

# “雏鹰”展翅志高远

## ——记江苏电信2022年“雏鹰新秀”获得者孙丽娟

本报通讯员 陈允标

近日,射阳电信分公司接入中心副主任孙丽娟被江苏电信表彰为2022年度“雏鹰新秀”。熟悉她的人都知道,这份沉甸甸的荣誉对她来说是实至名归。

2016年7月,孙丽娟从南京理工大学研究生毕业后,入职射阳电信分公司。刚开始工作时,她就立下了要做就做最好的远大志向。入职几年来,她先后在射阳电信新城城市支局副支局长、特需支局支局长、无线中心和接入中心副主任的岗位上,实现了自己的人生追求。

特需镇是射阳最南边的乡镇,素有“中国蚕桑之乡”的美称,该镇农民的主要收入源于蚕桑养殖和农作物种植,集镇工业化相对较好,也是各大运营商竞争的“焦点”。

2017年10月,孙丽娟任特需支局长后在分公司的统一组织下,因地制宜开展各项营销活动。每年的“跨年大促”活动是“重头戏”,活动开始前,孙丽娟摸准目标客户,做好目标清单的整理,分发派单,组织外呼,然后,再敲门上门服务。活动结束后,她走遍全镇的大街小巷,穿遍乡下的弯曲小道,一遍遍熟悉自己的“一亩三分地”,不停地贴近用户的真实需求,让用户真切感受到中国电信的优质服务。孙丽娟深知得渠道者得市场的道

理,她积极拓展门店,拉长营销“链条”。当年底,特需支局主厅重新招商,并新开1家门店,保证支局存量、新量收入的“双增长”。同时,她关心关爱装维人员,重抓装维服务质量,不断提升客户感知。盛夏,安排装维师傅早出晚归,避开中午烈日。好的服务不仅带来了好的口碑,还为支局带来了业务收入。三年来,特需支局在孙丽娟的带领下,支局年收入由2017年的360万上升到2019年的近500万元,实现了服务、收入“双提升”。

2020年9月,孙丽娟转任射阳电信分公司无线中心副主任,主要负责传输专业和基站转供电及房租的合同流程与费用结算。工作岗位发生了转变,接触的是专业化的维护知识,需要的是专业的维护技能。经过几个月的学习与适应,她很快就熟悉了公司现有的包括烽火100G波分系统、烽火二系统、SDH传输系统、华为1600波分系统、华为政企OTN9600系统等传输网络架构。为快速掌握专业知识,她多次放弃休息时间,跟着师傅学,主动要求参与网络割接。经过一段时间的学习摸索后,她就可以独立指导设备与系统的规划施工,完成风险操作流程与现场风险操作,日常维护OSS资源,进行设备入网和“容灾”反刷,能够配合市公司的传输调

工作,为其他专业提供传输资源与资料。

2020年10月底,正值射阳四车站机房搬迁割接,各专业、各中心班组负责各自的设备搬迁调试割接工作。作为第一次参与现场割接的孙丽娟,多少有着新鲜感,也伴随着些许紧张。当天晚上,刚好是她的生日,在朋友的安排下过了一个简单的生日后就到班准备一些资料与工具。等到夜里11:30分左右,她和大家相继赶到割接机房集合,做割接前的再次确认工作,带好工具到达新机房地线走线设备安装位置。一切准备就绪,夜里12点按照操作时间规定准时开始,孙丽娟在主任和其他同事的现场教学中,开始工作,经过3个多小时的努力,当一个个光纤插到预定的ODF架,设备安装到设定的位置,连接设备,接上电源,看着每个端口开始正常的闪动,孙丽娟才和同事收拾下班。当她赶到宿舍时,已是凌晨4点钟。

2022年10月初,孙丽娟又调到射阳电信分公司接入中心任副主任,虽然才转岗,但她已立下了新的目标,并很快进入了角色。相信,在不久的将来,孙丽娟这只通信行业的“雏鹰”定能飞得更高更远……

## 县行政审批局

### “帮办代办”获点赞

本报讯(通讯员 董素印)日前,县行政审批局企业帮办代办服务窗口进驻的中国银行工作人员李书平已打开电脑,开始一天的忙碌。通过屏幕,笔者看见一家名为射阳谦语文化传媒有限公司的注册工作正在进行中。“法定代表人:蔡雅璐;许可项目:网络文化经营,互联网信息服务……”李书平仔细地按流程申报。

上午11时,蔡雅璐兴冲冲地赶到窗口,拿到了装有营业执照正副本、章程和印章的大礼包。“真心没想到,审批程序这么快就好了,实在是太高效便民了,给你们点赞。”蔡雅璐开心地说,“我第一次开公司,根本不知道要办哪些手续,提交哪些材料。我带着这些非常头痛的问题,一周前来了一次综合窗口。工作人员李书平加我微信好友,一遍遍主动与我对接,教我找哪些证件,做什么事情;再来时,什么都办好了。”

“这些原本需要企业自己办理的手续,现在由我们全程代办。”该局企业代办服务中心负责人刘萍介绍。

在“新生儿出生”一件事综合窗口,工作人员张彩虹将新生儿材料装袋,准备通过EMS快速递给当事人费先生。袋里装的是费先生家刚出生孩子的出生医学证明、新生儿入户登记、新生儿医保参保、新生儿社保卡、预防接种证、生育待遇申报等6样材料。“出生是人生开始的第一站,涉及卫健、公安、人社、医保等6个部门的必办事项。为了减轻老百姓的跑腿负担,我局构建一次申请、一窗受理、联动办理、统一出件的政务服务办事模式,集中办理‘新生儿出生’一件事。”张彩虹说,一表联合申请后,专窗再按各部门办件清单分类流转至各部门进行审批,办理全流程由过去的1个月压缩至5个工作日内。

张彩虹电话联系费先生,告知查收快递。“实在是太感谢你们了,我在外务工,老人也不方便,你们不仅帮忙办好,还寄给我们,让我们省时又省力。”费先生的感激溢于言表。

据悉,从建设项目五证联发当日办结、新生儿一件事下沉到产妇产房、创新政府投资项目流程合并审批、水电气网联合报装下沉镇区、到八证联办、跨省通办、拿地即开工、交房即发证……近年来,县行政审批局持续推进“放管服”改革,牢牢扣住服务便民、政策惠企、创新升级三大战略任务,走出一条以提高质量、优化速度为重点的内涵式发展道路。今年8月,该局获得全国“人民满意的公务员集体”荣誉称号。

在县行政审批局三楼建设工程审批区域,醒目的电子屏显示着“红色代办服务进度表”精准的项目服务进程;每个项目都能清楚地看到挂钩的县领导和大管家、主管家、专员管家、党员代办员各一名的五人“红色代办”专业班子,集中反映出该局对项目服务的力度之大,透明度之高。

这是该局为进一步优化营商环境,积极打造的“红色管家”服务品牌。通过挑选“政治拔尖、业务冒尖、服务顶尖”的党员同志担任“红色管家”,为项目量身定制“一张流程图、一个进度表、一套报审清单”,项目从立项到开工建设的审批过程比过去缩短了三个月左右。

立足新起点,开启新征程。“要通过实实在在的便民利民服务举措,把可能压在群众头上的‘烦心事’一块一块地‘搬走’,这是我们认真贯彻落实党的二十大精神,全面推进政务服务改革创新的具体行动。”射阳县行政审批局负责人说,“我们把人民更加满意作为一切工作的出发点和落脚点,持续提升政务服务集约化、智能化、精细化管理水平,书写让人民更加满意的新时代答卷。”

## 县邮政分公司

### 党建引领谱新曲

本报讯(通讯员 刘德林)县邮政分公司围绕“三亮三比三评”活动,推进党建融合发展。为做好党员“三亮”活动,该公司精心设计党员的桌牌,将“三亮”与党员形象紧密结合起来,使“三亮”完美呈现。按照亮身份、接受监督;亮承诺、兑现诺言;亮标准、时刻对照的思路,展示党员风采,树立自身形象。开展党员亮身份、亮承诺、亮标准,关键时要拉得出、打得响,把党员亮在基层,亮在群众所需,亮在高质量发展之中。

围绕“作用彰显”,在三个支部内部,每个支部设有党员活动阵地,活动阵地内设有党员承诺墙、党员风采、学习园地等。为强化每个党员的理论修养,积极打造学习型党组织,8月份以来,开展“强化争先意识、提高服务效能”学习强国和邮政先锋学习竞赛活动。凡是支部党员月度在两个平台上学习积分合计达1000分以上的都有参与评比“学习达人”资格,每个支部评选一至三名党员为“学习达人”,对获得“学习达人”的党员个人进行奖励,为“三亮”活动奠定坚实的基础。

致力开展“强争先先锋、建功新时代”劳动竞赛,充分发挥党组织的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,党员干部与员工同岗竞技,大家在一起比技能、比作风、比业绩,营造争先创优、担当作为的浓厚氛围。成立三个党员先锋队,一个团员突击队。对蚕茧、蒜薹、蟹苗等特色经济项目进行党员志愿服务,使党员作用在一线得到彰显。

擦亮党徽,让党徽闪闪发光,真正把党员的内在动力激发起来,让“三亮”活动得到有效落实,这是该公司党委注重抓好党建引领的“最佳实践”。各支部在党员活动室内设立公示栏,每季度对“三会一课”、主题党日、支部业绩、乡村振兴、志愿服务等进行考评,并发文进行通报,在公示栏进行公示,接受群众监督。

为调动全体党员参与学习的积极性,每季度还评选一次学习型党支部,对支部党员季度人均积分最高的支部,公司授予“学习型党支部”流动红旗。通过学习竞赛活动,在党员中营造一种良好的学习氛围,提升了党员的理论知识和党性修养。

通过“三评”活动,使党组织战斗力得到进一步提升,干事创业的激情得到显著增强。截至11月份,已有24名党员在学习强国、邮政先锋两个平台学习竞赛中获奖。一个支部获得学习型党支部。在先进党组织和优秀共产党员评比中,有1个支部被市公司表彰;有1名党员受到省公司表彰,4名党员受到市公司表彰,1名党员被县委授予党员先锋称号。



12月15日下午,淮海农场有限公司在机关四楼和农机总站分场次举行冬季消防安全应急演练,提升职工火灾灭火、安全逃生和应急救援能力。70多名职工在接受安全培训的同时,还参与了组织指挥、消防应急和逃生救援演练,进一步强化了职工的消防安全意识,有效保障企业和职工生命、财产安全。 陆军 摄



## “约”出来的文明乡风

本报通讯员 于潇潇 记者 杨向东

“凤凰村民要记牢,爱国爱家爱集体。拥护国家拥护党,文明新风要树立。尊老爱幼孝为先,婚育新风进万家……”冬日的合德镇凤凰村,干净整洁,质朴宁静。彩绘墙上的村规民约与周边景致相得益彰,成为一道靓丽的风景线。

为推动乡风文明建设,有效推进乡村治理,去年6月份,该村“两委”成员、村民代表等共同起草村规民约,后经村民会议表决通过后实施。在此期间,该村“两委”围绕村民需要解决的现实问题、群众普遍关心的热点问题以及与本村建设和发展密切相关的问题,开展调查研究,广泛征求意见,不断补充完善村规民约,推动解决村民的烦心事揪心事。

“以前村里生活垃圾和建筑垃圾乱堆乱放,房前屋后乱搭乱建,居住环境很差。”该村村民王海说,在村规民约的约束和引导下,现在家家户户都自觉维护环境卫生,做到垃圾主动归类、定点存放,乡村环境面貌焕然一新。

“农村环境要清洁,杜绝门前脏乱差。”

垃圾污水不乱倒,公共卫生人人抓。”在凤凰村村规民约里,维护人居环境的要求,让该村村民们转变了观念、改变了陋习,逐渐形成了爱护环境、保持卫生整洁的好习惯。与此同时,村党员干部积极发挥先锋模范带头作用,带领群众投身村庄清洁行动。

通过大家的共同努力,凤凰村党群服务中心门前广场绿草如茵,环境优美,村民房前屋后种植花植树,道路干净整洁,硬化平整、秩序井然。

“我村的村规民约有力推动了村民自我管理、自我教育、自我服务、自我约束、自我发展,在人居环境提升、创建文明村等工作发挥了重要作用。”该村党总支书记邱安健表示。



## 新市民家中遇不幸

本报通讯员 陈冬平

12月13日上午,县助残志愿者联合会渔港之家分会会长张定华、副会长张金彬、李功勤等志愿者一行,来到黄沙港镇的新市民哈某家中,将志愿者筹集的10880元现金和部分过冬物资,送交到哈某的手中。

靠打鱼为生的哈某来自外省,但在黄沙港镇居住也有10多年了,他的老婆、孩子也全部落户在这里,老婆身体不是太好,孩子在射阳的一家学校读书,一家人的日子虽然过得不是太富裕,但也其乐融融。11月20日中午,哈某的家中突然发生不明原因大火,导致家中的家具、床铺、电器等物资全部烧为灰烬,损失十分严重,所幸没有造成人员伤亡。

了解到这一信息,渔港之家分会的几名负责人经过走访了解后,随即将这一情



## 志愿者联手献爱心

况汇报给残联理事会,并在会员群募集了捐款倡议,短短的两三天时间里,就募集到爱心善款10880元和部分物品。张定华会长鼓励哈某一家要坚强起来,树立重建家园的信心,并表示以后生活中遇到困难,渔港之家分会一定会竭尽全力给予他们最大的帮助。同时,副会长李功勤通过抖音平台发布爱心求助信息,得到了众多爱心人士的关注,筹集到部分生活急需用品和善款,也将陆续送达达到受灾渔民手上,以缓解哈某一家人目前生产生活的燃眉之急。

闻讯赶来的黄沙港镇副书记孙玉开、副镇长李政辉鼓励哈某一家人调整好心态,树立信心,克服困难,政府会全力帮助他们渡过难关,早日恢复正常生活。据了解,哈某家中发生火灾后,黄沙港镇政府机关所有工作人员、党员干部在第一时间捐款、捐物,让这个遭遇不幸的家庭深切感受到了来自党和政府的温暖,也让这个外来渔民充分感受到射阳是“一座有爱的小城”,在这个寒意的冬日里,重新燃起坚定生活、重建家园的信心和勇气。

## 兴桥镇

### 学思践悟二十大携手奋进新征程

本报讯(通讯员 李林森 金雨)学习好、宣传好、贯彻好党的二十大精神,关键在学、重点在干。党的二十大召开以来,兴桥镇党委把学习宣传贯彻党的二十大精神作为头等大事和首要政治任务,迅速在全镇掀起学习贯彻党的二十大精神热潮,并结合实际,开展系列主题活动,将党的二十大精神融入到工作思路里、体现在部署推动中、落实到具体工作上,确保党的二十大精神落地、落细、落实。

支部会议“集中学”。兴桥镇各基层党组织围绕学习宣传贯彻党的二十大精神,召开交流研讨会,会前要求党委委员及村两委干部撰写心得体会,结合工作实际,就“怎么学、怎么干”展开讨论,进一步认清新形势、新任务和新目标,在交流研讨中进一步坚定捍卫“两个确立”、树牢“四个意识”、坚定“四个自信”,切实做到“两个维护”,提高党员对党的二十大精神相关内容的把握能力,充分发挥基层党组织战斗堡垒、党员先锋模范作用,更好地让党的二十大精神在兴桥镇落地生根。

线上线下“全面学”。为全面学习贯彻党的二十大精神,兴桥镇“印象兴桥”微信平台开设学习专栏,集中展示该镇青年党员干部的学习成果、举措、思路,借助“心桥佳音”栏目,集中展示该镇青年党员干部的学习成果,更加坚定了全镇上下紧跟核心奋进新征程、建功新时代的信心决心。同时,在镇四楼会议室设立学习之家,以学习党的二十大精神、党的二十大精神金句、党员活动风采记录、学习党的二十大精神心得体会等为主要内容,使党员干部拥有充分学习党的二十大精神的空间,营造“处处是课堂、时时受教育”的浓厚学习氛围。

成就展览“沉浸式”。近日,兴桥镇各村(社区)新时代文明实践站纷纷组织群众,参观“同心筑梦新时代 昂首奋进新征程”主题成就展,从党的十九届六中全会总结的新时代历史性成就的十三个方面出发,展示党的十九大以来近五年党和国家在党的建设、政治建设、法治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设、国防建设、外交事业等方面取得的辉煌成就。党的十九大到二十大,是实现“两个一百年”奋斗目标的历史交汇期。五年艰辛努力,五年砥砺前行。在群众直观地感受五年来我们的国家、社会和生活变化的同时,从中收获满满的获得感、幸福感、自豪感和自信心。

下一步,兴桥镇党委将继续开展学习宣传贯彻党的二十大精神系列活动,不断丰富学习方式,创新学习载体,组织全镇党员干部真正把党的二十大精神学深悟透,把学习成效体现到具体工作实践中,充分履职尽责,积极担当作为,以只争朝夕的干劲推动兴桥镇高质量发展。



## 县首家儿童议事会在海河镇成立

本报讯(实习记者 季节)“儿童是未来的主人。对儿童友好,就是对未来友好。以‘一米高度看城市’,不仅是儿童友好社区创建的起点,更是推动人民城市建设的支点。”12月15日下午,射阳县妇联委在海河小学举行全县首家“小小向阳花”儿童议事会成立仪式暨第一场儿童议事会活动,以此进一步培养儿童的认知力、探索力、专注力,更好地推进儿童社区建设。

活动中进行海河小学儿童议事会揭牌,向海河小学儿童议事会指导员和儿童议事会会长、副会长、常务理事发放聘书,向海河小学儿童议事会成员发放绶带,儿童议事会会长吴梦娇同学做倡议发言,县妇联委还为小朋友们带来了定制的儿童友好文创产品。

成立仪式后,指导员带领小议员们一起参观了议事会阵地,深入了解议事会理念、职责、公约等,并召开了第一场儿童议事会,会上小议员们踊跃发言,从怎么让学校更美好;怎么让学校的设备更安全;留守儿童的心理;小学生可否养宠物等等身边发生的问题,一起议事,一起提意见、一起想办法,聆听他们在社区建设中的真实感受与实际需求,共创儿童幸福家园。

下一步,县妇联将以儿童友好城市建设为抓手,积极探索儿童议事会的长效机制,推动各社区成立社区儿童议事会,增强儿童参与社会公共事务的意识,更加努力地为广大儿童提供多样、优质、有趣的成长环境,增强儿童及其家庭对社区的归属感、获得感和幸福感、满意度。

## 桑乐田园扮靓乡村旅游

本报讯(记者 杨向东 通讯员 倪慧玲)年初以来,县农水集团业态——桑乐田园园区着眼谋长远、强根基、破瓶颈、补短板,充分挖掘乡村旅游潜力,推动园区发展再上新台阶。截至目前,该园区累计接待游客近6万人次,销售各类文创产品和农产品5万余件。

彰显蚕乡风情。该园区整合“桑园、田园、河网”等生态景观,融入“民居、蚕房”等当地元素,建设集观光、娱乐于一体的桑乐田园景区,这也是目前全省面积最大、种类最多、形态最美的以蚕桑文化为主题的景区。

深化游客体验。该园区丰富景区内种植种类,依据不同植物品种采摘时间搭配种植,延长景区四季时间;利用夜间造景、民俗体验、节庆集会、协会赛事、温室等项目与载体,丰富景区主题活动形式;不断开发研学旅游、蚕桑产品,打造主题深度体验景区。

主拓研学产品。该园区以研学旅游为核心,与市、县内各中小学深度合作,依托桑乐田园蚕桑种植基础、深厚的蚕桑历史文化、高品质的蚕桑产品以及四季大棚特色采摘、手工体验等元素,持续开发蚕桑文化、桑菜采摘体验等项目,争做盐城研学农业文旅先锋。

## 县农牧渔业总公司

### 扩大“朋友圈”走好共赢路

本报讯(通讯员 陈建康)连日来,射阳县农牧渔业总公司种植户们将晒干扬净的稻谷源源不断地运送到益海粮油集团公司销售。这是该公司积极探索“企企共建”发展之路出现的喜人局面。

近年来,县农牧渔业总公司在振兴发展中,充分发挥自身优势,不断探索“企企共建”新路子,促进强企富民,实现1+1>2的双赢效益。2022年7月,该公司创新开展党建结对共建活动,该公司党总支与益海粮油党总支结成共建对子,成功举办“结对共建促发展”党建共建暨“观摩会”,为全县党建创新工作作了示范。同时,他们商定,农牧渔业总公司1.8万亩粮田作为益海粮油集团公司粮食生产基地之一,生产优质粮食,益海粮油集团公司优价收购,使种植户们吃上了“定心丸”。2019年,射阳金源能源有限公司在农牧渔业总公司境内成立后,该公司竭尽全力扶持射阳金源能源有限公司的发展壮大。他们积极为金源能源有限公司扩大再生产满足用地方面的需求,提供射阳沿海滩涂一流的水、电、路等基础条件,组织被流转土地的农民群众到该公司务工,极力帮助他们最大限度减少循环利用对环境所造成的污染,促进了该企业不断增强社会责任感和反哺农民群众的积极性。今年年底,射阳金源能源有限公司在不影响扩大再生产的前提下,决定从企业剩余利润中拿出12万元反哺给农户,对已流转土地的县农牧渔业总公司在册注册120户承包耕地已流转的农户发放企业利润分配金,构建起公司+农户共奔致富路的发展格局。银宝光明牧业是一家以奶牛养殖、牛奶加工为主体的畜牧业生产经营企业,自2012年创办以来,县农牧渔业总公司主动为他们组织附近群众到企业务工,协助他们做好粪污发酵、分流排放,共同监测环境达标经营,促进企业良性发展。截至目前,县农牧渔业总公司已与四家生产经营企业结成了共建对子,形成“企企联手谋发展”的共赢格局。