一个卡通包。民警到场后清点发现,包内装有1000元现金、一本作业本和一个小钱包,随即根据作业本上的姓名及学校名称查询,很快确认失主系小杨同学。

原来,这1000元现金是小杨父母对她上学期期末考试成绩的奖励。当天,她在家门口玩滑板时,不慎将装着这笔现金和作业本的卡通包掉在了地上。看到奖励金和寒假作业失而复得,小杨连连对民警表示感谢,并请民警帮助转达对周女士拾金不昧行为的感谢和敬意。

## 老人地铁站里迷路 众人接力帮其回家

本报讯(记者 张立)一名老人日前在轨交9号线醉白池站里迷路,幸好被值班人员发现,最终,岳阳派出所民警帮助其找到了家人,家人将老人安全接回家中。

值班站长朱立伊在轨交9号线醉白池站巡视时发现,一名老年乘客走走停停,似乎想找人问询,于是立即迎上前去询问是否需要帮助,但是老人吞吞吐吐,一句完整的话都说不上来。朱立伊立即联系车站民警到场,并给老人倒了一杯温水。待老人情绪稳定一些,朱立伊了解到老人不仅没有带身份证,甚至连名字和家庭住址都说不上来。车站民警就当即联系岳阳派出所民警,并顺利完成交接。之后,岳阳派出所民警耐心询问,从老人口中获得了家住谷阳北路一带的信息。最终,经过一番努力帮他找到了家人,并由其家人将他安全接回家中。

民警提醒市民,如果家中老人患有语言障碍、认知障碍等行为,可以在老人身上存放一张写有联系电话的字条,一旦老人走失,便于警方取得联系。



虽然春节假期已结束,但云间粮仓人气依然不减,游客们在此观光玩乐,享受美好时光。

记者 高雨 摄

## 九亭镇社区卫生服务中心积极收治老年新冠感染患者——

## “疫”往无前当好“健康守门人”

□记者 张小小 通讯员 徐李平

“母亲住进了社区医院的病房,我就安心了。”握着家庭医生徐萍芳的手,患者家属动容地说道。在新冠病毒感染高峰期,九亭镇社区卫生服务中心积极收治老年新冠感染患者,一批经验丰富的医护人员组成“精兵强将”守护团队,“疫”往无前当好“健康守门人”。

上述这名患者今年已经90多岁,伴有基础性疾病。因此,老人感染新冠病毒后,家属十分紧张,电话求助家庭医生徐萍芳。让他们没想到的是,九亭镇

社区卫生服务中心立刻为老人开通绿色通道,以最快速度接诊,并安排老人住院治疗。

记者了解到,在这轮新冠病毒感染高峰期,九亭镇社区卫生服务中心坚持对阳性患者“应收尽收”,有效缓解了二三级医疗机构的就诊压力。同时,通过早期识别、早期干预、早期分流,以区域内医联体为载体,对重症及危重症患者实行分级、分类转诊,确保患者得到及时有效的救治。

事实上,与就诊高峰同时到来的,还有医护人员减员的压力。对此,九亭镇社区卫生服务中心的医护人员们在身体

条件允许的情况下,选择坚守岗位。胡吉娟、何钦、潘艳彬等医生感染后,稍有好转便第一时间回到“战地”,穿上防护服开展接诊治疗工作。

特殊时期,护士们对老年患者的照护同样“不打折”。90岁高龄的吴阿婆入院时血氧饱和度仅90%,伴有高血压和糖尿病的她一度十分焦虑。责任护士肖燕注意到老人情绪不佳后,每天都会抽空和她拉家常。渐渐地,吴阿婆心态积极了,也更主动配合治疗和护理,11天后康复出院。“老年患者害怕孤独,我们的护士不仅要精细护理,还要当好‘家人’的角色,努力消除他们的顾虑。”病区护士长杨赞说。

## 开解鼓励给予信心 架起桥梁援助就业

### ——泗泾镇社区事务受理服务中心深入开展就业援助纪实

□记者 陈菲茜

阔别职场七年,二胎妈妈李静雯在泗泾镇社区事务受理服务中心的牵线搭桥下,顺利入职泗泾镇一家汽车装备公司。去年,泗泾镇共援助像李静雯这样的长期失业青年34人,超出既定计划的47.8%。

2015年,李静雯辞去工作,当起了全职妈妈。随着孩子逐渐长大,她想再次回归职场。去年,她向多家公司投递了简历,也参加了多次面试,但始终没有入

职机会。去年7月,一筹莫展的她来到居委会寻求帮助。泗泾镇社区事务受理服务中心就业援助员仔细了解了李静雯的择业要求及专业情况,有选择地向相关企业投送了简历。没多久,李静雯就接到了泗泾镇内一家汽车装备公司的面试邀约,并于8月顺利入职。“现在的岗位是设计师助理,也是和汽车相关的,很适合我,感谢就业援助员。”李静雯说。

为深入开展就业服务工作,泗泾镇有17名就业援助员日常在各居委会开

展工作,对未就业人员建立“一人一档”就业服务记录,制定个人就业服务计划,开展“一对一”就业帮扶服务。除了失业人员的主动求助,就业援助员也会及时了解失业人员的工作意向。

就业援助员孙燕的服务名单里就有这样一名失业人员。前年辞职的小刘在寻找新工作的过程中屡屡碰壁,失业在家长达一年多。其间他也尝试报考公务员,但未能录取,这让本就业性格内向的小刘感到了迷茫。小刘的学历

一般,专业是检测员,选择面较为狭窄。对于小刘的顾虑,援助员一番开解:“检测的工作更注重经验,积累经验才更为重要。”在援助员的鼓励下,小刘重拾了信心,渐渐地打开了内心的郁结,他听从援助员建议,多方投递简历。与此同时,援助员也带着留意适合小刘的岗位,每次有合适的招聘,都会第一时间告知小刘,让他去参加面试。前不久,好消息传来,小刘成功应聘了一家工作地位于九亭镇的检测公司。