

# 疫情防控“特种兵” 健康守卫在一线

## ——记2020年度“感动松江”道德模范松江区疾病预防控制中心流调大队

点赞松江人·身边的道德模范

□记者 彭璐

疫情就是命令,防控就是责任。面对新冠肺炎疫情,医生护士们通过救治患者努力“减存量”,而疾控中心的流调队员们负责严防死守“控增量”,第一时间追溯感染源,精准排摸接触者,及时切断传播链。

在松江区疾控中心,一支由36人组成的流调骨干队伍成了疫情防控隐蔽战线上的“特种兵”,他们与时间赛跑,与病毒斗争,舍小家为大家,只为守好人民群众的“健康大门”。



受访者供图

### ◆◆◆◆◆ 速度准度精度 一个都不能少 ◆◆◆◆◆

流调是“流行病学调查”的简称,指的是采用流行病学的方法进行的调查研究,主要用于研究疾病的分布及其决定因素,从而提出合理的预防保健对策和健康服务措施。针对新冠肺炎疫情,队员们的流调对象不仅包括疑似病例、确诊病例、密切接触者、入境核酸异常人员,还包括可能出现的各类突发事件。

接到通知后,队员们第一时间联系调查对象,事无巨细询问他们的基本情况、发病就诊经

过、发病前14天内的所有行程、可疑暴露史,还收集既往史、接种史等信息。

“不仅要及时准确排摸出所有的密切接触者和高风险人员,还要对密切接触者的接触人员进行评估,确保整个流调过程的快速、准确和全面。越早采取隔离措施,越容易降低传染的风险。”区疾控中心流调大队负责人孙中兴表示,队员们经过专业规范的培训均已熟练掌握流调技能,快速精准全面判定密

切接触者是流调队员的基本功。在一次次高质量的流调过程中,面对面流调、电话问询、微信图文沟通、英语对话、公共视频查阅、多源资料交叉验证、公安大数据协查……十八般武艺全用上。借助视频影像资料和现场调查来重现现场,队员们会综合考虑当时的人群密度、防护情况、风向与通风情况、停留时间等多个要素,才能对调查对象进行密接、次密接和高风险人员的准确分类。

### ◆◆◆◆◆ 从质疑到配合 从不理解到支持 ◆◆◆◆◆

流调工作的难点、痛点主要在于被调查对象的记忆模糊,特别是对方的不理解、不配合,影响流调工作的速度和后续疫情防控的效果。为此,流调队员学会了“外围破案”,通过联系调查对象的家人、朋友、同事,多方验证并勾勒出调查对象全面精准的行动轨迹。

面对一些因害怕防控措施安排而流调不配合的调查对象,队员们会耐心做好解释工作,让对方明白他们是在依法开展流调工作、采取隔离措施是对本人和家人最好的保护,并详细解释松江区的隔离政策,打消他们心中顾虑。医者仁心,流调队员们不仅用专业的态度

做好本职工作,还充当着隔离患者的“生活管家”和“心理疗愈师”。曾经有一名来松务工人员被判定为密切接触者,需立即集中隔离,担心好不容易刚找到的工作会没了,仅有的随身小包也遗留在宿舍,他瞬间情绪崩溃,在电话那头泣不成声。队员奚超一边耐心安慰他,一边联系社区工作人员,费尽周折帮他取回了所有物品,公司也明白了这名员工的难处。像这样的例子还有很多,很多患者甚至与流调队员成为朋友,会主动与队员们联系,汇报自己最新的病情,分享自己身体好转的心情。每一次收到感谢短信,都是队员们最欣慰的时刻。

接到流调任务,无论身处何时何地,半小时内必须到岗,这是最低要求。遇到突发疫情,先锋队队员必须马上投入流调工作。经过一年多的战斗,队员们已经习惯这样的工作节奏,可另一方面,他们也是子女、丈夫、妻子、父亲、母亲……对家人疏于陪伴,对疫情却毫不放松,队员们用实际行动践行着舍小家为大家的精神。孙中兴的儿子曾经也不理解父亲为何总在忙碌,虽然住在同一屋檐下,但忙起来父子俩可能几天都见不到面,而现在,他会默默用行动表达对父亲的关心。“平时在家办公,儿子会给我递杯水。”孙中兴说,家人的支持给了他继续前行的动力。

### ◆◆◆◆◆ 甘做无名英雄 矢志奉献无悔 ◆◆◆◆◆

36名核心流调队员平均年龄33岁,其中党员19名,硕士研究生15名。每一次流调应急处置任务发布,党员积极带头,青年纷纷响应,“10分钟到单位”“马上电话调查”“我可以”……电话那头的声音总是自信而坚定。

“95后”姑娘卢怡性格温柔,刚开始参加流调工作时,面对调查对象的质疑会不知所措,完成一份流调报告需要很长时间。在党员罗珍的悉心带动下,经过一年的高强度锻炼,如今卢怡已经能够从容应对,解决各种困难游刃有余,流调

报告又快又准。“仔细分析每一句话,把握住每一处细节,对我来说责任始终是第一位。”卢怡说。

入党积极分子陶骏捷负责管控人员信息跟踪汇总,密接、次密接、筛查名单一出来,他需要立即联系对接多个部门单位,跟进每一名隔离人员的后续进展,确保名单上的每一个人及时得到管控,还要连夜汇总分析核酸检测数据。尽管经常一干就是一个通宵,陶骏捷始终保持认真细致的态度,从没喊过一声累。

党员陈秀芹结束产假一返回单位就加入流

调大队。在新冠肺炎疫情刚开始时,她连夜从山东赶回松江,在疫情初期持续作战。“我是共产党员,就应该冲在前线,我为自己的使命感到光荣!”陈秀芹如是说。

在这场没有硝烟的战场上,每一名党员都是一面旗帜,他们充分发挥模范作用,带领青年队员心往一处想、劲往一处使,顺利完成每一次疫情处置任务。这支流调大队年轻、有战斗力,用行动传承红色基因,他们精诚团结、矢志奉献,为守护松江人民的健康无怨无悔。

## 志愿之城

□记者 彭璐

2020年7月6日,松江区新时代文明实践驻松高校志愿服务联盟成立,成员包括上海工程技术大学、上海外国语大学、东华大学、华东政法大学、上海对外经贸大学、上海立信会计金融学院、上海视觉艺术学院、上海政法学院、上海农林职业技术学院、上海立达学院十所高校。

成立一年以来,新时代文明实践驻松高校志愿服务联盟积极组织发动,引导广大青年学子在形式多样、内容丰富的志愿服务行动中中学思践悟,在文明实践过程中坚定理想信念。这个暑假,学生们走出校园,走进社会各处,在志愿服务中成长为才干本领。

### 爱心暑托班 快乐不简单

为缓解全市小学生暑期“看护难”问题,引导和帮助小学生度过一个安全、快乐、有意义的假期,团市委、市教委等14家单位自2014年开始共同主办爱心暑托班,已连续8年成为上海市实事项目。在今天的爱心暑托班中,也出现不少驻松高校大学生志愿者的身影,来自上海工程技术大学机械与汽车工程学院的凌依就是其中之一。

“从红色教育到科普知识,从手工教学到模型制作,每一次力所能及的帮助都让我的内心感到格外充实、温暖。”凌依表示,爱心暑托班在她和小朋友之间架立起一座友谊的桥梁。经过两周的相处时光,她和孩子们从陌生到渐渐熟悉,最终成为无话不谈的伙伴,每个孩子的笑脸成了她在这个夏天最美好的回忆。

### 青春逢盛世 学习正当时

今年正值建党百年,党史学习教育如火如荼,红色旅游成了许多人暑期出行的选择。在上海火车站、虹桥火车站、西岸美术馆、明珠美术馆、中共一大纪念馆、中共四大纪念馆、松江烈士陵园等地,来自驻松高校的大学生志愿者们积极参与到咨询引导、参观讲解、后勤保障等服务中。

在中共一大纪念馆担任志愿者期间,上海外国语大学英语学院的尤心哲接待了来自五湖四海的参观者,他们之中有满身军功章的退役军人,也有风华正茂的青年学生,还有慕名而来的外国友人……“能运用自身所学帮助大家答疑解惑,我也受益良多,倍感自豪。在建党百年这样的时代背景下,我很荣幸能在党的诞生地提供志愿服务,赓续传扬红色文化。”尤心哲说。同样参与了中共一大纪念馆志愿服务的还有东华大学信息科学与技术学院的魏妍,她表示,自己在服务他人的过程中得到了成长,也深刻感受到百年大党的历史积淀。

### 延伸实践脚步 助力乡村振兴

近年来,在乡村振兴国家战略指导下,驻松高校鼓励、号召、支持大学生走进乡村,今年暑假,也有一批大学生积极参与到乡村振兴社会实践活动,让青春之花绽放在基层一线。

上海农林职业技术学院农业生物与生态技术系的何伶俐参与了“推进松江新城农旅创新结合,加快G60科创走廊人文示范建设”的暑期社会实践活动,团队以松江新型农场与旅游融合为切入点开展专题调研。何伶俐等几名同学跟随带队老师先后走访调研了松江森林馆、家绿农场、上海橙蓝森林生态农场以及松江区农委办公室。“我要做一个真正懂农业、热爱农业的人,为社会发展贡献自己的专业力量。”何伶俐说。在“以我所学,法援新疆”普法志愿活动中,包括华东政法大学法律学院的吕唱在内的10名大学生志愿者横跨中国,从上海远赴新疆,发挥专业优势,深入乡村开展普法教育,为村民提供法律咨询,亲身参与到法治乡村建设中。

依托新时代文明实践三级阵地,驻松高校充分发挥松江大学城的优势,结合自身学科特长优势、志愿服务特色,加强学生志愿精神的培养,整合各项优势资源,目前已形成常态化工作机制。

## 文明实践画建筑 守正创新学党史

本报讯(记者 彭璐) 手绘红色建筑,铭记百年党史。近日,九里亭街道推出“画建筑,学党史”新时代文明实践系列互动党史学习课程,以线上线下相结合的方式推动党史学习深入人心。

据了解,系列视频课程共有十节,每节课时长15分钟左右。中共一大会址、嘉兴南湖红船、遵义会议旧址……课程选取百年党史中十个具有代表性的红色建筑,邀请专业的绘画老师录制教学视频,介绍红色建筑背后的故事,并示范如何画出红色建筑。

九里亭街道社区志愿服务中心工作人员敖琴告诉记者,除了在“i九里亭”微信公众平台定期推送线上课程,街道还准备了1000份线下活动物料,提供给各社区新时代文明实践站、爱心暑托班等。每一份活动物料包括一个环保袋、十张印有红色建筑的明信片、两支铅笔、一块橡皮、一个卷笔刀、若干张白纸。“活动开展以来,大家参与互动十分踊跃,尤其是爱心暑托班的孩子们。目前,我们已经收到了不少手绘作品。”敖琴说。

此次系列课程也是九里亭街道“爱九里·爱设计”公益课堂这一新时代文明实践品牌项目的最新成果。2020年,九里工坊新时代文明实践站成立,作为特色站点的特色活动之一,“爱九里·爱设计”公益课堂应运而生,项目主要邀请街道社区讲师团成员在九里工坊及社区开展手工创意类课程。2021年,为深化“爱九里·爱设计”品牌项目需求,九里亭街道积极对接上海青年家园,与专业社会组织合作,针对性开发“画建筑,学党史”新时代文明实践系列互动党史学习课程,让街道辖区更多青少年、青年党员和居民群众在动手实践中学习党史,汲取奋进力量。

## 让暑期生活因志愿服务而精彩

新时代文明实践驻松高校志愿服务联盟积极开展大学生暑期实践

社会主义核心价值观 | 富强 文明 自由 公正 爱国 诚信  
民主 和谐 平等 法治 敬业 友善

是我们共同的责任 关爱未成年人

作者:雷昕妍(泗泾实验小学)

上海市松江区精神文明建设委员会办公室

关爱保护未成年人健康成长公益广告