

智能程序更便民 一键回收获好评

## “沪尚回收”小程序试点启用

本报讯(记者 张立 摄影)“只要动动手指就会有专业人员上门提供回收服务,既环保又方便。”近日,方松街道开始试点启用的“沪尚回收”小程序,赢得了不少社区居民的好评。作为“互联网+”模式在可回收物领域的积极探索,小程序的上线打通了社区资源回收的“最后一公里”,解决了困扰居民多年的处理可回收物不便的难题。

10月25日下午,记者在天安红墅小区看到,居民于先生早早将需要回收的旧报纸、纸箱以及矿泉水瓶分类打包好,静静等待着“沪尚回收”工作人员上门。于先生告诉记者,家里人一直都有喝矿泉水的习惯,一个月下来要攒下好几个大体积的矿泉水瓶,以往,他都是向小区的保洁人员讨要大小适合的蛇皮袋,将矿泉水瓶放入袋中,等到小区废品回收人员到来的那一天,再将大袋废品搬下楼,属实不便。更有一次,因为瓶子数量较多,导致年过七旬的于先生险些摔一跤。前两天,当他听说可以预约上门回收时,就立即让孩子拿手机操作了一下。



当天下午2时,身着“沪尚回收”制服的两名工作人员便准时敲响了于先生家的门,一人称重,一人计算,分工明确(见上图)。不过5分钟的时间,便完成了所有的回收工作。“这些塑料瓶加上旧报纸和纸箱合计有8元左右,我给

您现金。”在手机端工作平台输入具体重量后,工作人员现场进行了结算,并向于先生展示当天的回收价格,确保居民知晓所有价目。

得知可回收物能够上门收取后,环保爱好者孙先生也忙不迭进行了尝试,他发现,回收方便之余,小程序首页对于可回收物也作出了细分,每一项操作步骤、注意事项、单次重量都会详细说明,“使用很便捷,背靠政府的系统,也让我们用起来更安心。”

据区绿化市容局相关负责人透露,在使用“沪尚回收”小程序过程中,居民登录平台后,只需预约好自己方便的时间,便会有回收专员上门现场称重提供服务,一周可上门服务2次。同时,考虑到有些老年人没有智能手机,也会在居民区开展每周一次的定点回收服务,全力解决居民处理废旧物品的烦恼。“区绿化市容局将加大在可回收物体系建设方面的探索与创新,不断引导市民践行绿色低碳生活。”该负责人表示。后续,“沪尚回收”小程序将会根据实际使用情况逐步在全区范围内进行推广。

## 凝聚各方力量 破解“桩”难事

本报讯 近年来,新能源汽车受到越来越多人的青睐,但在哪里安装充电桩也成为了不少购车者的困扰。为解决居民实际困难,方松街道锦桂苑居民区通过搭建三个平台,凝聚各方力量,提高社区设施共建、共享效能,想方设法破解这“桩”难事。

锦桂苑居民区下辖锦桂苑、绿景苑,两个小区的新能源汽车数量呈逐年上升趋势。“实现新能源汽车共享充电”是锦桂苑居民区今年的社区实事项目之一,为此,“三驾马车”合力制定并征询通过了新版《锦桂苑小区机动车管理办法》和《新能源充电桩管理标准细则》,明确了对于机动车和新能源汽车的登记、管理、使用车位等具体事宜,助推小区车辆精细化管理。

通过居民提事、网格议事、会议定事、联动办事、居民评事的“五步工作法”,让居民以社区主人的身份直接参与社区治理。这一模式不仅让居民得以充分表达对社区事务的意见建议,而且也挖掘出了一批热心居民。得知小区正计划安装共享充电桩,绿景苑居民胡中跃主动请缨,成功联系到相关惠民工程,采用“电力企业+充电桩运营商”模式,在小区统一规划建设、统一运营维护。

目前,锦桂苑和绿景苑两个小区已有19个新能源汽车共享充电桩顺利投入使用。小区物业公司也加强了对车辆有序停放的管理,登记社区新能源车主资料,做好消防、巡查、维护等工作。借助网格微信群,实时显示小区充电桩闲忙状态,充分盘活了新能源汽车车位资源,不断优化智慧社区服务功能。社区借力国家电网统筹建设社会共享充电桩的契机,通过“国网智慧E充电”共享数字服务平台,在享受低价充电优惠政策的同时实现了车位一体化管理。

(方松街道分中心供稿)

## 经开区一路段完成交通优化

本报讯 “多亏了你们及时出手,现在道路情况变好,既可以保证企业车辆进出厂区通畅,也不用担心员工和货物堵在路上。”位于经开区中部园区的庞仕水产公司负责人近日向“店小二”们表达了自己的感谢。

原来,为使早晚高峰联阳路不堵车,经开区相关部门协调各方,多方出力,最终使得这一路段的路况大大改善。

联阳路是经开区中部园区与松江新城、G60沪昆高速连接的重要通道,但G60松江东收费站的开通,使得联阳路和荣乐东路车流激增,交通拥堵严重,影响周边企业职工通勤。

收到多家企业反馈后,经开区高度重视,工程管理部、中部园区管理中心第一时间组织人员赴现场勘察,并与区交警支队、交建中心多次商讨优化措施,广泛征求周边企业的意见,最终确定了渠化方案。

今年下半年整改项目正式启动。在一个多月时间里,工作人员根据方案对联阳路、荣乐东路路口南北向道路实施渠化,拆除非机动车隔离带,增设左转车道、增加左转相位灯等,并依据车流情况优化调整路口整体绿信比。渠化完成后,联阳路和荣乐东路的交通秩序得到了改善,实现了全天候畅通,在畅通沿线企业物流运输的同时,也消除了企业职工出行安全隐患。

(经开区分中心供稿)

## 深夜组队偷菜 警民联手擒贼

本报讯(记者 陈菲茜 通讯员 张嘉煜)在自家菜地里种了蔬菜,盼着一番收获,不料,还没等到收割,三更半夜,田里竟然来了一小伙毛贼,两男一女从地里偷挖了三麻袋芋艿。目前,违法人员赵某、谭某、刘某因盗窃的违法行为已被松江警方依法予以行政处罚。

近日凌晨,松江公安分局永丰派出所接到居民沈大爷报警称,自家菜地里

进了三个偷菜贼。接报后,民警第一时间赶赴现场,见到了沈大爷和其中一名偷菜贼。经询问得知,另外两名偷菜贼见事败露,已躲进了附近的菜地里。民警见状立即呼叫增援,经过一番寻找,终于将另外两名偷菜贼抓获,民警随即将三人传唤至派出所接受调查。到案后,三名违法人员对自己的盗窃行为供认不讳。三人系工地同事,熟悉工地周边环境,知道附近农田里种着蔬

菜,便于当日凌晨,拿着铁铲、头灯、老虎钳、蛇皮袋等工具,约到菜地偷菜,作日常食用。赵某用老虎钳把菜地围栏的铁丝剪断后,三人跨过围栏实施盗窃。目前,违法人员赵某、谭某、刘某因盗窃的违法行为已被松江警方依法予以行政处罚。

警方提示:日常所需可以通过劳动等正当途径去获得,切勿因一时贪念,触碰法律红线。

## 爱“宠”需有方 养犬不掉“链”

——松江区做好文明养犬宣传防范工作

□记者 张立

近日,“成都一儿童在小区内被烈犬咬伤”事件再次让“文明养犬”问题引起广泛关注。上海市物业管理事务中心印发了《关于住宅小区内物业服务企业参与并配合开展文明养犬工作的通知》(以下简称《通知》),其中明确指出,全市住宅物业服务企业要进一步防范违规养犬引发的各类风险隐患。松江区房管局物业中心第一时间展开倡议工作,要求区域范围内各大物业服务企业根据小区实际情况,制定具体管理方式和方法,预先做好宣传、防范工作。

10月19日上午,记者在方松街道开元新都小区看到,出门遛狗的居民都能自觉为自家爱犬系上牵引带。养犬居民李女士还随身携带了一个小包,纸巾、塑料袋等工具一应俱全,“如果狗狗

路上拉了便便,这些工具就能方便我及时清理,不影响小区环境”。另一名养犬居民王先生则会选择在每天10点左右出门遛狗,“这个时间段很多年轻人都去上班了,人少一点,给别人的影响也小一点”。

业主主动履行看管宠物犬的义务,小区内文明养犬氛围也越发浓厚。上海世浩物业管理有限公司开元新都项目经理吴婷表示,考虑到小区饲养宠物犬的家庭不在少数,因此,物业方始终将文明养犬宣传作为日常工作的重点内容,平时通过发放文明养犬倡议书、宣讲《上海市养犬管理条例》等方式,提高业主的文明养犬意识,同时,督促养犬的业主及时给宠物犬接种疫苗并进行登记,为宠物犬申请办理“身份证”等。伴随着《通知》下发,物业方也对于文明养犬工作进行了再次规范。“一来我们

会安排保安加强小区内巡逻次数,不仅在人流密集区域,即便是角落角落也不会放过,并增派人手查看公共视频,人力和技术双管齐下。”吴婷补充道,最近小区的门岗监督还对流浪狗进行管理,严禁流浪狗乱窜,同时,增加小区内区域保洁频次,确保道路、绿化带中不出现宠物粪便等,“我们还会继续提高业主文明养犬的意识,如果遇到不配合的情况,将通过上海智慧物业App上报”。

记者了解到,目前,松江各大小区物业都通过业主群播报、发放倡议书等形式,加大文明养犬宣传力度。区房管局物业中心相关负责人表示,物业服务企业应尽力劝阻违法违规的养犬行为,同时积极配合属地公安、城管、居(村)委员会、业委会开展文明养犬工作,为业主营造安全、幸福、文明的生活环境。

## 一桥横跨两区 设施却不相同

市民呼吁尽快改进方便出行

## 媒体监督

本报讯(记者 李光 摄影)有市民日前致电本报新闻热线称,佘山镇嵩塘河桥只有西边设计了无障碍坡道,而桥东仅有台阶,导致部分推童车或轮椅的市民不得不借道非机动车道,存在安全隐患,希望能尽快改进。10月23日,记者前往现场实地探访。

当天上午10时许,记者来到位于勋业东路附近的嵩塘河桥,看到市民刘女士正推着一辆童车从桥西往桥东而来,车上还坐着一名婴儿。行至桥梁东侧,平缓的坡道戛然而止,取而代之的是七八级台阶,以及一旁一宽不足半米的窄坡,目测仅能供行李箱推行(见左组图)。见状,刘女士只得抓住童车两侧,小心翼翼地推着童车移动到人行步道

有一个台阶落差的非机动车道上。

刘女士告诉记者,自己家住附近的国贸天悦小区,平常带小孩到公园或是去桥东面的山姆超市购物都要过桥,缺少无障碍设施确实不便。“走到这里麻烦太多了,都是台阶,不光是我们这样带着孩子的家长,还有老年人、残疾人出行都很不方便。希望相关部门改进一下,方便我们居民出行。”

据了解,这座桥地理位置比较特殊,桥东是青浦区赵巷镇,桥西是松江区佘山镇,横跨两区。记者在桥梁铭牌处看到,该桥管理单位是佘山镇人民政府,养护单位是佘山公路管理站。对此,佘山镇集镇建设开发有限公司路政科科长朱成清表示,下一步,将要求设计单位前往现场查看。“根据现场来设计是否能优化改善、增设无障碍设施,然后根据可行性报告再按照相关的项目推进流程来推进落实。”朱成清说道。

在人民南路松汇路的地铁9号线入口,原本有专门人行道边的非机动车停车点,但不知什么原因,从9月份开始就不准停车,还有专人盯着,给去醉白池公园早锻炼的市民及地铁9号线上班族带来不便,希望该区域可以开放停车。

答:记者现场走访发现,居民反映情况属实。在地铁9号线醉白池站门口的人行道上,确已禁止非机动车停车。针对该情况,记者通过现场随机采访了解到,此前因该区域人流、车流量较大,导致人行道区域停满非机动车,日常行走不便,因此,不少市民都希望能够进行集中管理。从今年下半年开始,结合“美丽街区”相关工程,对该区域非机动车乱停问题开始全面整治,同时安排相关工作人员做好日常管理,并以插牌指示牌的方式,引导非机动车停放至“9号线非机动车停放点”。

在松江万达金街附近,外卖电瓶车经常在行人步道上乱窜,非常危险,商圈路上也都是乱停放的外卖电瓶车,希望加强管理。

答:针对该情况,记者了解到,松江万达金街区域因拥有众多餐饮商铺,在送餐高峰时段,经常聚集大量外卖配送人员停车取餐,导致行人不便且有安全隐患。对此,相关部门将积极开展教育引导工作,同时要求外卖平台以及餐饮企业对外卖配送员做好相关管理,后续,也将根据实际情况,尝试以疏堵结合的方式,探讨开辟外卖车辆专用停放区域的可行性,引导外卖车辆规范停放。

就关于方松街道老年食堂布局问题想通过媒体作一下反映:目前方松街道东片区(以谷阳北路南青路为中心)没有老年食堂布局,这对于方松街道东部居民来说很不方便,没办法享受到这种为民服务的便利,希望方松街道予以考虑布局设点。

答:对于居民给出的建议,记者已第一时间反馈给相关部门,并从区民政局获悉,在社区食堂选址方面,一般重点考虑老年人口分布较多、助餐需求较旺盛的区域,尽可能多地惠及更多老年人。根据《上海市松江区养老服务设施布局专项规划》显示,松江区将进一步完善社区老年人助餐场所的布点规划,预计到“十四五”末,助餐服务供给能力达到全区65岁以上户籍老年人口的5%,并将进一步补充配置助餐点。

文 张立 整理

