

“让企业烦心事变成暖心事、操心事变成省心事”

——记上海市优化营商环境工作先进个人范亮

瞄准最高标准最高水平
持续优化营商环境

□记者 李梦硕

“让企业烦心事变成暖心事、操心事变成省心事，是‘店小二’的基本服务准则。”这是车墩工业开发有限公司党支部书记、副总经理范亮常挂在嘴边的一句话。作为一名基层经济工作者，他不仅注重通过学习提升自身综合素质，而且在日常走访企业过程中，逐一分析企业的诉求，为企业纾困解难。在范亮等“店小二”们的努力下，去年9月起，车墩镇率先实现地方财政正增长，总量和增幅均位列全区前列。

近日，市发展改革委、市人力资源和社会保障局为优化本市营商环境、提升城市核心竞争力作出重要贡献的50个集体、100名个人予以表彰，范亮获评上海市优化营商环境工作先进个人。

知识储备如“针线”

“如果说的都是外行话，企业肯定不信任你，所以各方面的知识储备一定要有，这样才能更好地拓展业务，服务地方经济。”范亮清楚地认识到，作为一名基层工作者，知识便是他手中的“针与线”，在车墩镇经济转型的新发展格局中，自己的本领会对服务质效产生直接影响。因此，他始终把坚持学习、提升专业素养放在首位，学理论、学政策、学业务、学法律、学数据、学分析。

纸上得来终觉浅，须知此事要躬行。除了要有大量理论知识储备，范亮也会着重在“脚”上下功夫。“要多跑企业，多跟他们聊，才能多了解企业，从而更好地服务他们。”范亮告诉记者，服务时既要热情、懂得变通，更重要的是要与企业“心交心”。“好比开餐馆，要了解顾客需求，才能更好地对菜色进行改良升级。”根据不同企业的诉求，范亮精准施策，尤其加强对重点企业的辅导，帮助他们做强做优。

在范亮这些金牌“店小二”的周到服务下，车墩镇近年来的经济工作亮点纷呈。去年，车墩镇93家企业申报高新技术企业，3家企业被认定为松江区企业技术中心。

“穿针引线”助企业

如何帮助企业降低决策、沟通与试错的成本？“用我们所熟知的政策去补齐企业的短板，再通过与不同行业的企业家沟通经营模式，去研究各个行业的发展前景，从而让‘店小二’更好地为企业服务。”范亮用“以长补短”来概括它的核心内容。

嘉默传感技术(上海)有限公司是一家专业从事传感器研发、生产、销售的技术型企业，公司创始人李光荣是一名“80后”。“自2016年公司搬到车墩后，我们的年产值从800万元增加到去年的8000万元，其间，范亮帮了我们许多，从政策宣讲到物色厂房，再到为我们介绍产业链上的相关企业，促成合作。”谈起选择扎根车墩的理由，李光荣坦言，这与车墩镇优质营商环境以及金牌“店小二”的贴心服务息息相关。

范亮告诉记者，部分年轻的企业家对于技术开发是行家，但对企业运营不太了解。“公司经营初期一般是小团队运作，没有专门负责政府公共关系的部门，碰到要开证明、申请政策优惠等事宜，往往连要找哪个部门都不知道。”范亮表示，这些事情如果企业不会做，那么“店小二”们就要帮他们做。

另外，为了推动更多中小企业相互合作、协同发展，范亮还提出了一个“冒泡”计划。“有些企业只会埋头干，很少‘冒泡’，合作资源虽一路之隔却发现不了，我就通过牵线搭桥，促成他们互相认识、加强沟通。”范亮介绍，在他的努力下，嘉默传感技术(上海)有限公司与另外两家中小企业达成了合作，三家企业依靠产业链互补协作，共同走过了疫情影响下的艰难时期。“我们期望在镇域范围内复制推广这种模式，政府、园区搭台，通过打造产业集群、技改升级等方式，促使企业转型，让他们具备更强的市场竞争力。”范亮说。

起子落子施展智慧 方寸之间其乐无穷

松江区第二届智力运动会 围棋项目幼儿组预选赛开赛

本报讯(记者 王梅)松江区第二届学生智力运动会围棋项目幼儿组预选赛2月25日开赛，考点设在上海工程技术大学附属松江泗泾实验学校。全区共有1200名幼儿参赛，参赛人数较首届大幅增加。

上午8时30分，参赛幼儿在家长的带领下，有序排队进入考点。赛场上，小棋手们个个沉着应战，起子落子、开局布局，在小小棋盘间施展智慧，体味对弈的快乐。几番酣战下来，来自文翔幼儿园大(2)班的小选手吴若一：“下围棋就是一个动脑子的游戏，黑白两子吃子围空，超级有趣！”

据悉，上海棋院自2021年起，在松江区试点推进智力运动进校园公益合作项目。截至目前，全区共有34家幼儿园、中小学开设了围棋课程。此次参赛小棋手中，有不少孩子都是校园围棋课程的获益者，泗泾七幼小棋手唐逸洋的妈妈张女士说：“3到6岁是开发智力的阶段，幼儿园刚好开了围棋课，孩子也有兴趣参加，蛮好的。”

据介绍，本次预选赛由松江区教育局、上海棋院、松江区体育局主办，上海工程技术大学附属松江泗泾实验学校、上海市棋院文化研究中心承办。赛事持续两天，通过分批对弈，决出前120名选手进入决赛。值得一提的是，2023年起，松江区智力运动会围棋项目将逐步与上海市青少年围棋运动技能等级测试相关联，即幼儿组需通过预备2级、小学组需通过1级、中学组需通过2级，方可报名参加2023年区级智力运动会。



航拍镜头下的齐心路开放休闲林地树木苍翠，内有天地。

记者 姜辉辉 摄

四季可入林 林深有野趣

泖港镇首个开放式休闲林地建成开放

本报讯(记者 姜辉辉)拥抱自然、尽享野趣。位于泖港镇曹家浜村的齐心路开放休闲林地近日建成并免费对外开放，该处林地占地面积185.15亩，是泖港镇首个开放式休闲林地。

漫步林地，记者看到，悬铃木、女贞、香樟等常绿树种生机盎然。沿着石板路往林子深处走，不时可以看到凉亭、座椅、石桌凳、石凳等设施。不难想象，待到夏日炎炎之际，在这里休闲游玩将会何等惬意。

据了解，齐心路开放休闲林地东

至朱定路、南至四季路、西至曹家浜路、北至齐心路，该区域此前整体景观功能单一。去年9月，区林业站对林地进行了整体改造，在主要区域增设了“樱花大道”“时光年轮”“林间驿站”和“藤蔓深深”四处景观，并围绕这些景观栽种了具有较好观赏效果的乔木、灌木和地被植物等。同时，在对原有养护道路、沟渠等进行修葺的基础上，增加了林地景观步道，完善了给排水系统，并配备了标识、标牌、宣传栏等设施。

林地修好了，环境也要加强维护。“我们已全面推行‘林长制’，工作人员每天上午、下午各巡逻一次，在维护林地环境卫生的同时，加强林地防火工作，还要防止乱搭建、乱堆物、偷猎等情况的发生。”曹家浜村党总支书记、村委会主任朱伟瑞介绍。

需要特别提醒的是，开放式林地不同于城市公园和郊野公园，林地更加原始、自然、粗放，目前在配套设施上仍在完善，请市民游客在享受自然景观的同时，注意保护环境和人身安全，并听从护林员的指挥，禁止烧烤、捕猎等行为。

爱心涌动茸城 暖流汇向彼此 “蓝天下的至爱” 慈善活动启动

本报讯(记者 张小小 摄影)一年一度的上海市“蓝天下的至爱”慈善活动2月26日启动，松江区慈善基金会代表处联合相关单位、公益组织、各个街镇慈善工作站，在全区推出系列主题活动。

当天上午9时许，松江慈善捐赠大厅内欢声笑语，蜗牛宝贝成长营、乐高LEPLAY、益递链·助农驿站、爱心衣橱、非遗剪纸、花开云间等公益项目在活动现场，不少市民前来爱心打卡。在手工工艺品摊位前，一名小朋友买下了一件兔子造型挂件。“我是属兔的，看到这个挂件觉得很可爱，妈妈说我们今天是来献爱心的，我就从压岁钱里拿出了一百元。”她说。

蜗牛宝贝成长营是一个关注心智障碍青少年的非营利机构，旨在通过社会公益实践，为患病青少年提供融入社会的机会。活动当天，在带教老师的指导下，自闭症少年阳阳和小马热情地向来客介绍着自己制作的产品(见下图)。“蛋托小人既可以当车载挂件，也可以放在窗口当风铃，是我们一笔一笔涂色、一刀一刀剪出来的。”“净味咖啡能放在车上、新房子除甲醛，也能放进冰箱除异味。”他们介绍。当天活动共设十余个爱心义卖摊位，所得善款全部捐出，用于今后区内的慈善项目。

慈善捐赠大厅之外，“万人捐帮万家”慈善募捐进社区活动也在当天举行。作为“蓝天下的至爱”中一个经典项目，每年各街镇、村居都会设点劝募。中午11时，记者在九峰源广场看到，不少市民正在奉献爱心。刚参加工作不久的陈威，工作地点就在广富林街道，扫码捐款后他告诉记者，自己对这里充满着感情和责任，正好路过便参加了活动。已经退休的三湘四季居民薛淑珠捐出一百元，她说：“这是一份心意，一个人的力量毕竟有限，但如果众志成城就可以真正帮到有困难的人了。”

据了解，从1995年至今，作为上海慈善的一张闪亮名片，“蓝天下的至爱”已走过29个春秋。每年举办一届的“蓝天下的至爱”慈善活动，已成为上海慈善文化的重要传承和全市爱心人士慈善盛会。



“小阵地”发挥“大作用” “党建红”引领“发展红”

——洞泾镇百颗星党群服务中心为企业发展注入新动能

□记者 王梅

通过松江区创新载体备案不到4个月，入驻企业达44家，入孵企业达17家，其中拥有知识产权企业有9家。作为洞泾镇百颗星党群服务中心的党建创新服务载体，华如创象谷以党建为引领，凭借投融资对接、上市挂牌、知识产权、高新技术、项目路演等全方位一站式服务，在吸引企业落地、做好企业服务上释放出强劲动能。而华如创象谷只是洞泾镇把党建活力转化为发展活力的一个缩影。2022年起，洞泾镇依托镇行政服务中心“办事一门通、服务一条龙”的优势，成立百颗星党群服务中心，推动党建工作向中心聚焦、为大局服务。

聚焦创新发展需求

走进华如创象谷，办公区、书吧、咖啡吧、多功能路演厅、会议室等共享空间一应俱全。上海华如人工智能科技有限公司总经理尹萍华介绍，公司创立于2018年9月，是一家集物联网智能化产品开发、互联网技术研发、服务与运营为一

体的创新型互联网企业。2019年落地洞泾后的仅半年时间内，她和另外一名伙伴一举“拿下”了100余家意向客户。

这本“生意成功经”也成为华如智科团队披荆斩棘、一路前行的动力。这几年，团队年均招商数量稳定在100家左右。去年10月26日，华如创象谷又通过了松江区创新载体备案。同年，华如智科还上榜了由上海市经信委评选的上海市中小企业服务质量第三方评测优秀名单。

“以党建为引领，聚焦洞泾人工智能与在线新经济比翼双飞的发展方向，为初创型人才提供成长发展平台，为在孵企业做好创新与创业相结合、线上与线下相结合、孵化与投资相结合的配套服务，这是孵化器存在的意义和发展的方向。”尹萍华介绍，今年，华如创象谷还将细化人才落户服务，为企业发展提供人才和智力支撑。

打造一站式服务港

除了全方位的配套服务，尹萍华将华如创象谷的喜人发展态势归功于“天时地利人和”的发展环境。

以华如创象谷所在的洞泾镇行政服

务中心为例，这里整合了镇社区事务受理服务中心、企业服务中心、党群服务阵地等各类民生服务功能，镇资产公司、百颗星公司、人工智能发展公司、城发公司、农副公司、商贸公司等“店小二”企业服务单位均汇聚于此。“一窗式”服务、“一站式”办理大大方便了企业和居民办事咨询，“党建+窗口”的服务模式为企业、群众提供创业就业指导、人才政策咨询、招商政策咨询等细分服务。

“党群服务重在服务好党员和群众，立足服务想对策，这是党群服务中心的立身之本。”洞泾镇党群服务中心主任孙未介绍，百颗星党群服务中心在成立之初，便确立了打造镇党群服务“核心功能圈”的定位，并成立了由镇党委副书记担任组长、党委委员担任副组长、镇社区党群服务中心统一协调的运营管理小组。截至目前，已形成了由11个入驻单位党组织、1个职能部门和1个区域性党建单位组成的党群服务“核心功能圈”格局。

提供多元融合服务

党群服务工作做得好不好？群众和

企业说了算。上海佳华知识产权服务有限公司是在华如创象谷孵化器的运营帮助下成长起来的初创型企业。入驻华如创象谷后，企业员工惊喜地发现，此处占地5000余平方米的孵化器所在地，不仅具备舒适的办公环境，还配备了白领食堂，每逢路演展示、业务学习咨询，用餐都能就近解决。

此外，百颗星党群服务中心还呈现出服务多元化的特点。上海佳华知识产权服务有限公司总经理鲍佳音介绍，除了提供最新挂牌政策、惠企政策解读服务外，中心还定期推出医养咨询、文化艺术讲座，搭建交流沟通平台，丰富企业职工精神文化生活。

“聚焦业务抓党建，抓好党建促业务，小阵地也能发挥大作用。”百颗星党群服务中心负责人介绍，今年，中心将加大整合资源力度，不断充实“白领赋能”服务内容，打造“洞见嘉年华”党群服务品牌，通过开展精细化、特色化服务，吸引优质企业在洞泾落地、发展，进一步增强企业职工职工的互融性、归属感和凝聚力。