

从刚性依规执法到柔性共治共管,城管部门与社区管执联动精准办案——

# “非现场执法”让“小包垃圾”无处遁形



□记者 李爽

随着垃圾分类“撤桶布点”的落地,“小包垃圾”昼伏夜出、乱扔垃圾行为屡禁不止成了一些社区的顽疾。从高峰期一天清理几百包“小包垃圾”却难以锁定当事人,到如今“小包垃圾”不落地、居民自发参与监督,短短一年时间,岳阳街道高乐小区垃圾分类测评成绩从倒数几名“逆袭”为有口皆碑的“优等生”。这一成绩的取得离不开城管执法局以高乐小区为试点,依托“非现场执法”建立的“小包垃圾”快速查处模式。该模式获评2022年松江区法治政府建设十大优秀案例。

“从1.0版本的简化执法程序,即时上门执法,到2.0版本的依托短信平台发送通知,确定时间约谈当事人,再到3.0版本的全程网上办理、无接触办案,执法流程不断简化,‘办案’方式不断创新。”岳阳街道综合行政执法队副队长范海霞介绍。

依托“非现场执法”管执联动巧办案

去年4月12日上午9时30分许,一

小包生活垃圾出现在高乐居民区2号楼楼道前。当事人乱扔垃圾的行为被头顶的公共视频“全程记录”。城管社区工作室的执法人员胡喜喜接报后,立即赶到高乐居委会调阅小区公共视频取证固证。一旁的居委会工作人员经辨认确定了当事人的身份。当天上午不到10时,当执法人员找到当事人时,对方面对确凿的证据,承认了自己乱扔垃圾的行为,现场缴纳了20元罚款并保证不会再来。

“像这样不到30分钟便顺利办结的乱扔垃圾案件,放在一年多以前是难以想象的。”高乐居民区党总支书记赵敏勇介绍,高乐小区是一个规模较大的老旧小区,居民年龄结构偏大,垃圾分类意识较弱,乱扔垃圾问题破解难。“小区里有几百个楼道,如果全部安装公共视频,则成本太高,遇到居民心存侥幸乱扔垃圾时,物业工作人员苦于没有证据,也无约束,只能一包一包收拾。”赵敏勇直言,面对屡劝屡犯的当事人,确实需要依靠城管执法力量,而居民区的迫切需求与积极融入社区治理的城管执法部门一拍即合。

确定当事人难、取证难一直是办理此类案件的难点。针对这一情况,城管执法部门与居民区、物业商议后,决定先

摸清小区内乱扔垃圾行为发生的重点点位及时间段,并在这些点位安装移动公共视频,由居民区负责视频证据采集及当事人信息锁定,城管部门接报后会迅速跟进查处。

“以前一天要捡两三百包,现在最多三五包,保洁员的工作量大大减少,真的很管用!”经过一段时间的实践,岳阳街道高乐居委会副主任王浩欣慰地说,“非现场执法”固定证据,管执联动精准办案,这一快速查处模式很快在岳阳、永丰街道的部分小区推广。

简化流程更便民 创新方式显温情

“乱扔垃圾事情虽小,但是执法办案成本却不低。”范海霞告诉记者,乱扔垃圾类案件属于普通程序案件,即便固定了证据后及时跟进,也需多次登门约谈当事人,流程繁琐,容易引发当事人的抵触情绪。“在高乐小区试点过程中,流程作了相应简化,调整为‘简易程序’,‘非现场执法’一旦固证便立即上门约谈,现场开罚单,一次办结。”范海霞介绍,小额罚款起到了警示作用,精简高效的“办案”模式收效良好。

虽然尽量选择晚上上门,执法人员还是经常遇到住户不在家、多次跑空的情况。为了降低执法成本,去

年,岳阳街道综合行政执法队优化办事流程,依托街道的官方短信平台向当事人发送通知,约定一个方便见面的时间。“趁这个机会还能给他们上一堂垃圾分类课,让他们更深刻地认识到乱扔垃圾的错误行为。”范海霞说。在执法办案过程中,城管执法部门还进一步“换位思考”,通过公共视频固证、线上视频执法确认并依托随申平台送达文书等方式,探索全流程“非现场执法”在乱扔垃圾案件处置中的应用,助力“小包垃圾”不落地。

近年来,随着执法重心从街面向社区转移,如何更好地把执法方式融入居委会、物业、群众等多方力量构成的基层治理单元,也成为城管执法部门探索推进城市治理的重点方向,而“小包垃圾”快速查处模式的形成正是一次有益探索。目前,松江区已建立352家城管社区工作室,基本覆盖全区所有住宅小区。作为最小执法单元深深嵌入社区肌理的社区工作室也正如一枚枚小小的螺丝钉,成为支持社区治理、更好地为民服务的前沿执法力量。“从刚性的依规执法到柔性的共治共管,角色转换的背后是每一名城管队员贴近群众、为民解忧的赤诚之心。”胡喜喜感慨道。

分享参会感悟和成长经历

## 奥运冠军宣讲党的二十大精神

本报讯(记者 杨舒涵 通讯员 吴佳晶)2月22日下午,石湖荡镇举行学习贯彻党的二十大精神宣讲会,党的二十大代表、两届奥运会场地自行车赛冠军钟天使来到现场,作题为《传承为国争光红色基因,勇担体育强国时代使命》的宣讲。

钟天使从“承载荣光踏征程”“激情满怀学报告”“受益匪浅感悟多”“交流沟通促进步”“美好回忆永留存”五个部分,将自己的参会感悟和成长经历娓娓道来。她在比赛中佩戴“花木兰”“火凤凰”头盔,惊艳奥运赛场,让世界看到中国文化的魅力;她讲述祖国日益强大的科技创新力为其在奥运夺冠路上起到强力支撑;她分享代表们在各自的岗位上发光发热,以更加饱满的精神状态,勇担时代使命。钟天使以实际行动弘扬“为国争光、无私奉献、科学求索、遵纪守法、团结协作、顽强拼搏”的中华体育精神。退役后,她没有停下脚步,成为“全民健身”的代言人,助力“体育强国”建设的同时,还成为乡村振兴的践行者,为打造浦东新区惠南镇海沈村“骑迹”特色村贡献力量,用实际行动践行习近平总书记对青年新时代建新功的殷殷嘱托。

与会人员仔细聆听、认真记录,纷纷表示,钟天使的主题分享深入人心、催人奋进,既是一次理论辅导,又是一堂生动的党课,她身上的中华体育精神和奥林匹克精神令人感动。

## 松江7个社区获评2022年上海市老年友好型社区——服务到家养老无忧 需求保障“享老”有乐

□记者 李天蔚 桂可欣 李光

近年来,松江区不断健全养老服务体系、老年健康服务支撑体系,在日前发布的2022年上海市老年友好型社区名单中,松江区共有7个社区入选,分别是车墩镇祥东社区、永丰街道谷水佳苑社区、新桥镇场中社区、余山镇翠鑫苑社区、九亭镇亭南社区、泖港镇胡光村和石湖荡镇恬润苑社区。

医养结合让老年服务触手可及

永丰街道谷水佳苑共有60周岁以上老年人723名,占小区常住人口的20%。为搭建优质的老年友好空间,小区依托商业力量,建立了集社区长者之家、日间照料中心、助餐点、老年咨询等功能于一体的社区综合为老服务中心。

“多亏你们提供筛查,现在我老伴越来越开朗了。”不久前,居民顾阿姨向谷水佳苑居委会致谢。她口中的筛查,指的是日间照料中心每年定期推出的认知障碍筛查活动。在筛查中,顾阿姨的老伴被确诊为早期认知障碍,随后,居委会立即将其列为重点关怀人员,送他到日间照料中心进行康复训练。在专业人员的照料和陪伴下,老人逐渐开朗起来。

不仅如此,谷水佳苑还积极打通医疗服务“最后一公里”,通过家庭医生签约服务、上门巡诊等方式,为老人提供贴心、便捷的健康服务。截至目前,小区已有521名老人签约,占社区老年人总数的72%。“我们将进一步融合长者照护之家等多方资源,逐步实现真正的‘家庭式护理’。”谷水佳苑居民区党支部书记张小明表示。

记者从区老龄办了解到,仅2021年,松江就就全区5785名60周岁以上老人开展体质监测,达标率达到99.4%。同时,我区积极推进高血压、慢阻肺等多项慢病管理进社区,提升老年健康服务能力。

丰富文娱打造“幸福养老”品牌

幸福友好的老年社区环境不仅需要搭建养老“硬制度”,文娱生活服务同样是焦点。据区老龄办介绍,目前,全区老年学校共开设课程389门,全年线上线下学习53.6万人次,全区有5家社区(老年)学校获评“上海市社区(老年)优质校”称号,8门优质老年教育录像课在全国平台《金色学堂》展播。

在新桥镇场中社区,为丰富老年人文娱生活,组建了16支社区老年文体团队,并建立了“诵读之家”诵读活动基地、“学习娱乐角”、老年茶室和“精神家园”图书室,为老有所乐、老有所学提供多彩舞台。除此之外,社区还设有养老顾问点、社区调解队、公共法律服务室、志愿者公益岗位等,积极为老年人开展心理疏导、矛盾调解、法律援助等服务。

记者了解到,目前,松江正以民政部第一批居家和社区养老服务改革试点、全国第二批医养结合试点、上海市康复医疗服务体系发展规划试点为契机,积极构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境,着力构建“幸福养老”的老年健康服务体系,持续推进老年友好型社区建设。

## 立春三候 望春绽放

本报讯(记者 王颖斐)阳春三月将至,春光迎面而来。作为上海辰山植物园木兰园内开花最早的玉兰属植物,“早春信使”望春玉兰已悄然绽放,拉开了春花的序幕。

中国传统将立春的15天分为三候,每候都有某种花卉绽放。据《二十四番花信风》中记载的立春三候:“一候迎春、二候樱桃、三候望春。”这里的“望春”指的就是玉兰花。“在松江本地,望春玉兰往往比市花白玉兰要早开花10天左右,所以被称为‘迎春信使’和‘望春花’。同时,它也是我们木兰园中开花最早的玉兰属植物。”上海辰山植物园高级工程师虞莉霞介绍说,望春玉兰为木兰科玉兰属落叶乔木,是典型的早春开花乔木。

据虞莉霞介绍,望春玉兰又名望春花,为高大乔木,树高可达12米,于早春先叶开花。花被片呈白色,基部带紫红色,共有9枚,每3枚为一轮。与白玉兰不同的是,在这3轮花被片中,最外面的1轮呈薄片状,长度较小,仅约1厘米,因此望春玉兰容易被误认为只有6枚花被片。除了在木兰园,游客还可以前往园内山阳桥的东南侧、盲人植物园(近2号门)附近欣赏望春玉兰的花姿。

“木兰科植物作为一类古老的植物类群,经过长期而广泛栽培,已经形成大量品种,它们的株型、叶形、花型、花色、花期都各不相同,极具观赏性。”虞莉霞说,在木兰园中,目前已经进入盛花期的除了望春玉兰,还有含笑属的阔瓣含笑。不同于玉兰属植物的先花后叶,阔瓣含笑为常绿乔木,早春开白色花,开花繁密,具有香味。而在即将到来的3月,木兰园内近90种木兰科植物都将渐次盛开,带给游客别样的木兰之美。

此外,在辰山植物园春景园的“早”花阵列中,早樱和望春玉兰是最佳拍档。目前,园内河津樱也已渐入佳境,预计3月初进入盛花期。



辰山植物园内的望春玉兰花开正艳。 通讯员 沈威懿 摄

## 春风送暖 玉兰争春

本报讯(记者 宋崇)天气渐暖,玉兰花开。白玉兰是上海市花,在位于“上海之根”松江的醉白池公园内,有一小院内名曰“玉兰院”,是醉白池玉兰文化的精髓所在。记者日前就此一探究竟。

进入醉白池公园,白墙黛瓦旁、楼堂亭榭边,白玉兰已经绽放,洁白无暇、婀娜雅致,微风拂过层层花瓣,随风摇曳如仙子,令人陶醉。“挺漂亮的,白玉兰洁白如玉,看了心情特别好。”游园市民张女士说。

“作为上海五大古典园林之一,醉白池公园玉兰文化浓郁,百年前便有种植,目前园内共栽有玉兰20余株,主要分布在湘真榭、玉兰院、宝成楼等处。”园方工作人员介绍,目前盛放的品种以白玉兰为主。

工作人员提及的玉兰院因玉兰文化得名,院内地面采用花街铺地,以玉兰花苞图案加饰。院中有一亭,名曰“晚香亭”,以一株含苞待放的玉兰苞作为亭顶设计。玉兰院内虽无玉兰香,却营造

出一种“无香胜有香”的意境。值得一提的是,玉兰院拥有醉白池公园唯一一株木兰属古树名木二乔玉兰。据介绍,它已有百年历史,开花时间晚于白玉兰,早于紫玉兰,紫中带白、花兼二色,人们以三国时期“二乔”相誉其美。等到天气更暖之时,二乔玉兰就会绽放。

据悉,除了醉白池公园,松江的方塔园、北翠园、人民北路、思贤路等处都栽有玉兰品种。目前,白玉兰已“抢跑”绽放,预计3月上旬将迎来盛花期。

## 百年山茶 花开山巅

本报讯(记者 王颖斐)春早送娇羞,姹紫依风袅。余山之巅,一株全市海拔最高的百年古山茶日前开花。据专家介绍,这株古山茶依然处于生命旺盛期。记者在海拔98.9米的西余山山顶看到,这株5.9米的古山茶迎风绽放,灿若朝霞的花瓣簇拥着金黄色的蕊,散

发出醉人的香气。据介绍,这株有着123年树龄的古山茶是上海市二级保护植物。经测量,古山茶树围为1.04米,胸围为0.96米,平均冠幅达7.1米。“这株古山茶年纪比较大了,所以我们会特别照顾它,每个月都会做好巡查记录,如果出现长势不好的情况,我们会及时进行‘古

树复壮’。同时加强管理,做好周边环境清理和枯枝修剪工作。”余山国家森林公园工作人员彭小洁说。

目前这株古山茶的开花量达三成以上,预计3月进入盛花期。记者在采访中了解到,山茶的花期较长,一般可持续开放到4月底5月初。

## 聚焦数智化转型 开拓发展新思维

松江区“专精特新”企业举行主题沙龙

本报讯(记者 李爽)2月21日,来自松江“专精特新”企业的60余名企业家在新桥镇清控人居产业园参与主题沙龙,围绕智能工厂建设、“专精特新”企业培育、企业数智化转型等议题展开交流。

“今天的活动给我们企业搭建了一个互通有无的平台,既能了解同行在做什么,也大大地启发了我们如何更好地转型发展。”听完一系列展示和分享,

上海迈创能源科技有限公司政府事务高级经理俞潇婷兴奋地说。“专精特新”企业数智化转型沙龙上,来自区经委产业投资科和企业服务科的相关负责人详细解读和剖析了松江区在技术改造和智能工厂建设,以及“专精特新”企业培育方面的最新政策,政策扶持力度较大,且在技术层面上颇具前瞻性,切合企业发展实际,引起了在场企业家

们的浓厚兴趣。

在其后的主旨演讲和案例分享等环节,围绕数智化转型研发的一系列智能技术和5G+全链接工厂的实际应用场景等分享内容,带给在场企业家不少启发和助益。现场,中国联通松江分公司技术部副总经理张春华详细介绍了5G+工业AI应用、5G+全链接工厂、国际云联网、云桌面以及云网加速等最新

成果,并结合其技术架构和应用场景展示如何为企业实现数智化赋能增效降本。“云计算、大数据与5G等技术的快速发展为传统制造业提振信心再出发带来了新机遇、新动能,为松江制造业高质量发展添了新引擎和动能。”区经委副主任刘勇告诉记者。

据了解,本次活动由区经委指导,区中小企业发展服务联盟与松江联通联合举办,在为企业与技术服务商精准对接需求、优化服务搭建平台的同时,帮助企业开拓产业发展新思维,探索资源整合新模式,助力制造业高标准开展质量变革、效率变革和动力变革,进一步推动“松江智造”高质量发展。