



## 松江自来水召开夏季二次供水保障工作走访座谈会

本报讯(记者 金晨旭)为进一步深入开展“我为群众办实事”活动,结合当前夏季保高峰工作,近期,松江自来水有限公司积极深入各个街道,召开夏季二次供水保障工作走访座谈会,听取各街道、居委会及物业公司的意见和建议,并对相关用水问题进行协调和落实,不断加强市民夏季供水保障。

7月19日、20日,松江自来水有限公司分别到岳阳街道、方松街道办事处召开了走访座谈会。会上,公司与街道居委会及物业就二次供水接管以来的相关情况做了交流,居民对二次供水改造后水质、水压以及应急处置的及时高效等给予了高度评价,并就二次供水接管后碰到的一些问题提出意见和建议,如水箱清洗通知及水质报告的对接进一步加强;加强水泵房双人双锁管理;外网电力跳闸后如何尽快恢复供水等。公司对现场提出的问题逐一解答,当场落实相关举措,对个别反映水泵噪声、水泵房接电位置调整等问题,还将安排二次供水管理办公室前往现场实地查看排摸,加快落实和沟通协调。

此外,松江自来水有限公司也呼吁各街道、业主委员会及物业公司作为二次供水管理协同单位,各尽其责,加强信息沟通,共同以民生保障为出发点,落脚实处,全面保障二次供水服务,保障松江城区居民安然度夏。后续,公司还将走访中山街道和永丰街道,继续把“以人民为中心”的理念深入贯彻落实在工作中。

### 答疑解惑

问:松东路80弄里面破败不堪,里面很多自建房都年久失修,下雨漏水,最近还有楼房屋顶倒塌。我们一直在等待拆迁,却迟迟没有动静,这里有一群被遗忘的人。

答:针对该情况,记者从中山街道获悉,该地块正在进行动迁工作,动迁方案已完备,在居民同意动迁率达到100%后就将实施动迁工程。该地块共有30户居民,目前已有27户居民同意动迁,剩余3户居民将由街道继续跟进沟通。

问:现在农村都在打造“美丽乡村”新名片,为什么还会有小工厂存在于乡村中?这样的小工厂现阶段允许存在吗?如果不允许存在,为什么没人管?地址:叶榭镇井凌桥村塘坊桥,大约250号左右。

答:根据公开资料显示,上海市在2007年启动农村村庄改造工作,通过对规划保留的农村居民点实施分年度、有计划的改造整治,改善农村地区的基础设施水平和生活环境。村庄改造以完善村内基础设施、环境卫生整治、健全公共服务设施等村级公益事业为主要实施内容,重点开展村内道路硬化、危桥整修、河道疏浚、供水管网改造、生活污水治理、环卫设施布设、农宅墙体整修、宅前屋后环境整治、违法建筑拆除、村庄绿化、路灯安装、公共服务场所、场地建设等工作。对于资质合格的小工厂,目前并无明确规定要求取缔。

问:梅家浜路嘉松南路口西南向人行道道板缺失、损坏严重,下雨天经常溅起泥水,影响附近几个大型居民小区居民出行,望有关部门尽快修复。

答:针对该情况,记者已把具体问题反馈给路政部门,截至目前已经全部修复完毕,同时路政部门表示,也将加强后续养护工作。(记者张立整理)

本版设有“媒体监督”“你呼我应”“呼声建议”“答疑解惑”“各抒己见”“新闻追踪”等栏目,您要投诉的问题、遇到的急难事,都可通过区融媒体中心新闻热线37689000,或“上海松江”客户端互动栏目反映,您对松江经济社会发展的建言以及您撰写的评论文章,也可通过本版邮箱sjbsjiali@163.com发送给我们将根据群众所想、解群众所忧,融媒体中心的记者将根据群众意见、投诉展开采访,发挥好舆论监督的作用。



# 移动信号微乎其微 居民仿佛“与世隔绝”

## ——关注绿地·蔷薇九里别墅区问题

### 媒体监督

□记者 张立

近日,居住在绿地·蔷薇九里别墅区的居民王先生向“上海松江”App“互动——我要爆料”栏目反映,同一个小区,在小高层片区时移动信号还是满格,可只要转身进入别墅区,信号就会逐步减弱,甚至不见,这样“飘忽不定”的移动信号让居民叫苦连天。

在不少居民看来,移动信号差的根源在于小区内几处损坏且无人修缮的信号放大器。“以前设备好的时候,信号还可以,但这几年坏掉的设备越来越多,信号就越来越差了。”王先生透露,居民们已多番反馈,但移动公司却迟迟没有来修缮。为何损坏的放大器无人问津?仅靠修复几台设备,就能彻底解决居民信号差的难题吗?

### “在家基本打不了电话”

王先生向记者反映,绿地·蔷薇九里分为普通小高层居民区和别墅区,越往别墅区里面走,移动手机的信号就越差。“尤其是到了家里,楼上楼下都没有信号,正常打电话根本听不清,只能依靠网络沟通。”而这样的状态,给王先生一家带来了很大困扰,王先生年迈的父

亲更是觉得打不出电话仿佛与世隔绝。“老人家又不会用网络,还不给他把手机信号弄好,心里肯定不痛快”。

根据王先生的描述,7月20日上午,记者来到该别墅区,同时使用移动、联通、电信三部手机进行信号测试。步行在别墅区的过程中,电信与联通信号始终保持满格,移动信号则显示为时有时无。

随后,记者敲开一名住户的家门,在听到是测试手机信号问题后,住户李女士连连摇头:“没信号,我住到这里两个月以来,在家基本打不了电话,有时候手机连拨都拨不出去。”在李女士家,记者的移动手机只剩下1格信号,而电信手机的信号显示满格,联通显示还剩下3格信号。

绿地蔷薇九里居民区党支部书记顾亚香告诉记者,居委会的确收到过不少居民关于移动信号差的投诉,但除了安抚与沟通之外,始终无法解决这一问题。

### 因信号放大器无人修缮?

记者在采访中了解到,在大部分居民看来,别墅区内移动信号差的主要原因在于小区的信号放大器都出现了损坏。

王先生说道,在别墅区的绿化带中安装着一个绿色的立体指示牌,这便是信号放大器,可以将手机信号放大,数量较多。起初在信号放大器还可以正常使用时,移动信号还挺好,“半年

前,周围很多设备都坏了,手机信号就一直不好。我跟物业公司反映了好多次,但是都没有人来修理”。

记者找到负责小区物业的顾景园物业公司相关负责人,该负责人表示,由于小区内的信号放大器由移动公司安装,因此,修缮工作只能由移动公司完成,物业公司也曾多次与该公司沟通,但效果甚微。

随后,记者联系到上海移动松江分公司工作人员,该工作人员向记者透露,居民移动信号差并不只是因为小区内信号放大器损坏,还涉及小区内布线问题。小区的绿化带、房屋间都有布线,但是在绿化养护过程中会被不小心破坏。因此,想要彻底解决居民移动信号差的问题,除了修复几台设备之外,还需要施工,重新在小区内布线完善系统。

### 多重原因造成布线系统修复难

然而,在小区内完善布线系统却并不是一件易事,除了要物业公司沟通安置大型机器的租房问题,部分居民的不理解也是影响施工的主要原因。

随后记者在该小区进行了随机采访,对于在家门口埋线的问题,居民李女士直接表示无法接受,“这个小区的绿化这么多,为什么一定要在这里埋呢?去其他地方不也是一样吗?”还有一些居民担心设备有辐射,会给身体带来不良影响。

对此,顾亚香表示,小区居委会会同物业公司,积极与居民做好沟通工作,希望居民理解并配合。

据悉,目前移动松江公司制订的维修整治方案已会审议通过,正在准备施工材料,下周可以进场施工,预计9月底前可完成该小区的信号修复工作。

### 通信基站建设,居民配合是关键

有业内人士表示,通信基站是移动通信网络中最关键的基础设施,一个移动通信基站包含了机房、电缆、楼顶塔等结构部件,因此,除了修复布线系统、信号放大器等设备之余,做好小区楼顶塔的日常维护工作也非常重要。但实际情况却是,在维护通信基站时常常因为居民的不理解而阻力重重。

区科委工作人员向记者透露,阻力的本质在于移动通信基站建设未能与住宅小区开发建设同步规划、同步设计、同步施工、同步验收,住宅建好后才考虑移动通信基站建设,往往会因周边没有合适空间、住户对基站电磁辐射有顾虑等因素而导致很难完成选址和建设工作。下一步,区科委将抓紧组织通信运营商和铁塔公司,联合属地政府开展移动通信覆盖区域基站选址工作。

此外,对于市民最为担心的辐射问题,记者了解到,现在建成的基站均委托有国家资质的专业单位进行基站周边环境电磁场强度测试,所有基站均具备检测合格报告。

## 发车前5分钟开空调,开辟更多乘客候车室

# 公交多举措提高乘客出行舒适度和便利度

### 新闻追踪

□记者 张立 摄影

7月16日,一篇《车厢成“烤箱”》?上海一些空调公交车内温度竟超37℃,乘客说“热死了”的报道,引起了各方对市民乘车体验的关注。高温之下,公交车发车前不开空调,没有乘客专用休息室等问题,乘客对此颇有微词。报道发出一周后,这些现象是否有所改观,记者实地进行了采访。

7月21日中午12点,气温显示33℃,记者来到松江客运中心(松江大学城公交枢纽站),几辆松江5路公交车停靠在站点,车内已经有不少乘客就坐,空调已经打开。根据司机头顶的屏幕显示,车内温度为28℃。

“哇,好舒服!”拎着大包小包的李先生刚上车就忍不住感叹,赶路的燥热上车后很快就消失了。“感觉凉快了,开了空调就是不一样。”他告诉记者,以往从始发站坐车,偶尔才会遇到提前开了空调的公交车,“在这种高温天,空调提前开是好事。”随后,记者发现,每一辆客运中心的公交车都能做到发车前5分钟将空调打开。

12点40分,记者来到泗泾公交车站,一辆48路公交车已经开启了空调,车内的两名乘客正享受着空调带来的惬意。“空调力道大,我2分钟前看到司机打开空调,现在就已经很凉快了。”一名乘客向记者说道。

12点53分,1846路公交的司机陈师傅匆匆跑上车,熟练地打开车内空调,根据安排,车辆将在下午1点准时开出。



公交车上,乘客们享受着空调带来的惬意



松江客运中心设置乘客休息室

陈师傅告诉记者:“我们发车前5分钟就会把空调打开,一来是规定,二来是提前5分钟的时间差不多能够起到降温作用。”根据他的经验,基本上空调开三四分钟,就能明显感受到凉意,而乘客的抱怨也会减少许多。

除了提前开启空调之外,为了进一步让乘客拥有良好的乘车体验,松江客运中心还设置了全新的乘客休息室,分别分布在客运中心南北两片候车区域。记者在现场看到,凉爽的休息室内设置了供乘客休憩的长椅、空调,还提供了免费茶水给乘客消暑解渴。

原本想要在客运中心换乘嘉松线的蔡女士,因为没有计算好时间没有赶上车,“我紧赶慢赶跑过来,结果车开走了。”满头大汗的蔡女士见到写着“乘客休息室”的指示牌,连忙小跑进入,坐在

长椅上,长舒了一口气,她惊喜地说道:“幸好还有这间休息室,不然我还要再在太阳底下晒20分钟。”

此外,在泗泾公交站内,工人们也正在修建一处乘客专用休息室,预计很快便可正式投入使用。记者从松江公交公司获悉,接下去,还会采用喷雾降温的方式,进一步改善乘客的候车环境。

肉眼可见的改变让不少市民都竖起了大拇指,但在未来,是否能够形成一套长效机制,从而避免相同问题再次发生?

对此,松江公交公司党总支副书记徐敏表示,对于市民反映的乘车体验差等相关问题,公交公司高度重视。一方面,公交公司将严格执行《上海市公共汽车和电车客运服务规范》有关规定,在每年6月1日至9月30日和12月1日至次年3月1日,以及除此期间外,公交车厢

内温度高于28℃或者低于12℃时,开启公交车辆空调设备。另一方面,即日起,公交公司将要求驾驶员严格落实发车前5分钟空调预冷的措施,并且要求现场管理人员加强对驾驶员的监督提醒。同时,当有乘客在车厢内候车时,不受发车前5分钟空调预冷的规定限制,立刻开启空调,如果有候车休息室的站点则将引导乘客去候车室候车。

关于“部分站点没有候车室”的问题,下一阶段,松江公交公司将进行各站点梳理排摸。在有条件的站点,开辟乘客候车室;在暂不具备条件的站点,采取设置临时乘客候车室和采用喷雾降温等措施,先期在大学城公交客运站设立乘客候车室,在泗泾站设置候车点,同时在乘客候车室提供风油精、水、纸巾等便民服务用品,提高乘客公交出行的舒适度和便利度。

## 我区道路设施及路面管养保洁存在多头管理问题,政协委员建议:

# 组成一体化协调机构,统筹安排管理工作

### 呼声建议

城区道路设施及路面环境品质是城市形象的重要标志。近年来,在区委、区政府的大力推动下,松江城区的道路设施及路面环境得到明显提升,呈现出“街更靓、路更洁、地更绿”的城市面貌。然而,对标松江新城建设的要求和市民对美好生活的向往,城市的精细化管理水平仍有待提升。对此,徐忠瑞、周丽辉两位政协委员提出了关于探索道路设施及路面管养保洁一体化的建议。两位委员通过调研发现,目前我区的道路设施及

路面管养保洁存在多头管理问题。日常维护标准不一、管理主体不一、部门职能交叉。例如,一般道路路面清洁由区绿化市容局负责,而有轨电车道、河道范围内的养护清洁则由区交通委、区水务局负责。区绿化市容局负责城区绿化设施及城区道路的清洁,但在具体实施中,分别由其所辖的园林中心和环卫中心两家事业单位进行管理。城市道路交通护栏、道路两侧的配电箱、路灯等设施则由交通、电力等多个部门分别设置。多个部门的多头管理,也给道路养护与保洁带来了一定的管理问题。

首先就是造成了一定程度的效率低下、质量不一。由于管理主体较多、规则复杂,在实际工作中,可

能留有少量管理空白区域,致使养护保洁人员不能及时到位。此外,各管理部门的作业和考核标准也不统一,导致环境质量参差不齐。同时因为负责领域不同,个别单位的职工可能为图方便,将树叶、泥沙清扫至绿化带、河道、窨井中,造成二次污染。而市政设施、道路街面和绿化景观的养护保洁分属不同管理主体,面对该类型的市民投诉问题,管理部门动辄需要联合解决问题。此外,多部门管理造成了重复巡查、资源浪费。同样的一条道路,会同时存在几支管理队伍,导致巡查管理的重复,极大地浪费了财政资金和人力资源。

对此,两位委员建议,由区政府牵头,各条线管理部门及各街镇(经开区)为成员单位,组成一体化的协调机

构,对全区道路设施及路面养护与保洁进行统筹安排、整合管理。通过定期召开联席会议,梳理内部管理矛盾、明确各部门职能分工,以属地主体责任为基础,以行业监管责任为保障,形成“区镇联动、多位一体”的管理模式。同时,成立一体化的管养作业队伍,引进有资质的综合性作业单位,并整合各单位原有的管养、保洁人员,加强专业培训、升级作业设备,组建一支既能管养维护,又能环卫保洁的复合型作业队伍,完善管理考核机制,规范日常管理,强化监督指导,统一考核标准。以网格划片责任制为基础,确保每个片区都有对应责任人,充分利用人力资源,明确作业责任,进一步提升管养保洁精细化水平。此外,统筹安排财政专项预算,进一步优化资金支出结构,提高财政资金使用效率。两位委员还建议,由区政府牵头,以部分路段为先行试点,由各相关单位和街镇共同组成领导小组,整合管养保洁人员,组建一支一体化作业队伍,统筹资金预算,实施一体化管养保洁模式。此外,鼓励城区外的街镇积极探索,优先选择涉及各部门多头管理的典型路段。通过小范围试点先行,总结样本经验,逐步全域推广道路设施及路面管养保洁一体化。(记者邢亿梓整理)