

# 用诚心和耐心服务好企业和人才

——记“上海市优化营商环境工作先进个人”陆燕

瞄准最高标准最高水平  
持续优化营商环境

□记者 李于伯

“陆老师,我们公司产品总监王喆刚入职一年,有落户上海的可能性吗?”“请问王喆入职你们公司之前在哪个单位工作,是高新技术企业吗?”“好像也是一家高新技术企业。”“连续在两家高新技术企业工作满两年的人才,应该是可以申请落户的。”

这是上海智脑科技有限公司CEO李一诺与区人社局人才服务中心副主任陆燕的一段对话。一年多以前,李一诺在办理落户手续时与陆燕相识,之后一旦公司碰到人才方面的问题就想到咨询陆燕。

陆燕每天会接到很多这样的咨询电话,她总是耐心接听并解答。“用诚心和耐心服务好企业和人才,才能为企业留住人才。”陆燕说。

## 精准服务暖人心

在日常工作中,陆燕会时时处处站在企业和人才的角度想问题办事情,以企业和人才的满意度作为检验自己工作的标准。

2021年9月的一天,陆燕接到方松街道工作人员的电话,说有一名海外留学生有落户需求,想咨询相关政策,陆燕在了解情况后记下了对方的电话号码。这名留学

生便是李一诺。李一诺毕业于澳大利亚新南威尔士大学计算机科学媒体艺术专业,2019年回国后到松江创办了上海智脑科技有限公司。两年来,李一诺将全部精力投入到工作中,一直拖着没办落户。

获知情况后,陆燕与区人才服务中心办事专员一起上门服务,现场手把手指导,李一诺落户事宜很快被受理并通过了预审。“提交所有资料后仅6个工作日就审批成功了,区人才服务中心的服务非常周到、暖心。”李一诺说。

陆燕告诉记者,由于留学人才政策的调整,很多来松江的留学人才对新政策不熟悉,像李一诺就可以按照在国(境)外高水平大学学习获得学士学位的流程直接落户,所以办理起来速度很快。

这件事情办好,有着20余年人才服务经验的陆燕脑海中立马想到,其他来松海外人才很有可能也像李一诺一样遇到落户问题,于是,在她的牵头下,区人才服务中心推出了专门针对海归人才创业企业的上门服务。

近两年来,区人才服务中心共计协助988名来松留学人才办理了落户手续,高效精准的服务让他们更加安心留在松江就业、创业。

## 贴心服务解难题

“业务能力过硬,工作思路清晰,勇于摸索创新。”在区人社局同事的心目中,陆燕是名副其实的“金牌小二”。多年来,她秉承“情系企业,服务发展”的宗旨,坚持进街镇、访园区,及时解决企

业所求、人才所需,切实为企业和人才提供高效优质的服务。

去年,陆燕在走访中了解到,上海品湿物联网科技有限公司由于历史原因,近年来一直被列入居住证办理待核实名单,无法为新引进的人才办理居住证积分和人才落户。这成为困扰企业发展的痛点。陆燕多次前往企业调研问题所在,并积极与市人社局相关部门沟通,并重新提供材料,经过3个多月的努力,品湿物联网顺利解除待核实名单,员工居住证积分申请、人才落户等恢复正常。

“居住证积分申请、人才落户等渠道的重新打通,让我们招聘人才时有了更足的底气,人才也留得住,帮我们企业解决了一个大难题。”品湿公司人事负责人谭丽佳说。

作为区人才服务中心人才政策的金牌宣传员,陆燕还经常带领“G60人才直达车”重大项目服务团队,走进街镇、园区、高校,宣讲市、区两级人才政策,按照“一企一策”原则,为企业来松遇到的人才问题提供“一对一”解决方案。仅去年,“G60人才直达车”团队就开展线上线下政策宣讲近30场,扩大了人才政策的知晓度和覆盖面。

## 创新服务留人才

去年8月,松江区首个人才服务站余山站启用,区人才服务中心将服务阵地前移至街镇、园区,打通了服务企业人才的“最后100米”。作为区人才服务中心下沉到余山站的首个“金牌小二”,

陆燕不仅为人才服务站提供人才政策“送上门”、人才落户“上门办”等服务,还发挥自身优势,拓展人才服务外延,为企业量身定制青年人才联谊活动,帮助不少青年人才留松成家。

在余山人才工作站,陆燕和服务团队创新推出了“周五人才会客厅”活动,不定期组织余山重点企业的人力资源总监参与线下“圆桌会”,对市、区两级人才政策及人才招聘、职称评审、人才公寓等工作进行解读交流,并开设“现场受理窗口”,对企业申报的人才引进材料进行现场受理初审,为企业提供更精准、更精细化的服务。

据介绍,余山人才工作站启用半年后,人才落户、居住证积分办理等业务呈几何倍增长。截至去年底,余山服务站共服务企业116家,办理人才落户146人,其中人才引进64人、较之前增长357%,居住证积分办量从几十人上升到589人。G60科创走廊“1+10”人才政策覆盖余山103家重点企业,享受区级各类补贴如经济贡献奖、优秀科技创新人才奖励、租房补贴等95人。

“余山人才服务站的设立是我们人社部门引才聚才阵地前移至基层的一次尝试,经过半年多的运作,工作站已经成为调研企业人才需求的第一线、宣传贯彻人才政策的最前沿。今后,人才服务站还将延伸到其他街镇、园区,为企业、人才提供更加高效、专业、精准的一站式服务,为长三角G60科创走廊策源地松江的高质量发展留住更多人才。”陆燕说。

## 区知联会第五次代表大会召开

本报讯(记者 李于伯 实习生 余楚智)3月11日下午,松江区知识分子联谊会第五次代表大会召开。会议总结回顾区知联会过去五年的工作,选举产生新一届理事会以及会长、副会长等。市委统战部二级巡视员、市欧美同学会党组书记李霞,区委常委、统战部副部长朱大章,区人大常委会副主任杨飞云,副区长陈容,区政协副主席李正、赵宏卫、陶明等出席。

会议指出,新一届理事会要以习近平新时代中国特色社会主义思想统领知联会各项工作,把思想政治建设摆在突出位置,把学习收获转化为指导实践、推动工作的能力,为推动松江各项事业的高质量发展凝聚更加广泛的力量支持。要充分发挥参谋助手作用,把推进落实“十四五”规划作为参政议政的着力点,聚焦长三角G60科创走廊“三先”示范走廊建设、独立的综合性节点城市建设等重点任务,提出高质量意见建议,助推“科创、人文、生态”现代化新松江高质量发展。

会议听取和通过了区知联会第四届理事会工作报告,通过了《上海市松江区知识分子联谊会章程》《上海市松江区知识分子联谊会第五次代表大会决议》,选举产生了第五届理事会以及会长、副会长等。

## 为经济高质量发展注入“她力量”

### 石湖荡镇成立女企业家联盟

本报讯(记者 杨舒涵)石湖荡镇女企业家联盟近日成立,成员由石湖荡镇高新技术、生物科技、智能制造、投资管理、医疗器械等行业和领域的25名女企业家组成,将充分发挥女企业家在引领女性创业、助推城市更新、服务经济高质量发展方面的积极作用。

据了解,该联盟是由石湖荡镇企业的女性法人、女性负责人或女性管理者自愿组成的联合性、地方性、非营利性交流平台,以“平等协作、共同促进、互利互惠、创新发展”为原则,搭建组织服务、技术交流、学习互助等方面的交流平台,提升女企业家管理和决策能力,促进企业抱团发展,加快产业升级,为助推长三角G60科创走廊建设和石湖荡镇经济高质量发展注入“她力量”,共享“她智慧”,彰显“她风采”。

在主题论坛上,来自上海蚂蚁雄兵投资管理有限公司、上海埃科燃气测控设备有限公司、上海宝邦医疗器械有限公司和上海鹰峰电子科技股份有限公司的4名女企业家现场分享了她们的创业经历。联盟成员、上海蚂蚁雄兵投资管理有限公司董事长李梅告诉记者,希望能够为石湖荡镇量身定制人才公寓,为属地企业提供高质量的人才服务供给。

石湖荡镇妇联主席盛琴表示,联盟成立以后,石湖荡镇妇联将立足“融情汇智、聚能提升、共享互促、创新发展”的联盟愿景,不断健全服务机制、创新服务形式,努力把联盟建设成为共享发展机会的桥梁、联谊女企业家的纽带和培树优秀女性企业人才的阵地,引导广大女企业家主动融入石湖荡经济社会发展大局,壮大“合伙人”队伍,发挥“半边天”作用,为高质量建设“浦江首镇”贡献巾帼力量。

## 本周气温多变 冷暖交替频繁

本报讯(记者 杨舒涵)3月12日是“九九”的最后一天,昨天正式“出九”。记者从松江区气象局获悉,我区明后天受高压控制,天气晴好,气温回升。明天起最高温重新攀上“2”字头,或达到24℃,但昼夜温差有15℃。17日前后受低涡切变线影响,有一次降水过程,气温下降,届时最低气温将下降6℃左右。

为何三月气温如此“任性”?区气象助理工程师倪凯羿介绍,这是因为最近处于季节转换期,大气环流形势调整,冷、暖空气进入了势力均衡的时期。两股气流相互交锋,因此气温变化大。同时,由于白昼变长,太阳辐射开始加强,天气晴好时,白天容易升温,导致昼夜温差较大。

松江今年于3月4日入春,较常年提前了10天以上,那么今年夏天会不会来得早、变得热?倪凯羿表示,进入本世纪以来,松江的冬季逐渐缩短,这是由于受全球气候变暖影响,上海作为一座大都市,城市热岛效应也是入春“提前”的影响因素之一。不过,入春早并不一定意味着入夏也会提前,还要看具体天气形势。

未来几日天气预报:3月15日(周三)晴到多云,9~24℃;3月16日(周四)多云转阴到多云有小雨,11~23℃;3月17日(周五)阴有阵雨,14~16℃;3月18日(周六)阴有短时小雨转阴到多云,10~15℃;3月19日(周日)多云,8~17℃。

## 足不出户完成学习考核 “食安松江课堂” 上线“随申办”

本报讯(记者 彭璐)如何解决食品从业人员集中培训难、线下培训点距离远的问题?近日,由区市场监管局打造的“食安松江课堂”在“随申办”松江旗舰店上线,区内相关从业人员足不出户,即可完成食品相关法律法规的学习及培训考核。

据了解,“食安松江课堂”分设课程、考试等4个模块,收纳了《食品安全法》《反食品浪费法》《食品安全法实施条例》等30余部食品相关法律法规及操作规程,能够满足不同类型食品从业人员的学习和考核需求。其中,课堂分设的“你点我检”模块为食品安全意见征集提供了更为便捷的途径,丰富了宣传教育形式。

下一步,区市场监管局将与区政务服务办加强合作,进一步丰富课堂内容,加大“食安松江课堂”的宣传推广力度,让更多食品从业人员加入课堂学习,不断提升相关从业人员的安全意识和水平。

## 不出公司就能寻医问药 关爱女性健康义诊 走进产业集群

本报讯(记者 李光)“不用走出公司就能免费体检,服务实在是太贴心了!”近日,在松江区妇儿工委的指导下,区妇联、区卫健委携手正泰启迪智慧能源产业集群妇联开展“巾帼追梦新时代,天使情暖三月天”——2023年关爱女性健康义诊走进产业集群活动。

义诊活动现场,前来寻医问药的企业职工络绎不绝,妇产科、皮肤科、内分泌科、耳鼻喉科等科室医疗专家耐心解答他们的健康咨询,叮嘱日常保健注意事项。杨艳群是正泰电气股份有限公司的一名工程师,由于生活作息不规律等问题,导致脸部皮肤经常“冒”痘,此次义诊,她向上海市第一人民医院皮肤科副主任医师韩菁咨询了护肤养颜方面的问题。“医生给我的建议挺中肯的,一方面就是生活作息要规律,不要熬夜,另一方面可以通过医学手段调理干预,比如说吃点药,或者做一下激光美容。”杨艳群说。

当天,义诊活动共接待500余人次,为园区广大企业职工提供了便捷、优质、高效的诊疗服务。活动现场,区红十字会、区卫健委医监所和小昆山镇社区卫生服务中心等单位还提供了职业防病治、心肺复苏、急救、科学“医美”等知识讲解以及测血压、血糖等服务。



华政附校九年级学生植下树苗,系上红丝带,祝福自己中考取得好成绩。

记者 王梅 摄

## 春种希望勤耕耘 共许秋来果满园 华政附校学子心愿林里种新苗

本报讯(记者 王梅)三月暖风拂面,少年宛如花明媚。在华政附校,有一片专属于九年级学生的心愿林。今年植树节前夕,师生们不仅在心愿林种下了新树苗,还举行了仪式感满满的中考百日誓师仪式。

“假如我是一棵小树,我要贪婪地吸收大地的养分,长成参天大树……”植树活动在激昂昂扬的诗歌朗诵中拉开序幕。挥锹、铲土、填土、浇水,为每一棵树挂上名牌,系上寓意金榜题名的红丝带,承载着希望与祝福的小树

苗成为心愿林的“正式成员”。“岁月流转,孩子们的心愿和梦想就像每年春天种下的小树苗一样,总有一天会长成参天大树。”华政附校副校长陈翔介绍,心愿林于去年春天开辟,计划每年春天组织每一届九年级学生在心愿林种下新苗。本届九年级学生种植的树种均为桃树,寓意吉祥多福,也寄托着桃李满天下的美好愿望。

在铿锵有力的鼓声中,师生们大声喊出“春种希望勤耕耘”的口号,许下“秋来果香飘满园”的愿望。九(7)

班学生彭伟伦用“播下一种行动,收获一种习惯;播下一种习惯,收获一种性格;播下一种性格,收获一种命运”的格言自勉,他说:“仪式感满满的活动中,爱绿护绿的意识和决战中考的决心都深深根植于心。”

植树节当天,呐喊声、加油声和鼓点声在心愿林周边汇聚成欢乐的海洋。一段啦啦操表演、一曲《追梦赤子心》点燃了全场。华政附校三年级的学生们还精心设计了“加油”字样造型的队伍,为九年级的哥哥姐姐们加油助威。

## 凝聚社会力量 优化消费环境

### 25名消费维权志愿者上岗

本报讯(记者 梁锋)在区消保委日前举办的第二届消费维权志愿者聘任仪式上,来自各行各业的25名消费维权志愿者受聘。

据了解,这25名消费维权志愿者由区消保委面向社会公开招募,经层层选拔产生。他们将充分发挥各自在社会

管理中的独特优势,切实开展志愿服务活动,履行好对商品和服务的社会监督,助力营造安全放心的消费环境,为我区消费环境持续向好、消费者满意度不断提升作出贡献。

消费维权志愿者队伍建设工作是推动社会共治的重要载体,也是更好地发

动社会各方力量参与消费维权,为本区消费者权益保护事业增力赋能的有效途径。“我是一名律师,我会发挥专业优势,做好监督员、宣传员、信息员,为推进我区消费维权工作社会化进程贡献力量。”首次受聘为区消费维权志愿者的上海茸城律师事务所律师吴天扬表示。